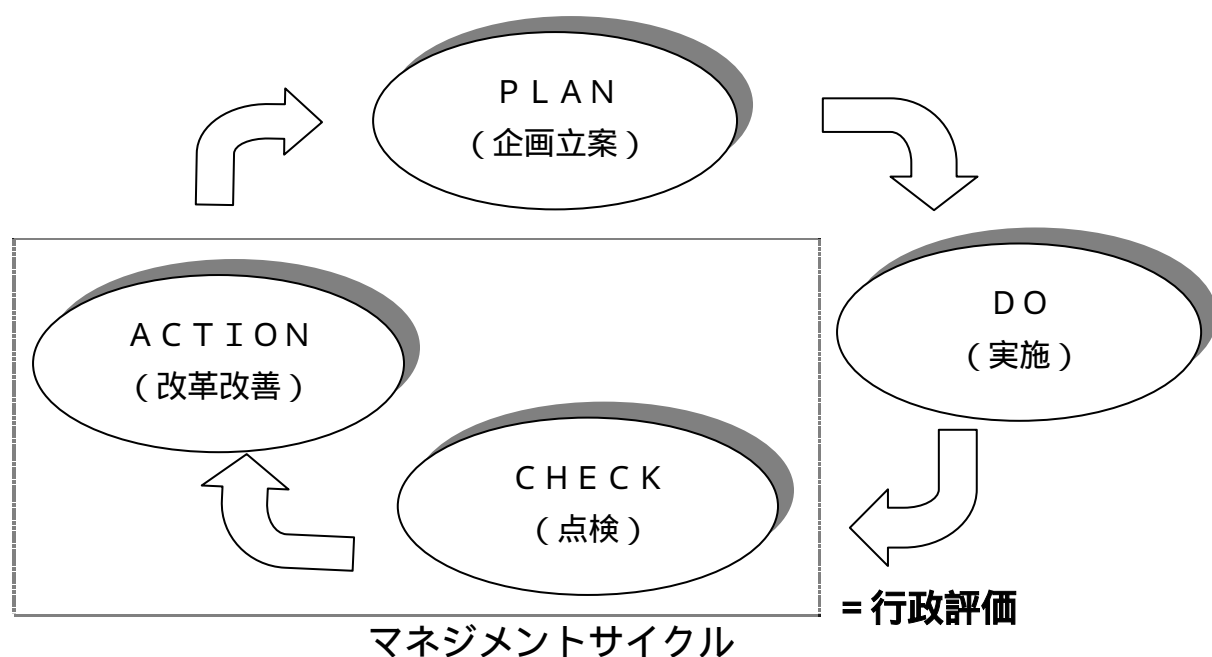


1 行政評価について

行政評価とは、行政が行う施策や事業を「市民にとっての効果は何か」「当初期待したとおりの成果は上がっているか」という視点から客観的に評価・検証を行うもので、より効率的・効果的な市政、市民にわかりやすい市政の運営を目指すものです。

また、Plan - Do - Check - ActionというマネジメントサイクルのCheck - Actionに相当するもので、実施した事業等を客観的に評価し、その結果を翌年に活かしていく手段という言い方もできます。

行政評価により明らかになった課題を迅速に次の計画等に反映していくことは、市民本位の市政や市民の立場に立った市政に変えていくという行政改革の手段の一つと考えられます。



一般的に行政の活動は、政策 - 施策 - 事務事業という三層の構造としてとらえることができ、これらが相互に目的 - 手段の関係をもちながら一つの体系を形成しています。名古屋市では、このうちの「事務事業」を対象に「事務事業評価」を、「施策」を対象に「施策評価」を実施しています。

