

## 評価シート（年度評価）

### 名古屋市国際展示場の管理運営状況

#### 1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

|        |                                       |        |                |
|--------|---------------------------------------|--------|----------------|
| 指定管理者  | 株式会社コングレ                              |        |                |
| 主な業務内容 | 施設の供用、施設の維持管理及び修繕、事業報告書等の作成、施設の利用促進など |        |                |
| 評価対象期間 | 令和3年4月～令和4年3月                         | 指定管理期間 | 平成30年4月～令和4年3月 |

#### 2 評価結果

| 評価項目      |                   |                             | 評価区分 | 特記事項                                                                |
|-----------|-------------------|-----------------------------|------|---------------------------------------------------------------------|
| 1<br>基本事項 | (1) 平等利用          | 市民の利用にあたって不公平が生じていないか。      | ○    | ・周辺施設と合同で津波避難訓練を実施した。                                               |
|           | (2) 開館の実績         | 利用日・利用時間が遵守されているか。          | ○    |                                                                     |
|           | (3) 情報管理          | 情報の管理・保護が適切になされているか。        | ○    |                                                                     |
|           | (4) 職員体制          | 職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。       | ○    |                                                                     |
|           | (5) 法令等の遵守        | 法令、協定書等を遵守しているか。            | ○    |                                                                     |
|           | (6) 事故・災害等への対策・対応 | 事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。    | ◎    |                                                                     |
| 2<br>維持管理 | (1) 建物・設備の保守点検    | 建物・設備が適切に管理されているか。          | ◎    | ・PFI事業者と連携し維持管理を行った。                                                |
|           | (2) 警備業務          | 安全で安心感のある環境を確保しているか。        | ○    |                                                                     |
|           | (3) 清掃業務          | 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。 | ○    |                                                                     |
|           | (4) 備品の管理         | 備品が適切に管理されているか。             | ○    |                                                                     |
| 3<br>サービス | (1) 利用実績          | 当初の目標通りの利用実績を挙げているか。        | —    | ・顧客の要望を受け各種施策を実施した。<br>・「利用実績」は新型コロナウイルス感染症による多大な影響を受けたため、評価対象外とした。 |
|           | (2) 事業実施状況        | 計画通り事業が実施されているか。            | ○    |                                                                     |
|           | (3) 利用案内・窓口対応     | 利用案内・窓口対応は適切か。              | ◎    |                                                                     |
|           | (4) 接客態度          | 接客態度、名札、服装等は適切か。            | ○    |                                                                     |
|           | (5) 広報・PRの実施      | 利用促進のための取組みを実施しているか。        | ◎    |                                                                     |
|           | (6) 要望の把握・対応      | 利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。  | ◎    |                                                                     |
|           | (7) 利用者満足度        | 利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。  | ◎    |                                                                     |
| 4<br>経費等  | (1) 執行状況          | 指定管理料の執行等は適正になされているか。       | ○    | ・「収支状況」は新型コロナウイルス感染症による多大な影響を受けたため、評価対象外とした。                        |
|           | (2) 収支状況          | 当初の予定通りの収支状況になっているか。        | —    |                                                                     |
|           | (3) 再委託           | 再委託の方法は適正か。                 | ○    |                                                                     |

#### 【総合評価】

| 所管局のコメント・特記事項等                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>新型コロナウイルス感染症による多大な影響を受けたため、「利用実績」・「収支状況」は評価対象外とした。</p> <p>令和4年開業の新施設のPRを各種実施した。主催者を対象とした説明会を市と合同で実施、主催者の要望をうけ各種データを整備した。</p> |

施設の現状

名古屋市国際展示場

施設の現状

| 施設概要                                                                                        |     |         |         |         |           |         |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|---------|---------|-----------|---------|---|
| 産業貿易の振興及び国際経済交流の促進並びに市民福祉の向上に資するため設置された施設です。具体的には、展示施設3館とホール、会議ホール・会議室7室や駐車場等を備え、利用に供しています。 |     |         |         |         |           |         |   |
| 市の収支状況(千円) (3年度決算(見込)額)                                                                     |     |         |         |         |           |         |   |
| 支出                                                                                          |     |         | 収入      |         |           |         |   |
| 指定管理料                                                                                       | その他 | 計       | 使用料     | その他特定財源 | 一般財源      | 計       |   |
| 216,843                                                                                     | 0   | 216,843 | 464,632 | 11,090  | △ 258,879 | 216,843 | - |
| 特記事項                                                                                        |     |         |         |         |           |         |   |
| 令和3年度の「使用料収入」は、新型コロナウイルス感染症による影響を受けたため例年より減少した。                                             |     |         |         |         |           |         |   |

管理運営指標の状況

| 取組状況                                                                           |    |        |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|--------|-------|-------|-------|
| 指標                                                                             | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
| 利用率(展示施設)                                                                      | %  | 55.9   | 57.0  | 17.9  | 36.8  |
| 収支率                                                                            | %  | 324.7  | 272.2 | 70.2  | 219.4 |
|                                                                                |    |        |       |       |       |
| 特記事項                                                                           |    |        |       |       |       |
| 令和3年度の「利用率(展示施設)」と「収支率」は、新型コロナウイルス感染症による影響を受けたため、例年に比べ減少しているが、令和2年度よりは回復傾向にある。 |    |        |       |       |       |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載