

3. 資料編

(1) 主要観光施設への入込動向

①名古屋市主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 23 年度における名古屋市主要観光施設（30 施設）への入込客数は合計で約 2,206 万人であり、平成 22 年度と比較すると、入込客数は約 134 万人（6.5%）増加している。これにはリニア・鉄道館の開館が大きく寄与している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 672 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 203 万人）、名古屋港水族館（約 179 万人）、名古屋城（約 141 万人）、名古屋市科学館（約 153 万人）、農業文化園・戸田川緑地（約 112 万人）、リニア・鉄道館（約 106 万人）となっている。

施設別に昨年度の入込客数と比較すると、プラネタリウムなどをリニューアルした名古屋市科学館、施設を無料化した農業文化園・戸田川緑地などの施設で入込客数の増加を示している。

一方、昨年度の特別展が好評であったための反動があった名古屋市美術館、改修工事による休館があったテレビ塔と名古屋市博物館において入込客数が減少している。また、東日本大震災によるイベント等の自粛や外国人団体客の減少などの影響や天候不順による影響もあった。

②名古屋市主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数を表 3-1-2 に示す。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東山動植物園、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 11 月に入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

名古屋市科学館、名古屋港水族館、シートレインランド、リニア・鉄道館、でんきの科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多く、東山動植物園は特に 4～5 月及び 10～11 月の入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動している。

表 3-1-1 入込客数の推移

(単位：人)

施設 \ 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
名古屋城	1,196,500	1,246,279	1,352,344	1,517,727	1,414,769
東山動植物園	2,319,341	2,201,822	2,284,853	2,180,296	2,025,336
東山スカイタワー	289,767	298,801	305,625	299,008	273,541
テレビ塔	293,251	285,681	277,343	270,565	201,868
熱田神宮	6,512,112	6,417,500	6,652,665	6,713,174	6,716,036
名古屋港	643,632	586,788	526,306	464,479	462,104
名古屋市科学館	618,956	607,864	606,157	481,957	1,531,854
徳川美術館	219,494	239,506	218,048	210,408	204,215
名古屋市博物館	538,476	448,153	483,413	513,426	400,384
東谷山フルーツパーク	568,804	570,675	560,584	512,211	513,454
農業文化園・戸田川緑地	691,262	938,998	1,057,523	995,286	1,116,600
でんきの科学館	353,727	360,082	349,124	412,420	336,167
名古屋市美術館	374,303	474,264	380,365	463,085	309,872
名古屋港水族館	2,116,681	1,907,127	1,725,373	1,766,343	1,785,853
産業技術記念館	263,854	270,121	226,226	273,926	249,740
白鳥庭園	91,713	93,289	104,610	119,487	113,872
市政資料館	60,143	73,362	73,312	72,313	67,622
名古屋能楽堂	186,408	194,109	187,096	183,889	166,925
愛知県美術館	803,967	682,896	868,544	732,339	711,001
名古屋市農業センター	612,259	630,033	620,193	573,718	609,918
シートレインランド	731,388	690,717	638,597	623,193	604,748
有松・鳴海絞会館	179,689	213,812	177,211	177,631	159,824
ランの館	131,262	144,427	136,039	142,530	129,967
名古屋ボストン美術館	175,661	238,153	400,667	110,126	101,878
ノリタケの森	413,566	398,606	367,569	337,468	341,939
ブルーボネット	77,968	74,364	74,261	73,587	65,831
徳川園	249,227	256,921	258,143	242,024	251,721
文化のみち二葉館	35,792	33,716	40,325	38,056	32,191
イタリア村	1,272,200	66,500	-	-	-
ロボットミュージアム	333,508	-	-	-	-
スカイプロムナード	630,000	240,000	165,000	124,553	107,124
リニア・鉄道館	-	-	-	98,961	1,057,424
合 計	22,984,911	20,884,566	21,117,516	20,724,186	22,063,778

注 1：リニア・鉄道館は平成 23 年 3 月に開館した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。ロボットミュージアムは平成 19 年 9 月、イタリア村は平成 20 年 5 月にそれぞれ閉館した。

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設	年月	平成 23 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		169,340	144,091	79,384	85,859	202,117	98,215	127,615	123,730
東山動植物園		298,045	308,147	113,998	73,377	176,867	149,756	261,832	224,507
東山スカイタワー		36,551	35,709	13,587	12,829	26,372	20,742	30,127	28,111
テレビ塔		19,359	25,222	16,180	18,994	31,116	19,193	19,554	19,740
熱田神宮		166,250	206,896	445,729	165,795	159,992	151,130	204,638	257,434
名古屋港		35,834	59,594	26,600	36,933	66,066	34,495	39,825	44,612
名古屋市科学館		113,719	138,879	119,155	177,577	283,861	91,165	104,799	100,374
徳川美術館		11,726	17,530	14,118	13,812	16,957	15,804	22,194	24,603
名古屋市博物館		22,915	45,648	33,426	31,168	47,768	0	10,639	53,613
東谷山フルーツパーク		151,133	58,202	24,380	22,509	24,696	29,883	60,157	35,965
農業文化園・戸田川緑地		121,361	212,627	56,275	97,375	89,867	91,115	122,376	80,749
でんきの科学館		35,040	38,125	22,975	25,400	46,880	17,964	28,002	22,516
名古屋市美術館		92,769	12,467	16,899	47,950	62,386	21,121	15,633	7,936
名古屋港水族館		112,193	201,091	109,204	176,370	366,355	132,458	131,628	104,245
産業技術記念館		17,178	22,955	17,531	19,138	30,197	18,765	28,997	26,771
白鳥庭園		12,772	11,598	6,340	3,324	4,160	8,017	10,475	25,194
市政資料館		6,758	5,612	4,445	4,356	4,578	6,179	7,754	7,740
名古屋能楽堂		16,475	12,045	15,703	15,539	9,856	14,859	14,968	16,228
愛知県美術館		49,962	47,304	41,033	73,722	90,232	48,580	43,578	47,082
名古屋市農業センター		48,139	47,849	21,908	28,545	19,718	25,481	31,888	55,049
シートレインランド		41,244	52,786	37,685	65,344	106,150	44,638	43,104	40,236
有松・鳴海絞会館		5,316	9,637	89,791	6,472	6,780	5,995	9,164	8,397
ランの館		7,579	11,941	8,913	9,303	12,656	8,295	18,300	10,912
名古屋ボストン美術館		1,736	4,478	4,746	5,629	9,147	6,720	12,603	11,571
ノリタケの森		22,037	34,816	24,398	26,024	32,108	28,232	38,366	39,243
ブルーボネット		9,990	19,051	5,757	3,779	2,089	3,877	10,617	4,615
徳川園		24,959	22,764	14,396	12,120	15,864	14,065	22,290	46,905
文化のみち二葉館		2,702	2,922	2,179	1,907	1,869	1,852	4,188	3,512
スカイプロムナード		7,076	9,726	7,386	10,045	12,521	9,969	9,004	8,376
リニア・鉄道館		110,466	119,222	90,490	97,964	150,948	75,114	81,697	77,640
全 体		1,770,624	1,938,934	1,484,611	1,369,159	2,110,173	1,193,679	1,566,012	1,557,606

◆調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会（現 日本観光振興協会）が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 20 年度には、1 施設（ロボットミュージアム）を除き、平成 21 年度には、1 施設（イタリア村）を除き、平成 22 年度には、1 施設（リニア・鉄道館）を加え 30 施設を調査対象とした。

参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 23 年 12 月	平成 24 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城		74,229	90,425	80,363	139,401	1,414,769	
東山動植物園		81,642	90,744	77,311	169,110	2,025,336	
東山スカイタワー		17,189	15,142	11,398	25,784	273,541	
テレビ塔		24,380	8,130	0	0	201,868	平成 24 年 1 月 10 日から休館
熱田神宮		162,978	4,430,152	188,745	176,297	6,716,036	
名古屋港		27,702	28,723	26,220	35,500	462,104	
名古屋市科学館		78,970	89,388	89,504	144,463	1,531,854	
徳川美術館		6,991	13,604	19,936	26,940	204,215	
名古屋市博物館		23,818	42,942	64,589	23,858	400,384	平成 23 年 9 月～10 月 17 日休館
東谷山フルーツパーク		18,428	20,231	24,875	42,995	513,454	
農業文化園・戸田川緑地		46,374	55,417	49,499	93,565	1,116,600	
でんきの科学館		17,958	22,610	25,861	32,836	336,167	
名古屋市美術館		8,368	1,697	9,071	13,575	309,872	
名古屋港水族館		96,815	100,683	84,738	170,073	1,785,853	
産業技術記念館		14,877	15,537	16,678	21,116	249,740	
白鳥庭園		9,039	9,094	5,149	8,710	113,872	
市政資料館		4,178	4,082	4,992	6,948	67,622	
名古屋能楽堂		14,427	15,692	9,855	11,278	166,925	
愛知県美術館		57,826	83,890	83,622	44,170	711,001	
名古屋市農業センター		15,743	16,329	33,189	266,080	609,918	
シートレインランド		48,745	37,517	33,069	54,230	604,748	
有松・鳴海絞会館		3,959	4,012	3,850	6,451	159,824	
ランの館		16,850	7,996	7,504	9,718	129,967	
名古屋ボストン美術館		8,278	14,023	15,319	7,628	101,878	
ノリタケの森		23,577	20,686	23,421	29,031	341,939	
ブルーボネット		1,363	0	238	4,455	65,831	
徳川園		17,180	16,661	19,109	25,408	251,721	
文化のみち二葉館		1,748	1,707	4,451	3,154	32,191	
スカイプロムナード		13,001	6,889	4,925	8,206	107,124	
リニア・鉄道館		41,018	60,040	57,735	95,090	1,057,424	平成 23 年 3 月開館
全 体		977,651	5,324,043	1,075,216	1,696,070	22,063,778	

(2) 名古屋のまちの印象（自由回答より）

観光入込客、宿泊客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられた。

良い印象

【観光施設・観光スポット】

- ・名古屋城の中の資料館がすごく興味深かった。電車が多くどこからでも目的地に行けるのが便利だった。
(女性 20代)
- ・名古屋城が大きくて良かった。本丸御殿ができればまた来てみたい。(女性 30代)
- ・名古屋城は城ではなく、博物館。名古屋は都会で道が広い。(女性 50代)
- ・本丸御殿を早く見たい。(男性 70歳以上)
- ・とても楽しいです。本丸を早く建てて下さい。武将にまつわる重要文化財を見てみたい。
(女性 30代)
- ・ノリタケは都会のオアシス、安らぎがある。(女性 50代)
- ・ノリタケの森は落ち着いていてきれいだし、街で買い物もできるから満足。(女性 20代)
- ・名古屋駅からノリタケの森へ行く際、道路に方向を示すタイルが埋め込まれていて便利だった。
(女性 30代)
- ・水族館がとても良かった。活気があって良い。(女性 20代)
- ・動物園や水族館は駅から近いので行きやすくてよい。(男性 20代)
- ・イルカショーがとても良かった。(女性 30代)
- ・熱田神宮の景観がよく、気持ちよかった。(女性 30代)
- ・熱田神宮に来ると厳かな気持ちになる。(男性 70歳以上)
- ・他のところに比べ綺麗。リニアがよい。名古屋城も良い。武将隊が好き。(女性 20代)
- ・リニア鉄道館では一日中遊ぶことが出来、大変よかった。(男性 10代)
- ・ポートメッセへのアクセスがよくなった。名古屋駅近辺もきれいになった。(女性 30代)
- ・久屋大通公園は広々として、歩いていて楽しかった。(男性 20代)
- ・地下鉄東山線が混むので、もう少しスムーズに乗れるといい。電車料金も安いと交通機関を使う人が増えると思う。徳川美術館のお茶室はすてきで癒された。(女性 30代)
- ・市内に多くの歴史的観光施設があり、何度も訪れたいです。(女性 40代)
- ・京都の手前ということで歴史的な価値を見過ごしていた。けっこう面白い。(女性 50代)
- ・非常に好きな街。交通の便も良いし、観光スポットがほぼ集約されているので便利。(男性 30代)
- ・名古屋は好き。もっと全国から人が集まる施設を造ってください。(男性 30代)
- ・名古屋グルメがおいしい。観光地もたくさんあり、回りきれないなので、また来たい。路上駐車が目立つ(名古屋城周辺等)せつかくの景観が損なわれていると思った。(女性 30代)
- ・レジャー施設も多く、グルメ、お土産等、他の都市と比べてすべてで満足できる。何度来ても楽しめる。(女性 30代)
- ・街づくりが素晴らしいし、観光するところも多い。(男性 50代)
- ・興味があるものが増えてきた。(男性 30代)
- ・何回来ても楽しい所。(女性 40代)

【名古屋まつりなど行・催事、イベント】

- ・武将隊を今の状態で存続させて欲しい。他の地方の武将隊とは比較にならないくらい盛り上がっている。(女性 20代)
- ・武将隊の人気の衰えを改めて名古屋城に来ると感じる。(女性 30代)
- ・武将隊を見れて良かった。(男性 40代)

- ・ 武将隊のファンですので、もっとイベントを盛り込んでください。来年以後もおもてなし武将隊を続けてください。(男性 50 代)
- ・ おもてなし武将隊が名古屋の観光発展にとっても良いと思います。(女性 50 代)
- ・ 名古屋まつりが大変良かった(行列)。(女性 40 代)
- ・ 名古屋祭りの行列が華やか。(男性 30 代)
- ・ 郷土英傑行列が非常に良かったです。(女性 20 代)
- ・ 無料開放されている施設があってよかった。土日切符が便利だった。(男性 30 代)

【風景、景観】

- ・ 建物のデザインが良い。街がきれい。アーケードがほしい。(男性 50 代)
- ・ 美しい町並みです。(男性 60 代)
- ・ 街並みがきれいでイルミネーションが素敵だった。(女性 20 代)
- ・ 栄地区の道路の広さや街灯の美しさにびっくりした。今回はコンサートで訪れたので、ぜひ観光でも訪れたい。名古屋グルメも最高。街全体が暖かい雰囲気です。また必ず来ます。(女性 40 代)
- ・ 都会だなと思った。張り紙がなくてキレイでよい。グルメもおいしい。(女性 30 代)
- ・ 名古屋はゴミが少なく、きれい。(男性 60 代)
- ・ 都市内に公園があるのが良い。(男性 30 代)
- ・ 公園がたくさんあるのが良い。(女性 50 代)
- ・ 街の中でも緑が多くてよいところだと思います。(女性 40 代)
- ・ 思ったより自然もあり、きれい。名古屋名物もとてもおいしかった。(女性 30 代)
- ・ 街の至るところに思っていた以上に樹木が多く、とてもいいところだと思います。(女性 50 代)

【歴史との融合】

- ・ 商業施設と観光名所のバランスが取れています。これからも古い物を残し、新しい物の創造を期待しています。(男性 40 代)
- ・ 城や歴史的建造物があって、さらに都会的要素も満載なところなので好き。熱田神宮に来るのに JR 以外を考えたが、よくわからなかった。JR、私鉄、地下鉄がまとまった路線図が構内にあると良い。(女性 20 代)
- ・ 都会的な町並みと田舎風でレトロな町並みの両方あって良い。(女性 20 代)
- ・ 都会の中にも名所が多い。(女性 20 代)
- ・ 昔ながらの街並が残っていて、とても良い雰囲気だと思う。(女性 30 代)
- ・ 古い建物があり、でも都会でとても良い所。(男性 20 代)

【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ 名古屋は大都会だと思う。こんなに発展しているとは思わなかった。独特の食文化をもっている。(女性 50 代)
- ・ 毎年、道路が整備拡張され、駅周辺が進化成長、拡大していて活気を感じる。やはり成長する大都市だと思う。(男性 60 代)
- ・ 人がいっぱい居るけど静かでおだやかだった。(男性 10 代)
- ・ 人が多い。特に若い人が多いと思う。科学館が楽しめた。(男性 40 代)
- ・ 外国人が多く、にぎわっている。車の運転が荒い。(男性 50 代)
- ・ 都会で静かな印象。(女性 40 代)
- ・ 人が多すぎない所が良い。(女性 50 代)

- ・ にぎわっている場所と落ち着いた場所、それぞれ楽しめて満足。名古屋グルメを毎回楽しみに来ている。(女性 20代)
- ・ 非常に活気があり元気な街のイメージが強に残りました。(男性 30代)
- ・ 食べ物が美味しくて、街が華やかなイメージ。(女性 20代)
- ・ 公共交通が発達していて、いろんな所に行ける。街自体がコンパクトで機能的。歴史もあり、新しい施設もあり、とても楽しいところ。(女性 50代)
- ・ 街がきれい。せかせかしていなくて良い。(女性 50代)
- ・ 都会なのに排他的なところがなく、フレンドリーなところが、また来たいと思った。案内表示もわかりやすくて良かった。(女性 50代)
- ・ 大変活気があり、元気が出る。(男性 50代)
- ・ 安全な街。(女性 30代)
- ・ すっかり様変わりしていてびっくり。立派な近代都市。特に名古屋駅は大きい。しかし、少し雑然、雑踏で年寄りには疲れた。駅周辺の案内が不手際でハッキリしない。何回も聞いて困った。(男性 70歳以上)
- ・ 中心街は高層ビルや商業施設がたくさんあり、華やかな印象。少し離れると自然が多いのでほっとする。名古屋グルメは少し味が濃かったが、独特な味わいだった。(女性 30代)
- ・ 自分の地元 に似ていて親近感を感じた。子供たちが落ちついたら、名古屋に住みたい。(女性 30代)
- ・ これと言った名所、旧跡はないが、居心地はよい都市という印象。(男性 50代)
- ・ 初めての名古屋だったが、すてきな街だと思う。また必ず来たい。(女性 20代)
- ・ 街の美しさ、ごみごみした人の多さがなく、住んでいる人の意識の高さを感じた。住みやすい街ではないかと思う。(女性 50代)
- ・ 他県にない独特の派手さが好き。食事もこだわりがあっておもしろいと思う。気さくな人が多くて好き。(女性 30代)

【店舗、商店街】

- ・ 栄の町がおしゃれだった。駅員さんや施設の方が親切だった。(女性 30代)
- ・ 交通の便が良い。ショッピングスポットが多くて楽しめる。(男性 20代)
- ・ 地下街が迷路のよう。道路が広い。車線が多い。(男性 30代)
- ・ 名古屋駅の地下街がおもしろかった。(女性 10代)
- ・ 何でも揃っている便利な街で、ショッピングが楽しめそう。今回はマラソン中心で観光できないが、いつかゆっくり来たい。なごやごはんがおいしいので色々食べたいです。(男性 30代)
- ・ 駅内や地下街は店が集まり人通りが多く、商店街でご当地物を食べれる店が多いのが良い。しかし、駅を離れると人通りが少なく、景観の統一感がない。(男性 20代)
- ・ 観光目的では来ないけど、ショッピング、食事は満足。名古屋はものづくりで活気を増し、美観、治安を保ってほしい。(女性 60代)
- ・ きれいで駄菓子屋さんがいっぱいあって、住んでみたい。ご飯が美味しい。(女性 20代)

【名古屋グルメ】

- ・ モーニングサービスが良い。(女性 20代)
- ・ 喫茶店でコーヒーにお菓子がついてきてびっくり。(男性 30代)
- ・ 喫茶店が多い。(男性 20代)
- ・ 手羽先おいしかった。電車も便利そうで、また使いたい。(男性 20代)
- ・ 名古屋グルメの新たな構築を願う。(男性 40代)

- ・ ひつまぶしが大変美味しかった。名古屋は美味しいものが多い。お店の方の接客も良い所が多い。また来たいと思う。(女性 30代)
- ・ 手羽先とみそカツおいしかった。もつ煮込みは味付けが辛くて福岡とは違いおいしかった。街はさすが第3都市、都会できれい。(女性 40代)
- ・ ご飯が美味しい。名物がたくさんあるので、食べまくりました。(女性 20代)
- ・ 名古屋めしが美味しかった。急いでいる感じがあまりなく、ゆっくり2日間楽しめた。また来たい。(女性 20代)
- ・ 仕事で来ることがほとんどなので、今回は友人同士ゆっくり遊びに来たい。有名な食べ物が沢山食べれて満足でした。(女性 20代)
- ・ 名古屋のご飯がとてもおいしかった。(女性 20代)
- ・ 食べ物がおいしい。種類が多く、一度の旅行では食べきれなかった。又来たいと思った。(男性 40代)
- ・ 独特の味がするおいしいものがたくさんあり良かった。交通が便利でスムーズに移動できた。(男性 20代)
- ・ 地下鉄、タクシーも便利で親切で好印象。名古屋独自のおいしいものもあり、楽しみ。(女性 40代)

【名古屋人、気質】

- ・ タクシーの運転手さんが親切でした。(女性 70歳以上)
- ・ 移動にタクシーを利用したが、近い所でも嫌な顔せず、とても親切にしてくれた。外食でも店員さんの対応も良かった。(女性 40代)
- ・ ハイヤーの案内がやさしい。みなさん、親切。(男性 70歳以上)
- ・ 味噌カツが美味しかった。初めてナゴヤドームに行くので楽しみです。名古屋の人は良い人が多く笑顔が素敵の方がいて、初めて来たけどまた来たいと思った。(女性 20代)
- ・ 名古屋の人はやさしい。(女性 60代)
- ・ 親切な人が多い。(女性 60代)
- ・ 皆さん親切。道を聞いて美味しい店とか色々教えてくれる。(女性 30代)
- ・ 今回は新幹線が3時間遅れ、スケジュールが変わったが、お店の方や駅員の方々の接客にいやされた。また、来春来る予定だが、楽しみにしている。(女性 60代)
- ・ 街並みは美しく快適で良い。譲り合いの精神は市民が共有している財産である。(男性 60代)
- ・ とても素敵な場所が多く、名古屋グルメも大満足。駅の観光案内所の方がとても親切で大変満足。ホテルの接客もすばらしく、また名古屋にゆっくり来てみたい。(女性 30代)
- ・ 名古屋も都心で横浜にいるような気分。ホテルの近くにコンビニもあり、駅にも近くて便利で良かった。観光案内所の方も丁寧な対応で、また利用したい。(女性 40代)
- ・ 町の人が親切。道が広くきれい。横浜と比べて、ゴミや迷惑自転車が少ない。(女性 10代)

【道路・道路交通】

- ・ 道が広くて走りやすい。緑が多くて環境が良い。(男性 50代)
- ・ 道が広い。交通が便利。緑が少ない。(男性 50代)
- ・ 道路が整備されていて車の運転が楽しかった。(男性 40代)
- ・ 道路に緑が多くて景観が良い。(男性 40代)
- ・ 道路は広くてわかりやすいし、美観もよい。路上駐車が多い。(女性 70歳以上)
- ・ 道幅が広く歩きやすい。地下街がわかりにくい。東京と比べ、地下鉄構内の案内表示が少ない。(男性 50代)

- ・道路が広く、動きやすい。わかりやすい道なので、安心できる。ひつまぶし、もう少し手軽にいた
だけの価格だとうれしい。(女性 30 代)
- ・道路や高速の幅が広く、走行しやすく感じた。(女性 40 代)
- ・バスレーンがあり、感心した。(女性 40 代)
- ・名古屋駅周辺でも駐車場が多く、車移動に不自由しなかった。(男性 40 代)
- ・都心部にやたら自転車がも多く感じた。有料駐輪場がよく整備されている。(男性 40 代)

【公共交通】

- ・観光バスの本数や時間などの案内が、分かりやすく良いと思います。(男性 20 代)
- ・メーグルはとても利便性があり、親切でした。名古屋城閉門時の混雑に対する臨時メーグルには感
激した。待つのが寒くてタクシーを考えていたので、臨時メーグルは嬉しかった。(女性 60 代)
- ・メーグルは便利で良かった。土日の混む時間帯はもう少し臨時便を。(女性 40 代)
- ・バスが便利。(男性 30 代)
- ・便利、ゆったり。バス路線も充実している。(男性 50 代)
- ・地下鉄が便利でわかりやすい。(女性 20 代)
- ・動物園や水族館が電車ですぐ行けるのが良い。市内なので、ついでに買い物もできて良い。
(女性 20 代)
- ・ドニチエコきっぷが便利で助かった。交通費や入園料の割引で得をした感じで、次回も使いたい。
(女性 50 代)
- ・地下鉄の 1 日乗車券が便利だった。金額設定も丁度良い。(女性 30 代)
- ・公共交通が便利 (わかりやすい)。(女性 10 代)
- ・交通の便がよく、市外や県外からもアクセスしやすい。(男性 20 代)
- ・公共交通の利便性が高い。(女性 50 代)

【その他】

- ・名古屋は面白いので、また来ます。(男性 30 代)
- ・煙草の禁煙がうれしい。(男性 20 代)
- ・トイレがきれいな印象です。使っていて気持ち良かった。(女性 20 代)
- ・名古屋に 2、3 泊したかった。(男性 10 代)
- ・楽しい。独特の文化がある。(女性 40 代)

不満な点、要望

【公共交通】

- ・地下鉄がわかりにくいので、案内所がほしい。(女性 20 代)
- ・バス・地下鉄の利用の仕方がわかりにくい。もっと案内方法を考えてほしい。(男性 50 代)
- ・バス路線、案内表示、バス乗り場がわかりにくい。(女性 60 代)
- ・電車の乗り降りなど階段が多く、バリアフリー面ができていない。(女性 20 代)
- ・地下鉄の階段が多く、荷物を運ぶのが大変。バリアフリー化を進めてほしい。(女性 50 代)
- ・メーグルの本数を増やしてほしい。都会に憩いの場 (ノリタケの森) があって良い。(男性 50 代)
- ・メーグルの本数が少ない。メーグルで行ける所を多くしてほしい。(女性 30 代)
- ・地下鉄の本数が少ない。(男性 30 代)
- ・地下鉄代高い。(女性 70 歳以上)
- ・バス代が高い。(男性 40 代)
- ・マナカをすべての交通機関で共通にしてほしい。(男性 40 代)

- ・メーグルの本数を増やして欲しい。スイカでも利用できるようにしてほしい。(男性 20代)
- ・平日に市内の観光施設を回る一日パスがあると良い。(女性 30代)
- ・バスで観光施設を回れるようにしてほしい。(女性 50代)
- ・電車の乗換が不便。(女性 10代)
- ・地下鉄の乗換が不便。地下道がわかりにくい。(男性 30代)
- ・公共交通の利便性が悪い。(男性 70歳以上)
- ・あおなみ線にお得な切符があればいいのに。(男性 20代)
- ・公共交通機関の終了時間が早い。(男性 50代)
- ・駅構内が混雑でわかりにくい。(女性 50代)
- ・名古屋駅が人が多く、ごちゃごちゃしていた。(女性 20代)

【道路、道路交通】

- ・高速の上り下りがわかりにくい。(男性 60代)
- ・高速料金がわかりにくい。(男性 30代)
- ・交通標識をわかりやすくしてほしい。(男性 60代)
- ・道がわかりにくい。(男性 50代)
- ・自動車のマナーが悪い。(男性 30代)
- ・道路工事が多い。車の運転が荒い。みそかつはおいしかった。(男性 20代)
- ・路上駐車が多い。(男性 40代)
- ・路駐が多い。信号無視が多い。グルメ最高。きれいで品のある街並み。(女性 20代)
- ・歩道を走る自転車のマナーが悪い。広い歩道があるのに自転車レーンがない。(男性 60代)
- ・バスの本数が少なくて歩いた。歩道を走る自転車が多く、何度か危ない目にあった。自転車マナーが悪いと思った。(女性 30代)
- ・交通渋滞を何とかしてほしい。(男性 70歳以上)
- ・一般道は整備されているが、それでも渋滞が多い。(男性 30代)
- ・車の渋滞が多い。名古屋高速が複雑だった。(男性 40代)
- ・駐車場にトイレがない。駐車場がバラバラで不便。(男性 70歳以上)
- ・駐車場が少ない、高い、入れにくい。車の運転がしにくい。工事が多い。(女性 50代)
- ・駐車場探しが大変。駐車料金が高い。(男性 70歳以上)
- ・道路工事箇所が多く、車で走行しづらい。(男性 30代)
- ・名古屋高速が高い。駐車場が高い。(男性 60代)
- ・名古屋市内の道路は突然一通とかがあって運転しにくい。それ以外は満足。(女性 30代)
- ・観光案内の看板が少なくて不便。道路の白線が消えすぎ、路上駐車が多い。交差点での路上駐車は迷惑。(女性 30代)
- ・環状線の走行に慣れずに怖かった。インターの入口で合流等についてのわかりやすい地図をもらえると良かった。(女性 40代)
- ・自動車中心で形成されて来た街なのに、駐車違反をきびしくしすぎる。(男性 60代)
- ・道路でタクシーがひろえない。信号待ちが長い。(女性 60代)

【案内、表示】

- ・名古屋駅から名古屋城までの道のりが分かりにくい。(女性 10代)
- ・あまり使ったことがなかったので、名古屋駅の地下が分かりにくかった。綺麗に掃除してあった。(女性 10代)
- ・駅の案内板がわかりにくい。(女性 40代)

- ・ 駅からノリタケの案内表示がわかりにくい。(女性 60代)
- ・ 道路案内がわかりづらい。(男性 30代)
- ・ 人が暖かい。名駅がわかりにくい。観光案内所がわかりにくい。(男性 20代)
- ・ 地下鉄等の表示をわかりやすくしてほしい。(男性 30代)
- ・ 名古屋駅構内がわかりにくい。(女性 50代)
- ・ 駐車場やお店の場所がわかりづらい。HPや現地にわかりやすい表示をつけてほしい。モバイルツールなどを用いるなど、やり方はいくらでもあると思う。そうすれば、もっと魅力ある街になると思う。(男性 40代)
- ・ 地下につながる標識がわかりづらい。自動車で来ると、駐車場の位置があらかじめわかるとありがたい。平和でいい町。東京より明るいと思う。(女性 40代)
- ・ 駅の出口、駅前がわかりづらく不便。もう少しわかりやすくしてほしい。(男性 30代)
- ・ 観光案内所をもっと設置してほしい。(男性 20代)
- ・ 道案内の看板をもっとあると良い。(女性 30代)
- ・ 綺麗になった。外国人用の案内板少ないので、増やした方が良い。(男性 60代)
- ・ メーグル乗車時に観光施設の案内がない。名古屋駅内の案内人の場所・知識のなさが残念。(女性 60代)
- ・ 名古屋駅前をもっと観光しやすいように整備した方がよい。(男性 40代)
- ・ 東京と比べ、明るいし人も親切。道の案内板が少なく不便だった。名古屋駅構内がわかりにくい。新幹線改札口あたりに駅全体がわかるものがあると良いと思う。(女性 60代)
- ・ リニア館へ行くのに標識が少ない。全体的に観光スポットになる物の標識が少ない。市バスに乗ってから、ドニチエコキップを知ったので、バス停にも案内を入れるべき。(女性 30代)

【宣伝、告知】

- ・ 名古屋のPRをもっとした方がよい。(男性 20代)
- ・ 観光PRが少ない。観光施設への交通手段がわかりづらい。(女性 50代)
- ・ 名古屋グルメのPRを全国にしてほしい。(男性 40代)
- ・ 名古屋のイメージは特徴のない町の印象が強く、町のプロモーションがうまくない。食のイメージはあるが、歴史があるのに活かされてない。徳川幕府に関するアピールを全国的にアイデア商品を使って実施するとか。頑張してほしい町です。(男性 40代)
- ・ 地下鉄の乗換に手間取った。道路の広さに驚いた。名古屋めし満喫できた。古い街並、寺町等あったら、宣伝してほしい。(女性 50代)
- ・ 街並みが美しい。以前観光で来たとき、歴史的施設がよく分らなかった。ボランティアなどの説明者が欲しい。(女性 60代)

【観光資源】

- ・ 名古屋城内に休憩場(カフェ等)がもう少しあるといい。(女性 30代)
- ・ 名古屋城付近の美化を徹底してほしい。その上で時代村のような施設を作してほしい。名古屋めしを全国へ広げてもらいたい。(男性 20代)
- ・ 名古屋は大都市。名古屋城周辺に路駐が多かった。(女性 30代)
- ・ 水族館の入場料が高すぎる。(女性 60代)
- ・ 水族館の水槽が見にくい。イスを置くなどして皆が見れるようにしてほしい。(女性 60代)
- ・ 水族館の閉館が早すぎる。(男性 40代)
- ・ 科学館が混んでいて入れなかったの、なんとかしてほしい。(女性 40代)

- ・観光地から観光地まで、地下鉄やバスで割りに簡単に行けるところは魅力ですが、去年から出た「武将都市」というフレーズに当てはめるには少しポイントが弱く、市内で武将隊と絡めた施設やイベントがもう少しあると良いと思います。(女性 20代)
- ・東京より電車の本数が多くて便利、分かりやすい。観光地が離れすぎていて、1日に回れる施設が少なくなってしまう。(女性 20代)
- ・駅から歩いて行ける観光名所があるといいです。(女性 20代)
- ・レジャー施設が少ない。(女性 20代)
- ・おかげ横丁を早く造ってほしい。徳川美術館のアクセス(駐車場等)をよくしてほしい。(男性 50代)
- ・産業の観光施設を増やしてほしい。(女性 40代)
- ・これが名古屋だという観光スポットがほしい。名古屋のここに行ったら元気がもらえる場所がほしい。(男性 30代)
- ・武将隊の方々のライブをもっとやってほしい。(男性 70歳以上)
- ・リニモ方面に遊び場をたくさん作ってほしい。あおなみ線の料金が高い。(女性 30代)
- ・海外からの観光客にも楽しめる施設を作ってほしい。(男性 60代)
- ・観光施設の料金を多くの方が利用しやすく、安くするべき。(女性 20代)
- ・水族館は好きだが、港周辺の施設、ショッピング、食事など見所があると良い。(女性 20代)
- ・子供が遊べる場所を充実してほしい。(男性 30代)
- ・名古屋駅周辺のホテルの競争がほとんどない。宿泊費もこの値段を出せば、東京、大阪なら相当ランクが上のホテルに泊まれるので、お得感がない。駅近辺にもっと高級ホテルがあれば活気づくと思う。県外からのお客様をどこに連れて行けば喜んでもらえるのかわからず困る。名古屋にも目玉施設がほしい。交通の便のよいところに観光の目玉をと切に願う。(女性 30代)
- ・温泉付のホテルが市内にあれば良いと思う。食事は満足。(女性 40代)
- ・グルメは豊富だが、観光の目玉は少ない。(女性 20代)
- ・名古屋は観光よりビジネスというイメージが強い。おもてなし武将隊、名古屋めしもいい観光資源だと思うが、もっと魅力的な観光スポットがあると良いと思う。(男性 20代)
- ・東京から来た友人に名古屋は観るところがないと言われる。大須をもっと観光地化してほしい。(男性 30代)
- ・遠方から来ているので、ウィメンズマラソンの参加者に市内の格安チケットやお土産の割引等のサービスがあるとうれしい。(女性 50代)

【まちづくり、町並み】

- ・階段が多い。バリアフリーにしてほしい。(女性 50代)
- ・大須に子連れで行くと、お弁当を食べる場所やトイレに困ります。(女性 30代)
- ・市役所付近をもっときれいにしてほしい。(男性 60代)
- ・車の量が多い。神社の周りにビルが多く、落ち着かない。(男性 60代)
- ・遊ぶ施設が少ない。地下は発達しているが、地上が寂しい。名鉄、地下鉄料金が安い。公共交通機関は便利。(男性 20代)
- ・特徴がなく、日本中どこにでもある街並みが巨大化しただけのように感じられる。城で持つ言葉があるのだから、どこからでも城を意識できる街づくりをしてはどうでしょう。(男性 30代)
- ・もっと路上禁煙地域を増やしてほしい。名古屋市科学館のプラネタリウムの整理券を増やしてほしい。(女性 20代)
- ・住所番地表示が明らかでない。駅内通路が無駄に広くて、有効活用されていない。バリアフリー視点が欠けている。(女性 50代)

- ・ 駅西地区の格安ホテルは大変嬉しいが、治安に問題がある。客引きは大阪では禁止されているが名古屋は放置されているのに驚き。(男性 40 代)
- ・ 外国人の呼び込みが多く、不安を感じる。名鉄名古屋駅は何度利用しても行き先、方面がややこしく、旅行者には難しい。(男性 30 代)
- ・ 繁華街の呼び込みの規制をしてほしい。(男性 30 代)

【店舗、商店】

- ・ 買い物する時に店員に言葉が通じないので、外国人の店員を雇ってほしい。(男性 50 代)
- ・ 街がきれい。店が閉まるのが早い。(男性 50 代)
- ・ ショッピング施設が早く閉まりすぎ(地下街)。(男性 30 代)
- ・ 名古屋駅周辺のお店の閉店時間が早かった。(男性 60 代)

【人、マナー】

- ・ 煙草のポイ捨て、タクシーのマナー違反が多い。(男性 20 代)
- ・ 子供連れで荷物が多い状況でホテルまでの地理がわからずタクシーを利用したら、近すぎると態度が悪かった。観光やホテルは満足したのに残念。(女性 30 代)
- ・ 首都圏に比べ、タクシーのマナーが良くない。交差点で客を降ろしているのをたくさん見た。路上駐車も多く、左側車線は使えなかった。(男性 40 代)
- ・ 道路にゴミが多い(吸い殻)。(女性 50 代)
- ・ タバコのポイ捨てが気になりました。(男性 20 代)
- ・ 新しい建物が多い。人ごみを歩く人に規則性がなく、歩きにくい。(女性 30 代)
- ・ 歩道が広く歩きやすい。名古屋駅構内を自転車が走っていたが危険を感じる。(男性 60 代)

【その他】

- ・ 自転車のレンタルがもっと簡単に出来ると良い。(女性 30 代)
- ・ 公共のトイレをきれいにしてほしい。(男性 10 代)
- ・ トイレのトイレットペーパーが無い所があってちょっと不便でした。後は結構素敵な街でした。(女性 20 代)
- ・ ゴミ箱が少ない。(女性 30 代)
- ・ 名古屋城の周辺の歩道にたくさんゴミが落ちている。ウォーキングコースに推奨していることでもあり、もっと美化に努めるべき。国際観光都市名古屋というにはちょっと悲しい。(男性 40 代)
- ・ 公共施設の月曜休みはやめてほしい。(女性 40 代)
- ・ 無料でひと休みする場所が少ないと思う。(女性 60 代)
- ・ 食事の味が濃い。きしめんが不味かった。(女性 60 代)
- ・ 公共交通…地下鉄にエスカレーターがほとんどない。案内も少ない。バスの乗り場がわかりにくい。名古屋城…おもしろかった。復元待ってます。市役所駅から城までの案内が少なくわかりにくい。美観…タバコの規制良い。食事…名古屋名物が基本的に高く手を出しにくい。(女性 20 代)
- ・ あまり良いところがない。(男性 40 代)