

評価シート（年度評価）

名古屋市黒川スポーツトレーニングセンターの管理運営状況

1 基本情報 <所管局:スポーツ市民局>

指定管理者	公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市黒川スポーツトレーニングセンターの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サー ビス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
スタッフから利用者へ積極的に声をかけることにより、利用者の声を直接細やかに聞きとるよう努めた結果、市が実施した利用者満足度調査において施設全体の満足度について「とても満足・満足」と回答した利用者の割合が 95.1%と高評価を得ている。 職員の研修に関して、計画通り研修を実施するだけでなく、その後の職員会議の度にテーマを決めて繰り返しフォローアップを行い、内容が着実に身に付くよう工夫を行った。 保健センターと連携して健康講座や体操の実践を行ったり、区民まつりで健康相談やトレーニングの案内を行ったりする等、地域との連携にも積極的に取り組んでいる。

施設の現状

名古屋市黒川スポーツレーニングセンター

施設の現状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 施設の貸し出しの他、太極拳、ヨガ、フラダンス、親子体操等の主催事業を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	65,860	331	66,191	0	316	65,875	66,191	15,286
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標			単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	個人利用者数			人	86,947	80,472	86,947	80,561
	指定管理料			千円	64,825	63,505	64,327	65,860
	特記事項							
	平成29年度	ボイラー故障により浴室サウナ室休場(10月～3月)						
	令和元年度	新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)						

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載