

名古屋市老人いきいの家の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	特定非営利活動法人介護サービスさくら
主 な 業 務 内 容	老人いきいの家の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(4)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 100%
	(5)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努めつつ、入浴事業の再開や令和4年度に好評であった講座を引き続き実施するなどして利用者数の回復に努めた。

施設の現状

老人いこいの家

施設の現状

施設概要

市内在住の60歳以上の方を対象に、入浴事業や教育の向上、レクリエーション活動の場の提供を行い、いきいきとしたシニアライフを楽しんでもらうための施設です。

市の収支状況(千円)（R5年度決算見込み額）

支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
5,605	0	5,605	0	0	5,605	5,605	-
特記事項							

取組状況

指標	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(延べ人数)	人	153	249	1,713	1,985
利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)	%	100.0	100.0	90.7	100.0
特記事項					

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年3月2日から6月30日まで、8月11日から11月1日まで及び令和3年1月15日から2月28日まで閉館。
※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和3年4月20日から7月11日まで、8月8日から9月30日まで及び令和4年1月21日から3月21日まで閉館。
※一部事業を除き新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の対策をとりながら実施。

名古屋市老人いきいの家の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	特定非営利活動法人介護サービスさくら
主な業務内容	老人いきいの家の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:153 人 R3:249 人 R4:1,713 人 R5:1,985 人 前指定管理期間平均 7,596 人 (4) 利用者満足度 R2:100% R3:100% R4:90.7% R5:100%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 事業実施状況	○	○	○	○	
(3) 広報・PR の実施	○	○	○	○	
(4) 利用者満足度	◎	◎	○	◎	
(5) 接客態度	○	○	○	○	
(6) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、3 密を避けるため講座の開催方法の工夫や消毒換気の徹底的に行うなどの取組をした。
3 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努め、手指消毒や検温といった基本的な感染対策はもちろん、講座や自由利用における椅子の配置を工夫する等の取り組みを行っている。
4 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努め、手指消毒や検温といった基本的な感染対策はもちろん、講座や自由利用における椅子の配置を工夫する等の取り組みを行っている。
5 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努めつつ、入浴事業の再開や令和 4 年度に好評であった講座を引き続き実施するなどして利用者数の回復に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については入浴事業の再開をしたことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.1 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、令和 4 年度を除き 100%と高い水準となっている。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。