

評価シート例（年度評価）

名古屋市寿荘の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人八起社		
主な業務内容	養護老人ホームの運営		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成25年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維 持 管 理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サ ー ビ ス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>適切な管理運営が実施された。入居者の心身機能に応じた食事提供方法や下肢筋力低下防止となる運動を促すことで入居者のより安全な生活に努めた。</p> <p>またコロナ禍のなか、実施方法に配慮のうえ、職員研修を積極的に行うとともに、地域交流やレクリエーションの充実等、生活の質の向上に努めた。</p>

(年度評価)

名古屋市寿楽荘の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	社会福祉法人愛生福祉会		
主な業務内容	養護老人ホームの運営		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成26年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切な管理運営が実施された。新型コロナ対策の内容をより具体的で行動のしやすいものとなるよう見直しを行い、コロナ禍でも行える外出を含む安全な代替イベント等を取り入れることで入居者の安全を担保しながら生活の質の向上を図った。 また他施設等との円滑な連携を図ることで、入居者へのサービス向上に努めた。

施設の現状

養護老人ホーム(2か所)

※寿荘、寿楽荘をまとめています。

施設の現状							
施設概要							
<p>養護老人ホームは、老人福祉法第11条第1項第1号の措置に係る者を入所させ、養護するとともに、その者が自立した日常生活を営み、社会的活動に参加するために必要な指導及び訓練その他の援助を行うことを目的とする施設です。 (定員:寿荘 250名、寿楽荘 120名)</p> <p>養護老人ホームは、高齢者の生活の場である入所施設であり、一度入所されるとかなり長期間在所するのが通例となっています。 こうした入所者に対する処遇の継続性を確保するためには、同一の運営法人に一定長期間の運営をお願いすることが必要であると考え、指定管理期間の原則である4年では短すぎるため、10年の指定管理期間としています。</p>							
市の収支状況(千円) (令和3年度決算額)							
	支出			収入			
施設	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計
寿荘	447,508	0	447,508	0	95,655	351,853	447,508
寿楽荘	244,000	28,822	272,822	0	45,914	226,908	272,822
特記事項							
支出のうち「その他」欄は、各施設に係る工事費。							
管理運営指標の状況							
取組状況							
指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
年度末における入所者数(寿荘)		人	250	250	247	249	
年度末における入所者数(寿楽荘)		人	108	114	120	117	
特記事項							
<p>寿荘 平成25年度より指定管理者制度 寿楽荘 平成26年度より指定管理者制度</p>							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載

年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）	
25年度	適切な管理運営が実施された。食事の面において、主食の提供方法を工夫することで、入所者の状態に応じた食事提供を行うとともに、残渣の削減を図るなどの努力が見られる。
26年度	適切な管理運営が実施された。保温庫を導入するなど、適温の食事を提供できるよう努めている。
27年度	適切な管理運営が実施された。接遇研修や人権研修のほか、介護福祉士の資格取得の支援など、職員の資質向上に努めている。
28年度	適切な管理運営が実施された。認知症ケアの施設内研修や転倒事故防止のために定期的にリハビリ体操を行うなど、利用者支援に積極的に取り組んでいた。
29年度	適切な管理運営が実施された。給食業者との契約見直しを機に食事内容を充実させる、支援員全員が介護福祉士の資格を取得する、転倒事故のリスク分析を行う、入所者のボランティア活動に感謝状を贈呈するなど、サービス内容の向上や利用者支援に取り組んだ。また、指定管理5年目の節目行事として感謝の集いを催すなど、地域交流にも努めた。
30年度	適切な管理運営が実施された。心身機能の低下傾向の方が増えているなか、転倒事故等が発生しないよう工夫しながら支援にあたった。また、地域との交流や多様なクラブ活動を引き続き行うことで、入所者の日常生活の充実に努めた。
元年度	適切な管理運営が実施された。心身機能の低下傾向の方が増えているなか、引き続き転倒事故等が発生しないよう工夫しながら支援にあたった。また地域との交流や多様なクラブ活動を引き続き行うことで、入所者の日常生活の充実に努めた。
2年度	適切な管理運営が実施された。入居者の心身機能に応じた食事提供を行えるよう提供方法などを工夫するとともに、新型コロナウイルス対策として「寿荘における感染防止マニュアル」を作成し3密の防止や飛沫感染防止などに取り組むことで入居者が安全な生活を送れるように努めた。

3年度

適切な管理運営が実施された。入居者の心身機能に応じた食事提供方法や下肢筋力低下防止となる運動を促すことで入居者のより安全な生活に努めた。

またコロナ禍のなか、実施方法に配慮のうえ、職員研修を積極的に行うとともに、地域交流やレクリエーションの充実等、生活の質の向上に努めた。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

指定管理開始後、概ね 95%以上の入所率を達成している。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

指定期間を通じ、指定管理料は適切に執行されている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

施設での生活について「満足」又は「やや満足」又は「普通」と回答した入所者が 80%以上を占めている。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

指定期間を通じて適切に管理運営されている。
支援が必要な入所者の増加への対応についても取り組んでいる。