

# 名古屋市南生涯学習センターの管理運営状況

## 1 基本情報

<所管局:教育委員会事務局>

|        |                        |        |                        |
|--------|------------------------|--------|------------------------|
| 指定管理者  | 公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会     |        |                        |
| 主な業務内容 | 名古屋市南生涯学習センターの管理       |        |                        |
| 評価対象期間 | 平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月 | 指定管理期間 | 平成 30 年 4 月～令和 4 年 3 月 |

## 2 評価結果

| 評価項目          |                       |                                                       | 評価<br>区分 | 特記事項 |
|---------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|----------|------|
| 1<br>基本<br>事項 | (1) 平等利用              | 市民の利用にあたって不公平が生じていないか。                                | ○        |      |
|               | (2) 情報管理              | 情報の管理・保護が適切になされているか。                                  | ○        |      |
|               | (3) 職員体制              | 職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。                                 | ○        |      |
|               | (4) 法令等の遵守            | 法令、協定書等を遵守しているか。                                      | ○        |      |
|               | (5) 事故・災害等への<br>対策・対応 | 事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。                              | ○        |      |
| 2<br>維持<br>管理 | (1) 建物・設備の保守<br>点検    | 建物・設備が適切に管理されているか。                                    | ○        |      |
|               | (2) 修繕の実施             | 状況に応じ適切な修繕が実施されているか。                                  | ○        |      |
|               | (3) 清掃業務              | 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。                           | ○        |      |
|               | (4) 備品の管理             | 備品が適切に管理されているか。                                       | ○        |      |
| 3<br>サー<br>ビス | (1) 利用実績              | 当初の目標通りの利用実績を挙げているか。                                  | ○        |      |
|               | (2) 事業実施状況            | 計画通り事業が実施されているか。                                      | ○        |      |
|               | (3) 自主事業              | 利用促進のための取組みを実施しているか。                                  | ○        |      |
|               | (4) 広報・PRの実施          | 新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。<br>情報発信の拠点としての役割を果たしているか。 | ○        |      |
|               | (5) 接客態度              | 接客態度、名札、服装等は適切か。                                      | ○        |      |
|               | (6) 苦情・要望の把握・<br>対応   | 利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。                            | ○        |      |
|               | (7) 利用者満足度            | 利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。                            | ○        |      |
|               | (8) 自己評価              | 事業の評価と改善に取り組んでいるか。                                    | ○        |      |
|               | (9) 地域交流              | 地域・関係団体との連携、協力体制ができているか。                              | ○        |      |
| 4<br>経費<br>等  | (1) 執行状況              | 指定管理料の執行等は適正になされているか。                                 | ○        |      |
|               | (2) 効率管理              | 管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。                          | ○        |      |
|               | (3) 委託                | 再委託の方法は適正か。                                           | ○        |      |

### 【総合評価】

| 所管局のコメント・特記事項等                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地域活動がとても盛んな地域であり、イベント等に積極的に参加し地域とのつながりを深め、その結びつきを生かして、センター主催講座等の広報を行った。その他の点も含め、全体として、仕様書に基づいた適切な管理運営がなされている。 |

施設の現状

名古屋市南生涯学習センター

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |         |        |        |        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| 施設<br>の<br>現<br>状                     | 施設概要                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |        |        |         |        |        |        |
|                                       | <p>生涯学習センターは、生涯学習の振興を図ることを主たる目的としつつ、区との連携をはじめ地域との結びつきを強めることにより、市民の交流と地域活動の発展を促すことを目的としています。</p> <p>また、生涯学習社会の実現に向けて、地域に密着した市民の自主的な学習活動を促進するために、「まなぶ」(学習のきっかけづくり)、「つながる」(他者との交流を図りながら学習を深める)、「いかす」(学習成果を地域社会に還元する)の段階を経ながら、学びが連続的・継続的に広がる「ひとづくり」「まちづくり」を生涯学習推進の根幹として事業を展開しています。</p> |       |        |        |         |        |        |        |
|                                       | 市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）                                                                                                                                                                                                                                                              |       |        |        |         |        |        | 利用料金   |
|                                       | 支出                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        | 収入     |         |        |        |        |
|                                       | 指定管理料                                                                                                                                                                                                                                                                              | その他   | 計      | 使用料    | その他特定財源 | 一般財源   | 計      |        |
|                                       | 32,609                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,096 | 33,705 | 0      | 647     | 33,058 | 33,705 | 11,092 |
|                                       | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |        |        |         |        |        |        |
|                                       | 平成29年度まで市直営だったが、平成30年度からは指定管理者制度を導入している。                                                                                                                                                                                                                                           |       |        |        |         |        |        |        |
| 管理<br>運<br>営<br>指<br>標<br>の<br>状<br>況 | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |        |        |         |        |        |        |
|                                       | 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       | 単位     | 平成28年度 | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度  |        |
|                                       | 利用件数                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | 件      | -      | -       | 5,045  | 4,568  |        |
|                                       | 利用人数                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | 人      | -      | -       | 85,395 | 76,254 |        |
|                                       | 利用率                                                                                                                                                                                                                                                                                |       | %      | -      | -       | 58.8   | 58.0   |        |
|                                       | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |        |        |         |        |        |        |
|                                       | 令和2年3月2日から5月31日まで 新型コロナウイルス感染症感染防止対策のため休館した。（体育室6月7日まで、料理室7月31日まで利用を停止した。）                                                                                                                                                                                                         |       |        |        |         |        |        |        |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載