

評価シート（年度評価）

名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園の管理運営		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	ワクチンの名古屋市大規模集団接種会場開設に協力
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	新規に開館した施設のホームページを新たに立ち上げる等、広報に努めた。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	◎	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和3年6月に瑞穂公園内に体育館が開館したことに伴い、指定管理業務として体育館の運営業務を新たに実施することとなった。既存のホームページとは別に体育館専用のホームページを作成することで、体育館のイベント情報等を利用者にわかりやすく広報することに努めた。また、オープニング記念事業としてトランポボックスやスラックライン、ZUMBA等の講座を実施し、人気の講座は定員を超える参加があり、大変好評であった。 他施設等の調査や競技団体への聞き取りを行ったうえで野球場のマウンド等の整備を行い、より良い環境で競技を実施できるよう施設の管理及び修繕に努めた。 陸上競技場の休場期間中に、市の事業として新型コロナウイルスワクチンの名古屋市大規模集団接種会場が開設された際、開設時の調整など市の事業に積極的に協力した。

施設の現状

名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 陸上競技場を始めとした施設の貸し出し、プール・トレーニング室等の運営の他、陸上教室、ラグビー教室、サッカー教室、水泳教室、テニス教室等を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（3年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	356,875	20,390	377,265	12,649	135	364,481	377,265	189,179
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況（令和3年度速報値）							
	指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
	陸上競技場の利用率		%	77.8	77.1	57.8	0	
	個人利用者数		人	223,169	216,892	145,298	170,866	
	指定管理料		千円	287,360	289,503	314,642	356,875	
	特記事項							
	平成25年度 陸上競技場改修工事による休場(11月～3月)							
	平成26年度～ 利用料金制導入							
	平成26年度 ラグビー練習場改修工事による休場(6月～9月)							
	平成27年度 陸上競技場改修工事による休場(12月～3月)							
平成28年度 弓道場・アーチェリー場外壁工事による休場(11月～3月)								
平成29年度 北陸上競技場改修工事による休場(11月～3月)、野球場改修工事による休場(1月～3月)、瑞穂レクリエーション広場改修工事による休場(3月～)								
平成30年度 瑞穂レクリエーション広場改修工事による休場(～12月)								
令和元年度 屋内プール、トレーニング室、宿泊研修室新型コロナウイルス感染症対策により休場(3月)								
令和2年度 新型コロナウイルス感染症対策により休場(4月～5月)								
陸上競技場改築工事による休場(3月～)								
令和3年度 体育館開館(6月)								

評価シート（指定期間を通じた評価）

名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園の管理運営実績						
1 基本情報			＜所管局：スポーツ市民局＞			
指定管理者	公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会					
主な業務内容	名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園の管理運営					
評価対象期間	平成 30 年 4 月～令和 4 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月			
2 管理運営状況（評価結果の推移）						
評価項目		評価区分				特記事項
1 基本事項		H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	R3：ワクチンの名古屋市大規模集団接種会場開設に協力
(1) 平等利用		○	○	○	○	
(2) 情報管理		○	○	○	○	
(3) 職員体制		○	○	○	○	
(4) 法令等の遵守		○	○	○	○	
(5) 事故・災害等への対策・対応		○	○	○	◎	
2 維持管理		H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	
(1) 建物・設備の保守点検		○	○	○	○	
(2) 修繕の実施		○	○	○	○	
(3) 清掃業務		○	○	○	○	
(4) 備品の管理		○	○	○	○	
3 サービス		H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	H30：トレーニング室器具のリニューアルによる利用者増 R3：新規に開館した施設のホームページを新たに立ち上げる等、広報に努めた。
(1) 利用実績		◎	○	○	○	
(2) 事業実施状況		○	○	○	○	
(3) 自主事業		○	○	○	○	
(4) 広報・PRの実施		○	○	○	○	
(5) 接客態度		○	○	○	○	
(6) 苦情・要望の把握・対応		○	○	○	○	
(7) 利用者満足度		○	○	○	◎	
(8) 自己評価		○	○	○	○	
(9) スポーツ教室・講座		○	○	○	○	
(10) 地域交流		○	○	○	○	
4 経費等		H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	
(1) 執行状況		○	○	○	○	
(2) 効率管理		○	○	○	○	

評価シート（指定期間を通じた評価）

年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）	
平成 30 年度	トレーニング室の器具をフルリニューアルし、地域にチラシを配布したり、ポスターを掲示したりするなど積極的にPRしたことにより、前年度を大きく上回る方にトレーニング室を利用していただくことができた。 大規模な大会も開催され、大勢の方が来場するため、関係団体とともにテロ対処訓練や防災訓練を行うなど安全対策に取り組んでいる。 地域でのイベントに参加するだけでなく、トワイライトスクールへ職員を派遣し、スポーツの楽しさを子どもたちに伝えとともに、保護者にも施設をPRするなど、積極的に地域との交流も行っている。 陸上競技場整備の点では、引き続き高品質な芝の管理をしており、Jリーグの関係団体からも高い評価を受けている。
令和元年度	令和元年度はラグビーワールドカップのキャンプ地となったこともあり、芝の管理や清掃について例年以上に力をいれ、競技団体から高い評価を受けている。 宿泊研修室において畳の張替えやふすまの交換などの内装リニューアルを行い、より快適な施設利用ができるよう施設管理に努めた。 スポーツ以外でも陸上競技場等を利用できることを知ってもらうために、施設内で結婚式の前撮りができることを周知し、新たな利用者の確保に努めた。また、自主事業として瑞穂公園内で拾った木の実を加工し販売することで、公園の魅力発信にもつなげた。
令和 2 年度	新型コロナウイルス感染拡大により4月と5月に多くのスポーツ施設が臨時休館したため、特に公園施設である児童園やレクリエーション広場では多くの人が集まった。そのため、掲示物や巡回などを強化し、対応することでトラブル等が発生しないように努めた。 陸上競技場の休場により陸上競技場の機能を北陸上競技場に移転するため、競技団体との調整を行ったうえで、陸上競技場にあった1万点を超える物品を移設した。また、有効活用の観点から不要となった陸上競技用品などを市立の学校等へ移管するための調整もきめ細やかに対応した。
令和 3 年度	令和3年6月に瑞穂公園内に体育館が開館したことに伴い、指定管理業務として体育館の運営業務を新たに実施することとなった。既存のホームページとは別に体育館専用のホームページを作成することで、体育館のイベント情報等を利用者にわかりやすく広報することに努めた。また、オープニング記念事業としてトランポボックスやスラックライン、ZUMBA等の講座を実施し、人気の講座は定員を超える参加があり、大変好評であった。 他施設等の調査や競技団体への聞き取りを行ったうえで野球場のマウンド等の整備を行い、より良い環境で競技を実施できるよう施設の管理及び修繕に努めた。 陸上競技場の休場期間中に、市の事業として新型コロナウイルスワクチンの名古屋市大規模集団接種会場が開設された際、開設時の調整など市の事業に積極的に協力した。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

陸上競技場の改築を始めとして各施設において工事による長期休場もあったが、トレーニング室の器具をフルリニューアルする等の取り組みにより利用者の増加に繋がった。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

工事による長期休場や新型コロナウイルス感染症拡大による影響により収入が減少したが、効率的な運営のために電力入札や長期契約、一括契約等を実施し、経費縮減に努めた。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

本市が実施した利用者満足度調査において、「清掃状況の満足度」については指定期間中、95%以上の方が「とても満足・満足」と回答しており、また、「施設全体の満足度」については R3 年度に 99%、「接客対応の満足度」についても R2-3 年度は 95%以上の高い評価を得ている。また、陸上競技場の芝の管理についても J リーグの関係団体から高い評価を受けている。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

J リーグの試合会場であり、また、ラグビーワールドカップのキャンプ地となったこともあり、芝の管理や清掃について良好な管理運営を行い、競技団体から高い評価を受けている。

大規模な大会も開催され、大勢の方が来場するため、関係団体とともにテロ対処訓練や防災訓練を行うなど安全対策に取り組むほか、地域でのイベントに参加するだけでなく、トワイライトスクールへ職員を派遣し、スポーツの楽しさを子どもたちに伝えるとともに、保護者にも施設を PR するなど、積極的に地域との交流も行っている。

令和 3 年度の体育館開館時には、体育館専用ホームページの開設やオープニング記念事業の開催等新規施設の周知、利用促進に努めた点や、陸上競技場改築に伴う機能移転や大規模集団接種会場の開設という通常業務以外の案件についても尽力した点が評価できる。