令和８年
４月
名古屋市

生活に役立つ、名古屋の情報が満載！

暮らしの便利帳

はち丸

かなえっち

ようこそ
名古屋へ

エビザベス

だなも

ようこそ名古屋へ 2
救急 8
防災 11
ごみと資源・し尿 16
届出と証明 20
健康づくり 27
子育て 29
教育 32
高齢者 34
障害のある方 39
国民健康保険と国民年金 41
税金 42
男女共同参画社会 44
消費者・勤労者 44
市政・選挙 45
交通 47

名古屋おしえてダイヤル

Qは　いつでも

052-953-7584

みんな　な　ご　や　し

おかけ間違いのないようにお願いします

朝8時～夜9時まで 年中無休　　fax:052-971-4894

市役所や区役所での手続き、イベントや施設のご案内など、市政に関する簡単なお問い合わせにお答えします。

無料法律相談の予約を電話またはウェブで受付けています。

よくある質問をウェブサイトで公開しています。

おしえてダイヤル

名古屋市公式 LINE

LINEでも回答しています

くらしの手続きガイド

スマートフォン・パソコン等から簡単な質問に答えると、引っ越しや結婚などで必要な手続き・持ち物が事前にわかります。

㊎名古屋市公式LINE
友だち募集中！

名古屋市政がもっと身近に！
市民生活をもっと便利に！

名古屋市広聴
キャラクター
きくぞうくん

友だち登録&受信設定方法

二次元コードを読み取ると
友だち追加ができます

@nagoyacity

欲しい情報が受け取れる
「受信設定」を忘れずに！

「受信設定」をタッチ
※認証画面で認証
（初回のみ）

表示されたカテゴリから
欲しい情報を選択

名古屋市スポーツ市民局広聴課　TEL：052-972-3139　FAX：052-972-3164

自宅にいながら、スマートフォン・パソコンで
手軽にオンライン申請！

税務証明の交付
住民票の写しの交付
戸籍証明書の交付

敬老パスの交付
住所移転後の要介護・
要支援認定（転入申請）

検索！

児童手当の申請
（認定請求など）
子ども医療証の交付
シール式接種券発行

本市主催の講座
やイベント、
施設利用の申込

お申込みを希望する手続きなどの「名称」や「開催場所」が
分かっている場合は、検索欄に単語を入力して検索してください。

名古屋市電子申請サービス

名古屋市　電子申請

名古屋市総務局デジタル改革推進課　052-972-2261

手続きの制度・申請内容については、各手続きの担当部署へお問い合わせください。

名古屋市電子申請サービス以外にも、オンライン申請ができるサービスがあります！

引越し手続はマイナポータルで！

オンラインで転出届、転入予約が可能です

マイナンバーカードをお持ちの場合、マイナポータルからオンラインで転出届及び転入予約（来庁予定の連絡）を行うことができます。詳しくは名古屋市公式ウェブサイトをご覧ください。

※マイナポータルを通じて転出届を提出した後は、別途転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です。

名古屋市　転出　オンライン

[問合]
（マイナポータルについて）
マイナンバー総合フリーダイヤル　☎0120-95-0178
（転出届について）
区役所市民課・支所区民生活課

水道の使用に関するお申し込み

オンラインで水道使用・中止のお申し込み

水道の使用開始・中止などのお申し込みが、パソコンやスマートフォンから行うことができます。画面の案内にしたがってご入力するだけの簡単なお手続きです。

名古屋　水道　開始

口座振替・クレジットカード払いのお申し込み

口座振替、クレジットカード払いのお申し込みもオンラインで行うことができます。

名古屋　水道　支払

[問合]
上下水道局お客さま受付センター　☎052-884-5959

名古屋市コールセンター

名古屋おしえてダイヤル

よくある質問
にお答えします

名古屋市広聴
キャラクター
みみこさん

引越しの
手続き

無料法律
相談予約

時間外の
住民票取得

市に関して、わからないことはお電話ください！

お問い合わせ方法

TEL 052-953-7584

・受付時間： 朝**8**時から夜**9**時（年中無休）※おかけ間違いにご注意ください
・FAX　　： 052 - 971 - 4894

フォームからも
お問い合わせいただけます

ウェブでもよくある質問を
検索できます!!

名古屋市