

評価シート（年度評価）

名古屋市緑化センター・鶴舞公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	鶴舞公園整備運営事業共同事業体		
主な業務内容	名古屋市緑化センター・鶴舞公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市昭和区鶴舞一丁目1番168号		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和4年4月～令和14年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	◎	共同事業体の構成企業が業務を行う公園案内センター内に緑化センターサテライトブースを設置し、職員を配置して利用案内を充実させた。 花植えを始め、英語ボランティアガイドを初めて実施するなど多岐にわたるボランティア団体との協働を実施した。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	花まつりをはじめとした3大イベントでは、植物の葉を使ったボタニーペインティング講座や子ども向けの体験講座、盆踊りなど幅広い年齢層の方が楽しめるイベントを新規のものを含め多数取り入れて開催した。 ホームページやマップのリニューアル等積極的な広報・PRを行った。 緑化センター来館者数は前年比135%（R5_149,540人、R4_110,617人）。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	緑の普及・啓発事業への取組み	○	
		めざす公園像への取組み	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	○	
		イベント等の実施	◎	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	◎	
		利用者数の増加	◎	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	駐車場利用台数の日報の提出が大幅に遅れた。
		関係書類の調製・保管	△	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	指定管理業務のイベントと合わせて自主事業でイベントを開催したり、ウィンターイルミネーションや新たなイベントを複数開催するなどし、集客へ効果があった。 緑化センター展示室のリニューアル等に還元した。
		集客対策への効果	◎	
		自主事業の収支及び還元	◎	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

自主事業とも連携し、花まつりをはじめとした3大イベントの充実に努め、市民が楽しめるイベントを多数開催し、集客に効果的であった。
TURUMA GARDEN（飲食店等）のオープンにより来園者が増加したため、ホームページやマップのリニューアル等積極的な広報・PRに努めた。また、園内にある公園案内センターでも公園の利用案内が行えるようサテライトブースを設置するなど工夫したことは評価できる。
自主事業による収益で緑化センター展示室のリニューアルなどを実施し、施設の利便性が向上した。
駐車場自動精算機改修の影響により、日報の提出が大幅に遅れた。今後、課題が生じた際は速やかに対応することを期待する。

施設の現状

名古屋市緑化センター・鶴舞公園

施設の現状	施設概要							
	鶴舞公園は、名古屋市が設置した最初の公園として、平成21年度に開園100周年を迎えた歴史ある公園です。サクラやハナショウブなどの季節の花々の咲く緑ゆたかな園内は、市内随一の市民の憩いの場となっています。開園当時をしのばせる噴水塔や、普選記念壇、奏楽堂等はその歴史を今に伝えており、平成21年7月23日に公園のほぼ全域が国の登録記念物(名勝地関係)に登録されました。 鶴舞公園内にある緑化センターは、植栽知識の普及および市民の緑化意識の高揚を図り、緑ゆたかなまちづくりを推進する拠点施設として、昭和55年に開設しました。館内は、緑化に関する相談・指導、各種資料の展示、講習会・研修会の場として、幅広く利用されています。 また、令和3年にはPark-PFI(飲食店、売店等の公募対象公園施設の設置又は管理と、その周辺の園路、広場等の特定公園施設の整備、改修等を一体的に行う者を、公募により選定する制度)を活用した公園再生事業に着手し、令和5年5月にツルマガーデンがオープンしました。 なお、Park-PFIの導入により、令和4年度より10年間の指定期間としています。							
	市の収支状況(千円) (5年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	228,688	-	228,688	100,677	125	127,886	228,688	883
	特記事項							
	平成18年度から指定管理者制度を導入。平成22年度から指定管理区域を、鶴舞公園有料3施設も含め鶴舞公園全域に拡大。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
	講習会受講者数		人	590	1,109	1,125	1,080	
	緑化相談者数		人	908	1,798	1,042	1,131	
	入館者数		人	76,266	87,282	110,617	149,540	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載