

3. 資料編

(1) 主要観光施設への入込動向

名古屋市内主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 25 年度における名古屋市内主要観光施設（30 施設）への入込客数は合計で約 2,283 万人であり、平成 24 年度と比較すると、入込客数は約 42 万人（1.9%）増加している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 685 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 223 万人）、名古屋港水族館（約 204 万人）、名古屋城（約 166 万人）、名古屋市科学館（約 144 万人）、農業文化園・戸田川緑地（約 119 万人）となっている。

施設別に昨年度の入込客数と比較すると、名古屋城本丸御殿第一期公開を開始した名古屋城、新アジアゾウ舎をオープンした東山動植物園、特別展が好評であった名古屋市科学館などの施設で入込客数の増加を示している。

一方、昨年度の特別企画展が好評であった名古屋ボストン美術館は、反動で入込客数が減少している。

名古屋市内主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数を表 3-1-2 に示す。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東山動植物園、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 11 月に入込客が多い。

名古屋市科学館、名古屋港水族館、シートレインランド、リニア・鉄道館、でんきの科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多く、東山動植物園は特に 4～5 月及び 10～11 月の入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動している。

表 3-1-1 入込客数の推移

施設 \ 年度	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
名古屋城	1,352,344	1,517,727	1,414,769	1,472,305	1,657,370
東山動植物園	2,284,853	2,180,296	2,025,336	2,079,896	2,228,650
東山スカイタワー	305,625	299,008	273,541	277,652	268,511
テレビ塔	277,343	270,565	201,868	251,384	242,286
熱田神宮	6,652,665	6,713,174	6,716,036	6,773,935	6,852,153
名古屋港	526,306	464,479	462,104	416,175	388,015
名古屋市科学館	606,157	481,957	1,531,854	1,303,372	1,436,926
徳川美術館	218,048	210,408	204,215	193,047	182,441
名古屋市博物館	483,413	513,426	400,384	410,718	456,102
東谷山フルーツパーク	560,584	512,211	513,454	538,245	469,843
農業文化園・戸田川緑地	1,057,523	995,286	1,116,600	1,281,235	1,188,451
でんきの科学館	349,124	412,420	336,167	301,239	292,131
名古屋市美術館	380,365	463,085	309,872	315,204	386,428
名古屋港水族館	1,725,373	1,766,343	1,785,853	1,990,050	2,040,420
産業技術記念館	226,226	273,926	249,740	284,919	320,366
白鳥庭園	104,610	119,487	113,872	117,761	116,828
市政資料館	73,312	72,313	67,622	69,570	75,335
名古屋能楽堂	187,096	183,889	166,925	171,951	173,848
愛知県美術館	868,544	732,339	711,001	795,538	946,258
名古屋市農業センター	620,193	573,718	609,918	629,486	655,219
シートレインランド	638,597	623,193	604,748	619,387	629,048
有松・鳴海絞会館	177,211	177,631	159,824	170,035	168,531
ランの館	136,039	142,530	129,967	134,638	124,485
名古屋ボストン美術館	400,667	110,126	101,878	319,008	165,634
ノリタケの森	367,569	337,468	341,939	356,529	336,994
ブルーボネット	74,261	73,587	65,831	70,780	64,089
徳川園	258,143	242,024	251,721	248,542	233,203
文化のみち二葉館	40,325	38,056	32,191	34,749	33,485
スカイプロムナード	165,000	124,553	107,124	103,014	102,863
リニア・鉄道館	-	98,961	1,057,424	679,272	592,191
合 計	21,117,516	20,724,186	22,063,778	22,409,636	22,828,104

注 1：リニア・鉄道館は平成 23 年 3 月に開館した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設	年月	平成 25 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		148,858	170,961	173,353	104,730	168,259	128,729	128,890	160,862
東山動植物園		281,829	363,173	180,319	66,092	79,209	168,380	257,417	282,546
東山スカイタワー		33,098	37,531	17,545	11,631	17,662	18,601	24,868	33,735
テレビ塔		19,280	24,608	16,738	17,636	29,251	20,942	17,452	19,698
熱田神宮		185,492	235,110	449,449	164,842	162,591	171,862	205,204	277,200
名古屋港		34,469	56,880	29,408	30,282	55,450	33,524	49,672	39,229
名古屋市科学館		136,970	116,561	85,924	119,500	247,479	89,565	92,476	83,829
徳川美術館		14,170	19,447	13,399	11,796	15,756	14,836	17,256	21,802
名古屋市博物館		19,720	68,097	49,516	26,963	58,330	19,498	25,360	55,757
東谷山フルーツパーク		106,846	69,847	25,913	18,469	22,768	30,031	44,073	37,951
農業文化園・戸田川緑地		116,910	249,791	99,747	80,346	93,785	91,709	111,657	81,169
でんきの科学館		23,588	25,802	18,803	25,506	49,346	20,057	19,937	21,049
名古屋市美術館		19,837	104,865	31,958	43,233	30,056	41,889	56,958	10,279
名古屋港水族館		164,268	204,691	134,923	207,010	409,837	171,357	143,515	117,228
産業技術記念館		24,879	24,192	27,035	25,482	41,714	26,003	29,525	30,859
白鳥庭園		9,443	15,282	6,352	3,099	3,861	6,784	8,128	33,696
市政資料館		5,475	6,100	5,451	4,567	5,719	6,318	6,837	10,537
名古屋能楽堂		12,205	13,092	14,003	16,740	10,776	15,727	14,971	23,507
愛知県美術館		117,909	128,759	142,761	43,275	51,738	55,886	68,048	39,038
名古屋市農業センター		43,977	54,078	27,491	22,192	23,106	25,806	30,934	70,650
シートレインランド		55,278	52,538	45,551	59,525	106,058	53,823	41,252	42,153
有松・鳴海絞会館		6,084	9,282	96,525	6,492	7,494	6,573	8,884	9,583
ランの館		5,616	8,358	9,345	8,680	10,791	5,778	9,510	13,466
名古屋ボストン美術館		6,618	6,158	7,352	8,591	10,788	11,026	4,221	12,963
ノリタケの森		27,218	37,210	24,791	25,832	34,793	24,959	32,886	38,783
ブルーボネット		11,158	18,245	6,205	3,468	2,278	3,804	9,053	4,290
徳川園		25,499	26,249	16,117	11,087	14,240	15,079	16,590	39,326
文化のみち二葉館		2,808	3,324	2,691	1,643	2,254	2,514	3,129	4,117
スカイプロムナード		6,378	8,783	7,289	8,605	11,947	9,943	8,164	9,175
リニア・鉄道館		41,806	52,282	42,318	49,075	89,566	49,166	45,364	49,232
全 体		1,707,686	2,211,296	1,808,272	1,226,389	1,866,902	1,340,169	1,532,231	1,673,709

調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会(現 公益社団法人日本観光振興協会)が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～(全国観光統計基準の提案)』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 20 年度には、1 施設(ロボットミュージアム)を除き、平成 21 年度には、1 施設(イタリア村)を除き、平成 22 年度には、1 施設(リニア・鉄道館)を加え 30 施設を調査対象とした。

参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設 \ 年月	平成 25 年 12 月	平成 26 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城	95,776	102,335	92,786	181,831	1,657,370	
東山動植物園	114,173	131,780	94,423	209,309	2,228,650	
東山スカイタワー	18,086	17,449	12,109	26,196	268,511	
テレビ塔	24,674	18,202	12,328	21,477	242,286	
熱田神宮	189,110	4,417,704	199,069	194,520	6,852,153	
名古屋港	24,641	16,619	7,409	10,432	388,015	平成 26 年 1 月 6 日～3 月 31 日の間、ポートピア展 望室休館
名古屋市科学館	88,885	122,270	121,612	131,855	1,436,926	
徳川美術館	4,744	8,738	15,786	24,711	182,441	
名古屋市博物館	27,021	30,790	29,267	45,783	456,102	
東谷山フルーツパーク	20,752	20,965	26,352	45,876	469,843	
農業文化園・戸田川緑地	44,111	62,267	51,272	105,687	1,188,451	
でんきの科学館	17,341	19,832	21,508	29,362	292,131	
名古屋市美術館	7,790	3,453	10,557	25,553	386,428	
名古屋港水族館	120,235	112,250	89,096	166,010	2,040,420	
産業技術記念館	18,844	21,630	22,627	27,576	320,366	
白鳥庭園	11,627	7,221	4,369	6,966	116,828	
市政資料館	5,064	4,715	5,037	9,515	75,335	
名古屋能楽堂	14,188	13,008	12,232	13,399	173,848	
愛知県美術館	40,298	46,039	70,758	141,749	946,258	
名古屋市農業センター	30,446	21,730	39,051	265,758	655,219	
シートレインランド	47,534	41,772	29,513	54,051	629,048	
有松・鳴海絞会館	3,712	3,992	3,654	6,256	168,531	
ランの館	16,292	6,481	5,503	24,665	124,485	
名古屋ボストン美術館	6,032	30,679	27,824	33,382	165,634	
ノリタケの森	24,787	19,384	19,068	27,283	336,994	
ブルーボネット	1,203	0	0	4,385	64,089	
徳川園	15,473	13,837	14,571	25,135	233,203	
文化のみち二葉館	1,936	2,040	3,255	3,774	33,485	
スカイプロムナード	12,299	7,310	4,504	8,466	102,863	
リニア・鉄道館	29,768	47,945	38,610	57,059	592,191	
全 体	1,076,842	5,372,437	1,084,150	1,928,021	22,828,104	

(2) 名古屋のまちの印象 (自由回答より)

観光入込客、宿泊客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられた。

良い印象

【観光施設・観光スポット】

- ・ 名古屋城がこんなにも立派になっていて感動しました。(男性 60代)
- ・ 本丸御殿 大満足です。(女性 50代)
- ・ ノリタケの陶器は良い!(女性 60代)
- ・ ノリタケは特に高層ビルと緑のマッチングが良い。街は綺麗だと思う。(女性 20代)
- ・ 菊花展 毎年来て満足しています。ゆっくり菊の香りをかぎながら感激致しました。(男性 50代)

【名古屋まつりなど行・催事、イベント】

- ・ 人いっぱい活気ある街。(女性 10代)
- ・ 名古屋おもてなし武将隊がいて最高です! (女性 10代)
- ・ 武将隊はとても素敵です。(女性 30代)
- ・ 賑やかで良い。(女性 40代)
- ・ 雨なのに名古屋まつりは盛り上がった。(女性 30代)
- ・ 名古屋まつりは人が多くて楽しい。(男性 30代)

【風景、景観】

- ・ 大変大きな都会でびっくりです。イルミネーションがきれいですばらしかったです。道路も広く整えている感じです。またミッドランドからの展望台からの夜景も良かったです。便利でのんびりできてくらしやすい街ですネ!(女性 60歳)
- ・ 賑やかな街ですが、緑もあり綺麗な街でした。(男性 60代)
- ・ 予想以上にきれいな町並みであり、また、おいしい物がたくさんあってよかった。(男性 20代)
- ・ 町並みはとても綺麗で良かったです。観光客にたいしても親切で、優しい町なイメージができました。食事好きなものが多く、帰るまで食べまくり、買いまくりたいと思います。名古屋城が楽しみです。今回は伊勢が目的でしたが、名古屋でも遊べて良かったです。(女性 20代)
- ・ 舗道が広く歩きやすい、町並みが美しい(女性 60代)
- ・ 街並みはとてもきれいだと思いました。食事とてもおいしかったです。(女性 40代)
- ・ 景観性があり良い。(男性 50代)

【歴史との融合】

- ・ 歴史的な観点から行くとお寺や定石が好きなので、楽しませていただいている。(女性 40代)
- ・ 名古屋城の本丸御殿を見る事が出来大変良かった。(男性 30代)
- ・ 本丸御殿が出来たら来たい。(女性 60代)
- ・ 歴史的なものが良かった。(男性 30代)
- ・ 歴史・文化・現代を感じることができてとてもにぎわいのある町だと思います。(男性 30代)

【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ 私の住んでいる町より高いビルが多く、都会だなという印象を持った。宿泊した栄地区はきれいに区画割されていてわかりやすい。(男性 60代)
- ・ きれいな街で気持ちが良い。皆、親切な感じがしました。また来てみたい所です。(女性 60代)
- ・ 都会な感じなのにおだやか。(男性 20代)

- ・ 街が大きく、整備されている。（女性 60代）
- ・ 平坦すぎるので白い町といわれるのが少し残念ですが、住めば都といったところです。（女性 70代）
- ・ 綺麗な町です。（女性 40代）
- ・ 町が綺麗だと思う。（男性 60代）
- ・ きれいに整っている。車で移動しているので、細かなところは今回はわからない。名物という食べ物が多いので楽しみ。次回はもう少しゆっくり来ます。（女性 50代）
- ・ 大きな街。賑やかだと思う。（男性 50代）

【店舗、商店街】

- ・ 若者が多く、活気ある都市 又食べ物がとてもおいしく、価格もリーズナブルでした。次回は観光で訪問したい。（男性 70代）
- ・ ホテルの方にとてもお世話になりました。地元の方も通われる温泉ホテルでしたが、地元の方にもホテルの方にも親せつにしてくださいました。名古屋にくるたびに人のあたたかさを感じホッとさせられます。またきたいところです。ありがとうございました。（女性 50代）
- ・ 高層ビルがたくさんある。（男性 20代）
- ・ ショッピングに色々な店があり、良いと思う。（男性 10代）
- ・ 外国の方も多く、活気がある印象。名古屋飯はとてもおいしかった。（女性 20代）
- ・ 便利な所の旅館で買物には良かった。（男性 30代）

【名古屋グルメ】

- ・ 名古屋グルメうみゃー！（男性 30代）
- ・ 名古屋グルメ美味しくて好きです。（男性 20代）
- ・ 名古屋めしが美味しいです。（男性 30代）
- ・ 名古屋グルメは最高です！（女性 20代）
- ・ 名古屋めしが目的。美味しいです。（男性 30代）
- ・ 美味しい食べ物がたくさんある街。（ひつまぶし、味噌煮込み等）。（女性 50代）
- ・ 名古屋めしが最高です。（特に味噌カツ）（女性 30代）

【名古屋人、気質】

- ・ 道がわからず、若い女性の方にお聞きしたらすごく親切に対応頂いた。タクシー料金が安く驚いたが、運転手さんも大変親切に色々短い時間で教えて頂いた。（女性 40代）
- ・ 雨で残念だったが、楽しませてくれた。（男性 20代）
- ・ 名古屋の人は活気がある。（女性 30代）
- ・ 人々が親切で優しい。（男性 50代）

【道路・道路交通】

- ・ 道路が広く公共交通の利便も良かった。（女性 50代）
- ・ 道路が広く走りやすい。（女性 40代）
- ・ よく整備されている（男性 60代）
- ・ 道路がとても広い。（女性 20代）
- ・ 道が広くて綺麗と思う。（男性 20代）
- ・ 新しい道路もでき、設備も進んでいる。（男性 50代）
- ・ 広くて走りやすい。（男性 30代）
- ・ 幹線道路が広くアクセスが良い。（女性 40代）
- ・ 道路が広くびっくりしました。ゆったりした気分になれた。（男性 60代）
- ・ 道路が広くてきれい。（男性 30代）
- ・ 交通の便が良い。（女性 60代）
- ・ 交通がすごく発達していると思いました。（男性 20代）

【公共交通】

- ・ 案内表示は分かりやすく、地下鉄等の交通の便もよく、移動は楽であった。（男性 30代）
- ・ セントレア空港はじめて利用しましたが、とてもきれいで良かったです。（女性 40代）
- ・ 地下がすごく発展している。（女性 40代）
- ・ 公共交通の利便性が良い。（女性 40代）
- ・ 道が分かり易く、移動しやすい。（女性 30代）
- ・ 公共交通機関が整備されていて良い。（男性 60代）
- ・ 公共交通の便がとても良いので、移動がしやすいと感じた。（女性 20代）
- ・ 地下鉄でどこへでも行けてとても便利でした。（女性 40代）
- ・ 敬老パスは便利。（女性 60代）

【その他】

- ・ 地下鉄の便利さが印象的でした。どこへ行くにも便利ですネ。道路がとても広く、自転車置き場にびっくり。とてもきれいです。東京はどこにでも止めてしまう人がおります。見習いたいものです。ゴミもおちてないですね。きれいな町です。（女性 60代）
- ・ 歩いて回れる距離にすべてがある感じで、分かりやすく動きやすいです。交通網も整備されていて分かり易く使用しやすい。（女性 40代）
- ・ 以前やっていた貸出自転車があればいいなぁと感じる。名古屋はキレイなのでよい！！（女性 30代）
- ・ 豊川稲荷、熱田神宮、大須観音散歩（どちらも空気がおいしく心に残る）、手羽先店にて食事をしてきました。飲めない夫婦ですが結婚 50 年の良い思い出になりました。（男性 70代）

不満な点、要望

【公共交通】

- ・ 交通公共機関の特に地下鉄の乗り換えが不便。移動距離が長いエスカレーター、エレベータの設備が不十分。（男性 40代）
- ・ 地下鉄、JR、名鉄が乗り換えしにくく不便。終電が早い。（女性 10代）
- ・ 駅のエスカレーターの数が少ない。JR 地下鉄の乗り換えがいつも大変。（女性 30代）
- ・ 運賃を安くして欲しい。（男性 10代）
- ・ 駅にエスカレーターが少な過ぎる。（女性 50代）

- ・ 地下鉄の乗り換えが大変だった。（女性 60代）

【道路、道路交通】

- ・ 右折・左折時二車線と、複雑な印象を受けます。道が複雑で標識が見づらい。（女性 20代）
- ・ 幹線道路が広く複雑で、走行するのが難しい。（男性 40代）
- ・ 道路のつくりがわかりにくかったです。（女性 30代）
- ・ 自転車が歩道に駐輪してあるのがとても残念。（男性 30代）
- ・ 車線が多すぎる（女性 20代）
- ・ 道路の構造が分かりにくい。（女性 20代）
- ・ 一方通行が多いのが不便。（女性 30代）
- ・ 綺麗にすると走りやすいと思う。（男性 50代）
- ・ 栄など道が汚くて残念。（女性 10代）

【案内、表示】

- ・ ドニチエコきっぷを地下鉄の駅で購入した時、メーグルの情報も含めた地下鉄のガイドマップをいただきました。（女性 30代）
- ・ 地下鉄の場所が分かりにくい（女性 50代）
- ・ 高速道路の案内がよく分らない、案内表示がやや足りない様に感じました。もっと見やすく、大きな看板などがあると良い。（女性 60代）
- ・ 名古屋駅や栄は何回来ても迷います…。信号などにもっと住所表記がほしいです。（女性 30代）
- ・ 看板が多すぎて分からない（女性 20代）
- ・ 観光施設への案内表示が少ない、目立たない、判りにくい。（女性 50代）
- ・ 案内表示をもっと目立つようにしていただくと分かり易い。（男性 50代）

【宣伝、告知】

- ・ 地下鉄一日乗り放題は便利だと思う！ただ利用者が少なく感じるので、もう少し観光地やPR場所があると利用する人も増えると思う。（女性 30代）
- ・ もっと宣伝活動を目立つようにすると良いと思います。例えば、トリエンナーレは、知る人ぞ知る的な印象があるので、もったいない。又、B級グルメ大会が豊橋で行われていますが、もっと名古屋市も力を入れて、宣伝してあげると良いと思います。（男性 60代）
- ・ イベント告知が少ない。（女性 10代）
- ・ 更に特長のある目玉スポットを作り、宣伝してほしい。（男性 50代）

【観光資源】

- ・ もっと詳しくプラネタリウムの事について知りたい 専門の方がいればよかった。（女性 40代）
- ・ 観光施設にゴミ箱が少ない。大きな観光地では沢山あると良いと思う。（女性 40代）

【まちづくり、町並み】

- ・ 名古屋に来る核となる施設が減った気がします。以前はあった映画館や商店街等が減り or なくなり寂しく思います。特に名駅近くのかわり様が大きく、まったくといっていい程興味のない街となっています。ネットによる消費行動からみても”街”に行くことが必然となってきたことを考えた街づくりが必要だと思います。（男性 40代）
- ・ ゴミが多いのが印象にある。（男性 10代）

【店舗、商店】

- ・ 名古屋のデパートは人が多く疲れる。（女性 70代）
- ・ デパ地下がもう少し遅くまで営業していたらもっと楽しめると思います。（女性 40代）
- ・ 名古屋のデパートは人が多い。（女性 50代）

【人、マナー】

- ・ 都心部では、路上駐車が多い。（女性 40代）
- ・ 地下鉄のマナーがよくないし（ラッシュ時にドアの周りが空かない、駅についてもたむろって降りない等）東京在住時と比べるとあまり慣れてないかもしれないがけっこう気になっている。またメーグルがいつも非常に混んでいる（気分転換のためたまに乗る）区間によって非常に混み具合が違うかも知れないが詰め込み状態だと特に（名古屋駅～名古屋城区間）は増便なり別にするなり対策が必要だと思う。（男性 30代）
- ・ 車のクラクションがよく鳴らされているのにびっくりしました。大阪では絶対あんなに鳴らしません。（男性 70代）
- ・ 交通混雑に割り込みが多い。特に都心部。（男性 50代）
- ・ 運転が乱暴。（女性 50代）
- ・ 名古屋のショッピング施設の店員の態度が良くない。（女性 40代）

【その他】

- ・ 名古屋名物のみそ煮込みうどんや、名古屋コーチン、きしめんなど食べたくて駅の方に行ったのですが、どこにあるのかよくわからずデパートの12、3Fで食べましたが、特に名古屋の物がなくて残念でした。（女性 50代）
- ・ スロープなどのバリアフリーの努力が見られないところ。（女性 40代）
- ・ 名古屋城の駐車場が出られず並んでいて、時間がかかることで料金が増えてしまうのはおかしいと思いました。（女性 40代）

平成25年度 名古屋観光客・宿泊客動向調査

名古屋 市民経済局 観光推進室

調査場所:

(調査日:平成 年 月 日)

お楽しみのところ恐れ入りますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか (出発地はどちらですか)。1つに○印をつけてください。

1 名古屋市内

2 名古屋市を除く愛知県

3 岐阜県

4 三重県

5 静岡県

6 その他の都道府県 (具体的に)

問2 今回、名古屋を訪れた (今回の名古屋への旅行) 主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

1 観光施設の見学

2 ショッピング (非日常の買物。ウインドジョーピングを含む)

3 観劇・コンサート

4 イベント (参加・鑑賞)

5 飲食

6 その他の娯楽行為 (具体的に)

7 商用・公用

8 帰省・冠婚葬祭

9 大会・学会・国際会議への出席・参加

10 その他 (具体的に)

問3 問2で「1」から「6」を選んで方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものすべてに○印をつけてください。

1 雑誌・新聞をみて

2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて

3 テレビやラジオ番組の情報から

4 インターネットホームページの情報から

5 友人・知人に薦められたから

6 前に来たことがあり良かったから

7 駅や電車内のポスター・広告

8 特になし

9 その他 ()

問4 今回の訪問 (今日のお出かけ) で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

1 名古屋城

2 産業技術記念館 (トヨタテクノミュージアム)

3 ノリタケの森

4 徳川美術館

5 徳川園

6 熱田神宮

7 白鳥庭園

8 東山動植物園

9 東山スカイタワー

10 テレビ塔

11 名古屋美術館

12 愛知県美術館

13 名古屋ポストン美術館

14 名古屋科学館

15 だんきの科学館

16 名古屋博物館

17 ランの館

18 名古屋港水族館

19 名古屋港

20 シートレインランド

21 有松・鳴海絞会館

22 ミッドランドスクエアなどの高層建築物

23 リニア・鉄道館

24 その他 ()

問5 今回の名古屋訪問 (名古屋への旅行) はパッケージ旅行ですか。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金もお答えください。(費用が市内のみか、市外を含むかを選択)。

1 パッケージ旅行 およそ()円くらい ()市内のみ もしくは ()市外を含む

2 パッケージ旅行ではない

問6 今回の名古屋訪問 (今回の名古屋への旅行) における1人あたりのご予算をお教えください。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金以外の費用をお答えください。

①市内での交通費 (都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます)。

およそ()円くらい

②市内での宿泊代 (市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額)。(日帰りの方、宿泊施設に泊まらない方、名古屋市以外に宿泊の方は、該当するところにレを記入してください)。

およそ()円くらい

☐ 宿泊しない (日帰り) ☐ 友人、知人の家に宿泊 ☐ 名古屋市外に宿泊

③市内でのおみやげ代。

およそ()円くらい

④市内での飲食代 (パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額)。

およそ()円くらい

⑤市内での入場料 (観光施設等の入場料の合計額)。

およそ()円くらい

⑥市内でのその他費用。

およそ()円くらい

問7から問13については、名古屋市外からお越しの方のみお答えください。

問7 今回の訪問 (旅行) での、名古屋の印象・旅行の満足度についてお伺いします。該当するもの1つに○印をつけてください。

1 大変満足

2 ほぼ満足

3 普通

4 やや不満

5 不満

問8 名古屋市内を訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するものに○印をつけてください。

1 はじめて	2 2回目	3 3回目	4 4～9回目	5 10回目以上

問9 今回の訪問（旅行）において、名屋までの主な交通手段に〇印をつけてください。

1	J R	4	自家用車
2	名鉄電車	3	近鉄電車
5	航空機	7	観光バス
6	路線バス	8	その他 ()

問10 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに〇印をつけてください。

1	名古屋市内のみ	2	長久手・豊橋方面	3	明治村・犬山方面
4	瀬戸・小原方面	5	知多・常滑・セト川方面	6	豊田・岡崎・足助方面
7	蒲郡・西浦・三谷方面	8	豊川・鳳来寺方面	9	豊橋・伊良湖方面
10	岐阜・関ヶ原方面	11	多治見・恵那・中津川方面	12	下呂・高山方面
13	長島温泉・湯の山・鈴鹿方面	14	伊勢・志摩方面		
15	その他（				）

問 11 今回の訪問（旅行）での、名古屋の観光資源についてお伺いします。① 今回の訪問で満足されたもの、② 不満を感じたもの、③ 次回訪れてみたいものをそれぞれ教えてください。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1 歴史的な施設（名古屋城、徳川美術館、熱田神宮等）
- 2 産業観光・ものづくりの施設（産業記念館・ノリタケの森等）
- 3 レジャー施設（動植物園・水族館等）
- 4 都心部でのショッピングや街歩き（名古屋駅、栄、大須）
- 5 グルメ・なごやめし
- 6 お祭り・イベント
- 7 コンサートや観劇などの鑑賞
- 8 スポーツ観戦（野球・サッカー等）
- 9 その他（具体的に）

① 今回の訪問で、満足されたものはないですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (具体的に) 10 特になし

② 今回の訪問で、不満を感じたものはないですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (具体的に) 10 特になし

③ 次回訪れてみたいものはないですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (具体的に) 10 特になし

問12 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

1 日帰り 2 2日間 3 3日間 4 4日間 5 5日以上

問13 問12で回答が2日間以上のご旅行の方に伺います。

名古屋市内に宿泊される日数(予定も含む)をお教えください。該当するもの1つに○印をつけてください。

1泊	2泊	3泊	4泊以上
5			

名古屋市内には宿泊しない

あなたご自身(回答者)についてご質問します。

問14 あなたの性別・年齢をお教えください。(○は一つずつ)

②年齢

1 男	1 10～19 歳	2 20～29 歳	3 30～39 歳
2 女	4 40～49 歳	5 50～59 歳	6 60～69 歳
	7 70～79 歳	8 80 歳以上	

問15 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えください。（○は一つだけ）

1 ひとり (同行者なし)
3 幼児や小学生連れの家族
5 家族 (「3」・「4」以外)
7 修学旅行

2 友人・知人
4 夫婦
6 団体旅行
8 その他 ()

[自由意見]

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結簿です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力していただき、誠にありがとうございました。この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）[対象年次：平成25年度]

○貴施設の名称、所在地、電話番号について変更などあるかご確認ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
〒名古屋市	
電話 番 号	
ご 記 入 者 (ご所属) (ご氏名)	

問1 貴施設のタイプについて、次のいずれか1つに○印をお付けください。

1 ホテル	2 旅館	3 簡易宿所	4 下宿
-------	------	--------	------

問2 貴施設の平成26年3月末時点の室数および収容可能人数をご確認ください。変更などがあれば、修正をお願いします。

和 室		洋 室		合 計	
室 数	収容人数	室 数	収容人数	室 数	収容人数
室	人	室	人	室	26 人

問3 貴施設の平成25年4月から平成26年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。
※月別で把握できない場合や正確な記録がない場合でも、ご記入頂ける範囲でご回答ください。

	25年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
合 計							
	25年11月	12月	26年1月	2月	3月		
①実人数	人	人	人	人	人	人	
うち外国人	人	人	人	人	人	人	
②延人数	人	人	人	人	人	人	
うち外国人	人	人	人	人	人	人	

注：連泊客の数え方

- ①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても「1人」と数えてください。
- ②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で「1人」、2泊で「2人」と数えてください。

問4 貴施設では、外国からの宿泊客が、年間でどの国（地域）から何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数でご記入下さい。（概数でも結構です）

国 名	宿泊客数	国 名	宿泊客数	国 名	宿泊客数
中国	人	シンガポール	人	オーストラリア	人
香港	人	インドネシア	人	カナダ	人
台湾	人	ベトナム	人		人
韓国	人	英国	人		人
米国	人	ドイツ	人		人
タイ	人	フランス	人		人

問5 貴施設では、これまでに修学旅行団体（小・中・高校など）を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次のいずれか1つに○印をお付けください。

- 1 平成25年度、受入れた。

2 平成25年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。

3 実績はないが受入れ可能。

4 受入れられない。

問6 問5で「1 平成25年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きます。貴施設が平成25年4月1日から平成26年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地（都道府県名）、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例〉「京都府の小学校が2校で400人、中学校が1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校 人	校 人
都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きます。貴施設が平成25年度に修学旅行団体を受入れたなかった理由についてご記入ください。

[]

ご多忙中、ご協力いただきましてありがとうございます。

名古屋の観光に関する全国インターネット調査

■調査項目

番号	条件	内容	区分
Q1	必須回答	過去5年以内(愛知万博後)に名古屋に何回訪れたことがありますか。	SA
1		1回	
2		2回	
3		3～5回	
4		6～10回	
5		11回以上	
6		訪れていない	
Q2	必須回答	名古屋に訪れる場合の主な交通手段をお選びください。名古屋に訪れたことがない方も、名古屋に訪れることを想定してお答えください。	MA
1		新幹線	
2		鉄道(新幹線以外)	
3		航空機	
4		長距離バス	
5		観光バス	
6		自家用車	
7		フェリー	
8		その他	FA 付
Q3	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋を訪れた目的は何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設の見学	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング	
6		仕事	
7		友人・親戚への訪問	
8		その他	FA 付
Q4	必須回答: Q3 = 1～5	観光、娯楽、ショッピングが目的で訪れた直近の名古屋訪問についてQ4～Q8をお聞きます。その訪問(旅行)は合計何泊でしたか。	SA
1		1泊	
2		2泊	
3		3泊	
4		4泊以上	
Q5	必須回答: Q4 = 2～5	その名古屋訪問(旅行)では、うち名古屋市内に何泊しましたか。	SA
1		1泊	
2		2泊	
3		3泊	
4		4泊以上	
Q6	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋市内には宿泊しない	
1		その名古屋訪問(旅行)で同行された方を教えてください。	SA
2		ひとり(同行者なし)	
3		友人・知人	
4		幼児や小学生連れの家族	
5		夫婦のみ	
6		家族(13J・14J以外)	
7		団体旅行	
8		修学旅行	
		その他	FA 付

Q7	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋訪問(旅行)であわせて名古屋以外に訪問したところ(地域)はどこですか。	
1		名古屋市内のみ	
2		明治村・犬山方面	
3		瀬戸・小原方面	
4		長久手・愛・地球博記念公園(モリコロパーク)方面	
5		知多・常滑・セントレア方面	
6		豊田・岡崎・足助方面	
7		清洲・西浦・三谷方面	
8		豊川・鳳来寺方面	
9		豊橋・伊良湖方面	
10		岐阜・関ヶ原方面	
11		多治見・恵那・中津川方面	
12		下呂・高山方面	
13		長島温泉・湯の山・鈴鹿方面	
14		伊勢・志摩方面	
15		その他	FA 付
Q8	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋訪問(旅行)のきっかけは何ですか。	MA
1		以前から訪れたいと思っていたから	
2		知人に薦められたから・知人に案内されたから	
3		ガイドブックやパンフレットを見て	
4		テレビ番組等を見て	
5		ホームページを見て	
6		団体の訪問コースに組み込まれていたから	
7		興味のある催事が開催されていたから	
8		その他	FA 付
Q9	必須回答: Q3 = 6	仕事が目的で訪れた直近の名古屋訪問についてお聞きます。その訪問(旅行)のとき、あわせて訪問した場所又は経験したものは何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング(駅でのおみやげ品の購入は除く。)	
6		その他	FA 付
7		訪問した場所又は経験したものはない	
Q10	必須回答	名古屋には、以下に示すような観光資源があります。この中で、知っているものをお答えください。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		リニア・鉄道館、産業技術記念館、ノリタケの森など	
4		科学館(フナエタリウムなど)、美術館、博物館など	
5		名古屋港(名古屋港水族館、シーレインランド、ポートビルなど)	
6		東山動植物園	
7		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
8		大須(大須観音・大須商店街)	
9		文化のみち(三英館など)	
10		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
11		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
12		祭り(名古屋まつり、につぼんど真ん中祭りなど)	
13		その他	FA 付
14		知っているものはない	

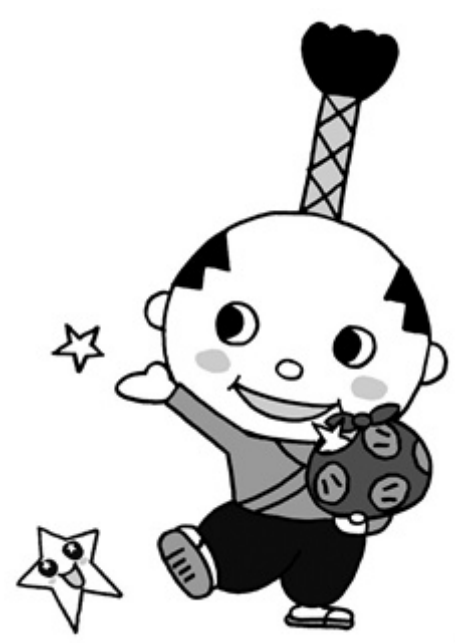
Q11	必須回答: Q1 = 1～5		MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		リニア・鉄道館、産業技術記念館、ノリタケの森など	
4		産業観光ツアー(工場見学、夜景観光クルーズなど)	
5		科学館(プラネタリウムなど)、美術館、博物館など	
6		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
7		東山動植物園	
8		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
9		大須(大須観音・大須商店街)	
10		文化のみち(二葉館など)	
11		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
12		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
13		祭り(名古屋まつり、につぼんど真ん中祭りなど)	
14		その他	FA 付
15		訪問した場所又は経験したものはない	
Q12	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋を訪れた感想(良かった点、悪かった点など)について自由に記入してください。	FA
Q13	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋に訪れた時に、どのように感じましたか。あてはまるものをお選びください。	SA マトリクス
Q13M001		観光施設等	
Q13M002		係員、店員の親切さ、親しみやすさ	
Q13M003		市民の親切さ、親しみやすさ	
Q13M004		おみやげ品	
Q13M005		なごやめしなどの食事	
Q13M006		案内表示等のわかりやすさ	
Q13M007		総合的な魅力	
1		満足	
2		やや満足	
3		どちらともいえない	
4		やや不満	
5		不満	
6		体験していない・分からない	
Q14	必須回答	今後、名古屋を訪れたいと思いますか。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
4		その他	FA 付
Q15	必須回答: Q14 = 1,2	名古屋の観光資源の中で、今後、訪問してみたい場所又は経験してみたいものは何ですか。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		リニア・鉄道館、産業技術記念館、ノリタケの森など	
4		産業観光ツアー(工場見学、夜景観光クルーズなど)	
5		科学館(プラネタリウムなど)、美術館、博物館など	
6		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
7		東山動植物園	
8		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
9		大須(大須観音・大須商店街)	
10		文化のみち(二葉館など)	
11		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
12		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
13		祭り(名古屋まつり、につぼんど真ん中祭りなど)	
14		その他	FA 付

Q16	必須回答: Q14 = 3		3A
1		名古屋を訪れたいと思わない理由は何ですか。主なものを3つまで選んでください。	
2		テーマパークやレジャー施設など魅力的な観光施設がない	
3		魅力的な歴史的資産がない	
4		楽しそうなイベントがない	
5		おいしいような食べ物がない	
6		魅力的な買い物スポットがない	
7		お店の閉店時間が早く、ゆっくりと楽しめない	
8		泊まりたい宿泊施設がない	
9		名古屋のことをよく知らない	
10		名古屋が嫌いなど良くないイメージがある	FA 付
Q17	必須回答	名古屋の観光地としての魅力を感じますか。また、魅力を感じない場合、その理由は何だと思いますか。あてはまるものを3つまでお選びください。	3A
1		観光都市としての魅力はある	
2		他の観光都市と比べて観光イメージが希薄であること	
3		名古屋の魅力が全国的に十分知られていないこと	
4		名古屋の魅力が市民に十分知られていないこと	
5		魅力ある観光施設が少ないこと	
6		魅力あるイベントが少ないこと	
7		魅力あるおみやげ品が少ないこと	
8		交通アクセスが良くないこと	
9		夜に楽しめる場所が少ないこと(観光施設の閉館時間が早いことなど)	
10		観光客と接する事業者などの観光に対する意識が低いこと	
11		まちがきれいでないこと	
12		まちに緑が少ないこと	
13		その他	FA 付
Q18	必須回答	名古屋ゆかりの武将にちなんで、平成 21 年 11 月に結成された「名古屋おもてなし武将隊」をご存知ですか？	SA
1		どのようなものか知っている	
2		名前は聞いたことがある	
3		知らない	
Q19	必須回答: Q18 = 1,2	「名古屋おもてなし武将隊」を知ったきっかけは何ですか？	MA
1		テレビ	
2		新聞	
3		雑誌	
4		ラジオ	
5		インターネット	
6		電車の中の広告	
7		チラシ・ポスター類	
8		イベント	
9		名古屋城に来て	
10		家族・友人から聞いた	
11		その他	FA 付

Q20	必須回答	「名古屋おもてなし武将隊」は、名古屋城で観光客をお迎えし、おもてなしや演武(パフォーマンス)を行っています。「名古屋おもてなし武将隊」を尻に名古屋へ行きたいと思いませんか？あてはまるものをお選びください。	SA
1		見に行きたい	
2		機会があれば見に行きたい	
3		見に行きたいとは思わない	
Q21	必須回答	名古屋市では、平成 19 年 7 月から、主要観光施設等を周遊する金色の観光ルートバス「メーグル」を運行しています。このバスをご存知でしたか。また利用したいと思えますか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		利用したことがある	
2		知っていて、利用したい	
3		知らなかったが、利用したい	
4		知ってはいたが、利用したいとは思わない	
5		知らなかったし、利用したいとは思わない	
Q22	必須回答	かつて名古屋城には「本丸御殿」がありました。本丸御殿は、日本建築史・絵画史・工芸史上、近世城郭御殿の最高傑作でしたが、惜しくも焼失しました。名古屋市は、「ものづくりの技、文化、自然の大切さ」を後世に伝える象徴として、名古屋城「本丸御殿」の復元を進めており、現在は工事見学コーナーを設けるなど公開しています。この取組みについてご存知でしたか。	SA
1		復元を進めていることも、工事見学コーナーがあることも知っている(見学した)	
2		復元を進めていることは知っていたが、工事見学コーナーがあることは知らなかった	
3		復元を進めていることを知らなかった	
Q23	必須回答	名古屋城「本丸御殿」が復元されれば訪れてみたいと思えますか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
Q24	必須回答	「名古屋」のイメージを一言でお願いします。	FA
Q25	必須回答	名古屋の観光に対するご意見・ご感想や、名古屋が訪れたくなるような魅力のある都市となるため、今後取り組んだらよいと思うことがありましたらご自由にお書きください。	FA
F1	必須回答	あなたの性別をお答えください。	SA
1		男性	
2		女性	
F2	必須回答	あなたの年齢をお答えください。	SA
1		20歳未満	
2		20歳代	
3		30歳代	
4		40歳代	
5		50歳代	
6		60歳代	
7		70歳以上	

F3	必須回答	お住まいの地域（都道府県）をお答えください。	SA
1		北海道	
2		青森県	
3		岩手県	
4		宮城県	
5		秋田県	
6		山形県	
7		福島県	
8		茨城県	
9		栃木県	
10		群馬県	
11		埼玉県	
12		千葉県	
13		東京都	
14		神奈川県	
15		山梨県	
16		長野県	
17		新潟県	
18		富山県	
19		石川県	
20		福井県	
21		岐阜県	
22		静岡県	
23		愛知県	
24		三重県	
25		滋賀県	
26		京都府	
27		大阪府	
28		兵庫県	
29		奈良県	
30		和歌山県	
31		鳥取県	
32		島根県	
33		岡山県	
34		広島県	
35		山口県	
36		徳島県	
37		香川県	
38		愛媛県	
39		高知県	
40		福岡県	
41		佐賀県	
42		長崎県	
43		熊本県	
44		大分県	
45		宮崎県	
46		鹿児島県	
47		沖縄県	
F4	必須回答	お住まいの、市区町村をお答えください。	FA

※調査票の条件欄について
「Q1＝1」は、「Q1 で選択肢『1』」を選択している人が対象」を意味します。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査
(平成25年度)

平成26年11月発行

発行 名古屋市市民経済局
業務委託先 株式会社 M S S

この冊子は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。