

久屋大通公園北部園地・中央園地の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:住宅都市局>

指定管理者	三井不動産株式会社		
主な業務内容	久屋大通公園（北エリア・テレビ塔エリア）の適正かつ円滑な管理		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	令和2年7月～令和20年2月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	・年度後半に園路の補修工事等があった中でも、可能な限り利用者の動線を確保するなど配慮していた。
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建築物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	・特段、大きなトラブルなく、適切に維持管理を実施していた。
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 植栽等管理	剪定・除草等植栽が良好に管理されているか。	○	
	(5) 観光バス乗降場管理	予約システムの運用が適切にされ、円滑な管理運営が確保されているか。	○	
	(6) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	十分な利用者数が確保できているか。	○	・公園利用者からの問い合わせに迅速に対応するなどサービス向上に努めていた。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	◎	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(7) 自主事業実施状況	自主事業は計画通りに実施されているか。	○	
	(8) 地域貢献	エリアマネジメントの推進、関係企業等との連携事業など、地域貢献に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

評価員会のコメント・特記事項等
・周辺施設との連携を進め各施設のイベント情報を掲載したPR紙を企画し次年度の発行につなげたことは評価できる。紙媒体に頼りがちな60代以上の来園者(約2割)向けに、見やすい文字の大きさや表現を工夫してほしい。 ・全体的に美観を保っており、快適に利用できる状態である。 ・収支状況において、特定公園施設のマイナス分を公募対象公園施設の収入で補うことで、最終収支差はプラスとなっており評価できる。 ・コロナの影響が続く中、全体としてよくやっている印象である。引き続き、自主事業等によりリピーターに加え新規利用者の増加を図って頂きたい。 ・事故防止や防災のためのハザードマップ、マニュアルの整備、研修等が適切に行われた。 ・エリアマネジメントにおいて、地域連携の展開を期待したい。 ・芝生を始め植物管理が適切に行われた。

施設の現状

久屋大通公園北部園地・中央園地

施設の現状

施設概要

都心のシンボル空間として、名古屋を訪れた多くの人々や市民が集まり、憩い、ふれあう、栄地区を象徴する空間を形成するため、久屋大通公園北部園地・中央園地（北エリア・テレビ塔エリア）については、平成29年にPark-PFIに指定管理者制度を組み合わせた整備運営事業提案を公募し、三井不動産株式会社を代表とするグループを選定しました。平成31年より工事を開始し、令和2年9月に「Hisaya-odori Park」として開業しました。

施設内には、合計面積約1万㎡に及ぶ広場や、全長80mの水盤などが配置されています。また、エレベーターやエスカレーターを配置するなど、各施設までのバリアフリー動線が確保され、誰でもスムーズに施設へアクセスできるようになっています。

本施設では、飲食店、売店等から生ずる収益の一部が、施設の整備や管理費に充当されています。

市の収支状況(千円)（3年度決算(見込)額）							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
58,188	1,349	59,537	41,879		17,658	59,537	2,557
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
行為許可件数	件	—	—	75	198
特記事項					
・令和2年9月開業 ・令和2年度はコロナの影響により、行為許可の受付を一部制限					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載