

評価シート（年度評価）

名古屋市障害者スポーツセンターの管理運営状況

1 基本情報 <所管局:スポーツ市民局>

指定管理者	社会福祉法人 名古屋市総合リハビリテーション事業団		
主な業務内容	障害者スポーツセンターの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 29 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事 項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	職員の研修を積極的に行っている。また、年複数回 AED 使用研修を実施するなど、事故等への対応に努めている。
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	◎	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維 持 管 理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	利用者アンケート全体を通じた満足度が 96.7%と高い満足度を得られている。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PR の実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
プール多目的更衣室等改修工事に伴い、プール及び1階ロビーの一部の利用を約5か月間停止し、そのうち2か月間は給水給湯管工事に伴い、全館利用停止をした。これに加えて、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日から臨時休館とした影響で、利用実績が、前年度を下回っているが、工事による利用停止期間中は、地域のスポーツ施設等と連携し、スポーツ活動の機会を提供した。また、令和元年度よりボッチャ審判養成講習会やインターンシップ受入事業を行うなど、新たな取組を実施しており、利用者アンケート全体を通じた満足度は96.7%と高い水準にあることから、適切に管理運営されていると言える。今後はさらにより多くの利用者に施設や各種大会・教室などを楽しんで利用していただけるよう、工夫を凝らした施設運営とともに、障害者スポーツが盛り上がるように一層の振興事業を期待する。

施設の現状

名古屋市障害者スポーツセンター(1か所)

施設の現状

施設概要							
障害者を対象に、スポーツに関する各種相談に応ずるとともに、スポーツ、レクリエーション等を通じて健康の増進を図ることにより、障害者の福祉の向上に寄与することを目的として設置された施設です。 具体的には、スポーツに関する相談・指導、スポーツ教室やスポーツ大会の開催、スポーツ指導員・ボランティアの養成を行っております。							
市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							利用料金
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
244,849	0	244,849	32	15,025	229,792	244,849	
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
延べ利用者数	人	90,521	127,104	125,774	95,333
プールの利用者数	人	28,266	34,320	35,839	22,802
体育室の利用者数	人	19,738	27,300	22,591	18,174
特記事項					
平成28年度は、空調、電気設備、外壁工事のため、3ヶ月休館したことにより延べ利用者が減少しました。 平成30年度は、個人利用が増加した半面、団体利用が減少したため、延べ利用者数は前年度を下回っています。 令和元年度は、給水給湯管改修工事に伴い、令和元年11月11日～令和2年1月12日まで全館の利用を、プール多目的更衣室等改修工事に伴い、令和元年11月1日～令和2年3月31日までプール及び1階ロビーの一部の利用を停止し、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日～5月31日まで臨時休館した影響で延べ利用者数、プールの利用者数及び体育室の利用者数ともに前年度を下回っています。					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載