

名古屋市老人いきいの家の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	特定非営利活動法人介護サービスくら
主 な 業 務 内 容	老人いきいの家の管理運営
指 定 期 間	平成 28 年 4 月～令和 2 年 3 月
評 価 対 象 期 間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サー ビス	(1) 利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(4) 利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費 等	(1) 執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。中川福祉会館内で老人いきいの家についての広報に努め、認知度を上げている。また、福祉用具プラザと地域介護者教室を開催するなど地域包括ケアシステムを意識し地域の拠点となるよう努めた。

施設の現状

名古屋市老人いこいの家

施設 の 現 状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、入浴事業や教育の向上、レクリエーション活動の場の提供を行っています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	5,520	0	5,520	0	0	5,520	5,520	
特記事項								
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	利用者数(延べ人数)		人	8,609	8,199	7,323	6,254	
	利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)		%	100.0	100.0	96.9	100.0	
	特記事項							
	※令和2年3月2日より新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため臨時閉館。							