

名古屋市志段味古墳群歴史の里の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局:名古屋市教育委員会事務局＞

指定管理者	しだみの里守グループ		
主な業務内容	名古屋市志段味古墳群歴史の里の管理		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 31 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	・ 個人情報の漏えい
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	△	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	△	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	・ 体感！しだみ古墳群ミュージアムの来館者数 154,591人
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) 地域連携	地域・関係団体との連携、協力体制ができているか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
平成 31 年 4 月に志段味古墳群歴史の里を設置し、その管理を指定管理者が行っている。古墳案内施設である「体感！しだみ古墳群ミュージアム」の来館者数は、想定を上回る 154,591 人となるなど、来館者増加に向けた様々な取組みが行われている。 情報管理及び法令等の遵守に関し、個人情報の漏えいがあったが、現在は職員に対する研修をきめ細かく実施し、二度と情報漏えいがないように再発防止に努めている。 その他、全体として、仕様書に基づいた適切な管理運営がなされている。

施設の現状

名古屋市志段味古墳群歴史の里

施設の現状	施設概要							
	名古屋市志段味古墳群歴史の里は、国の史跡に指定された志段味古墳群、その周辺の古墳及び地形を保存・活用することを目的としています。 古墳巡りの拠点である「体感！しだみ古墳群ミュージアム」は、志段味古墳群の出土品、古墳時代のものづくりがわかる展示、古墳を巡るガイドツアー、古墳時代を体感できる体験活動を通じて古代を身近に感じられるミュージアムです。							
	市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	109,454	0	109,454	101	1,918	107,435	109,454	7,381
	特記事項							
	令和元年度に新設し、指定管理者制度を導入している。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	体感！しだみ古墳群ミュージアム来館者数		人	—	—	—	154,591	
	体感！しだみ古墳群ミュージアム展示室入室者数		人	—	—	—	59,245	
	日替り体験プログラム参加者数		人	—	—	—	6,912	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載