

評価シート（年度評価）

名古屋市旧川上貞奴邸の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:観光文化交流局>

指定管理者	アクティオ株式会社		
主な業務内容	名古屋市旧川上貞奴邸の管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 28 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
	(7) 関係団体等との連携	関係団体等との連携や協働が図られているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
	(5) 資料の管理	資料が適切に管理されているか。	○	
	(6) 植栽等の維持管理	植栽等が適切に維持管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	多数の企画事業を実施し、近隣・関連施設との連携も行えている。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	◎	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	◎	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和元年度は新型コロナウイルス感染拡大対策による臨時休館があったものの、貸館の利用率は高い数値を維持しており、アンケート調査による利用者満足度も高い満足度が維持されている。 企画事業についても、昨年度に引き続き若年層等をターゲットとしたワークショップや、外国人向けの体験講座を実施したほか、開館 15 周年の節目として開館記念日に多用な催事を実施し、多数の来館者の獲得につなげた。引き続き来館者の分析や効果的な広報に努め、さらなる利用促進を期待したい。

施設の現状

名古屋市旧川上貞奴邸

施設の現状	施設概要							
	名古屋市旧川上貞奴邸は、「日本の女優第一号」川上貞奴と「電力王」福沢桃介が大正時代に暮らした和洋折衷の邸宅で、平成12年2月に所有者から建物の寄付を受け、東区槇木町に移築・復元し、平成17年2月に開館しました。 創建当初の川上貞奴邸を復元して歴史的建築遺産を展示公開するとともに、「文化のみち」の拠点施設および貞奴関係の展示や郷土ゆかりの文学者の資料展示施設として活用しています。							
	市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	30,265	0	30,265	0	28	30,237	30,265	4,045
	特記事項							
新型コロナウイルス感染拡大対策のため、令和2年2月29日から3月31日まで臨時休館								

管理運営指標の状況	取組状況					
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	入館者数	人	34,085	30,886	32,686	28,252
	貸室稼働率	%	31	32	32	40
	利用者満足度	%	100	99	98	99
	特記事項					
	利用者満足度 アンケートで「スタッフの対応」と「展示」について「満足」「まあ満足」と回答した人の割合の平均					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載