

名城公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	岩間造園株式会社		
主な業務内容	名城公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市北区名城一丁目2-25		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	◎	丁寧な利用者案内を行うために、休館日にも対応職員を配置している。 本部職員等による現場確認を通して、現地スタッフでは気づきにくい箇所の指摘・改善を行った。 関係施設や地域団体との会議で情報交換を行っている。 愛知学院大学の講師として交流している。 トナリノと連携して事業を組み立てている。 ボランティアと協働して維持管理作業を実施している。
		緊急時の体制		
		人材育成等		
	2 協働	市民等との協働		
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	公園灯の点滅や、遊具の点検結果など、事故ではないが市がすぐ知っていたほうがいい施設の不良箇所について適切に報告を行った。 来園者が楽しめるように四季折々の植え替えを行い、季節に合わせた演出を行った。 低木を見通しの確保のために低く刈込みし美観の形成をしている。 蓮の植え付け等特性に合わせた植栽管理がされている。
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	区域によって管理者が異なり案内が複雑な名城公園において、案内マップに他の区域の情報を入れたり、公園利用者に丁寧に説明するなど、適切な対応を行った。 放置物件について、関係各所と情報共有しながら適切に対応した。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接客向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設特有の管理	緑の普及・啓発事業への取組み		農水省の補助金事業により多くの花飾りを設置した。 フラワープラザ内などに季節に応じた装飾・植栽を行っている。 朝顔まつりや梅まつりを中止とせず展示会等に組み直すなど、工夫して実施した。
		めざす公園像への取組み		
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	○	
		イベント等の実施		
		講習会等の実施		
		利用者への広報・情報提供の実施		
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	「都会の森で遊ぼう」や「ソーシャルディスタンスを楽しもう」など工夫したテーマで催事を実施した。
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

コロナ禍で高まっているガーデニングニーズに的確に対応しながら、企画や商品販売（切り花、苗など）を行うなど工夫することにより催事等に想定以上の参加者を集めたことは評価できる。植物管理においては、高木の下枝せん定と中低木の刈込を実施することにより見通しを確保したり、季節の変化を花・植物で感じられるよう工夫したりするなど、来園者に喜ばれるものになっている。

当初の企画提案で掲げたビュースポットの再生など公園の魅力増進策や、老高木の管理について達成状況を数値化しつつ着実に推進している状況がうかがえる。引き続き、提案で掲げた「ビュースポットの再生」、「名所づくり」、「ジョギングコースの環境整備」等に尽力されたい。

なお、講習会と展示会については、内容が固定化している傾向がみられるので、都心に立地する公園として、多様な公園利用者に対応する企画、展示を考えてほしい。

施設の現状

名城公園

施設の現状	施設概要							
	名古屋城天守閣の眼下に広がる名城公園は、終戦後いち早く名古屋市を中心部における総合公園として計画決定され、その整備が行われてきました。「せせらぎ」の流れる芝生広場を中心に、おふけ池、野外ステージ、花木園、子どもの広場、花の道(サイクリングコース・散歩道)、有料公園施設である野球場があり、多目的に利用されています。 名城公園内にある名城公園フラワープラザは、「第6回全国都市緑化なごやフェア」(愛称「緑・花・祭なごや'88」)の記念施設として、また、都市の生活の中にとりいれる花の知識・技術等をひろめる普及啓発施設として、昭和63年9月30日の同フェア開催と同時に開館しました。敷地内のモデルガーデンや室内花壇には、草花・ハーブ等が植栽されています。館内は、花を中心にした展示・講習会が開催され、現在は、花と緑の相談コーナーなどの花の普及啓発施設、喫茶コーナーなどの便益施設として利用されています。							
	市の収支状況(千円) (2年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	115,817	—	115,817	405	—	115,412	115,817	—
	特記事項							
	指定管理区域を、平成30年度から名城公園(北園)に拡大							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	講習会受講者数		人	1,162	1,026	1,003	527	
	緑化相談者数		人	511	417	490	138	
	入館者数		人	271,023	226,009	263,129	174,828	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載