

評価シート（年度評価）

農業文化園・戸田川緑地の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	チームYMO		
主な業務内容	農業文化園・戸田川緑地の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区春田野二丁目3204		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	とだがわこどもランドと連携。「記念スタンプ」では閑散期の施設利用者数の増加に寄与した。
		緊急時の体制		
		人材育成等		
	2 協働	市民等との協働		
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	施設点検の指摘箇所など施設修繕を進めた。
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	◎	感染症対策の実施や一部トイレの洋式化など、利用者サービス向上の取組みを行った。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接客向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設 特有の管理	「農」に関する取組み	○	既存施設を利用し、感染症対策を講じながら、収穫体験等を実施した。 あいち・なごや生物多様性ベストプラクティスに選定された。
		めざす公園像への取組み		
		西の森づくり地区の運営		
	4 魅力増 進・利用 促進	魅力の増進策		
		イベント等の実施		
		講習会等の実施		
		利用者への広報・情報提供の実施		
		利用者数の増加		
	5 収納金の 処理業務	現金等の取扱い	—	新型コロナウイルス感染症対策のため中止したため評価対象外
		関係書類の調製・保管		
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
		便益施設の管理運営		
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

評価できる取組みとして、農業科学館やフラワーセンターホールで企画展や展示会を行って魅力向上に努めたこと、農業科学館での企画展示には参加型企画を加え、楽しく学習できるように工夫を凝らしたこと、地元農家による「野菜トラック市」の開催、園内ウォーキングマップの新規作成、外部団体とのネットワーク構築の推進、「食農」をテーマとして小学校に対してリモート授業を行って農に対する普及啓発を務めたこと、施設内トイレの手洗いの自動水栓化など様々な感染症対策を行い、利用者の安全確保とサービスの維持に努めたこと、農業科学館やフラワーセンターのトイレの洋式化への更新、キャッシュレスサービスの導入が挙げられる。また、快適な園内環境を維持するために、管理水準表以上の管理実績を上げ、良く管理されていることも評価できる。休園や大イベントの中止にもかかわらず90%の来館（園）者を確保し、自主事業で黒字を出して収益事業還元金を計上したこと、また、あいち・なごや生物多様性ベストプラクティスに選定されたことも評価できる。

今後は、トイレの洋式化は評価できるが暖房便座の導入や、市と相談しながら老朽化した施設の修繕について検討していただきたい。また、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、様々なイベントが中止となったが、本年度においては、国等の感染対策等を踏まえてイベントの再開をしていただきたい。全般において、現状に満足することなく、常に改善の意識を持ち、利用者の声に耳を傾けながら（一部アンケートで見られた公園利用の公平性については今後も特に留意していただきたい）、より一層の利用者サービスの向上に努めていただきたい。

施設の現状

農業文化園・戸田川緑地

施設の現状	施設概要							
	都市農業に関する知識及び技術の普及啓発を行うとともに、市民に花とみどりに包まれたレクリエーション活動の場の提供を目的とした施設です。例年、季節に応じて年3回(5月・10月・3月)の催事を行っていますが、令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、縮小や中止になりました。また、感染対策を行いながら、農業科学館やフラワーセンターでの展示会(年10回)、農業や草花の体験教室(年のべ28回)などを行っています。							
	市の収支状況(千円) (2年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	195,651	0	195,651	1,630	0	194,021	195,651	—
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	入園者数(戸田川緑地含む)		人	1,082,610	1,067,489	1,025,906	847,243	
	農業科学館展示室及びフラワーセンター入館者数		人	120,013	117,189	112,040	97,142	
	利用者1人あたりの運営費		円	80.1	82.8	84.1	84.1	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載