

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（あおなみ線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	MHAグループ		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	△	報告書等各種書類の提出期限が守られていなかった。
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

報告書等各種書類の提出の遅れが多いことについては改善されたい。

一方、自転車駐車場内における積極的な放置自転車等の撤去活動、不正利用への対応については評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（桜通線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	シルバー・サイカ共同事業体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	△	不良箇所の修繕に大幅な遅れが発生したものがあつた。
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	△	法定点検結果や月報等、各種報告の遅れが多い
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

一部の自転車駐車場において、不良箇所の修繕に大幅な遅れが発生したことについて、改善策を講じた上で適正な施設管理を実施されたい。

また、法定点検結果や月報等の各種報告の遅れが多いことや、応募時の提案事項が一部実施されていないこと、不正利用への対応が不十分であることについて、早期に改善されたい。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（鶴舞線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:緑政土木局>

指定管理者	シルバー・サイカ共同事業体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	△	法定点検結果や月報等、各種報告の遅れが多い
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

法定点検結果や月報等の各種報告の遅れが多いことや、応募時の提案事項が一部実施されていないこと、不正利用への対応が不十分であることについて、早期に改善されたい。

一方、一部の自転車駐車場において、増設した垂直式2段ラックへの駐車について、管理人が手助けしていることは評価できる。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（東山線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	蔦井・NCD共同企業体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	○	
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	○	
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

一部の自転車駐車場において、利用者の声を通じて一回利用と定期利用の再配置を行い利用促進を図ったことや2段ラックの上段を撤去し利用しやすくしたこと、管理人が不在時でも電話を受けられるようボイスワープ機能を設定したことは評価できる。

また、利用者の視点に立って、利用者に接触しないよう植栽を剪定したことや、視認性を高めるために看板を移設したことは、今後も継続的に実施されたい。

一方、応募時の提案事項が一部実施されていないことは早期に実施されたい。

評価シート（年度評価）

名古屋市有料自転車駐車場（名城線ブロック）の管理運営状況

1 基本情報 ＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者	MHAグループ		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成28年10月～令和9年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1	基本事項	(1)利用者公平性	△	情報管理・保護の体制が一部管理人室で不十分であった。
		(2)情報管理・保護		
		(3)職員の労働状況等		
		(4)事故・災害対策		
		(5)各駅の管理体制		
2	維持管理	(1)建物・設備管理	○	
		(2)安全・安心な環境の確保		
		(3)快適な利用状態の保持		
		(4)備品の適切な管理		
3	サービス	(1)利用実績の目標達成度	○	
		(2)計画通りの事業実施		
		(3)利用促進の取組実施		
		(4)適切な接客態度等		
		(5)高齢者・障害者への配慮		
		(6)利用者意見・苦情の対応		
		(7)利用者満足度把握及び対応		
4	経費等	(1)適正な管理経費の執行	○	
		(2)予定通りの収支の執行		
		(3)適正な再委託		
5	事業者健全性	(1)事業者の財務状況	△	一部点検結果報告書内容に誤りがみられ、報告書等各種書類の提出期限が守られていなかった。
		(2)法令・協定等の遵守		
		(3)放置自転車対策の取組		

所管局のコメント・特記事項等

情報管理体制を強化するとともに、報告書等各種書類の提出の遅れや不備が多いことについても、改善されたい。

一方、自転車駐車場内における積極的な放置自転車等の撤去活動、不正利用への対応については評価できる。

施設の現状

名古屋市有料自転車駐車場(80駅)

施設 の 現 状	施設概要							
	放置自転車のない安全な道路空間の確保を目的として、駅周辺に有料自転車駐車場を設置しています。 市内の鉄道駅を5ブロックに分け、ブロックごとに指定管理者を公募して選定しました。なお、当初の指定期間は、自転車駐車機器の法定減価償却期間をもとに、10年6か月(令和8年度末まで)としました。 但し、名古屋駅はじめ17駅の市営有料自転車駐車場については、すでに、民間事業者が道路法の規定に基づく道路占用許可を受け整備・管理運営している自転車駐車場と一体管理しているため、当該駅については、令和8年度末まではブロックごとの指定管理者ではなく、許可を受けている民間事業者を非公募で指定管理者に指定しました。							
	あおなみ線ブロック(小本駅はじめ19駅) 東山線ブロック(高畑駅はじめ7駅) 名城線ブロック(黒川駅はじめ19駅) 鶴舞線ブロック(上小田井駅はじめ7駅) 桜通線ブロック(吹上駅はじめ11駅) 非公募駅(名古屋駅はじめ17駅)							
	市の収支状況(千円) (令和2年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	190,045	12,684	202,729		68,385	134,344	202,729	669,979
	特記事項							

管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況					
	指標	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	利用率 (一日当たりの利用台数／収容台数)	%	65.6	66.1	63.1	53.9
	特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載