

名古屋市都福社会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市千種区社会福祉協議会
主な業務内容	福社会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:1,567 人 R3:2,974 人 R4:11,051 人 R5:19,405 人 前指定期間平均 38,309 人 (7) 利用者満足度 R2:88.7% R3:83.2% R4:88.8% R5:95.9%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	○	◎	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。アルコール消毒の設置やパーテーションの設置や換気扇の改修設置などの感染対策を実施した。利用者が気持ちよく利用、安全に過ごす環境整備として手洗いの自動化や絨毯の貼り替えなどを実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、アルコール消毒の設置や窓口での検温に取り組んだ。新型コロナウイルス感染症の影響により制限がある中での運営になったが、利用者の意見に耳を傾けながら福祉会館運営に取り組んだ。
4 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、新型コロナウイルス感染症の影響により制限がある中であるべく多くの方が講座を受講できるように方法を工夫するなど福祉会館運営に取り組んだ。
5 年度	適切に管理運営されている。講座募集についてホームページの掲載を充実するとともに、新聞の折込チラシにて区内に広く周知をするなど、新たな利用者の獲得に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.5 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 80%以上を維持しており、令和 5 年度については 95%以上であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市高岳福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市東区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績
(1) 利用実績	○	○	○	○	R2:1,234 人
(2) 相談事業	○	○	○	○	R3:3,697 人
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	R4:16,395 人
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	R5:28,605 人
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	前指定期間平均 67,439 人
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	(7) 利用者満足度
(7) 利用者満足度	○	◎	◎	○	R2:84.0%
(8) 接客態度	○	○	○	○	R3:96.6%
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	R4:97.8%
					R5:92.8%
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるように消毒の徹底などの感染対策を実施。閉館時等に来館された方に、今後の予定や市内の行事の情報をセットにしたものを配布することで次の来館の契機になるようにした。
3 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるように消毒や検温の徹底等、感染対策を実施。また、講座案内や脳トレプリントの配架等、利用者への積極的な働きかけが見られた。
4 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるように消毒や検温の徹底等、感染対策を実施。また、60 代の年齢層に福祉会館を利用できるよう新しい講座を実施し福祉会館の運営に取り組んだ。
5 年度	適切に管理運営されている。前年度より多くの講座を実施し、また、同好会利用等で埋まらなかった部屋を利用した事業を実施するなど、事業の充実に努め、利用者数の増加に取り組んでいる。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.7 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 80%以上を維持しており、令和 3 年度以降は 90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市上飯田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	かくれんぼ・名古屋市北区社会福祉協議会コンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:1,369 人 R3:7,713 人 R4:27,103 人 R5:36,789 人 前指定期間平均 65,871 人 (7) 利用者満足度 R2:96.1% R3:97.9% R4:95.0% R5:99.0%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	◎	◎	◎	◎	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。セミリニューアル工事に係る連絡・調整をはじめ、代替地での規模縮小して事業実施した。空気清浄機やアクリル板、サーキュレーターなど感染対策に必要な物品の用意したり、注意喚起の掲示や椅子・机等の配置の工夫など 3 密回避のための取組を実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるよう消毒や入館時の検温等の感染症対策を徹底している。また、広報を重要視し、会館広報誌の発行や HP の更新に力を入れることで、利用者の満足度向上にも繋がっていることが伺える。
4 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるよう消毒や入館時の検温等の感染症対策を徹底している。また、参加者の多い講座については講座を増設するなど多くの利用者が参加できるよう取り組んでいる。
5 年度	適切に管理運営されている。児童館との共催で会館祭りや卓球・将棋の他、e スポーツなどを活用して世代間交流を図った。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.3 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 95%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市天神山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市西区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:1,933 人 R3:3,888 人 R4:10,522 人 R5:20,142 人 前指定期間平均 45,617 人 (7) 利用者満足度 R2:96.0% R3:96.9% R4:95.5% R5:90.1%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	◎	◎	◎	○	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。開館時は講座の入れ替え時間での消毒の実施などの感染対策の実施するとともに、全室 LED 化や火災感知器の器具取替などの施設保全的なメンテナンスを実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。利用者が安心して福社会館を利用できるよう感染症対策に努めているとともに、災害が起きた場合に危ない箇所がないか日常的に目を光らせており、福社会館の安心・安全な運営に取り組む姿勢が見て取れる。
4 年度	適切に管理運営されている。一部の講座を除き通常通り運営を再開したがより多くの利用者に利用していただけるようこれまで単発であった講座を定期的に行うなど工夫が見受けられた。また、児童館との世代間交流も積極的に行っている。
5 年度	適切に管理運営されている。すべての事業を再開、及び講座の定員増を行い、利用者数の増加を図った。また、新しい単発講座を実施するなど、利用促進を図った。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.9 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市名楽福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市中村区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:1,188 人 R3:1,368 人 R4:8,845 人 R5:22,479 人 前指定期間平均 78,514 人 (7) 利用者満足度 R2:89.2% R3:80.9% R4:92.9% R5:93.1%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	○	○	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。アルコールの設置、換気などの感染対策の実施、ホームページをリニューアルし自宅で過ごす時間が長くなったと想定した利用者向けに簡単な体操や工作等の動画を作成し発信した。
3 年度	適切に管理運営されている。引き続き、アルコールの設置、換気などの感染対策の実施、コロナ禍で多くの利用者が自宅で過ごす時間が長くなっていることから簡単な体操動画や講座の雰囲気を理解していただけるような動画を作成し発信した。
4 年度	適切に管理運営されている。引き続き、アルコールの設置、換気などの感染対策の実施。地域福祉及び世代間交流として大学生に協力をいただきイベントを実施し、高齢者との交流の機会を設けた。
5 年度	適切に管理運営されている。自由に利用できる休憩スペースの設置や、人気のある講座の落選した方向け単発講座の実施など、利用促進に取り組んでいる。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 2.5 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 80%以上を維持しており、令和 4 年度及び令和 5 年度については 90%以上であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市前津福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	前津なかよしコンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:3,063 人 R3:5,761 人 R4:19,591 人 R5:29,677 人 前指定期間平均 47,702 人 (7) 利用者満足度 R2 : 91.8% R3:91.8% R4:93.8% R5:94.2%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	○	○	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。職員一人ひとりが清潔・除菌・消臭の保持に努めるなど感染症対策に取り組むとともにコロナ対策が可能な体操等の講座や催し物を積極的に実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。閉館期間を利用して、カーペットの貼り替え、壁の塗装、飛沫等感染防止のため受付カウンターの修繕等、施設的环境美化・改善に努めた。きてみて講座を実施し、定期講座以外の立ち寄りの機会を設けた。
4 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染対策のため施設の設備を整え利用者の健康面の対策を整えている。談話室で気軽に休憩をしていただけるよう机等の配置を変更しより利用しやすい施設になるよう整えている。
5 年度	適切に管理運営されている。施設へのアクセスが良く、区外の利用者も多いことから、市内各館の情報提供も積極的に行っている。また、日頃より高齢者のニーズの把握に努め、様々な新規講座を実施するなど、施設運営の充実に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.5 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市昭和福社会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会
主な業務内容	福社会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績
(1) 利用実績	○	○	○	○	R2:2,484 人
(2) 相談事業	○	○	○	○	R3:3,166 人
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	R4:18,524 人
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	R5:28,472 人
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	前指定期間平均 40,259 人
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	(7) 利用者満足度
(7) 利用者満足度	◎	○	◎	○	R2:98.1%
(8) 接客態度	○	○	○	○	R3:91.7%
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	R4:96.3%
					R5:94.3%
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、施設内の空気の入替えや不特定多数の利用者がふれるソファや手すりなどの消毒・清掃の徹底し、感染予防に努めた。
3 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を講じ、安心・安全な運営に努めながら、昭和福社会館への移転に向けて、所管課と密に連絡を取り業務に取り組んだ。
4 年度	適切に管理運営されている。年度途中に八事福社会館から昭和福社会館へ移転したが適切に広報等を実施しトラブルなく運営を実施した。移転に伴い日曜開館を実施しているが区版広報なごや等で周知を図っている。
5 年度	適切に管理運営されている。令和4年度に移転したことにより、新しく施設を利用する方が増えている。通りに面していることから、外の掲示板も活用し、周知している。新たに出張サロンを実施するなど、地域福祉活動にも取り組んでいる。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.5 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市瑞穂福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市瑞穂区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績
(1) 利用実績	○	○	○	○	R2:3, 280 人
(2) 相談事業	○	○	○	○	R3:6, 891 人
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	R4:20, 143 人
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	R5:30, 264 人
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	前指定期間平均 49, 593 人
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	(7) 利用者満足度
(7) 利用者満足度	◎	○	◎	◎	R2 : 95. 5%
(8) 接客態度	○	○	○	○	R3:92. 5%
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	R4:95. 4%
					R5:96. 9%
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。館内の換気・消毒の設置をはじめとした基本的な感染症対策の実施に加え、スマホ等に対応するようホームページのリニューアルを行い、「オンライン☆健康体操」「オンライン☆コーラス」などの動画を掲載し、福社会館利用者はじめ多くの高齢者に自宅でも健康づくり・生きがいに参加してもらえるようにした。
3 年度	適切に管理運営されている。利用者の安全を最優先として館内における感染症対策に取り組むとともに、自宅でも健康づくり・生きがいに参加できるような取り組みを行った。休館中は福社会館の入口に脳トレプリント等を配架し、自宅での活動を促進した。
4 年度	適切に管理運営されている。利用者の安全を最優先として館内における感染症対策に取り組むとともに、自由に取りに来ていただけるよう福社会館の入口に脳トレプリント等の配架を行った。自粛期間中に作成した作品等を募集しオンライン作品展を実施し、ホームページへ掲載を行った。
5 年度	適切に管理運営されている。認知症予防リーダーの協力も得ながら、季節に沿ったテーマの催しを企画する「金曜サロン」を毎月実施し、多くの参加者に交流いただくなど、仲間づくりの拠点としての活動に取り組んだ。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.5 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、令和 3 年度を除き、95%以上であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市熱田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績
(1) 利用実績	○	○	○	○	R2:2,519 人
(2) 相談事業	○	○	○	○	R3:4,432 人
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	R4:16,456 人
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	R5:28,208 人
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	前指定期間平均 41,644 人
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	(7) 利用者満足度
(7) 利用者満足度	◎	○	◎	◎	R2:95.8%
(8) 接客態度	○	○	○	○	R3:87.5%
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	R4:96.8%
					R5:95.9%
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。コロナ禍での利用者の安全を第一に考え、入館時の検温・マスク・手指消毒のチェック、消毒強化、換気促進、座席配置の工夫や受講申請の方法の変更など感染症対策に取り組んだ。
3 年度	適切に管理運営されている。コロナ禍において、利用者の安全を第一に考え感染症対策に取り組まれた。また、利用者とのコミュニケーションや講座後のアンケートによる意見聴取などに積極的に取り組まれており、利用者との関係づくりを大切にする姿勢が見て取れた。
4 年度	適切に管理運営されている。コロナ禍において、利用者の安全を第一に考え感染症対策に取り組まれた。また、備品を貸し出す際は受付でかごを用意し、返却された備品についてはその都度消毒を行い、管理と感染症対策を適切に行っている。
5 年度	適切に管理運営されている。人気講座の定員数を増加し、かつ、単発講座を増加することにより、利用促進及び利用者数の増加に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.7 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、令和 3 年度を除き 95%以上であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市中川福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	こども NPO・介護サービスさくらコンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:2,816 人 R3:4,841 人 R4:13,619 人 R5:22,459 人 前指定期間平均 40,806 人 (7) 利用者満足度 R2 : 90.1% R3:91.4% R4:95.7% R5:97.1%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	◎	◎	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。空気清浄機・加湿器の設置、アクリルパーテーションを設置、サーモカメラの設置、交錯しないように進行方向を示す矢印を布テープで床面に表記するなど感染症対策を実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。入場時の手指消毒、検温を徹底し、利用者の安全を考慮した運営がなされている。また、中川福祉会館公式 LINE を運用する等、利用者への広報・PR にも積極的に取り組んでいる。
4 年度	適切に管理運営されている。入場時の手指消毒、検温を徹底し、利用者の安全を考慮した運営がなされている。また、学区の回覧板へも講座の募集情報を掲載する等、利用者への広報・PR にも積極的に取り組んでいる。
5 年度	適切に管理運営されている。盆踊りや大正琴演奏会を実施し、子ども達に大正琴の演奏体験や着付けなどを行い、また、定期的に卓球にて交流を図ったり、児童館主催の交流の場に福祉会館利用者が参加するなど、世代間交流に積極的に取り組んでいる。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.6 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 90%以上を維持しており、令和 4 年度及び令和 5 年度については 95%以上であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市港福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	港区社協・名古屋おやこセンターコンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:5,383 人 R3:5,891 人 R4:13,488 人 R5:12,547 人 前指定期間平均 37,994 人 (7) 利用者満足度 R2:93.9% R3:91.8% R4:88.8% R5:96.1%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	○	◎	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。自動センサー洗面台の設置などの感染対策の実施に加え、閉館期間を利用して、防火扉や自動扉の取替などの施設整備を行った。
3 年度	適切に管理運営されている。閉館期間を利用して、給湯器の取替、照明の一部 LED 化などの施設整備を行った。
4 年度	適切に管理運営されている。感染症対策を適切に行い講座等の実施を行っている。また、サービス向上委員会で積極的に意見をいただき、よりよい施設となるよう取り組んでいる。
5 年度	適切に管理運営されている。リニューアル改修工事に伴い、限られたスペースの代替地での運営ではあったが、工夫をしながら講座の実施や施設の運営に努め、利用者満足度についても 96.1%と高い水準を得ることができた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少した。令和 5 年度についてはリニューアル改修工事に伴い限られたスペースの代替地施設での運営を行ったが、工夫をしながら運営を行ったため、大きな減少にはならなかった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、令和 4 年度を除き、90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。また、リニューアル改修工事に伴い限られたスペースの代替地施設での運営を行ったが、大きな混乱はなく、適切に管理運営が行われた。

名古屋市笠寺福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市南区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:2,622 人 R3:4,412 人 R4:19,454 人 R5:27,690 人 前指定期間平均 49,075 人 (7) 利用者満足度 R2 : 96.3% R3:91.2% R4:84.3% R5:91.2%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	◎	○	○	○	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。館内の換気・消毒の設置をはじめとした基本的な感染症対策の実施に加え、閉館中も閉館のお知らせとともに脳トレなどのプリントの送付や玄関先に配架したり利用者向けの企画を実施した。情報発信のため LINE を導入した。
3 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症の影響により利用者の減少がみられる中で、新規利用者の獲得に向けた取り組みを行った。また、LINE の利用をはじめとする事務効率の改善に努めた。
4 年度	適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症の影響により利用者の減少がみられる中で、新規利用者の獲得に向けた取り組みを行った。また、新しくホームページを作成しスマートフォン等で見やすさをの向上を図った。
5 年度	適切に管理運営されている。男性の利用者が少ないため、男性対象の講座を実施するなど、男性利用者の増加に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.4 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、令和 4 年度を除き、90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市守山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人名古屋市守山区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績
(1) 利用実績	○	○	○	○	R2:2,392 人
(2) 相談事業	○	○	○	○	R3:2,164 人
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	△	R4:8,829 人
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	R5:16,303 人
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	前指定期間平均 45,010 人
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	(7) 利用者満足度
(7) 利用者満足度	○	○	○	○	R2:86.7%
(8) 接客態度	○	○	○	○	R3:86.9%
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	R4:89.0%
					R5:93.5%
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。感染防止対策として、効果的な施設環境整備と自動音声装置の設置など利用者への意識啓発・注意喚起の取り組みを実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。施設の不備・不具合を洗い出し、閉館期間を利用して、多くの環境整備工事を実施した。
4 年度	適切に管理運営されている。利用者からの要望が多かった施設の不具合や運動スペース等の環境整備工事を実施した。
5 年度	適切に管理運営されている。地区会館（支所管内）の出張講座について、調整がつかず事業が実施できなかった。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.8 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 85%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市緑福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	こども NPO・名古屋市緑区社会福祉協議会コンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:3, 372 人 R3:4, 386 人 R4:20, 039 人 R5:30, 507 人 前指定期間平均 55, 400 人 (7) 利用者満足度 R2 : 88. 9% R3:89. 2% R4:82. 6% R5:93. 8%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	○	○	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。館内の換気・消毒の設置をはじめとした基本的な感染症対策の実施に加え、毎月発行している緑福社会館だよりの新規の配架先を依頼したり、ホームページのリニューアルをするなど情報発信の充実を図った。
3 年度	適切に管理運営されている。検温や手指消毒、備品の消毒等の基本的な感染対策が徹底されている。また、各種マニュアルの整備や個人情報の取扱いも丁寧に行われている。
4 年度	適切に管理運営されている。人数制限がある中で講座を1コマ2部制にするなどコロナ禍でもより多くの方に講座を利用していただけるよう工夫して実施している。
5 年度	適切に管理運営されている。利用者意見を参考に単発講座を設けるなど、事業の充実を図り、コロナ禍により減少していた利用者の増加に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.5 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 80%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市名東福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	名古屋市名東区社会福祉協議会・さくらコンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:2,697 人 R3:6,092 人 R4:14,167 人 R5:18,902 人 前指定期間平均 40,494 人 (7) 利用者満足度 R2:91.1% R3:90.6% R4:93.5% R5:96.0%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	○	◎	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。感染防止対策の強化に加え、利用者からのご意見や要望に応え、Wi-Fi を導入や座椅子・座机からスタッキング椅子・テーブルへ入れ替えなど実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。感染防止対策の強化に加え、利用者からのご意見や要望に応え、Wi-Fi を導入や座椅子・座机からスタッキング椅子・テーブルへ入れ替えなど実施した。
4 年度	適切に管理運営されている。感染防止対策の強化や施設の環境整備工事を実施。大学の教授を招き体操の講座を実施するなど工夫した運営を行っている。
5 年度	適切に管理運営されている。利用者からの要望により映像を視聴する部屋に遮光カーテンを設置するなど、日頃の対話やご意見箱より利用者ニーズを把握し、より利用しやすい施設の運営に努めている。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.3 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、指定期間を通じ 90%以上を維持している。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。

名古屋市天白福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	たすけあい名古屋・社会福祉法人名古屋市天白区社会福祉協議会
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評価対象期間	令和 2 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分				特記事項
1 基本事項	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 平等利用	○	○	○	○	
(2) 開館の実績	○	○	○	○	
(3) 情報管理	○	○	○	○	
(4) 職員体制	○	○	○	○	
(5) 法令等の遵守	○	○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	
2 維持管理	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	
(2) 警備業務	○	○	○	○	
(3) 衛生管理	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	
3 サービス	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	(1) 利用実績 R2:1,822 人 R3:2,882 人 R4:10,332 人 R5:19,731 人 前指定期間平均 33,142 人 (7) 利用者満足度 R2:97.9% R3:78.3% R4:93.0% R5:97.5%
(1) 利用実績	○	○	○	○	
(2) 相談事業	○	○	○	○	
(3) 教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	○	○	○	○	
(4) 認知症予防事業	○	○	○	○	
(5) その他高齢者福祉に関する事業	○	○	○	○	
(6) 広報・PRの実施	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	◎	○	○	◎	
(8) 接客態度	○	○	○	○	
(9) 苦情・要望等の把握・対応	○	○	○	○	
4 経費等	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	
(2) 再委託	○	○	○	○	

	年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）
2 年度	適切に管理運営されている。コロナ禍においての利用者の安全を最優先に、手洗い場の新設、靴底消毒、手指消毒、ミストジェネレーターの設置、換気扇設置などの感染症対策を実施した。
3 年度	適切に管理運営されている。利用者の安全を最優先にしつつも、ガイドライン上実施できない講座にかえて実施できる講座を新設する等、利用者目線の運営を行った。
4 年度	適切に管理運営されている。施設の環境整備として新たに利用者向けの Wi-Fi を設置。高齢者の中でも若い層をターゲットとした取り組みを実施した。
5 年度	適切に管理運営されている。講座の回数や単発講座の数を増やすなど、利用者数の増加や利用促進に取り組んだ。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和 2 年度から令和 4 年度にかけては、一時閉館及び一部事業を休止したため、前指定管理期間と比べ利用者数はかなり減少したものの、令和 5 年度については多くの事業を再開したことから利用者数は令和 4 年度と比べ 1.9 倍となった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「満足」「ほぼ満足」と回答した割合は、令和 3 年度を除き、90%以上であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じ、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、必要な感染症対策を講じながら利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、施設の運営に取り組んだ。