

評価シート（年度評価）

名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	東山の森3M パートナース		
主な業務内容	名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	令和2年4月～令和7年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	突発的な屋内コートの大規模修繕に迅速に対応要求水準以上の管理
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	◎	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	利用者満足度調査において、「施設の清掃状況の満足度」について高い評価を得ている 学区と連携した防災講習会実施
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	◎	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
施設の維持管理については、年3面の人工芝の張替に加え、周辺の植物管理を要求水準以上に管理するとともに、夏場の熱中症予防対策の充実など利用者が安心、安全、快適に利用できる環境づくりに努めた。また、東山公園という立地を生かした教室やトレンドをつかんだ企画力の高い自主事業の実施や、地域との協働として施設の花の手入れや防災講習会の実施など、施設の魅力、付加価値を高め、地域から愛着をもっていただける施設運営に努めている。 利用率については、新型コロナウイルスや天候不良等による大会中止等の影響により前年度実績を割り込んだが、施設内の経費削減を徹底するなど効率的な管理運営に努力された。加えて、大規模な修繕（屋内コートの換気窓網戸落下）についても、利用者の利便性や安全に配慮し迅速に対応できた。

施設の現状

東山公園テニスセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	平成5年7月に国際的な大会が開催できるテニスセンターとして建設され、花と緑に囲まれた公園としての雰囲気の中で、市民に気軽にテニスを楽しんでいただくことを目的にしています。 平成24年度より利用料金制度の導入を行いました。							
	市の収支状況(千円)（4年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	16,374	0	16,374	614	3,082	12,678	16,374	68,790
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況（令和4年度速報値）							
	指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
	利用率		%	60.6	57.7	66.8	63.0	
	指定管理料		千円	11,000	24,865	11,264	16,374	
	特記事項							
	令和2年度 新型コロナウイルス感染症対策により休場(4月～5月)							