

評価シート（年度評価）

名古屋市守山スポーツセンターの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	守山エス・アンド・エス株式会社		
主な業務内容	名古屋市守山スポーツセンターの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 22 年 12 月～令和 13 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サー ビス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経 費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
スポーツ施設へ関心をもってもらうため、体育の日には体力測定会やバウンドテニス教室等といったイベントを行った。特にバウンドテニスは人気を博し、単発のイベントでは終わらずにその後も教室として行うこととなるほど盛況だった。一方で付加施設については、売上がここ数年減少傾向にあるため、今後も利用促進に向けて努力されたい。 温水プールについて、人気のある教室の定員や教室数を増やすといった工夫が実を結び、2月までの比較であれば前年度より利用者が5%増加している。今後も利用定着に向けて、継続利用しやすい環境づくりに期待したい。

施設の現状

名古屋市守山スポーツセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 競技場等の貸し出し、プール等の運営のほか、水泳教室等の主催講座を開催しています。							
	＜指定期間20年4カ月の理由＞ 当施設は、民間の資金や経営能力、技術力などを活用して施設の設計・建設から維持管理・運営までを一体的に行うことによって、より効果的・効率的に市民に提供するPFI事業手法により整備された施設であるため、原則(4年)より長い指定期間となっています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	215,262	843	216,105	49,487	2,400	164,218	216,105	—
管理 運 営 指 標 の 状 況	特記事項							
	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	個人利用者数		人	153,140	153,134	153,140	142,197	
	指定管理料		千円	212,121	205,140	231,698	215,262	
	特記事項							
令和元年度 新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)								