

評価シート（年度評価）

名古屋市上社レクリエーションルームの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	公益財団法人名古屋市文化振興事業団		
主な業務内容	名古屋市上社レクリエーションルームの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 28 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	利用者満足度調査 において高評価
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	◎	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	利用者満足度調査 において高評価
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
併設している文化小劇場の休館に伴い、例年文化小劇場で行っているミニコンサートやクラシック講座などを施設で実施することとなり、通常は劇場しか訪れない方にも足を運んでもらう機会を提供できた。また、文化小劇場と連携したイベントの「ご利用感謝デー」や愛知東邦大学との合同イベントの「あつまれ KIDS たいけん DAY」などにより、施設のPRに努めた。 「お客様ファースト」を基本とし、ご意見や問い合わせに対して迅速に対応するようにしており、市が実施した利用者満足度調査において、施設全体の満足度について「とても満足・満足」と回答した利用者の割合が 96.1%と高評価を得ている。

施設の現状

名古屋市上社レクリエーションルーム

施設の現状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 施設の貸し出しを行っています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	9,463	1,600	11,063	0	0	11,063	11,063	6,528
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	利用率		%	89.7	90.4	89.8	87.2	
	指定管理料		千円	9,319	9,297	9,297	9,463	
	特記事項							
	令和元年度 新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)							