

評価シート（年度評価）

名古屋市東山荘の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：観光文化交流局＞

指定管理者	公益財団法人名古屋市文化振興事業団		
主な業務内容	名古屋市東山荘の管理		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	○	
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	○	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	○	
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	○	
	(2) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	○	
	(3) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	○	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	—	
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	○	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	○	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
新型コロナウイルス感染症の影響を受けて茶道や華道などでの利用が減少した一方で、施設の景観を目的にした結婚式の前撮り等の撮影での利用が多数あった。施設紹介動画の制作・配信を通じて施設の魅力発信を行っており、幅広い世代からの認知度向上に努めている。 施設事業については、茶道という飲食を伴う内容であったことから実施が難しく、全て中止となった。今後は、感染症への対策を講じて事業を展開していくことが期待される。 なお、利用実績については、感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、評価しないものとする。

施設の現状

東山荘

施設の現状

施設概要							
市民の茶道、花道等の伝統的芸術の振興を図るために設置された施設です。具体的には、茶室や和室等の施設の貸出や、市民茶会等の主催事業を実施しています。							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用率(全室の平均)	%	74.7	69.3	71.8	59.6
収支率	%	36.1	8.5	30.1	14.2
特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載