

評価シート（年度評価）

名古屋市体育館の管理運営状況

1 基本情報 <所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	シンコースポーツ株式会社		
主な業務内容	名古屋市体育館の管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 28 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	利用者満足度調査 において高評価
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	◎	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
快適な環境を提供するため、利用者にリサーチを行って目安となる空調の温度基準を設定し、施設を快適に利用できるよう取り組んでいる。 ラウンドフィットネスについて、前年度から引き続き好評であり、利用者数も増加している。誰でも利用可能な回数券を販売し、利用者からの口コミで評判が広がり、新規利用者の増加につながっている。 楽しみながら運動能力を向上させるすこやかキッズ体操を取り入れたミニ機械体操教室やリハビリや健康づくりの方を対象としたノルディックウォーキング体験会などライフステージに合わせた教室を開催し、市民のスポーツ実施率向上に取り組んでいる。

施設の現状

名古屋市体育館

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 施設の貸し出しの他、テニス教室、ヨガ教室などの主催講座を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	24,851	10,974	35,825	312	602	34,911	35,825	12,053
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	競技場の利用率		%	99.1	99.1	97.0	97.2	
	指定管理料		千円	24,080	24,134	24,344	24,851	
	特記事項							
	平成29年度 空調設置工事のため休館(11月～3月) 令和元年度 新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)							