

評価シート（年度評価）

名古屋市老人いこいの家の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	特定非営利活動法人介護サービスさくら		
主な業務内容	老人いこいの家の管理運営		
評価対象期間	令和3年 4月～令和4年 3月	指定管理期間	令和2年 4月～令和7年 3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(4)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(5)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に努め、手指消毒や検温といった基本的な感染対策はもちろん、講座や自由利用における椅子の配置を工夫する等の取り組みを行っている。

施設の現状

老人いこいの家

施設の現状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、入浴事業や教育の向上、レクリエーション活動の場の提供を行い、いきいきとしたシニアライフを楽しんでもらうための施設です。							
	市の収支状況(千円) (R3年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	4,825	0	4,825	0	0	4,825	4,825	-
	特記事項							
	取組状況							
	指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
利用者数(延べ人数)	人	7,323	6,254	153	249			
利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)	%	96.9	100.0	100.0	100.0			
特記事項								
※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年3月2日から6月30日まで、8月11日から11月1日まで及び令和3年1月15日から2月28日まで閉館。 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和3年4月20日から7月11日まで、8月8日から9月30日まで及び令和4年1月21日から3月21日まで閉館。								
管理運営指標の状況								