

3. 資料編

(1) 主要観光施設への入込動向

名古屋市内主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 22 年度における名古屋市内主要観光施設（30 施設）への入込客数は合計で約 2,072 万人であり、平成 21 年度と比較すると施設数は 1 施設増加しているものの、入込客数は約 40 万人（1.9%）減少している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 671 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 218 万人）、名古屋港水族館（約 177 万人）、名古屋城（約 152 万人）、農業文化園・戸田川緑地（約 100 万人）となっている。

施設別に昨年度の入込客数と比較すると、名古屋城、熱田神宮などの歴史に関する施設が増加している。これには、近年の歴史ブームに加え、名古屋おもてなし武将隊などによる名古屋開府 400 年事業に関するイベント、行・祭事が好評であったことが寄与している。

一方、昨年度の開館 10 周年記念展で入込客数が増加したことによる反動があった名古屋ボストン美術館、プラネタリアムなどのリニューアル建設工事による休館があった名古屋市科学館、あいちトリエンナーレ 2010 開催準備等のために年間開催日数が減少した愛知県美術館などの施設において入込客数が減少している。また、その他の減少理由として、記録的な猛暑や気温の寒暖差が大きかったことなどの天候不順による影響や、3 月の東日本大震災による影響もあった。

名古屋市内主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数を表 3-1-2 に示す。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東山動植物園、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 11 月に入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

名古屋港水族館、シートレイランド、名古屋市科学館、でんきの科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多く、東山動植物園は特に 4～5 月及び 10～11 月の入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動している。

平成 23 年 3 月に名古屋市科学館がリニューアルオープンとなり、世界最大のプラネタリアムなどが注目されており、平成 23 年度以降の集客が期待される 3 月の入込客数であった。同じく 3 月に新しく開館したリニア・鉄道館は、子供から年配者まで楽しめる展示内容が好評で、平成 23 年度以降の集客が期待される。

表 3-1-1 入込客数の推移

(単位：人)

施設 \ 年度	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度
名古屋城	1,096,137	1,196,500	1,246,279	1,352,344	1,517,727
東山動植物園	2,020,314	2,319,341	2,201,822	2,284,853	2,180,296
東山スカイタワー	259,886	289,767	298,801	305,625	299,008
テレビ塔	323,818	293,251	285,681	277,343	270,565
熱田神宮	6,235,956	6,512,112	6,417,500	6,652,665	6,713,174
名古屋港	195,639	643,632	586,788	526,306	464,479
名鉄海上観光船	25,117	-	-	-	-
名古屋市科学館	614,577	618,956	607,864	606,157	481,957
徳川美術館	251,863	219,494	239,506	218,048	210,408
名古屋市博物館	363,271	538,476	448,153	483,413	513,426
東谷山フルーツパーク	547,717	568,804	570,675	560,584	512,211
農業文化園・戸田川緑地	712,288	691,262	938,998	1,057,523	995,286
でんきの科学館	348,158	353,727	360,082	349,124	412,420
名古屋市美術館	347,052	374,303	474,264	380,365	463,085
名古屋港水族館	1,927,274	2,116,681	1,907,127	1,725,373	1,766,343
産業技術記念館	230,618	263,854	270,121	226,226	273,926
白鳥庭園	82,966	91,713	93,289	104,610	119,487
市政資料館	59,240	60,143	73,362	73,312	72,313
名古屋能楽堂	163,455	186,408	194,109	187,096	183,889
愛知県美術館	761,088	803,967	682,896	868,544	732,339
名古屋市農業センター	622,769	612,259	630,033	620,193	573,718
シートレインランド	707,572	731,388	690,717	638,597	623,193
有松・鳴海絞会館	185,820	179,689	213,812	177,211	177,631
ランの館	128,193	131,262	144,427	136,039	142,530
名古屋ボストン美術館	237,245	175,661	238,153	400,667	110,126
ノリタケの森	410,558	413,566	398,606	367,569	337,468
ブルーボネット	93,831	77,968	74,364	74,261	73,587
徳川園	254,727	249,227	256,921	258,143	242,024
文化のみち二葉館	35,436	35,792	33,716	40,325	38,056
イタリア村	1,690,100	1,272,200	66,500	-	-
ロボットミュージアム	422,173	333,508	-	-	-
スカイプロムナード	160,000	630,000	240,000	165,000	124,553
リニア・鉄道館	-	-	-	-	98,961
合 計	21,514,858	22,984,911	20,884,566	21,117,516	20,724,186

注 1：ロボットミュージアムは平成 18 年 10 月、スカイプロムナードは平成 19 年 3 月にそれぞれ開館した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。名鉄海上観光船は平成 18 年 11 月、ロボットミュージアムは平成 19 年 9 月、イタリア村は平成 20 年 5 月にそれぞれ閉館した。

注 3：リニア・鉄道館は平成 23 年 3 月に開館した。

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設 \ 年月	平成 22 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城	179,442	172,672	77,841	86,544	199,575	133,749	175,416	136,491
東山動植物園	291,241	369,010	114,221	65,880	207,363	123,848	261,177	266,355
東山スカイタワー	34,788	40,944	13,159	11,627	28,474	18,168	31,399	38,917
テレビ塔	19,555	31,502	15,513	19,704	35,653	22,649	22,090	20,695
熱田神宮	167,920	230,325	436,900	155,682	159,079	151,003	195,160	266,624
名古屋港	40,464	60,534	29,471	39,502	72,800	35,285	43,270	44,204
名古屋市科学館	35,424	47,506	45,753	88,028	176,189	0	24,277	0
徳川美術館	16,363	24,197	12,749	12,562	15,208	14,366	24,089	24,779
名古屋市博物館	22,584	52,382	28,989	65,969	93,130	19,086	48,908	65,430
東谷山フルーツパーク	143,937	72,075	19,646	14,700	22,215	28,006	60,276	35,308
農業文化園・戸田川緑地	111,236	207,084	57,349	81,353	82,200	68,417	105,619	85,808
でんきの科学館	28,521	31,807	22,215	35,132	80,207	23,966	28,877	25,822
名古屋市美術館	2,467	6,923	5,499	3,815	19,575	48,620	106,268	1,822
名古屋港水族館	112,799	184,957	107,098	173,235	383,090	160,670	145,007	107,228
産業技術記念館	18,866	32,569	25,878	25,140	34,854	20,206	25,019	25,826
白鳥庭園	9,848	13,206	4,206	2,570	2,931	7,377	14,140	32,608
市政資料館	6,432	6,062	5,337	4,365	5,009	5,612	7,766	7,773
名古屋能楽堂	14,497	15,048	13,758	16,322	15,961	13,598	17,314	22,729
愛知県美術館	62,452	54,347	46,903	53,189	22,512	56,857	171,151	36,356
名古屋市農業センター	44,705	54,839	24,517	21,758	23,777	26,839	62,916	29,592
シートレインランド	39,924	59,492	37,123	66,666	115,158	54,022	45,383	44,158
有松・鳴海絞会館	5,551	12,208	105,633	5,961	6,446	6,212	8,375	7,869
ランの館	7,572	12,870	8,362	10,030	11,572	10,188	20,596	16,044
名古屋ボストン美術館	5,103	11,323	8,252	9,969	13,993	6,347	8,405	11,462
ノリタケの森	25,718	38,331	24,994	26,199	27,531	25,472	35,159	36,596
ブルーボネット	11,483	22,887	5,729	3,707	2,516	3,668	10,897	6,122
徳川園	32,778	31,123	14,494	9,353	14,228	14,055	20,135	38,893
文化のみち二葉館	2,905	3,687	3,060	2,408	1,981	2,756	4,431	4,107
スカイプロムナード	8,549	13,824	7,584	10,781	15,715	12,432	9,945	10,696
リニア・鉄道館	-	-	-	-	-	-	-	-
全 体	1,503,124	1,913,734	1,322,233	1,122,151	1,888,942	1,113,474	1,733,465	1,450,314

調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会（現 日本観光振興協会）が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 18 年度に 2 施設（ロボットミュージアム、スカイプロムナード）を加え、平成 19 年度に 1 施設（名古屋海上観光船）を除き、平成 20 年度には、1 施設（ロボットミュージアム）を除き、平成 21 年度には、1 施設（イタリア村）を除き、平成 22 年度には、1 施設（リニア・鉄道館）を加え 30 施設を調査対象とした。

参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 22 年 12 月	平成 23 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城		72,836	76,483	91,475	115,203	1,517,727	
東山動植物園		90,841	84,640	108,272	197,448	2,180,296	
東山スカイタワー		17,548	15,987	15,933	32,064	299,008	
テレビ塔		25,982	18,902	16,869	21,451	270,565	
熱田神宮		162,690	4,404,002	206,730	177,059	6,713,174	
名古屋港		23,443	23,779	21,518	30,209	464,479	
名古屋市科学館		0	0	0	64,780	481,957	平成 22 年 9 月、11 月、12 月、平成 23 年 1 月、2 月は休館
徳川美術館		7,692	10,584	22,597	25,222	210,408	
名古屋市博物館		26,483	35,553	38,456	16,456	513,426	
東谷山フルーツパーク		11,197	16,985	29,081	58,785	512,211	
農業文化園・戸田川緑地		40,045	42,226	44,867	69,082	995,286	
でんきの科学館		23,547	29,443	31,246	51,637	412,420	
名古屋市美術館		15,722	31,848	38,869	181,657	463,085	
名古屋港水族館		93,412	92,854	82,182	123,811	1,766,343	
産業技術記念館		15,589	14,822	17,424	17,733	273,926	
白鳥庭園		9,072	8,035	6,447	9,047	119,487	
市政資料館		4,842	4,145	5,196	9,774	72,313	
名古屋能楽堂		20,696	11,546	11,577	10,843	183,889	
愛知県美術館		42,426	41,408	92,945	51,793	732,339	
名古屋市農業センター		17,834	15,740	62,308	188,893	573,718	
シートレイランド		48,976	34,920	30,055	47,316	623,193	
有松・鳴海絞会館		3,643	3,598	5,681	6,454	177,631	
ランの館		20,856	7,527	8,460	8,453	142,530	
名古屋ボストン美術館		7,685	16,084	1,119	10,384	110,126	
ノリタケの森		23,792	17,653	26,673	29,350	337,468	
ブルーボネット		1,540	0	1,306	3,732	73,587	
徳川園		10,620	14,020	19,287	23,038	242,024	
文化のみち二葉館		1,923	1,926	5,324	3,548	38,056	
スカイプロムナード		13,735	7,131	5,801	8,360	124,553	
リニア・鉄道館		-	-	-	98,961	98,961	平成 23 年 3 月開館
全 体		854,667	5,081,841	1,047,698	1,692,543	20,724,186	

(2) 名古屋のまちの印象 (自由回答より)

観光入込客、宿泊客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられました。

良い印象

【観光施設・観光スポット】

- ・ 観光に力を入れていると感じました。観光する上で割引などされているのはよいと思いました。(女性 30代)
- ・ 名古屋城が楽しいです。武将隊が素敵です。(女性 30代)
- ・ 名古屋城の四季折々の花がきれい。(女性 70歳以上)
- ・ 名古屋城のおもてなし武将隊を見に来ました。すごく楽しかったです。(女性 40代)
- ・ お城のエレベーターは老人には助かる。(女性 60代)
- ・ 熱田神宮ははじめてだけど、ずいぶん立派で大満足です。(女性 60代)
- ・ 公共の施設(博物館等)に満足している。(男性 60代)
- ・ 見所がたくさんあり、何回来ても楽しい。(男性 40代)
- ・ 熱田神宮は落ち着いて良い所。(女性 50代)
- ・ 熱田神宮は広くて建物もきれい。緑が多くてよい。(女性 60代)
- ・ ノリタケの森は花等もとてもきれいに手入れされている。(男性 60代)
- ・ ノリタケの森は町の中に有るのに、とても静かで落ち着けます。(女性 40代)
- ・ ノリタケの森は都会の中に自然があり、とてもホッとします。(男性 20代)
- ・ 名古屋おもてなし武将隊の活動がとてもよい。(男性 30代)
- ・ 水族館が楽しかったです。(男性 10代)
- ・ 徳川美術館がとてもよかった。(男性 50代)
- ・ 水族館の年間パスポートがあるので、とてもよい。(男性 30代)
- ・ 名古屋城のシャチホコがきれい。有松絞りがよい。(男性 70歳以上)
- ・ 名古屋と言えば名古屋城。おもてなし武将隊。(男性 40代)
- ・ 本丸御殿ができたならまた来る。(男性 20代)

【名古屋まつりなど行・催事、イベント】

- ・ イベントなどが多くて大好きです。(女性 10代)
- ・ 最近名古屋城のイベントとか観光地らしくなってきた。(女性 30代)
- ・ いろいろなイベント、行事があって活気がある。(男性 60代)
- ・ 伝統にこだわらず、いろいろな催しがあってよい。(女性 40代)
- ・ 今年名古屋まつりは山車が出たから良かった。(男性 60代)
- ・ 開府 400 年でいつもよりにぎやかで非常によかった。(女性 50代)
- ・ 名古屋おもてなし武将隊が楽しく元気でよいと思います。(男性 40代)
- ・ 名古屋まつりは華やか。(女性 30代)
- ・ 初めて名古屋まつりに来たが、すばらしい。(女性 70歳以上)

【風景、景観】

- ・ とても美しい町です。大好きです。(女性 50代)
- ・ 市役所がお城みたい。(男性 20代)
- ・ 自然が豊か、緑も多い。(女性 60代)
- ・ 景観がきれい。道が広いので広々としている。圧迫感がない。(女性 50代)
- ・ 緑が多くて静かでゆったりしている。(女性 50代)

- ・ 自然があり、きれい。ゴミがない。(女性 30代)
- ・ 美しく、静かな街並みに思えました。(女性 60代)
- ・ 道が広く自転車で走りやすい。美観がけっこうある。(男性 20代)
- ・ 道が広くてきれい。街路樹の植樹がきれいにされている。(女性 60代)
- ・ 街中はきれいに整備されていて良い。交通機関も整備されていて良い。(男性 50代)
- ・ 大きい都市だが、緑が多くて、道路がきれい。(女性 40代)

【歴史との融合】

- ・ 歴史的なものがたくさんあるので、すべて回ってみたいです。何よりも住みたいです。(女性 20代)
- ・ 歴史の町やグルメを楽しみに来ました。(女性 60代)
- ・ 城下町だと思った。歴史を感じる。(女性 20代)
- ・ 歴史的な物がいろいろあっておもしろい。(男性 20代)
- ・ 食べ物等、独特の文化がある。歴史がある。(男性 40代)
- ・ 歴史的なものが多い。見る所がいっぱいある。(女性 50代)
- ・ 歴史が深い。(男性 40代)
- ・ 楽しい。食文化、歴史が関東とまったく違っていておもしろい。(女性 50代)

【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ いつも新しい出会いがあって良いと思う。何度も来ることで気づくようになりました。(男性 70歳以上)
- ・ 最近、整備されてどんどん綺麗になって、とても良いと思います。(女性 30代)
- ・ 道路も広く、町並みもきれいで見る場所も多く、また来てみたいです。(女性 50代)
- ・ ゆったり落ち着いた感じ。駅周辺はすごくにぎわっていた。(男性 50代)
- ・ 都会と田舎が混在していて暮らしやすそう。(女性 30代)
- ・ 活気がある。もう少し見る所の時間を長くにとってゆっくり見たい。あわただしすぎた。(女性 60代)
- ・ にぎやかな所と静かな所があって良い。(女性 40代)
- ・ 田舎と都会が融合している町。(女性 30代)
- ・ 建物のデザインがよい。きれい。ゴミとかが少ない。食事もおいしかった。(女性 40代)
- ・ 便利で、お店も沢山あって、住んでみたいところ。(女性 30代)
- ・ 住みやすい所。便利(交通、買物)。施設の駐車場が広いので車での移動も楽。(男性 40代)
- ・ ホスピタリティーのある町。もてなしの心のある町。(女性 40代)
- ・ 公園がとても多くて、外を歩くのが楽しいです。(女性 20代)
- ・ ビジネス系の都会のイメージ。(女性 30代)
- ・ 田舎すぎず都会すぎず、住みやすい。(女性 30代)
- ・ 公園が多く住みやすい。(女性 40代)
- ・ 老後も名古屋がよい。(女性 40代)
- ・ 年寄りにはやさしい町です。(女性 70歳以上)
- ・ 住みやすい。公共交通が便利だし、道もわかりやすい。(女性 20代)
- ・ 広い公園が沢山あって良かった。(女性 30代)
- ・ とても開けていて、楽しそうな所が沢山あるのでおもしろそう。(男性 30代)
- ・ 最近おしゃれになってきている(白壁界隈とか長者町とか)。(女性 40代)
- ・ 名古屋の魅力がだんだん増えてきてうれしいです。(女性 60代)

- ・ ファッションな町、楽しい。(女性 60代)
- ・ いろいろ見る所があって楽しい。(男性 20代)
- ・ 住みやすそう。交通の便がよい。都心を離れれば静かな感じがよい。(男性 20代)
- ・ 名古屋は元気な町。(女性 20代)
- ・ いろんな物もそろっているし、住みやすい気がする。(男性 20代)

【店舗、商店街】

- ・ 大須が楽しかった。(男性 70歳以上)
- ・ 名古屋には欲しいブランドの物が沢山あるので買物が楽しい。(女性 20代)
- ・ 都会。ショッピングスポットが沢山あった。(女性 20代)
- ・ 大須の雰囲気が好き。東京の秋葉原とよく似ている。(男性 20代)
- ・ 喫茶店が多い。(女性 20代)
- ・ いろんな物がそろっていて便利。(女性 40代)
- ・ 名古屋駅と栄に店が揃っていて買物しやすい。(女性 30代)
- ・ 買物をする場所がかたまっているので買物がしやすい。落ち着くくらいの都会さがよい。(女性 20代)
- ・ 名駅、栄、大須、店が沢山あって買物がしやすい。地下鉄もわかりやすいし集まりやすい。(女性 30代)
- ・ 程よく何でも揃っていて買物も充分できるし、車での移動も不自由がない。(男性 40代)
- ・ 名古屋の大須は店がいっぱいで楽しい。(女性 30代)
- ・ 栄町はショッピングが楽しい。(女性 40代)

【名古屋グルメ】

- ・ 名古屋グルメが多くて楽しい。(女性 30代)
- ・ 美味しい物が沢山ありました。また来たいです。(女性 20代)
- ・ 名古屋コーチン、味噌カツなど食べ物に興味がある。ゆっくりと全部食べたい。(女性 50代)
- ・ 味噌カツ、きしめんがおいしかった。(男性 20代)
- ・ 独特な食文化。全国的に有名な食べ物が手に入る。(男性 30代)
- ・ 食事がおいしかった。特にお魚が新鮮でおいしかった。(女性 50代)
- ・ 食べ物がおいしかった(手羽先・ホルモン)。(男性 50代)
- ・ 食が充実。地下街が充実。(女性 40代)
- ・ 名古屋グルメがいろいろあってよかった。(男性 20代)
- ・ 手羽先がおいしかった。(男性 30代)
- ・ 味噌カツとていとうおいしい。名古屋グルメに興味がある。(女性 30代)
- ・ 味噌煮込み、手羽先がおいしかった。(女性 20代)
- ・ 食べ物がおいしい(台湾ラーメン、味噌煮込み等)。(女性 30代)

【名古屋人、気質】

- ・ ホテルの従業員の対応が素晴らしかった。(女性 50代)
- ・ 親切な人が多い。道案内がよい。(女性 60代)
- ・ 名古屋の人が親切で良かった。(女性 40代)
- ・ 道を教えてもらったが非常に親切だった。(男性 20代)
- ・ おっとりしている。地下鉄で席を取り合わない。(女性 20代)
- ・ マナーも良く雰囲気が良い。(男性 30代)

【道路・道路交通】

- ・ 道が広く景色がよい。(女性 50代)
- ・ 道路が広くて走りやすい。(女性 50代)
- ・ よく訪れるのですが、名古屋は交通もよくいい所です。(男性 20代)
- ・ 看板が多くて、道がわかりやすかった。(女性 40代)
- ・ 道が広い。ゴミが少なくてきれい。(女性 30代)
- ・ 道が広い。道路の表示も見やすい。(男性 30代)
- ・ 道が広い。歩行者用の信号のカウントダウンが珍しい。他所でも普及するとよい。(女性 50代)
- ・ 道路がよく整備されている。(男性 60代)
- ・ 道にノリタケの森の案内プレートがはめこんであり、わかりやすい。(女性 40代)
- ・ 道路が広いし、緑も多くてよい。(女性 50代)
- ・ きちんと整備されていて、交通手段も便利。(女性 40代)
- ・ 交通の案内の表示とか看板とかもわかりやすいと思う。(男性 10代)
- ・ 交通が複雑だけど管理がしっかりしている。下調べしなくてもとりあえず行けば何とかなる。
(女性 20代)
- ・ レンタルサイクルしました。街中は走りやすくてとてもよいです。乗り捨てられる場所が増える
とさらによいです。(女性 40代)

【公共交通】

- ・ 公共交通が便利で移動しやすい。(女性 20代)
- ・ 観光地を巡るバスができて便利になった。(女性 60代)
- ・ フリーパスがあるので、毎日あちこち出かけられる。(女性 70歳以上)
- ・ 交通が便利(地下鉄一日券)である。博物館などイベントがあつてよい。(男性 50代)
- ・ 名城線がつながったから便利になった。ドニチエコきっぷで入場料割引になるから嬉しい。
(女性 20代)
- ・ 電車の乗り継ぎがわかりやすかった。(女性 20代)
- ・ 地下鉄、バスが充実していて満足。(女性 30代)
- ・ 車より公共交通の方が便利。(女性 50代)
- ・ 都会的で地下鉄が環状線になっていて、新しくなったと感じた。ドニチエコきっぷは非常に便利で
安価で、移動するのに負担を感じなかった。話題の多い名古屋ですが、良い印象であった。
(女性 40代)

【その他】

- ・ 市長の顔も見れてよかった。(男性 70歳以上)
- ・ 市長さん勢いがある。(男性 20代)

不満な点、要望

【公共交通】

- ・ メーグルの本数を多くしてほしい。(男性 20代)
- ・ 電車の本数が少ない。間隔が長い。(女性 40代)
- ・ 地下鉄の乗換えが不便、歩きすぎる。歩道橋、壁に落書きが多い。(男性 30代)
- ・ 名古屋内で西に行くほど公共交通が不便。余りにも混雑していたので疲れた。(女性 30代)
- ・ 名鉄電車の料金をもっと安くしてほしい。そうするともっと名古屋に来れる。(女性 70歳以上)

- ・ 以前観光した時、バスが少なく、市内を観光しづらい気がしました。バスの利用がわかりやすいととってもいいと思います。(男性 20代)
- ・ JR 駅のお手洗いが少ない。(女性 50代)
- ・ 公共交通機関の整備。メーグルの本数が多いとよい。(男性 40代)
- ・ 市バスの本数が少なすぎる。(女性 60代)
- ・ 駅のコインロッカーの数を増やしてもらえるとありがたい。(女性 20代)
- ・ 地下鉄のエレベーターを多くつけてほしい。(女性 30代)
- ・ 地下鉄の案内がわかりにくい。(女性 50代)
- ・ 地下鉄の階段の長さが長すぎる。スロープがない。出入口が遠い。(女性 50代)
- ・ 地下鉄、水族館の照明を明るく。(女性 30代)
- ・ 地下鉄の車内のマナーが悪い。通路が右側と左側と違う。(男性 70歳以上)
- ・ 市バスでいろいろな所へ行く時、ルートをわかりやすく表示してほしい。(女性 50代)
- ・ 地下鉄料金を安くしてほしい。(女性 40代)
- ・ 地下鉄から上がる所が階段なのでベビーカーの人が困っていた。(女性 50代)
- ・ メーグルバスがもっと広い範囲、熱田神宮、大須観音あたりまで行ってほしい。(男性 70歳以上)
- ・ あおなみ線が高い。(女性 30代)
- ・ 地下鉄今池から名古屋ドームまで直通があるとよい。(女性 30代)
- ・ 名古屋は交通が地下鉄ばかりで景色がない。千葉の様にモノレールがあると楽しい。(男性 40代)
- ・ 市バスの運転が雑。(女性 20代)

【道路、道路交通】

- ・ 一方通行が多い。(男性 60代)
- ・ 車が多く運転マナーが悪い。(男性 30代)
- ・ 路駐が多くて、車で走りにくい。(女性 30代)
- ・ 交通マナーが悪いのが気になる。(女性 40代)
- ・ 道路がもう少し整備されれば渋滞が解消されるのでは。(男性 30代)
- ・ 歩道がまだ整備しきれていない。(男性 20代)
- ・ 名古屋高速が高い。駐車場が高い。(女性 50代)
- ・ 道が混んでいる。路駐多い。(女性 50代)
- ・ いつも名古屋に来ると駐車場に困る、少ない。(女性 30代)
- ・ 車の運転が荒い。(男性 20代)
- ・ 駐車違反の車が多い。駐車場が少ない。(女性 50代)
- ・ 街中の道が混んでいる。名古屋高速料金が安い。(男性 40代)
- ・ 道路工事が多い。(男性 20代)
- ・ 信号の待ち時間が長い。(男性 20代)
- ・ 一方通行が多いので、不便を感じる時がある。(女性 30代)
- ・ 中心部の路上駐車が多い。(男性 20代)
- ・ 道路のアスファルトに割れ目があり、少し気になった。(女性 20代)
- ・ 駐車場が少ない。(男性 20代)
- ・ バスレーンがあって走りにくい。スクランブル交差点が危ない、人が信号無視する(広いスクランブルではなくて、狭い道路にあるスクランブル)。(男性 50代)
- ・ 道が広くて、信号待ちが長い。右折左折など走りにくい。(男性 50代)
- ・ エコの自転車が走行しやすい道路や駐輪場を増やしてほしい。(男性 40代)

- ・ 車に頼らなくても観光地へ行けるルートがあるとよい。(男性 20代)
- ・ 名古屋高速がごちゃごちゃしていて判りにくい。(男性 40代)
- ・ 名駅、栄等の道がごちゃごちゃして判りにくい。(男性 20代)
- ・ 車で来るのに不便である(駐車場)。(男性 30代)
- ・ 二輪車の駐車場を確保してほしい。(男性 30代)
- ・ 車の走るペースが速い。駐車場が高い。車で名古屋へ来る人へのアピールが足りない。京都は最大 1000 円位の大きな駐車場が何ヶ所があるので、そこに停めて公共交通で移動できるが、名古屋はない？(男性 40代)
- ・ 大型バスが夜、駐車できる場所がほしい。(男性 50代)

【案内、表示】

- ・ 徒歩での移動の際、案内板が少なくわかりづらかった。(女性 20代)
- ・ 名古屋城の入口付近に、名古屋のいろいろなイベントがある時に案内板があると便利だと思う。観光客には喜ばれると思う。(女性 30代)
- ・ JRから名鉄への案内が少ない、わかりにくい。(女性 30代)
- ・ 地下鉄、JR、全て案内が不足している。熱田神宮も神社に関する説明が何もなかった。大変がっかりした。(男性 70歳以上)
- ・ 案内表示の統一性。地下鉄などの乗り物の案内がわかりづらい。(男性 40代)
- ・ 駅の表示、案内が詳しく書かれていないので迷う事が多かった。(女性 20代)
- ・ 案内がもう少し丁寧だとよい。もっとバリアフリーを進めてほしい。(男性 60代)
- ・ 市内の外国語表示が少ないと思う。(女性 30代)
- ・ 町のシンボルマークの案内がもっとわかるように。他県から人を案内する時に、目玉の観光スポットがない。(女性 50代)
- ・ 外国の人に対して、案内がわかりにくい。(男性 40代)
- ・ 水族館の駐車場の案内が判りにくい。駐車場から水族館までにあるトイレが子どもと一緒に入りにくい(ベビーカーがあるので)。(女性 30代)
- ・ 熱田神宮の駐車場がわからなくて、コインパーキングに停めた。(女性 20代)

【宣伝、告知】

- ・ どこを観てよいかわからないので、いつも名古屋城しか観ていませので、いろいろ紹介していただきたいと思います。(女性 50代)
- ・ 観光のおすすめプラン等があると助かる。中国からの友達を案内しているので。(女性 30代)
- ・ 観光地がいっぱいあるのにもったいない、PR不足。(女性 40代)
- ・ 駅の近くにこんな素敵な森があるなんて。もっとPRした方がいいです(ノリタケの森)。(女性 40代)
- ・ 物づくりの館を見るのが好き。せっかくいい施設があるので、もっと全国にアピールして観光客が増えると名古屋が活性化すると思う。マナカで観光施設の割引があるとよい。(女性 30代)
- ・ 水族館の入場料が高いので、もっと年間パスポートの宣伝をするとよいと思う。テレビの影響力は大です。(女性 30代)
- ・ 三英傑をもっと観光につなげて、宣伝するとよい。(男性 50代)
- ・ 名古屋まつりの宣伝をもっとしてほしい。(女性 60代)
- ・ 名駅北側の昭和町のよい所をもっと宣伝してほしい。(女性 50代)

- ・ 転勤族ですが、名古屋は観光施設や歴史施設の公開が下手だと思う。期待して来たが、ちょっとガッカリです。(女性 60代)
- ・ 名古屋をドラマや小説の題材にして広まるとよい。(男性 30代)

【観光資源】

- ・ 工事をしていたら値段を少し下げしてほしい。(男性 60代)
- ・ 名古屋まつりの日に名古屋城が無料開放だったように、平日も無料開放をしてほしい。日数も多くしてほしい。(女性 40代)
- ・ 武将隊との交流イベントを増やしてほしいです。(女性 40代)
- ・ 名古屋城の入場料について、他県からの高齢者に割引かない。遠くから来ている者こそ割引があってもよいのでは。(男性 20代)
- ・ 名古屋の人と他府県民との入場料の差が大きすぎる。(男性 60代)
- ・ 入場料が市外より来た者の高齢者の割引がないのが不満です。(女性 70歳以上)
- ・ 熱田神宮には参道に店がないので、インパクトが薄い。(男性 30代)
- ・ 神宮前の歩道橋が汚い。タバコの吸い殻、落ち葉等、掃除してください。(男性 60代)
- ・ 名古屋には観光地がない。見る所がない。名古屋城も熱田神宮も大した事はなかった。(男性 60代)
- ・ 今日も七里の渡しを見てきたが、誰もいなく、ちょっと淋しい。観光地が少ないからもっと宣伝した方がよい。名古屋に行ってどこ見に行くのと言われる。(女性 60代)
- ・ 熱田神宮、ハトのフンが多くて落葉も落ちている。京都のお寺の方がきれいに手入れされていると思った。(女性 40代)
- ・ 観光の目玉、インパクトに欠ける。(男性 20代)
- ・ 名古屋港を発展させてほしい。(男性 40代)
- ・ 港の周辺のにぎわいが寂しい。イタリア村の跡に何かできたらいいと思います。(女性 30代)
- ・ 港周辺に楽しめる施設を作ってください。(男性 30代)
- ・ 水族館の料金を安くしてほしいです。(男性 20代)
- ・ 他の県の人におすすめるポイントがない。(男性 20代)
- ・ 他県から来た人にも老人割引を考えてほしい。(男性 70歳以上)
- ・ もっと観光できる場所を作った方がよい。他所に比べて少ない。(女性 20代)
- ・ 二葉館内は順路表示があるとよい。時間が無駄なく観光できる。館内をぐるぐる回ってしまった。(男性 60代)

【名古屋まつり】

- ・ まつり時の分別ゴミの捨て場が少ない。(男性 50代)
- ・ 山車の伝統を守ってほしい。(男性 60代)
- ・ 観客の盛り上がり欠ける。(男性 70歳以上)
- ・ 思ったより混んでいないのでびっくりした。(女性 40代)
- ・ 身体障害者用の席がない。夜の山車はないのか。名古屋まつりだけが見ていなかったのだからあまりサービス精神が見られない。(男性 60代)
- ・ イベントの後のゴミの始末をしっかりしてほしい。植え込みの中のゴミが何かある時はきれいにされているが、何もないと目立つ。(女性 60代)
- ・ 保守的。中央分離帯があるために分かれてしまう、一体感がなくなる。(男性 60代)

【まちづくり、町並み】

- ・ マンションができすぎてイヤ。(女性 70 歳以上)
- ・ 最近名古屋は活気が出てきたが、有松の町並み保存等でも、風情があったのが少なくなった。歴史は買えないから大切にしたい。(女性 70 歳以上)
- ・ 思っていたよりきれいな街。残念なのは堀川が汚かった。(男性 40 代)
- ・ 緑、公園が少ない。(男性 70 歳以上)
- ・ デザインが統一されていない街並み。インフォメーションが不親切。観光イメージが統一されていないので、名古屋のイメージがつかめない。(女性 20 代)
- ・ バリアフリー（エレベーター、エスカレーター）の設置をもっと進めてほしい。(男性 30 代)
- ・ 小さい子どもが自由に遊べる所がもっとあるとよい。(女性 30 代)
- ・ ビルが多い。もう少し自然が残っていたほうがいい。(男性 60 代)
- ・ 町のゴミがなくなればとてもよい。(男性 10 代)
- ・ 公園が汚いので子育てによいように清掃してほしい。児童館の充実整備、近隣の町に比べて施設が古く、数も少ない。(女性 30 代)
- ・ 治安がよくない。(女性 50 代)
- ・ 今年 4 月に名古屋に転居したが、家庭ゴミの出し方にびっくり。道路に大量に出して汚い。(女性 20 代)
- ・ 市民の憩いの場のような、お金のかからない休憩所的な場所があるとよい。(女性 40 代)
- ・ 車イスを押しているので、もっとバリアフリーを増やしてほしい。(男性 30 代)
- ・ ゴミとかが多い。(女性 30 代)
- ・ 公園の手入れが行き届いていない。ゴミが多い、側溝とか。(女性 60 代)
- ・ 名駅が淋しかった。もっと栄えていると思った。(男性 20 代)

【店舗、商店】

- ・ 地下街が歩きにくい、人の歩きがバラバラ。(女性 30 代)
- ・ 同じ店がいっぱいあった。(男性 20 代)
- ・ デパートの駐車場代が高い。(女性 40 代)
- ・ 名古屋の食べ物は全体的に濃い。(女性 30 代)
- ・ 東京にしかないお店がもっと名古屋に来るといい。(女性 40 代)
- ・ 夜がはやいので、もう少し遅くまでお店がやっているといい。町はきれいになった。(女性 50 代)

【人、マナー】

- ・ 名古屋弁が汚い。言葉遣いをきれいにしてほしい。(男性 70 歳以上)
- ・ 赤信号で渡るのはビックリ。(男性 30 代)
- ・ 言葉が早口で怖い。(男性 20 代)
- ・ 何でも味噌をかけるイメージ。派手。(男性 20 代)
- ・ 歩きタバコが減ってうれしいが、まだしている人がいて少し嫌です。(女性 20 代)
- ・ 運転が荒い、マナーが悪い。(男性 60 代)

【その他】

- ・ コインロッカーが少ない。もっと設置してほしい。(女性 20 代)
- ・ 小中学校が古くてトイレが汚いのでなんとかしてほしい。(女性 40 代)

お楽しみどころ恐れ入りますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか（出発地はどちらですか）。1つに○印をつけてください。

1	名古屋市内	2	名古屋を除く愛知県	3	岐阜県	4	三重県
5	静岡県	6	その他の都道府県（具体的に）				

問2 今回、名古屋を訪れた（今回の名古屋への旅行）主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

1	観光施設の見学	2	ショッピング（非日常の買物。ウインドショッピングを含む）
3	観劇・コンサート	4	イベント（参加・鑑賞）
5	飲食	6	その他の娯楽行為（具体的に）
7	商用・公用	8	帰省・冠婚葬祭
9	大会・学会・国際会議への出席・参加	10	その他（具体的に）

問3 問2で「1」から「6」を選んで方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものをすべてに○印をつけてください。

1	雑誌・新聞をみて	2	旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて
3	テレビやラジオ番組の情報から	4	インターネットホームページの情報から
5	友人・知人に薦められたから	6	前に来たことがあり良かったから
7	駅や電車内のポスター・広告	8	特になし
9	その他（		）

問4 今回の訪問（今日のお出かけ）で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

1	名古屋城	2	産業技術記念館（トヨタテクノミュージアム）
3	ノリタケの森	4	徳川美術館
5	徳川園	6	熱田神宮
7	白鳥庭園	8	東山動植物園
9	東山スカイタワー	10	テレビ塔
11	名古屋美術館	12	愛知県美術館
13	名古屋ポストン美術館	14	名古屋市科学館
15	でんきの科学館	16	名古屋博物館
17	ランの館	18	名古屋港水族館
19	名古屋港	20	シートレインランド
21	有松・鳴海絞会館	22	ミッドランドスクエアなどの高層建築物
23	その他（		）

問5 今回の名古屋訪問（名古屋への旅行）はパッケージ旅行ですか。どちらかに○印をつけてください。

1	パッケージ旅行	2	パッケージ旅行ではない
---	---------	---	-------------

問6 今回の名古屋訪問（今回の名古屋への旅行）における1人あたりのご予算をお教えください。

①1人あたりのご旅行の予算（パッケージ旅行の方はパッケージ料金を含みます）。1つに○印をつけてください。

1	5,000円未満	2	5,000～10,000円未満	3	10,000～30,000円未満
4	30,000～50,000円未満	5	50,000円以上		

②現金、カードの使用を含めて、名古屋市内で使うお金（パッケージ旅行の方はパッケージ料金を除きます。）は、1人あたりいくらほどになりますか。

	およそ（		）円くらい
--	------	--	-------

③市内での交通費（都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます）。1つに○印をつけてください。

1	交通費はかからない	2	1,000円未満	3	1,000～3,000円未満
4	3,000～5,000円未満	5	5,000円以上	6	バック旅行のため不明

④市内でのおみやげ代。1つに○印をつけてください。

1	購入予定なし	2	2,000円未満	3	2,000～5,000円未満
4	5,000～10,000円未満	5	10,000円以上		

⑤市内での食事代（パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額）。1つに○印をつけてください。

1	お弁当持参で飲み物類を購入する程度	2	2,000円未満
3	2,000～5,000円未満	4	5,000～10,000円未満
5	10,000～30,000円未満	6	30,000円以上

⑥市内での宿泊代（市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額）。1つに○印をつけてください。

1	5,000円未満	2	5,000～15,000円未満	3	15,000～30,000円未満
4	30,000円以上	5	バック旅行のため不明		
6	友人、知人の家に宿泊するので、費用はかからない	7	名古屋市内には宿泊しない		

問7 今回の訪問（旅行）で、名古屋の印象・旅行の満足度についてお伺いします。該当するもの1つに○印をつけてください。

1	大変満足	2	ほぼ満足	3	普通	4	やや不満	5	不満
---	------	---	------	---	----	---	------	---	----

問 8 名古屋市に訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

1	はじめて	2	2回目	3	3回目	4	4～9回目	5	10回目以上
---	------	---	-----	---	-----	---	-------	---	--------

問 9 今回の訪問（旅行）において、名古屋までの主な交通手段に○印をつけてください。

1	J R	2	名鉄電車	3	近鉄電車	4	自家用車
5	航空機	6	路線バス	7	観光バス	8	その他（ ）

問 10 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに○印をつけてください。

1	名古屋市内のみ	2	長久手・刈谷バーク方面	3	明治村・犬山方面
4	瀬戸・小原方面	5	知多・常滑・セトア方面	6	豊田・岡崎・足助方面
7	蒲郡・西浦・三谷方面	8	豊川・鳳来寺方面	9	豊橋・伊良湖方面
10	岐阜・関ヶ原方面	11	多治見・恵那・中津川方面	12	下呂・高山方面
13	長島温泉・湯の山・鈴鹿方面	14	伊勢・志摩方面		
15	その他（ ）				

問 11 今回の訪問（旅行）での、名古屋の観光資源についてお伺いします。① 今回の訪問で満足されたもの、② 不満を感じたもの、③ 次回訪れてみたいものをそれぞれ教えてください。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1	歴史的な施設（名古屋城、徳川美術館、熱田神宮等）		
2	産業観光・ものづくりの施設（産業記念館・ノリタケの森等）	3	レジャー施設（動植物園・水族館等）
4	都心部でのショッピングや街歩き（名古屋駅、栄、大須）	5	グルメ・なごやめし
6	お祭り・イベント	7	コンサートや観劇などの鑑賞
8	スポーツ観戦（野球・サッカー等）	9	その他（具体的に ）

① 今回の訪問で、満足されたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	（具体的に ）	10	特になし
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----	------

② 今回の訪問で、不満を感じたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	（具体的に ）	10	特になし
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----	------

③ 次回訪れてみたいものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	（具体的に ）	10	特になし
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----	------

問 12 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

1	日帰り	2	2日間	3	3日間	4	4日間	5	5日以上
---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	------

問 13 問12で回答が2日間以上のご旅行の方に伺います。

名古屋市内に宿泊される日数（予定も含む）をお教えてください。該当するもの1つに○印をつけてください。

1	1泊	2	2泊	3	3泊	4	4泊以上
5	名古屋市内には宿泊しない						

あなたご自身（回答者）についてご質問します。

問 14 あなたの性別・年齢をお教えてください。（○は一つずつ）

①性別		②年齢					
1	男	1	10～19歳	2	20～29歳	3	30～39歳
2	女	4	40～49歳	5	50～59歳	6	60～69歳
		7	70歳以上				

問 15 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えてください。（○は一つだけ）

1	ひとり（同行者なし）	2	友人・知人
3	幼児や小学生連れの家族	4	夫婦
5	家族（「3」・「4」以外）	6	団体旅行
7	修学旅行	8	その他（ ）

〔自由意見〕 名古屋のまちの印象をお聞かせください。

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力していただき、誠にありがとうございます。
この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）[対象年次：平成22年度]

○貴施設の名称、所在地、電話番号について変更などあるかご確認ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
貴施設所在地	〒名古屋市
電話番号	
ご記入者	(ご所属) (ご氏名)

問1 貴施設のタイプについて、次のいずれか1つに○印をお付けください。

1	ホテル	2	旅館	3	簡易宿所	4	下宿
---	-----	---	----	---	------	---	----

問2 貴施設の平成23年3月末時点の室数および収容可能人数をご確認ください。変更などがあれば、修正をお願いします。

和室		洋室		合計	
室数	収容人数	室数	収容人数	室数	収容人数
室	人	室	人	室	人

問3 貴施設の平成22年4月から平成23年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。
※月別で把握できない場合や正確な記録がない場合でも、ご記入頂ける範囲でご回答ください。

	22年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人

	22年11月	12月	23年1月	2月	3月	合計	
①実人数	人	人	人	人	人	人	
うち外国人	人	人	人	人	人	人	
②延人数	人	人	人	人	人	人	
うち外国人	人	人	人	人	人	人	

注：連泊客の数え方

- ①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても「1人」と数えてください。
- ②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で「1人」、2泊で「2人」と数えてください。

問4 貴施設では、外国からの宿泊客が、年間でどの国（地域）から何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数でご記入下さい。（概数でも結構です）

国名	宿泊客数	国名	宿泊客数	国名	宿泊客数
中国	人	米国	人		人
香港	人	英国	人		人
台湾	人	ドイツ	人		人
韓国	人	フランス	人		人
タイ	人	オーストラリア	人		人
シンガポール	人	カナダ	人		人

問5 貴施設では、これまでに修学旅行団体（小・中・高校など）を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次のいずれか1つに○印をお付けください。

1 平成22年度、受入れた。

2 平成22年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。

3 実績はないが受入れ可能。

4 受入れられない。

問6 問5で「1 平成22年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きます。貴施設が平成22年4月1日から平成23年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地（都道府県名）、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例〉「京都府の小学校が2校で400人、中学校が1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校 人	校 人
都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きます。貴施設が平成22年度に修学旅行団体を受入れたなかった理由についてご記入ください。

[

]

ご多忙中、ご協力いただきましてありがとうございました。

名古屋の観光に関する全国インターネット調査

■調査項目

番号	条件	内容	区分
Q1	必須回答	過去5年以内(愛知万博後)に名古屋に何回訪れたことがありますか。	SA
1		1回	
2		2回	
3		3～5回	
4		6～10回	
5		11回以上	
6		訪れていない	
Q2	必須回答	名古屋に訪れる場合の主な交通手段をお選びください。名古屋に訪れたことがない方も、名古屋に訪れることを想定してお答えください。	MA
1		新幹線	
2		鉄道(新幹線以外)	
3		航空機	
4		長距離バス	
5		観光バス	
6		自家用車	
7		フェリー	
8		その他	FA付
Q3	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋を訪れた目的は何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設の見学	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング	
6		仕事	
7		友人・親戚への訪問	
8		その他	FA付
Q4	必須回答: Q3 = 1～5	観光・娯楽、ショッピングが目的で訪れた直近の名古屋訪問についてQ4～Q8をお聞きます。その訪問(旅行)は合計何泊でしたか。	SA
1		日帰り	
2		1泊	
3		2泊	
4		3泊	
5		4泊以上	
Q5	必須回答: Q4 = 2～5	その名古屋訪問(旅行)では、うち名古屋市内に何泊しましたか。	SA
1		1泊	
2		2泊	
3		3泊	
4		4泊以上	
5		名古屋市内には宿泊しない	
Q6	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋訪問(旅行)で同行された方を教えてください。	SA
1		ひとり(同行者なし)	
2		友人・知人	
3		幼児や小学生連れの家族	
4		夫婦のみ	
5		家族(「3」、「4」以外)	
6		団体旅行	
7		修学旅行	
8		その他	FA付

Q7	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋訪問(旅行)であわせて名古屋以外に訪問したところ(地域)はどこですか。	MA
1		名古屋市内のみ	
2		明治村・犬山方面	
3		瀬戸・小原方面	
4		長久手・愛・地球博記念公園(モリコロパーク)方面	
5		知多・常滑・セントレア方面	
6		豊田・岡崎・足助方面	
7		清洲・西浦・三谷方面	
8		豊川・鳳来寺方面	
9		豊橋・伊良湖方面	
10		岐阜・関ヶ原方面	
11		多治見・恵那・中津川方面	
12		下呂・高山方面	
13		長島温泉・湯の山・鈴鹿方面	
14		伊勢・志摩方面	FA付
15		その他	MA
Q8	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋訪問(旅行)のきっかけは何ですか。	
1		以前から訪れたいと思っていたから	
2		知人に薦められたから・知人に案内されたから	
3		ガイドブックやパンフレットを見て	
4		テレビ番組等を見て	
5		ホームページを見て	
6		団体の訪問コースに組み込まれていたから	
7		興味のある催事が開催されていたから	FA付
8		その他	
Q9	必須回答: Q3 = 6	仕事が目的で訪れた直近の名古屋訪問についてお聞きます。その訪問(旅行)のとき、あわせて訪問した場所又は経路したものは何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング(駅でのおみやげ品の購入は除く。)	FA付
6		その他	
7		訪問した場所又は経路したものはない	
Q10	必須回答	名古屋には、以下に示すような観光資源があります。この中で、知っているものをお答えください。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		産業観光施設(産業技術記念館、リタケの森など)、科学館	
4		文化施設(美術館、博物館など)	
5		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
6		東山動植物園	
7		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
8		大須(大須観音・大須商店街)	
9		文化のみち(二葉館など)	
10		有松(街並み、絞り会館など)	
11		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、ぎしめん、みそかつ、手羽先など)	
12		祭り(名古屋まつり、にっぽんど真ん中祭りなど)	
13		その他	FA付
14		知っているものはない	

Q11	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋の観光資源の中で、過去5年以内に訪問した場所又は経験したもののぞお答えください。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		産業観光施設(産業技術記念館、ノリタケの森など)、科学館	
4		文化施設(美術館、博物館など)	
5		名古屋港(名古屋港水族館、シートルейンランド、ポートビルなど)	
6		東山動物園	
7		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
8		大須(大須観音・大須商店街)	
9		文化のみち(二葉館など)	
10		有松(街並み、絞り会館など)	
11		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
12		祭り(名古屋まつり、にっぽんど真ん中祭りなど)	
13		その他	FA付
14		訪問した場所又は経験したものばない	
Q12	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋を訪れた感想(良かった点、悪かった点など)について自由に記入してください。	FA
Q13	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋に訪れた時に、どのように感じましたか。あてはまるものをお選びください。	SAマトリクス
Q13M001		観光施設等	
Q13M002		係員、店員の親切さ、親しみやすさ	
Q13M003		市民の親切さ、親しみやすさ	
Q13M004		おみやげ品	
Q13M005		なごやめしなどの食事	
Q13M006		案内表示等のわかりやすさ	
Q13M007		総合的な魅力	
1		満足	
2		やや満足	
3		どちらともいえない	
4		やや不満	
5		不満	
6		体験していない・分らない	
Q14	必須回答	今後、名古屋を訪れたいと思いますか。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
4		その他	FA付
Q15	必須回答: Q14 = 1,2	名古屋の観光資源の中で、今後、訪問してみたい場所又は経験してみたいものは何ですか。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		産業観光施設(産業技術記念館、ノリタケの森など)、科学館	
4		文化施設(美術館、博物館など)	
5		名古屋港(名古屋港水族館、シートルейンランド、ポートビルなど)	
6		東山動物園	
7		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
8		大須(大須観音・大須商店街)	
9		文化のみち(二葉館など)	
10		有松(街並み、絞り会館など)	
11		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
12		祭り(名古屋まつり、にっぽんど真ん中祭りなど)	
13		その他	FA付

Q16	必須回答: Q14 = 3	名古屋を訪れたいと思わない理由は何ですか。主なものを3つまで選んでください。	
1		テーマパークやレジャー施設など魅力的な観光施設があまりない	3A
2		歴史的な歴史資産がない	
3		楽しいイベントがない	
4		おいしい食べ物や物があるかない	
5		魅力的な買い物スポットがない	
6		お店の閉店時間が早く、ゆっくりと楽しめない	
7		泊まりたい宿泊施設があまりない	
8		名古屋のことをよく知らない	
9		名古屋が嫌いなど良くないイメージがある	
10		その他	FA付
Q17	必須回答	名古屋の観光地としての弱みは何だと思いますか。あてはまるものを3つまでお選びください。	3A
1		他の観光都市と比べて観光イメージが希薄であること	
2		名古屋の魅力が全国的に十分知られていないこと	
3		名古屋の魅力が市民に十分知られていないこと	
4		魅力ある観光施設が少ないこと	
5		魅力あるイベントが少ないこと	
6		魅力あるおみやげ品が少ないこと	
7		交通アクセスが良くないこと	
8		夜に楽しめる場所が少ないこと(観光施設の閉館時間が早いことなど)	
9		観光客と接する事業者などの観光に対する意識が低いこと	
10		まちがきれいでないこと	
11		まちに緑が少ないこと	
12		その他	FA付
13		弱みだと思えるところばない	
Q18	必須回答	名古屋ゆかりの武将にちなんで、平成21年11月に結成された「名古屋おもてなし武将隊」をご存知ですか？	SA
1		どのようなものか知っている	
2		名前は聞いたことがある	
3		知らない	
Q19	必須回答: Q18 = 1,2	「名古屋おもてなし武将隊」を知ったきっかけは何ですか？	MA
1		テレビ	
2		新聞	
3		雑誌	
4		ラジオ	
5		インターネット	
6		電車の中の広告	
7		チラシ、ポスター類	
8		イベント	
9		名古屋城に来て	
10		家族・友人から聞いた	
11		その他	FA付

Q20	必須回答	「名古屋おもてなし武将隊」は、名古屋城で観光客をお迎えし、おもてなしや演武（パフォーマンス）を行っています。「名古屋おもてなし武将隊」を見に名古屋へ行きたいと思いませんか？あてはまるものをお選びください。	SA
1		見に行きたい	
2		機会があれば見に行きたい	
3		見に行きたいとは思わない	
Q21	必須回答	名古屋市では、平成19年7月から、主要観光施設等を周遊する金色の観光ルートバス「メーグル」を運行しています。このバスをご存知でしたか。また利用したいと思いませんか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		利用したことがある	
2		知っていて、利用したい	
3		知らなかったが、利用したい	
4		知ってはいしたが、利用したいとは思わない	
5		知らなかったし、利用したいとは思わない	
Q22	必須回答	かつて名古屋城には「本丸御殿」がありました。本丸御殿は、日本建築史・絵画史・工芸史上、近世城郭御殿の最高傑作でしたが、惜しくも焼失しました。名古屋市は、「ものづくりの技・文化・自然の大切さ」を後世に伝える象徴として、名古屋城「本丸御殿」の復元を進めており、現在は工事見学コーナーを設けるなど公開しています。この取組みについてご存知でしたか。	SA
1		復元を進めていることも、工事 見学コーナーがあることも知っている（見学した）	
2		復元を進めていることは知っていたが、工事 見学コーナーがあることは知らなかった	
3		復元を進めていることを知らなかった	
Q23	必須回答	名古屋城「本丸御殿」が復元されれば訪れてみたいと思いますか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
Q24	必須回答	「名古屋」のイメージを一言でお願いします。	FA
Q25	必須回答	名古屋の観光に対するご意見・ご感想や、名古屋を訪れたいくなるような魅力のある都市となるため、今後取り組みたいと思うことがありましたら、ご自由にお書きください。	FA
F1	必須回答	あなたの性別をお答えください。	SA
1		男性	
2		女性	
F2	必須回答	あなたの年齢をお答えください。	SA
1		20歳未満	
2		20歳代	
3		30歳代	
4		40歳代	
5		50歳代	
6		60歳以上	

F3	必須回答	お住まいの地域（都道府県）をお答えください。	SA
1		北海道	
2		青森県	
3		岩手県	
4		宮城県	
5		秋田県	
6		山形県	
7		福島県	
8		茨城県	
9		栃木県	
10		群馬県	
11		埼玉県	
12		千葉県	
13		東京都	
14		神奈川県	
15		山梨県	
16		長野県	
17		新潟県	
18		富山県	
19		石川県	
20		福井県	
21		岐阜県	
22		静岡県	
23		愛知県	
24		三重県	
25		滋賀県	
26		京都府	
27		大阪府	
28		兵庫県	
29		奈良県	
30		和歌山県	
31		鳥取県	
32		島根県	
33		岡山県	
34		広島県	
35		山口県	
36		徳島県	
37		香川県	
38		愛媛県	
39		高知県	
40		福岡県	
41		佐賀県	
42		長崎県	
43		熊本県	
44		大分県	
45		宮崎県	
46		鹿児島県	
47		沖縄県	
F4	必須回答	お住まいの、市区町村をお答えください。	FA

※調査票の条件欄について
「Q1＝1」は、「Q1で選択肢『1』を選択している人が対象」を意味します。