

1 千種児童館の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：子ども青少年局＞

指定管理者	社会福祉法人名古屋千種区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	コロナ禍で開始してから人気企画となっている「毎日いつでもできる工作」では工作の種類を増やす他、図書館との協働開催での行事を新たに企画するなど、感染症対策を実施しながら企画を充実させる工夫をしている。 乳幼児親子世帯向けの事業を地域組織と連携して実施する他、人気の事業については広い会場に変更して実施するなど、子育て支援活動の充実が図られている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。

コロナ禍で開始してから人気企画となっている「毎日いつでもできる工作」では工作の種類を増やす他、図書館との協働開催での行事を新たに企画するなど、感染症対策を実施しながら企画を充実させる工夫をしている。

乳幼児親子世帯向けの事業を地域組織と連携して実施する他、人気の事業については広い会場に変更して実施するなど、子育て支援活動の充実が図られている。

2 高岳児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市東区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	コロナ禍における子育て家庭の不安を払拭するために、エリア保育所との連携による相談援助事業の継続実施や地域子育て支援事業を運営する保育園との共同事業の開始などに力を入れるなど、子育て支援活動の充実が図られている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	○	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
 コロナ禍における子育て家庭の不安を払拭するために、エリア保育所との連携による相談援助事業の継続実施や地域子育て支援事業を運営する保育園との共同事業の開始などに力を入れるなど、子育て支援活動の充実が図られている。

3 上飯田児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	かくれんぼ・名古屋市北区社会福祉協議会コンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	中高生の利用について、遊びや勉強など目的に応じて明確なエリア分けを実施することで、やりたいことに集中できる環境を整備するなど、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。 保育士やNPOと協働での講座を実施したり。福祉会館との交流行事など世代間交流を積極的に実施することで、地域福祉推進活動の充実に取り組んでいる。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	○	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	◎	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
 中高生の利用について、遊びや勉強など目的に応じて明確なエリア分けを実施することで、やりたいことに集中できる環境を整備するなど、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。
 保育士やNPOと協働での講座を実施したり。福祉会館との交流行事など世代間交流を積極的に実施することで、地域福祉推進活動の充実に取り組んでいる。

4 西児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市西区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	父親向けの講座などの独自の事業や関係機関との協働行事を実施する他、コロナ禍で中止していた一部事業を再開するなど、感染症対策を実施しながら子育てひろばの拡充始めとする各種事業の充実に取り組んでいる。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	○	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
父親向けの講座などの独自の事業や関係機関との協働行事を実施する他、コロナ禍で中止していた一部事業を再開するなど、感染症対策を実施しながら子育てひろばの拡充始めとする各種事業の充実に取り組んでいる。

5 中村児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市中村区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	「お引越しの会」など昨年度からの新たな行事を継続しながら、各種ひろばは参加者に応じて会場を変更するなど、感染症対策を実施しながら子育て支援の充実が図られている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	○	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	—	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。 児童館の不審者対応シミュレーションを警察官に不審者役を担ってもらい実践的な訓練をするなど、警察と連携して防犯訓練を実施しており適切な防犯対策に努めている。 「お引越しの会」など昨年度からの新たな行事を継続しながら、各種ひろばは参加者に応じて会場を変更するなど、感染症対策を実施しながら子育て支援の充実が図られている。

6 前津児童館の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：子ども青少年局＞

指定管理者	前津なかよしコンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	子どもたちの地域における防災意識を醸成するため、官民様々な関係機関やボランティアと連携し「防災体験(デイキャンプ)」を実施している。
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるよう状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	「わくわくサイエンス&アートフェス(子ども実験ラボ)」では実行委員の子どもたちが自ら実験したいことを持ち寄って企画から発表まで行う事業を実施したり、「やりたいことやってみようの会」を始めとする子どもたちの意見を取り入れて企画につなげる環境を整えることで、子どもの主体性が育まれるよう努めている。 独自に見守り支援員を配置し、日常的な見守りや相談体制を整えること、また利用者同士が交流できる機会を提供することに力を入れ、子育て支援の充実を図っている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。

「わくわくサイエンス&アートフェス(子ども実験ラボ)」では実行委員の子どもたちが自ら実験したいことを持ち寄って企画から発表まで行う事業を実施したり、「やりたいことやってみようの会」を始めとする子どもたちの意見を取り入れて企画につなげる環境を整えることで、子どもの主体性が育まれるよう努めている。
独自に見守り支援員を配置し、日常的な見守りや相談体制を整えること、また利用者同士が交流できる機会を提供することに力を入れ、子育て支援の充実を図っている。

7 白金児童館の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：子ども青少年局＞

指定管理者	こころん・ふりあんコンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	感染症対策を実施しながらも工夫して事業再開に努め、利用実態の分析結果を事業運営に反映できている。 小学生対象の学習支援等の新規事業を始めるほか、既存事業においても民間団体との連携でドローン体験などの新たな企画を取り入れるなど、事業の充実に取り組んでいる。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
感染症対策を実施しながらも工夫して事業再開に努め、利用実態の分析結果を事業運営に反映できている。
小学生対象の学習支援等の新規事業を始めるほか、既存事業においても民間団体との連携でドローン体験などの新たな企画を取り入れるなど、事業の充実に取り組んでいる。
コロナ禍で子育てに不安を抱く保護者の声を丁寧に受け止めて、事業の運営に工夫をしたり関係機関の支援へとつなぐなど、子育て支援活動の充実に取り組んでいる。

8 瑞穂児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市瑞穂区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への 対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建物・設備の保守 点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるよう状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サー ビス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	行事活動や学習支援事業など、民間企業や大学との連携やサポートを活用することで会場や事業内容を工夫しており、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全 育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握 ・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	「お引越しの会」など親子が出会い交流できる場所として充実させる工夫をしている。また、独自に子育て支援員を配置し、日常的に見守りや相談できる体制を整え、子育て支援活動の充実が図られている。
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
 行事活動や学習支援事業など、民間企業や大学との連携やサポートを活用することで会場や事業内容を工夫しており、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。
 「お引越しの会」など親子が出会い交流できる場所として充実させる工夫をしている。また、独自に子育て支援員を配置し、日常的に見守りや相談できる体制を整え、子育て支援活動の充実が図られている。

9 熱田児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	感染症対策のため様々な制限等がある中でも工夫して事業再開に努めている。特に、館内清掃や整理整頓を徹底する他、利用状況に併せて適宜レイアウトを変更するなどして安心して利用することのできる環境づくりに務めている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	○	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	◎	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	—	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
 感染症対策のため様々な制限等がある中でも工夫して事業再開に努めている。特に、館内清掃や整理整頓を徹底する他、利用状況に併せて適宜レイアウトを変更するなどして安心して利用することのできる環境づくりに務めている。
 民間企業や関係機関との連携事業を盛んに実施する他、子育てに悩みを抱える当事者団体の設立に際して施設の提供を実施して関係機関につなげるなど、地域福祉推進活動に取り組んでいる。

10 中川児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	こどもNPO・介護サービスさくらコンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	子ども同士が互いの悩みに答える「そうだんぼっくす」の設置等、子どもの意見表明を促すために特色ある取り組みが行われている他、屋上や公園など外遊びの事業に力を入れて、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。 エリア支援保育所との連携事業の実施や、コロナ禍で希薄となっている保護者間の交流に焦点をあてた行事を新規開催する等、悩みを抱える子育て家庭と支援者をつなぐ役割を担っている。 移動児童館において、地域とのコミュニティづくりを積極的に行っている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	◎	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等	
適切に管理運営されている。 子ども同士が互いの悩みに答える「そうだんぼっくす」の設置等、子どもの意見表明を促すために特色ある取り組みが行われている他、屋上や公園など外遊びの事業に力を入れて、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。 エリア支援保育所との連携事業の実施や、コロナ禍で希薄となっている保護者間の交流に焦点をあてた行事を新規開催する等、悩みを抱える子育て家庭と支援者をつなぐ役割を担っている。 移動児童館において、地域とのコミュニティづくりを積極的に行っている。	

11 港児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	港区社協・名古屋おやこコンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	子育て支援員を配置し、積極的に利用者と交流を図ることで日常的な相談体制を整える他、子育てに関する講座事業を区役所など関係機関との共催により実施することで、子育て支援活動の充実が図られている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	○	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	—	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
子育て支援員を配置し、積極的に利用者と交流を図ることで日常的な相談体制を整え、また、子育てに関する講座事業を区役所など関係機関との共催により実施することで、子育て支援活動の充実が図られている。

12 南児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市南区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	小学生を対象とした「べんきょうお助け隊」や「ひらめきの時間」、中高生を対象とした「ユースみなみ学習室」など、学習を応援する事業を内容を充実させて継続的に実施することで、子ども育成活動の充実を図ることが出来た。 ボランティアが主体となる行事の実施や「制服リサイクル」など、ボランティア活動や地域交流の促進を行っている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	○	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	◎	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	—	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
小学生を対象とした「べんきょうお助け隊」や「ひらめきの時間」、中高生を対象とした「ユースみなみ学習室」など、学習を応援する事業を内容を充実させて継続的に実施することで、子ども育成活動の充実を図ることが出来た。
ボランティアが主体となる行事の実施や「制服リサイクル」など、ボランティア活動や地域交流の促進を行っている。

13 守山児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋守山区社会福祉協議会		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	子どもが主体となって企画運営する「ゆめのシゴト」の中で、好評であったコンサートをSNSを活用してのライブ配信を継続するなど、子ども育成活動の充実を図ってる。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	◎	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	妊婦さん向けの行事を実施して子育てを控えた保護者の居場所づくりに取り組む他、各プログラム後に親同士の交流の時間を積極的に設けることや、移動児童館において幼児向けの内容を充実させるなど、子育て支援の充実が図られている。
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
 子どもが主体となって企画運営する「ゆめのシゴト」の中で、好評であったコンサートをSNSを活用してのライブ配信を継続するなど、子ども育成活動の充実を図ってる。
 妊婦さん向けの行事を実施して子育てを控えた保護者の居場所づくりに取り組む他、各プログラム後に親同士の交流の時間を積極的に設けることや、移動児童館において幼児向けの内容を充実させるなど、子育て支援の充実が図られている。

14 緑児童館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

指定管理者	こどもNPO・名古屋市緑区社会福祉協議会コンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	平日日中の子どもの居場所としての「フリースペース」事業は専用のスペースの整備及び専任スタッフを配置することで居場所としての充実に取り組んでいる。 父親の利用が増えている状況から子育て講座の日程や内容を見直す等、子育て支援活動の充実を図っている。 移動児童館に加えて、地域の公園を職員が訪問して、様々な遊びの提供を行う他、地域の子どもや保護者との交流を積極的に行っている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	◎	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	—	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
平日日中の子どもの居場所としての「フリースペース」事業は専用のスペースの整備及び専任スタッフを配置することで居場所としての充実に取り組んでいる。
父親の利用が増えている状況から子育て講座の日程や内容を見直す等、子育て支援活動の充実を図っている。
移動児童館に加えて、地域の公園を職員が訪問して、様々な遊びの提供を行う他、地域の子どもや保護者との交流を積極的に行っている。

15 名東児童館の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：子ども青少年局＞

指定管理者	名東区社会福祉協議会・さくらコンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	コロナ禍で子どもの様々な活動が制限されている中で、子どもからの要望が多かった「みんなの運動会」を実施する等、子育て支援活動の充実に取り組んでいる。 転勤族が多い地域であることから、引っ越ししてきた子育て世帯向けに相談や情報提供を行う事業を新たに実施するほか、いつでも参加できる乳幼児向けクラブの内容を充実させている。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	◎	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	○	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。

コロナ禍で子どもの様々な活動が制限されている中で、子どもからの要望が多かった「みんなの運動会」を実施する等、子育て支援活動の充実に取り組んでいる。

転勤族が多い地域であることから、引っ越ししてきた子育て世帯向けに相談や情報提供を行う事業を新たに実施するほか、いつでも参加できる乳幼児向けクラブの内容を充実させている。

16 天白児童館の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：子ども青少年局＞

指定管理者	たすけあい名古屋・名古屋市天白区社会福祉協議会 コンソーシアム		
主な業務内容	遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	開館日・開館時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	一部講座においてZOOM配信による参加を可能としたり、図書の貸し出しを開始したりするなど、感染症対策を実施しながら工夫して事業を実施している。 中高生の居場所づくりでは子どもの意見を取り入れて季節行事を開催する等、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。
	(2) 子ども育成活動	自主的な遊び場の提供、行事活動、クラブ活動、中高生の居場所づくり事業、中学生の学習支援事業、子ども達が意見を述べる場の提供、読書活動の推進等が適切に実施されているか。	◎	
	(3) 子育て支援活動	乳幼児とその保護者を対象としたクラブや交流事業、子育て家庭に対する相談・援助、子育てサークル等への活動場所の提供等が適切に実施されているか。	○	
	(4) 地域福祉推進活動	地域組織活動の推進、地域住民等との交流、ボランティアの育成・支援、移動児童館等が適切に実施されているか。	○	
	(5) 留守家庭児童健全育成事業	適切に運営されているか。	—	
	(6) 接客態度	接客態度、服装等は適切か。	○	
	(7) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(8) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、サービス向上に努めているか。	○	
	(9) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
一部講座においてZOOM配信による参加を可能としたり、図書の貸し出しを開始したりするなど、感染症対策を実施しながら工夫して事業を実施している。
中高生の居場所づくりでは子どもの意見を取り入れて季節行事を開催する等、子ども育成活動の充実に取り組んでいる。

施設の現状

児童館(16箇所)

千種児童館、高岳児童館、上飯田児童館、西児童館、中村児童館、前津児童館、白金児童館、瑞穂児童館、熱田児童館、中川児童館、港児童館、南児童館、守山児童館、緑児童館、名東児童館、天白児童館をまとめています。

施設 の 現 状	施設概要							
	18歳未満の子どもとその保護者を対象とし、遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とした施設です。 主に次のような活動を行っています。 1 自由な遊びができる遊び場の提供 2 季節行事、伝承遊び及び移動児童館などの行事の実施 3 社会性・協調性の育成や体力の増進を図るクラブ活動の実施 4 中高生のための居場所づくり 5 中学生の学習支援 6 子育てサークル等への活動場所の提供 7 留守家庭児童クラブの運営 8 ボランティアの育成・支援							
	市の収支状況(千円) (4年度決算(見込)額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	593,086	13,346	606,432	0	111,499	494,933	606,432	-
	特記事項							
	管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況						
指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
延べ利用者数		人	573,310	266,063	349,428	399,780		
行事、クラブ活動数		回	8,213	6,283	8,327	10,174		
特記事項								
新型コロナウイルス感染症対策のため、館内利用者数の制限や事業の定員数の縮減を実施。								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載