

評価シート（年度評価）

名古屋市緑化センター・鶴舞公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	鶴舞公園整備運営事業共同事業体		
主な業務内容	名古屋市緑化センター・鶴舞公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市昭和区鶴舞一丁目1番168号		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	令和4年4月～令和14年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	多岐にわたる団体と協働することができた。大学と花壇デザイン設計から植え付けまで協働してつくった花壇は来園者に好評で、生木でものづくりをする団体と協働して実施した伐採木の再利用によるスプーンづくりは、会社員が参加するなど利用者層が拡大した。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接遇向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	緑の普及・啓発事業への取組み	○	
		めざす公園像への取組み	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	○	市民に認知され好評を得ていた前管理者のイベントを継続したうえで、新たなイベントも開催することができた。特にSoul Food Jamは例年イベントがなかった1月に実施し、閑散期の公園の利用を促進した。
		イベント等の実施	◎	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		利用者数の増加	○	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	△	駐車場の無人化開始当初には、自動精算機の不具合発生時の使用料徴収方法等に不適切な点があったものの、指導後は正された。 駐車料金収納に係る市への報告書類に記載誤りや提出の遅れが発生したことがあり、また、過納金が発生した際に市への報告及び払込が速やかに行われなかったことがあったが、いずれについても発生原因を特定し、再発防止に努めている。
		関係書類の調製・保管	△	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

指定管理業務初年度であるにもかかわらず、多岐にわたる団体と積極的に協働を推進したこと、また市民から好評を得ていた前指定管理者のイベントを継続したうえで、新たなイベントを閑散期に開催し利用を促進した。

ただし、次年度以降、特に収納金の処理業務については、お客さまに迷惑をかけることなく、定められたルールにより適正に処理するよう留意されたい。

施設の現状

名古屋市緑化センター・鶴舞公園

施設の現状

施設概要							
鶴舞公園は、名古屋市が設置した最初の公園として、平成21年度に開園100周年を迎えた歴史ある公園です。サクラやハナショウブなどの季節の花々の咲く緑ゆたかな園内は、市内随一の市民の憩いの場となっています。開園当時をしのばせる噴水塔や、普選記念壇、奏楽堂等はその歴史を今に伝えており、平成21年7月23日に公園のほぼ全域が国の登録記念物(名勝地関係)に登録されました。 鶴舞公園内にある緑化センターは、植栽知識の普及および市民の緑化意識の高揚を図り、緑ゆたかなまちづくりを推進する拠点施設として、昭和55年に開設しました。館内は、緑化に関する相談・指導、各種資料の展示、講習会・研修会の場として、幅広く利用されています。							
市の収支状況(千円) (4年度決算見込み額)							
支出			収入				利用料金
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
230,392	-	230,392	70,907	150	159,335	230,392	—
特記事項							
指定管理区域を、鶴舞公園有料3施設も含め平成22年度から鶴舞公園全域に拡大							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
講習会受講者数	人	1,701	590	1,109	1,125
緑化相談者数	人	1,373	908	1,798	1,042
入館者数	人	176,585	76,266	87,282	110,617
特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載