

# 数 値 目 標 の 進 捗 状 況



## 1 評価の方法

### (1) 数値目標について

名古屋新世紀計画 2010 第 2 次実施計画では、個々の事業を実施することにより達成をめざす施策の目標を 113 の数値目標として、それぞれに、平成 18 年度と平成 22 年度に達成をめざす目標値を登載しています。

### (2) 評価方法

数値目標について、平成 18 年度の目標値の達成に向けて平成 16 年度の実績値がどのような進捗状況にあるのかを、次の 4 種類の評価記号で示しています。

| 進捗状況            | 基準                     | 記号 |
|-----------------|------------------------|----|
| 順調              | 目標達成に向けて、順調に進捗しているもの   |    |
| やや遅れ            | 目標達成に向けて、やや遅れが見受けられるもの |    |
| 遅れ              | 目標達成に向けて、遅れが見受けられるもの   |    |
| 実績値の把握ができないものなど |                        | *  |

(注) 平成 16 年度の実績値が、平成 18 年度の数値目標を一年分に換算した数値に対し、概ね 8 割以上であれば「」、5 割以上であれば「」、5 割に満たなければ「」を付しています。

また、実績値の把握ができないものには、

数年ごとの調査をもとにしているため、平成 16 年度の実績値が把握できないもの

平成 16 年度の実績値の把握にあたり、調査方法を簡易にしたものなど計画策定時と調査方法を変更したもの

平成 16 年度末で実績値がないもの

短期間の実績値しかとれないもの

があり、「\*」を付しています。このうち または に該当するものについては一部を除き参考値として数値を掲載しています。

## 2 評価結果一覧

### (1) 市民の福祉と健康

| 部門        | 施策                           | 数値目標                       | 計画策定時の数値           | 16年度実績値        | 目標値      |          | 進捗状況 |
|-----------|------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------|----------|----------|------|
|           |                              |                            |                    |                | 18年度     | 22年度     |      |
| 高齢者福祉     | 安心して介護が受けられる仕組みづくり           | 利用している在宅介護サービスに関する満足度      | 79.7%<br>(14年度)    | 82.2%          | 85%      | 90%      |      |
|           | 地域において安心して生活できるための支援         | 日常生活が自立している高齢者の割合          | 85%<br>(15年度)      | 85%            | 85%      | 85%      |      |
|           | 健康で生きがいを感じられる生活への支援          | 自分が健康であると感じている高齢者の割合       | 58%<br>(13年度)      | 57%<br>(参考値)   | 59%      | 60%      | ★    |
|           |                              | シルバー人材センターを通じて働く高齢者の就業延べ人数 | 489,711人<br>(14年度) | 631,909人       | 550,000人 | 790,000人 |      |
| 児童福祉      | 子どもを生ま育てやすい環境づくり             | 子育てに不安を感じていない親の割合          | 31.6%<br>(13年度)    | 39.5%<br>(参考値) | 35%      | 40%      | ★    |
|           |                              | のびのび子育てサポート事業による子育て支援活動件数  | 5,881件<br>(14年度)   | 10,951件        | 10,000件  | 17,000件  |      |
|           | 子どもが健やかに育つ環境づくり              | 児童館の利用者の満足度                | 93%<br>(13年度)      | 98%            | 95%      | 98%      |      |
|           | 援助を必要とする子どもと家庭の自立の支援         | 児童養護施設、乳児院からの家庭復帰および自立率    | 83%<br>(14年度)      | 76%            | 87%      | 91%      |      |
| 障害児・障害者福祉 | 地域における自立した生活の実現              | 利用している支援費制度の在宅サービスに関する満足度  | 79%<br>(15年度)      | 75%            | 85%      | 90%      |      |
|           | 障害の重度化、重複化および障害者、介護者の高齢化への対応 | 在宅重症心身障害児者の通所施設等の利用率       | 80%<br>(14年度)      | 80%            | 85%      | 90%      |      |
|           | 就労の場の確保と社会参加の促進              | 授産施設等に通っている知的障害者の割合        | 32%<br>(14年度)      | 32%            | 35%      | 39%      |      |
| 福祉のまちづくり  | すべての人にやさしいまちづくりの推進           | 地下鉄駅において車いすルートが確保されている割合   | 55%<br>(14年度)      | 75%            | 87%      | 100%     |      |

| 部門       | 施策                    | 数値目標                       | 計画策定時の数値        | 16年度実績値        | 目標値  |       | 進捗状況 |
|----------|-----------------------|----------------------------|-----------------|----------------|------|-------|------|
|          |                       |                            |                 |                | 18年度 | 22年度  |      |
| 福祉のまちづくり | すべての人にやさしいまちづくりの推進    | 民間鉄道駅舎において車いすルートが確保されている割合 | 45%<br>(14年度)   | 64%            | 63%  | 74%   |      |
|          | 地域で支えあう福祉の促進          | 地域での支えあい活動に関心のある市民の割合      | 67.5%<br>(15年度) | 74.7%<br>(参考値) | 70%  | 80%   | *    |
| 健康       | 生涯にわたる心身両面の健康づくり      | 自分が健康であると感じている市民の割合        | 68.5%<br>(13年度) | 68.1%<br>(参考値) | 69%  | 70%   | *    |
|          | 感染症対策および健康危機管理の推進     | 新・1・2類感染症の二次感染者の数          | 0<br>(14年度)     | 0              | 0    | 0     |      |
|          |                       | 市民10万人当たりの結核の新規患者数         | 39.2人<br>(14年度) | 36.2人          | 35人  | 30人   |      |
|          | 適切で迅速な医療とリハビリテーションの充実 | 市立病院に対してよい印象を持つ利用者の割合      | 68%<br>(14年度)   | 81%            | 75%  | 90%   |      |
|          |                       | 市立大学病院における地域医療機関からの紹介患者率   | 43%<br>(14年度)   | 44%            | 50%  | 55%   |      |
|          | 食品と居住環境の衛生管理          | 食品衛生管理責任者の配置率              | -               | 10.5%          | 50%  | 100%  |      |
|          |                       | 小規模貯水槽水道の清掃実施率             | 60%<br>(14年度)   | 62%            | 80%  | 100%  |      |
|          | 斎場の整備                 | 火葬炉の整備数                    | 46<br>(14年度)    | 46             | 46   | 60～70 |      |

## (2) 都市の安全と環境

| 部門    | 施策             | 数値目標                  | 計画策定時の数値        | 16年度実績値 | 目標値  |      | 進捗状況 |
|-------|----------------|-----------------------|-----------------|---------|------|------|------|
|       |                |                       |                 |         | 18年度 | 22年度 |      |
| 災害の防止 | 市民とともに築く地域の安全  | 防災安心まちづくり強化推進学区の累積実施率 | 22%<br>(14年度)   | 44%     | 67%  | 100% |      |
|       | 災害から市民を守る体制の整備 | 防火対象物定期点検結果の報告率       | -               | 53.6%   | 30%  | 50%  |      |
|       |                | 心肺停止傷病者に対する応急手当の実施率   | 25.3%<br>(14年度) | 32.8%   | 30%  | 35%  |      |

| 部門        | 施策               | 数値目標              | 計画策定時の数値                              | 16年度実績値                               | 目標値                                   |                                       | 進捗状況 |
|-----------|------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|
|           |                  |                   |                                       |                                       | 18年度                                  | 22年度                                  |      |
| 災害の防止     | 地震や火災に強いまちづくり    | 防災上重要な公共建築物の耐震化率  | 31%<br>(14年度末)                        | 60%                                   | 93%                                   | 100%                                  |      |
|           |                  | 応急給水管路の耐震化率       | 65%<br>(14年度末)                        | 71%                                   | 82%                                   | 100%                                  |      |
|           | 大雨に強いまちづくり       | 都市基盤河川の護岸整備率      | 87%<br>(14年度末)                        | 87.2%                                 | 88%                                   | 89%                                   |      |
|           |                  | 下水道による都市浸水対策達成率   | 85%<br>(14年度末)                        | 88%                                   | 92%                                   | 100%                                  |      |
| 環境の保全と緑化  | 環境保全活動の促進        | 二酸化炭素の排出量         | 1,509<br>万トン CO <sub>2</sub><br>(12年) | 1,539<br>万トン CO <sub>2</sub><br>(13年) | 1,440<br>万トン CO <sub>2</sub><br>(18年) | 1,393<br>万トン CO <sub>2</sub><br>(22年) |      |
|           | 公害のない快適な生活環境の確保  | 大気環境基準の達成率(二酸化窒素) | 93%<br>(14年度)                         | 97%                                   | 100%                                  | 100%                                  |      |
|           |                  | 水質環境基準の達成率(BOD)   | 80%<br>(14年度)                         | 90%                                   | 100%                                  | 100%                                  |      |
|           | 緑豊かなまちづくり        | 市民1人当たりの都市公園等の面積  | 9.2 m <sup>2</sup><br>(14年度)          | 9.2 m <sup>2</sup>                    | 9.6 m <sup>2</sup>                    | 10 m <sup>2</sup>                     |      |
|           |                  | みどりの活動への参加者数      | 2,500人<br>(14年度)                      | 5,600人                                | 3,750人                                | 5,000人                                |      |
|           | うるおいのある水辺環境の創出   | 堀川(小塩橋付近)のBOD     | 5.9mg/ℓ<br>(14年度)                     | 4.4mg/ℓ                               | 5.5mg/ℓ                               | 5.0mg/ℓ                               |      |
| 廃棄物の減量と処理 | 循環型社会構築に向けた3Rの推進 | ごみと資源の総排出量        | 111万トン<br>(14年度)                      | 113万トン<br>(15年度)                      | 108万トン                                | 108万トン                                |      |
|           |                  | 資源回収量             | 35万トン<br>(14年度)                       | 37万トン<br>(15年度)                       | 38万トン                                 | 46万トン                                 |      |
|           | 安全で適正なごみ処理の推進    | ごみの埋立量            | 12万トン<br>(14年度)                       | 11万トン                                 | 9万トン                                  | 2万トン                                  |      |
|           |                  | 焼却灰を溶融処理する割合      | 10%<br>(14年度)                         | 15%                                   | 30%                                   | 100%                                  |      |

(3) 市民の教育と文化

| 部門         | 施策              | 数値目標                           | 計画策定時の数値      | 16年度実績値                 | 目標値            |      | 進捗状況 |
|------------|-----------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|----------------|------|------|
|            |                 |                                |               |                         | 18年度           | 22年度 |      |
| 学校教育       | 幼児教育            | 友だちとふれあい楽しく幼稚園生活を送っている園児の割合    | 68%<br>(15年度) | 70%                     | 71%            | 74%  |      |
|            |                 | 幼稚園が子育て支援の場として有意義であると感じている親の割合 | 69%<br>(15年度) | 70%                     | 72%            | 75%  |      |
|            | 小中学校教育          | 学校の授業がわかると思う小中学生の割合            | 68%<br>(15年度) | 69%                     | 71%            | 74%  |      |
|            |                 | 学校生活が楽しいと思う小中学生の割合             | 80%<br>(15年度) | 81%                     | 82%            | 84%  |      |
|            | 高等学校教育          | 学校生活が充実していると思う高校生の割合           | 66%<br>(15年度) | 63%<br>(参考値)            | 68%            | 70%  | *    |
|            | 障害児教育           | 社会的自立をするために必要な力を身につけている障害児の割合  | 62%<br>(15年度) | 63%                     | 64%            | 66%  |      |
|            | 市立大学            | 市立大学における大学院学生在籍者のうち社会人受入数      | 77人<br>(15年度) | 92人                     | 135人           | 150人 |      |
|            |                 | 市立大学における共同研究の受入件数              | -             | 10件                     | 3件             | 7件   |      |
| 生涯学習・スポーツ・ | 生涯学習の推進         | 生涯学習に取り組んでいる成人の割合              | 32%<br>(15年度) | 49%<br>(参考値)            | 35%            | 38%  | *    |
|            | 生涯スポーツの振興       | 週1回以上スポーツを実施している成人の割合          | 31%<br>(13年度) | 34%<br>(参考値)            | 40%            | 50%  | *    |
|            | 健全な青少年の育成       | 近所の人にあいさつができる子どもの割合            | 55%<br>(14年度) | 50%<br>(参考値)            | 60%            | 65%  | *    |
| 文化         | 歴史・文化の保存継承と情報発信 | 名古屋城本丸御殿復元の理解度                 | 75%<br>(14年度) | 77.4%                   | 77%            | 80%  |      |
|            |                 | 徳川園(池泉回遊式庭園)の年間入園者数            | -             | 221,601人<br>(11/2~3/31) | 50万人<br>(17年度) | 30万人 |      |
|            |                 | 「新修名古屋市史」資料編の刊行巻数              | -             | -                       | 3巻             | 11巻  | *    |

| 部門          | 施策                | 数値目標                       | 計画策定時の数値           | 16年度実績値  | 目標値      |          | 進捗状況 |
|-------------|-------------------|----------------------------|--------------------|----------|----------|----------|------|
|             |                   |                            |                    |          | 18年度     | 22年度     |      |
| 文化          | 新たな文化創造・文化活動への支援  | 名古屋フィルハーモニー交響楽団の市民向け公演の回数  | 111件<br>(14年度)     | 115件     | 115件     | 115件     |      |
|             |                   | 文化小劇場(ホール)の利用率             | 69.3%<br>(14年度)    | 72.7%    | 72%      | 75%      |      |
| コミュニティ・市民活動 | コミュニティ活動の支援       | 地域パトロール活動など市民活動の参加者数       | -                  | 11万人     | 30万人     | 40万人     |      |
|             |                   | 町を美しくする運動の参加者数             | 138,727人<br>(14年度) | 558,160人 | 165,000人 | 171,000人 |      |
|             | 市民活動の支援           | 市内に主たる住所のあるNPO法人数          | 154団体<br>(14年度)    | 367団体    | 400団体    | 700団体    |      |
|             | 魅力ある地域づくりの推進      | 区の魅力づくり事業の進捗率              | 63%<br>(14年度)      | 73%      | 80%      | 100%     |      |
| 男女平等参画      | 男女平等参画の総合的な推進     | 審議会等への女性委員の登用率             | 21%<br>(15年度)      | 24.1%    | 30%      | 40%      |      |
|             | 女性の人権の尊重          | 市が支援している民間シェルター数           | 2<br>(15年度)        | 2        | 3        | 3        |      |
| 国際都市        | 国際交流・国際協力の推進      | 名古屋国際センター登録ボランティアの年間延べ活動回数 | 3,900回<br>(14年度)   | 5,132回   | 4,500回   | 5,000回   |      |
|             | 外国人市民が暮らしやすいまちづくり | 地域行事に参加する外国人団体等の件数         | 5件<br>(14年度)       | 7件       | 11件      | 16件      |      |

#### (4) 市街地の整備

| 部門    | 施策                          | 数値目標                     | 計画策定時の数値         | 16年度実績値 | 目標値  |      | 進捗状況 |
|-------|-----------------------------|--------------------------|------------------|---------|------|------|------|
|       |                             |                          |                  |         | 18年度 | 22年度 |      |
| 市街地整備 | 合理的な土地利用の促進・総合的で多様なまちづくりの推進 | 地区計画の決定および建築協定の締結地区数     | 71地区<br>(14年度末)  | 77地区    | 83地区 | 90地区 |      |
|       | 都市機能が集積し活気に満ちた都心域の形成        | 都心域の主要な通りにおける休日の歩行者数     | 16.6万人<br>(11年度) | -       | -    | 20万人 | *    |
|       |                             | 名古屋駅周辺・伏見・栄地域内での容積率の活用割合 | 500%<br>(14年度)   | -       | -    | 520% | *    |

| 部門    | 施策                  | 数値目標                                     | 計画策定時の数値          | 16年度実績値          | 目標値     |         | 進捗状況 |
|-------|---------------------|------------------------------------------|-------------------|------------------|---------|---------|------|
|       |                     |                                          |                   |                  | 18年度    | 22年度    |      |
| 市街地整備 | 安全で快適な既成市街地の再生      | 既成市街地での土地区画整理事業などにより整備された道路・公園の面積        | 22ha<br>(14年度末)   | 22.8ha           | 30ha    | 38ha    |      |
|       | 計画的な新市街地の形成         | 新市街地での組合土地区画整理事業による整備面積                  | 7,364ha<br>(15年度) | 7,438ha          | 7,700ha | 8,200ha |      |
|       |                     | 新市街地での組合土地区画整理事業により整備された道路・公園の面積         | 1,620ha<br>(15年度) | 1,637ha          | 1,700ha | 1,800ha |      |
|       | 魅力的な港・臨海域の形成        | 港・臨海域の公園やプロムナードの整備面積                     | 64.3ha<br>(14年度末) | 64.6ha           | 67.8ha  | 68.0ha  |      |
|       | 個性的な都市景観の形成         | 市民参加によって景観づくりをすすめている地域数                  | 9地域<br>(14年度末)    | 9地域              | 10地域    | 11地域    |      |
|       |                     | 電線類地中化道路延長                               | 95.7km<br>(14年度末) | 99.58km          | 100.6km | 108.5km |      |
| 住宅    | 良質な住宅の形成            | 誘導居住水準(例えば共同住宅に住む標準4人世帯で91㎡以上)を達成する世帯の割合 | 45%<br>(10年度)     | 52%<br>(15年度参考値) | 55%     | 60%     | *    |
|       |                     | 老朽化した市営住宅ストックの割合                         | 6.4%<br>(15年度)    | 6.0%             | 5%      | 3%      |      |
|       | いきいきとした交流の促進        | バリアフリー住宅に住む世帯の割合                         | 3%<br>(10年度)      | 4%<br>(15年度参考値)  | 11%     | 15%     | *    |
|       |                     | バリアフリー化した市営住宅ストックの割合                     | 13%<br>(15年度)     | 14%              | 15%     | 17%     |      |
|       | 市民とともにすすめる住まい・まちづくり | 住宅の改善に関する情報の不足で困っている世帯の割合                | 9%<br>(10年度)      | 8%<br>(15年度参考値)  | 8%      | 6%      | *    |
|       | 安全で快適な住宅地の整備        | 住宅市街地総合整備事業区域(5地区)での道路・公園の整備面積           | 1.0ha<br>(14年度末)  | 1.15ha           | 1.3ha   | 2.6ha   |      |
|       |                     |                                          |                   |                  |         |         |      |

| 部門 | 施策                              | 数値目標                | 計画策定時の数値          | 16年度実績値               | 目標値               |                | 進捗状況 |
|----|---------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|----------------|------|
|    |                                 |                     |                   |                       | 18年度              | 22年度           |      |
| 交通 | 都市の活力と魅力を生み出す総合交通体系の形成          | 1日の公共交通機関の利用者数      | 297万人<br>(12年度)   | 293万人<br>(14年度)       | 312万人             | 327万人          |      |
|    |                                 | 地下鉄の営業キロ            | 79.0km<br>(14年度末) | 89.1km                | 89.1km            | 89.1km         |      |
|    |                                 | 整備中路線における自動車の平均旅行速度 | 18km/h<br>(14年度)  | 20km/h                | 23km/h            | 25km/h         |      |
|    | 人にやさしく安全で快適な交通体系の形成             | 年間交通事故死者数           | 69人<br>(15年)      | 73人<br>(16年)          | 70人未満<br>(18年)    | 60人未満<br>(22年) |      |
|    |                                 | コミュニティ道路の整備路線数      | 288路線<br>(14年度末)  | 306路線                 | 337路線             | 381路線          |      |
|    | 環境にやさしい交通体系の形成                  | 市内で実用化したITS施策数      | 4施策<br>(15年度)     | 6施策                   | 10施策              | 13施策           |      |
|    |                                 | 駅周辺の自転車等放置台数        | 35,000台<br>(14年度) | 32,781台               | 33,000台           | 24,500台        |      |
|    | 広域交通ネットワークの強化                   | 環状を形成する自動車専用道の整備率   | 27.4%<br>(15年度末)  | 58%                   | 58%               | 63%            |      |
| 港湾 | 国際競争力の高い港づくり                    | 外貿コンテナ貨物の年間取扱個数     | 179万個<br>(14年)    | 216万個<br>(16年)        | -                 | 208万個<br>(22年) | *    |
|    | 活力・親しみ・環境と共生する港づくり              | ガーデンふ頭および金城ふ頭の来港者数  | 410万人<br>(14年度)   | 426万人                 | -                 | 580万人          | *    |
| 空港 | 新交流時代にふさわしい中部国際空港の整備と国際・広域交流の促進 | 中部国際空港の年間航空旅客数      | 1,057万人<br>(14年度) | 14.6万人<br>(2/17~3/31) | 1,210万人<br>(17年度) | 1,430万人        | *    |
|    |                                 | 中部国際空港の年間航空貨物量      | 18万トン<br>(14年度)   | 3.1万トン<br>(2/17~3/31) | 32万トン<br>(17年度)   | 38万トン          | *    |
|    | 利便性が高いアクセスの整備                   | 中部国際空港への所要時間(鉄道)    | -                 | 28分                   | 28分<br>(16年度)     | 28分            |      |

| 部門    | 施策               | 数値目標                 | 計画策定時の数値        | 16年度実績値 | 目標値  |      | 進捗状況 |
|-------|------------------|----------------------|-----------------|---------|------|------|------|
|       |                  |                      |                 |         | 18年度 | 22年度 |      |
| 情報・通信 | 市民サービスの向上と行政の効率化 | 電子的に受付可能な申請・届出件数の割合  | -               | -       | 50%  | 80%  | *    |
|       |                  | 市税申告における電子申告の利用率     | -               | -       | 33%  | 60%  | *    |
|       | 豊かで活力ある地域の情報化    | ケーブルテレビ加入率           | 39%<br>(14年度末)  | 44.8%   | 44%  | 50%  |      |
|       | 安全な情報環境づくり       | システム監査の実施割合          | -               | 85.7%   | 100% | 100% |      |
| 水     | 安定した給水サービスの提供    | より安全でおいしい水が供給されている割合 | 82.8%<br>(14年度) | 84.7%   | 86%  | 90%  |      |

#### (5) 市民の経済

| 部門         | 施策                    | 数値目標                             | 計画策定時の数値           | 16年度実績値                 | 目標値                 |          | 進捗状況 |
|------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|----------|------|
|            |                       |                                  |                    |                         | 18年度                | 22年度     |      |
| 産業振興       | 多様なリーディング産業群の育成       | 新産業分野に関する事業所数                    | 3,946事業所<br>(13年度) | 3,633事業所<br>(参考値)       | 4,400事業所            | 4,800事業所 | *    |
|            | 独創的な中小企業の育成           | 新事業支援センターを通じて新規開業した中小企業数         | 29社<br>(14年度末)     | 58社                     | 129社                | 229社     |      |
|            | 研究開発の促進               | なごやサイエンスパークテクノロジー名古屋における企業誘致の進捗率 | 4.2%<br>(14年度)     | 11.4%                   | 36.4%               | 100%     |      |
|            | 活気と魅力にあふれた地域商業地づくり    | 商店街振興組合の助成制度の利用割合                | 73.7%<br>(15年度)    | 77.5%                   | 75%                 | 80%      |      |
| 観光・コンベンション | 特色や魅力を生かした集客力の向上      | 観光施設の年間入込客数                      | 2,092万人<br>(14年度)  | 1,944万人                 | 2,150万人             | 2,200万人  |      |
|            | 観光・コンベンション都市としての交流の促進 | 国際会議の年間開催件数                      | 167件<br>(14年度)     | 193件<br>(15年度)          | 190件                | 200件     |      |
|            | 2005年日本国際博覧会の推進       | 愛・地球博の入場者数                       | -                  | 426,089人<br>(3/25~3/31) | 1,500万人<br>(17年度)   | -        | *    |
|            |                       | ネクスポシティ・シンフォニーの参加数               | 32グループ<br>(14年度)   | 178グループ<br>(3/12~31)    | 1,000グループ<br>(17年度) | -        | *    |

| 部門      | 施策          | 数値目標                    | 計画策定時の数値            | 16年度実績値   | 目標値       |           | 進捗状況 |
|---------|-------------|-------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|------|
|         |             |                         |                     |           | 18年度      | 22年度      |      |
| 都市農業    | 安定した農業基盤の確保 | 市内産園芸作物の販売数量            | 7,210トン<br>(14年度末)  | 7,007トン   | 7,300トン   | 7,400トン   |      |
|         |             | 農業用水路の改良・整備延長           | 60.3km<br>(14年度末)   | 63.3km    | 67.5km    | 71.5km    |      |
|         | ふれあい農業の推進   | 都市農業のサポーターとなる農業ボランティアの数 | 80人<br>(14年度)       | 149人      | 150人      | 200人      |      |
| 消費者・勤労者 | 消費生活の安定・向上  | 消費生活センターの相談来所者の満足度      | 83%<br>(14年度)       | 87%       | 90%       | 90%       |      |
|         | 生鮮食料品等の安定供給 | 中央卸売市場の年間取扱数量           | 968,850トン<br>(14年度) | 911,395トン | 975,600トン | 978,400トン |      |
|         | 勤労者福祉の増進    | ホームページ「なごやかワーク」のアクセス件数  | 15,163件<br>(14年度)   | 17,300件   | 20,000件   | 25,000件   |      |

(6) 人権と市民サービス

| 部門        | 施策     | 数値目標                     | 計画策定時の数値          | 16年度実績値      | 目標値     |         | 進捗状況 |
|-----------|--------|--------------------------|-------------------|--------------|---------|---------|------|
|           |        |                          |                   |              | 18年度    | 22年度    |      |
| 人権と市民サービス | 人権     | 基本的人権が尊重されている社会だと思う市民の割合 | 55.8%<br>(14年度)   | 57%          | 64%     | 72%     |      |
|           | 市民サービス | 広報なごやの満足度                | 73%<br>(14年度)     | 57%<br>(参考値) | 80%     | 90%     | ★    |
|           |        | 市ホームページの総アクセス件数          | 1,410万件<br>(14年度) | 2,226万件      | 3,000万件 | 6,000万件 |      |