

東山公園テニスセンターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者名	東山の森3Mパートナーズ		
主な業務内容	東山公園テニスセンターの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市天白区天白町大字八事字裏山60-19		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年4月～令和2年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 維持・管理運営等	1 管理体制	適切な職員配置	◎	防災訓練やAED講習、各種研修を行い、スタッフのスキルアップに努めている。また、地域ボランティアを独自に募集し、その活動においては花壇づくりや除草に取り組むなど、施設の彩りと美化に積極的に取り組んでいる。
		緊急時の体制		
		人材育成		
		市民との協働による活動		
	1 維持管理	園内清掃	○	トイレ洋式化など、利用者ニーズを取り入れた修繕を行っている。また、園内清掃、植物・花壇管理等、美観に配慮した維持管理がなされている。
		樹木・花壇等の管理		
		建物・設備の管理		
		保守・点検・小修繕		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	アンケートを適正に実施し、利用者のニーズ把握に努めている。また、それをもとに改善を行い、サービス向上につなげている。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者の対応		
		接客・接客向上の取組		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
		事故発生時の対応		
		連絡調整		
	3 魅力増進・利用促進	創意工夫した施設管理	◎	車いすテニス大会など新たな取り組みを行っている。HPのリニューアルや、地域への情報提供など、施設の情報発信に努めている。
		利用者への広報・情報提供の実施		
		イベントの実施		
	4 施設特有の管理	テニスの普及・啓発事業	◎	中学生向けの講習など、今後の利用者層を意識した啓発を行っている。また、愛知県テニス協会と協働してイベントを行うなど、テニスの普及啓発に取り組んでいる。
	5 管理許可で行う業務	喫茶室スペース・駐車場の管理運営	○	利益を施設の修繕費に充当するなど、利益還元を含め適切に管理されている。
		利益の還元		
	6 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	テニススクールのリニューアルを行うなど、サービス向上に取り組んでいる。
		集客対策への効果		
	7 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	適切に処理している。
		関係書類の調製・保管		
自己評価	1 自己評価	利用者数の増加	○	利用率については、目標達成には至らなかった。しかしながら、事業計画の内容を一覧にして整理するなど、計画の達成に向けた工夫がみられる。
		法令・協定の遵守		
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

車いすテニス大会や、中学生向け講習会など、様々な取り組みによりテニスの普及啓発に努めていることは評価できる。また、テニスコートなどの施設を適切に維持管理している点や、利用者アンケートの結果を踏まえて屋外トイレを洋式化した点も評価できる。

減少傾向にある利用率、利用者数の増加に向けての取り組みを期待する。

施設の現状

東山公園テニスセンター

施設の現状	施設概要							
	平成5年7月に国際的な大会が開催できるテニスセンターとして建設され、花と緑に囲まれた公園としての雰囲気の中で、市民に気軽にテニスを楽しんでいただくことを目的にしています。 平成24年度より利用料金制度の導入を行いました。							
	市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	11,000	—	11,000	—	1,682	9,318	11,000	70,579
	特記事項							
	取組状況							
	指標			単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理運営指標の状況	利用率			%	66.2	62.7	62.5	60.6
	利用者満足度(アンケートで「満足」と回答した人の割合)			%	83.0	84.0	87.0	89.0
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載