

評価シート（年度評価）

名古屋市中心企業振興会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:経済局>

指定管理者	公益財団法人名古屋産業振興公社		
主な業務内容	施設の供用、施設の維持管理及び修繕、事業報告書等の作成、施設の利用促進など		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	－	新型コロナウイルス感染症の影響による休館や利用時間の短縮があったため、利用実績については評価しない。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	◎	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(6) 要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	新型コロナウイルス感染症の影響による休館や利用時間の短縮があったため、収支状況については評価しない。
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	－	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等	
新型コロナウイルス感染症の影響があるなか、施設利用者からの問合せ、利用料金の還付等手続について専用窓口を設けて適切・迅速な対応に努められたほか、非接触型体温計などの感染予防対策用備品の無料貸出を行い、利用者満足度についても97.4%と、例年を上回る高い満足度を得ることができた。	

施設の現状

名古屋市中小企業振興会館

施設の現状	施設概要							
	中小企業の振興及び産業貿易の促進並びに市民福祉の向上を図るため設置された施設です。具体的には、吹上ホール、ファッション展示場、メインホール、展望ホール、会議室10室や駐車場等を備え、利用に供しています。							
	市の収支状況(千円)（2年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	47,695	37	47,732	4,266	112,759	△ 69,293	47,732	229,736
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	利用率(展示施設)		%	68.5	71.4	68.4	30.3	
	収支率		%	194.2	199.1	171.6	99.3	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載