

久屋大通公園北部園地・中央園地の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:住宅都市局>

指定管理者	三井不動産株式会社		
主な業務内容	久屋大通公園（北エリア・テレビ塔エリア）の適正かつ円滑な管理		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	令和2年7月～令和20年2月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建築物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	・特段、大きなトラブルなく、適切に維持管理を実施していた。
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 植栽等管理	剪定・除草等植栽が良好に管理されているか。	○	
	(5) 観光バス乗降場管理	予約システムの運用が適切にされ、円滑な管理運営が確保されているか。	○	
	(6) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	十分な利用者数が確保できているか。	○	・公園利用者からの問い合わせに迅速に対応するなどサービス向上に努めていた。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(7) 自主事業実施状況	自主事業は計画通りに実施されているか。	○	
	(8) 地域貢献	エリアマネジメントの推進、関係企業等との連携事業など、地域貢献に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	・適正に執行されていた。
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

評価員会のコメント・特記事項等
・緑の手入れもよくされており、質の高い、居心地の良い外部空間を創出している。 ・イベントの広報について、SNSだけでなく紙媒体でも実施しており、幅広い年齢層へのアプローチができていた点が評価できる。今後は新規来園者増加につながるイベントを期待したい。 ・「防災・災害対応マニュアル」「事故対応マニュアル」が作成されるとともに更新や職員への周知がされているなど、非常時の対応を円滑に行う準備がしっかりできている。 ・自主事業、エリアマネジメントにもしっかり取り組んでいる。引き続き積極的な対応をお願いしたい。

施設の現状

久屋大通公園北部園地・中央園地

施設の現状

施設概要

都心のシンボル空間として、名古屋を訪れた多くの人々や市民が集まり、憩い、ふれあう、栄地区を象徴する空間を形成するため、久屋大通公園北部園地・中央園地（北エリア・テレビ塔エリア）については、平成29年にPark-PFIに指定管理者制度を組み合わせた整備運営事業提案を公募し、三井不動産株式会社を代表とするグループを選定しました。平成31年より工事を開始し、令和2年9月に「Hisaya-odori Park」として開業しました。

施設内には、合計面積約1万㎡に及ぶ広場や、全長80mの水盤などが配置されています。また、エレベーターやエスカレーターを配置するなど、各施設までのバリアフリー動線が確保され、誰でもスムーズに施設へアクセスできるようになっています。

本施設では、飲食店、売店等から生ずる収益の一部が、施設の整備や管理費に充当されています。

市の収支状況(千円)（4年度決算(見込)額）							利用料金
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
58,212	2,007	60,219	40,216	1,100	18,903	60,219	5,203
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
行為許可件数	件	—	75	198	237
特記事項					
・令和2年9月開業 ・令和2年度はコロナの影響により、行為許可の受付を一部制限					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載