

評価シート（年度評価）

名古屋市笹島寮の管理運営状況（令和4年度）

1 基本情報 <所管局:健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人 芳龍福祉会		
主な業務内容	保護施設（更生施設）の管理運営		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	令和2年4月～令和7年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	入所にあたって不公平が生じていないか。	○	職員の資質向上のための研修機会が少なく、とりわけ、リモートを含めた施設外で実施されている研修への参加はほとんどない。
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	△	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 関係機関等との連携	関係機関等との連携が図られているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	施設機能の維持のため保守・修繕等の実施はもとより、施設内の衛生管理が実施されていた。
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 衛生管理	衛生管理が適切に行われているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績は適切か。	○	通所事業の過大提供の改善に向けた検討はなされているが、依然として改善されていない。
	(2) 事業実施状況	事業計画に沿った事業が実施されているか。	○	
	(3) 利用促進	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(4) 処遇内容	入所者への処遇は適切に行われているか。	○	
	(5) 付随事業	付随事業は適切に実施されているか。	△	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	経費削減に対する取り組みの姿勢が見られた。
	(2) 再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等	
通所事業に関する評価は、2年度から複数年度に渡って同様の評価をしている。課題認識はしているものの、前年度同様改善には至っていない。 その他サービスとして、入浴機会の増加をするなど、利用者にとってよりよい住環境整備に取り組む姿勢は見られた。	

施設の現状

名古屋市笹島寮

施設の現状	施設概要							
	生活保護法に基づく更生施設で、身体上又は精神上の理由により養護及び生活指導を必要とする要保護者が入所して、生活扶助を受けることを目的とする施設です。							
	市の収支状況(千円)（4年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	自己負担金	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	123,784	0	123,784	6,186	32,137	85,461	123,784	—
	特記事項							
市の収支状況内訳（支出）123,783,726円 （収入）（自己負担金）6,186,401円（国庫）32,136,147円（一般財源）85,461,178円								
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
	入所率(年間延べ実入所者数の合計を定員で割り戻したもの)		%	58.5	53.2	35.6	37.6	
	特記事項							
	令和4年度は前年度と比べて入所率がわずかに上昇した。							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載