

評価シート（年度評価）

名古屋市南陽交流プラザの管理運営状況

1 基本情報 <所管局:健康福祉局>

指 定 管 理 者	アクティオ株式会社		
主 な 業 務 内 容	南陽交流プラザの管理運営		
評 価 対 象 期 間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指 定 管 理 期 間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和元年度は、専用施設利用者数が 77,067 人と前年度の 74,220 人を上回り、開設以来最高となった。これは、自主イベントを積極的に開催し、利用率の低かった環境学習室が 2.4 倍に、地域活動室が 1.6 倍になったことが大きいと思われる。

施設の現状

名古屋市南陽交流プラザ

施設の現状	施設概要							
	名古屋市立第二斎場の建設運営に伴う周辺地域の生活環境の向上を目指し、地域コミュニティの形成の促進を図るため、学習、集会、健康増進、余暇活動等地域住民の多目的な利用に供することを目的として設置された施設です。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	37,343	2,938	40,281	4,113	142	36,026	40,281	
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	専用施設延べ利用者数		人	73,128	71,721	74,220	77,067	
	自由利用施設延べ利用者数		人	9,235	10,278	10,461	8,388	
	特記事項							
	平成26年5月21日開設							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載