

評価シート（年度評価）

名古屋市旧川上貞奴邸の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:観光文化交流局>

指定管理者	アクティオ株式会社		
主な業務内容	名古屋市旧川上貞奴邸の管理運営		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成28年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	臨時休館の情報を近隣施設・店舗に電話連絡する等、日頃から関係団体等と密に連携している。
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
	(7) 関係団体等との連携	関係団体等との連携や協働が図られているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	職員の巡回による状況確認・こまめな清掃により、快適な環境保持に努めた。
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	◎	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
	(5) 資料の管理	資料が適切に管理されているか。	○	
	(6) 植栽等の維持管理	植栽等が適切に維持管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	新聞社・雑誌社への積極的なアプローチにより、幅広く広報・PRを行い、利用促進に繋がった。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	◎	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、マスクの着用、検温、手指消毒、密にならないように声掛けや館内の消毒等を実施し、安心安全な施設運営を心掛けた。入館者数や貸室稼働率は目標値に届かなかったものの、アンケート調査による利用者満足度は高い数値を維持しており、適切な施設運営がなされている。 企画事業については、展示を中心に企画し、新聞社など各メディアに積極的にアプローチを行い、幅広く広報・PRすることで入館者数の増加に努めた。今後も引き続き来館者の分析を行い、効果的な広報に努め、更なる利用促進や知名度の向上に期待したい。

施設の現状

名古屋市旧川上貞奴邸

施設の現状	施設概要							
	名古屋市旧川上貞奴邸は、「日本の女優第一号」川上貞奴と「電力王」福沢桃介が大正時代に暮らした和洋折衷の邸宅で、平成12年2月に所有者から建物の寄付を受け、東区槇木町に移築・復元し、平成17年2月に開館しました。 創建当初の川上貞奴邸を復元して歴史的建築遺産を展示公開するとともに、「文化のみち」の拠点施設および貞奴関係の展示や郷土ゆかりの文学者の資料展示施設として活用しています。							
	市の収支状況(千円)（2年度決算見込額）							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	29,567	0	29,567	0	0	29,567	29,567	2,284
	特記事項							
	新型コロナウイルス感染拡大対策のため、令和2年2月29日から5月31日まで臨時休館 新型コロナウイルス感染拡大により、指定期間を延長（平成28年4月1日から令和5年3月31日）							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	入館者数		人	30,886	32,686	28,252	14,322	
	貸室稼働率		%	32%	32%	40%	35%	
	利用者満足度		%	99	98	99	97	
	特記事項							
	利用者満足度 アンケートで「スタッフの印象」と「展示(2種)」について「満足」「まあ満足」と回答した人の割合の平均							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載