

評価シート（年度評価）

名古屋市熱田荘の管理運営状況（令和5年度）

1 基本情報

＜所管局：健康福祉局＞

指定管理者	社会福祉法人 芳龍福祉会		
主な業務内容	保護施設（宿所提供施設）の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	入所にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 関係機関等との連携	関係機関等との連携が図られているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3) 衛生管理	衛生管理が適切に行われているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績は適切か。	○	修繕計画の一部が未実施
	(2) 事業実施状況	事業計画に沿った事業が実施されているか。	○	
	(3) 利用促進	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(4) 援助内容	入所世帯への援助は適切に行われているか。	○	
	(5) 付随事業	付随事業は適切に実施されているか。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	一部の契約方法に再検討の余地あり
	(2) 再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
管理運営状況としては、概ね適切に実施されていた。 付帯事業において修繕計画の一部が未実施であったが、共有部分の修繕であり、常時入所者のいる施設の性質上、実施できなかった合理的な理由が認められた。また、一部の業務委託の契約方法について、同社会福祉法人が定める経理規程に照らし再検討すべき余地が認められた。 入所者支援の観点では、様々な課題を抱えた方を受け入れ、関係機関との調整等を行うことで、きめ細かな支援を実施していることが認められた。

施設の現状

名古屋市熱田荘

施設の現状	施設概要							
	生活保護法に基づく宿所提供施設で、住居のない要保護者の世帯に対して住宅扶助を行うことを目的とする施設である。							
	市の収支状況(千円)（5年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	36,706	0	36,706	3	6,770	29,933	36,706	－
	特記事項							

管理運営指標の状況	市の収支状況内訳（支出）36,706,000円 （収入）(国庫)6,707,303円（一般財源）29,933,253円（使用料）2,600円 （弁償金）31,515円（雑入）31,329円					
	取組状況					
	指標	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	入所率(年間延べ実入所世帯数の合計を定員で割り戻したもの)	%	51.2	45.1	59.6	64.2
	特記事項					

令和5年度は前年度と比較して入所率が上昇した。					
-------------------------	--	--	--	--	--

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載