

評価シート（年度評価）

名古屋市東山荘の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：観光文化交流局＞

指定管理者	公益財団法人名古屋市文化振興事業団		
主な業務内容	名古屋市東山荘の管理		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	○	
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	○	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	○	
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	○	
	(2) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	○	
	(3) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	○	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	○	・利用者からの意見を受け、貸出備品一覧（写真付）を作成 ・利用者からの要望を元に、初日受付を先着申込から抽選申込に変更。
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(4) 広報・PR の実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	○	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	◎	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
主催事業では、「東山荘まつり」や「市民茶会」を通じて市民が茶道等の伝統文化に気軽に触れる機会を創出し、伝統文化の振興を図った。また、「おでかけ市民茶会」や「名古屋お茶会スタンプラリー」で東山荘の利用者以外の方にも施設の魅力を発信した。この結果、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける前の1月末時点での利用率は75.0%と計画値・前年実績値ともに上回った。 今年度は「貸出備品が分かりにくい」という利用者の意見を受け、写真付の貸出備品一覧を作成し、利便性の向上に努めた。また、利用者からの要望を元に初日受付を先着申込から抽選申込に変更し、公平性を確保しながら利用者の要望に迅速に対応した。

施設の現状

東山荘

施設の現状	施設概要							
	市民の茶道、花道等の伝統的芸術の振興を図るために設置された施設です。具体的には、茶室や和室等の施設の貸出や、市民茶会等の主催事業を実施しています。							
	市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	14,453	557	15,010	0	10	15,000	15,010	3,915
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	利用率(全室の平均)		%	74.3	74.7	69.3	71.8	
	収支率		%	33.7	36.1	8.5	30.1	
	特記事項							
	耐震等改修等工事のため、平成30年4月1日から平成30年11月30日まで施設休館。							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載