

評価シート（年度評価）

名古屋市守山スポーツセンターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	守山エス・アンド・エス株式会社		
主な業務内容	名古屋市守山スポーツセンターの管理運営		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成22年4月～令和13年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	利用者満足度調査において、「施設全体の満足度」「スタッフの接客の満足度」について高い評価を得ている
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

卓球利用者のために軽運動室壁面の鏡を隠すプレートを設置、トレーニング室の開場を待つ利用者のために整理券を用意、コロナ禍において密を避けるためトレーニング器具を減らしている中で、パーテーションを増やして器具を増設するなど、利用者の要望にいち早く、工夫をこらして対応している点が評価できる。

また、本市が実施した利用者満足度調査において、「施設全体の満足度」「スタッフの接客の満足度」について高い評価を得ている。

施設の現状

名古屋市守山スポーツセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 競技場等の貸し出し、プール等の運営のほか、水泳教室等の主催講座を開催しています。							
	＜指定期間20年4カ月の理由＞ 当施設は、民間の資金や経営能力、技術力などを活用して施設の設計・建設から維持管理・運営までを一体的に行うことによって、より効果的・効率的に市民に提供するPFI事業手法により整備された施設であるため、原則(4年)より長い指定期間となっています。							
	市の収支状況(千円)（4年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	195,359	327	195,686	44,630	4,470	146,586	195,686	44,630
特記事項								
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況（令和4年度速報値）							
	指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
	個人利用者数		人	142,197	79,710	95,218	105,518	
	指定管理料		千円	215,262	201,018	236,602	195,359	
	特記事項							
	令和元年度	新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)						
	令和2年度	新型コロナウイルス感染症対策により休館(4月～5月)						