

名古屋市楠地区会館の管理運営状況

〈所管局: 北区楠支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	味鋤学区福祉推進協議会		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
指定管理者が地域の福祉を推進しているという特徴を活かし、利用者に身近な存在として適切に運営されている。毎月初めに「楠地区会館だより」や年2回お知らせとして「セラヴィ」の発行、広報なごやへの掲載など積極的な広報宣伝に努めている。一方、従来の利用団体の使用頻度が少なくなったことにより、和室や実習室の利用収入が、当初計画よりもそれぞれ△96,825円、△92,152円と下回った。そして、例年11月に行っている楠フェスタ・地区会館まつりでは、コロナ禍で中止になっていた模擬店が復活し、地元高校生の部活動発表やマジックショー、芸人のトークライブ等、新規取り組みも実施した。

名古屋市 山田地区会館の管理運営状況

〈所管局:西区山田支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者満足度 95.8%
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
体育館の利用率が毎月平均90%超えに対し、集会室・和室・実習室の利用率は平均50%、茶室に至っては利用率が毎月平均20%と大きく差が開いているのが昨年度に続く懸念材料である。また、コロナ禍を経て、どのようにしたら利用率の差を広げることなく利用頂けるかが今後に向けた課題である。 全体を見れば適切管理と運営はされているが、利用者満足度（良い以上）においては、昨年度は99.2%に対し、今年度は95.8%と3.4%も下がっている。評価が下がった原因を考え、課題を積極的に見出し、意見をくまなく拾い上げて真摯に耳を傾けていくことが施設利用促進と利用者満足度の向上につながっていくと考えている。

名古屋市富田地区会館の管理運営状況

〈所管局: 中川区富田支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	アンケート結果は良い以上が93.4%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価97.6%
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理運営がなされている。利用者満足度は97.6%と昨年度に引き続き高い評価を得ることができた。自主事業は好評なものも多く、参加者のアンケートで「良い」以上が97.6%となった。また、地元中学校美術部の「作品展」などの事業は普段、地区会館を利用されない方にも地区会館を知っていただく機会となるため、利用者の増加に繋げていただきたい。今後も、利用率・満足度の向上に努め、地域に密着した魅力ある施設づくりを目指していただきたい。

名古屋市南陽地区会館の管理運営状況

〈所管局:港区南陽支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	自主事業アンケート良い以上の評価97.6%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価99.7%
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
5月8日から新型コロナウイルス感染症が第5類となり、コロナ前の事業が再度実施できるようになった。全体的に管理、運営について適切になされている。自主事業参加者への満足度のアンケート結果は良い以上が97.6%であり、また地区会館利用者アンケートでも良い以上の評価が99.7%と利用者満足度が高い。地区会館が地域住民から求められている施設としての役割を果たしていることがうかがえる。

名古屋市志段味地区会館の管理運営状況

〈所管局:守山区志段味支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維 持 管 理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サ ー ビ ス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な運営がなされている。また、規則により本来休館日とされる月曜日についても第4月曜日を除く月曜日を開館日とし、積極的な運営に努めている。自主事業においては、春にライブイベント、夏にカブトムシ教室、秋に地区会館まつり、冬にクリスマスコンサートを行う等、子どもからお年寄りまで楽しめるイベントを創意工夫して開催している。これらはアンケートにおいて参加者の96.5%が「良い」以上と回答し、高い評価を得ている。また、館内では、季節に合わせた装飾、メダカの飼育展示、歴史の里マスコットキャラクターしだみこちゃん人形の着せ替えも引き続き好評であり、アンケート調査では回答者の97%から「良い」以上の評価を得ている。 引き続き、来館者に親しまれる会館づくりと地元に着した運営に尽力いただき、地域活動の活性化に貢献していただきたい。

名古屋市徳重地区会館の管理運営状況

〈所管局:緑区徳重支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	サンエイ株式会社		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理・運営がされている。施設全体の利用率は昨年度から1.5%増え82.2%となり、特に体育室は100%であった。ホームページの全面リニューアルやSNSでの予約状況の積極的な情報発信などの努力が利用実績に表れている。自主事業については、各種イベントだけでなく防災講座や救命講習を実施するなど、地域貢献を意識した事業も行っており、参加者に対するアンケート調査において概ね好評価を得ている。利用者アンケートもおおむね好評を得ており、特に、館内がきれいに保たれているかについては「よい」「まあまあよい」の評価が100%であり、安心・安全で快適な利用環境の向上への努力が見られる。 今後も施設の平等利用や安全性に配慮しながら、より一層の利用率の向上に努め、地域の発展に努められたい。

施設の現状

地区会館(6か所)

* 山田地区会館、富田地区会館、楠地区会館、南陽地区会館、志段味地区会館、徳重地区会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	支所管内において、学習、集会、体育、レクリエーション等地域住民の多目的な利用に供するとともに、本市の実施する福祉、教育、文化等に関する事業に活用するため設置された施設です。 具体的には、集会室・和室・茶室・実習室・体育室のほか、児童室・図書室などを備えており、地域住民を中心に利用に供しています。 平成22年度から指定管理者制度及び利用料金制を導入しています。							
	市の収支状況(千円)（5年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	128,567	27,134	155,701	382	3,997	151,322	155,701	31,204
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
	集会室の利用率(6館平均)		%	57.8	58.3	61.5	63.2	
	体育室の利用率(6館平均)		%	95.1	95.6	95.3	95.3	
	実習室の利用率(6館平均)		%	47.1	47.4	49.7	53.3	
	特記事項							
	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設の供用停止期間(R2.3.2～R2.5.31)は計算から除く。							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載