

評価シート（年度評価）

名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営状況

1 基本情報 <所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	東山の森3Mパートナーズ		
主な業務内容	名古屋市東山公園テニスセンターの管理運営		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	令和2年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
指定管理者が実施した利用者満足度アンケートで最も要望が多かったトイレについて、和式便器から温水洗浄便座に更新しトイレの洋式化を計画的に実施している。利用者の要望を的確に把握し改善に努めている点が評価できる。 また、屋外コート利用者に無料でパラソルを貸出し、熱中症対策に配慮しており、利用者が多い日については、巡回を増やし随時清掃している点が評価できる。

施設の現状

東山公園テニスセンター

施設の現状	施設概要							
	平成5年7月に国際的な大会が開催できるテニスセンターとして建設され、花と緑に囲まれた公園としての雰囲気の中で、市民に気軽にテニスを楽しんでいただくことを目的にしています。 平成24年度より利用料金制度の導入を行いました。							
	市の収支状況(千円)（令和2年度決算額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	24,865	1,540	26,405	1	1,275	25,129	26,405	61,106
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標			単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	利用率			%	62.7	62.5	60.6	57.7
	指定管理料			千円	10,800	10,800	11,000	24,865
	特記事項							
	令和2年度 新型コロナウイルス感染症対策により休場(4月～5月)							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載