

評価シート（年度評価）

名古屋市総合体育館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	名古屋市総合体育館 NK 共同事業体		
主な業務内容	名古屋市総合体育館の管理運営		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成28年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	ブログを頻繁に更新し、施設の積極的な広報に努めた。 利用者満足度調査において、「スタッフの接客の満足度」について高い評価を得ている
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	◎	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が削減されているか。削減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
新型コロナウイルス感染症の影響によりレインボーホールをはじめ施設の利用が落ち込んだものの、アマチュアスポーツを中心に積極的な事業誘致を行い、利用率の回復に努めた。アジア競技大会に向けた施設改修の打合せの際には、指定管理者として長年培った大会運営や利用の観点での意見を伝えた。 また、トイレにトイレットペーパー使い切りの周知を行う等、細かなところにも SDGs の取り組みが見られたほか、ブログの更新を積極的に行い、施設の取り組みや状況の広報に努めた。

施設の現状

名古屋市総合体育館

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにするとともに、文化の振興を図ることを目的として設置された施設です。 ホール等の貸し出しやプール等の運営の他、水泳教室、アーチェリー教室、スケート教室などの主催講座等を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（4年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	99,854	10,870	110,724	4,551	52,386	53,787	110,724	790,986
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況							
	指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
	個人利用者数		人	192,576	127,293	147,901	130,699	
	指定管理料		千円	0	424,821	187,139	99,854	
	特記事項							
	令和元年度	ホール及びフォーラム改修工事により休場(4月～3月) 新型コロナウイルス感染症対策により休場(3月)						
	令和2年度	新型コロナウイルス感染症対策により休場(4月～5月) ホール改修工事により休場(4月～8月)						
令和4年度	第2競技場改修工事により休場(4月～3月) フォーラム改修工事により休場(11月～3月) レインボープール改修工事により休場(3月)							