

平成25年度 天白区区民アンケートの結果について

区民の皆さまのお考えやご意見を区政に反映させるため、「区民アンケート」を実施しました。
 いただいたご意見を、今後の区政運営の参考としていきたいと考えております。
 アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査対象 天白区在住の20歳以上の男女1,000人(無作為抽出)

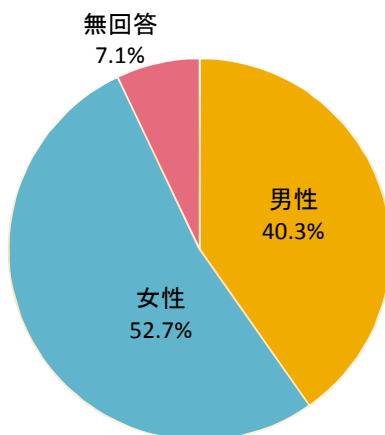
調査期間 平成25年7月1日～平成25年7月22日

回収数 452人(45.2%)

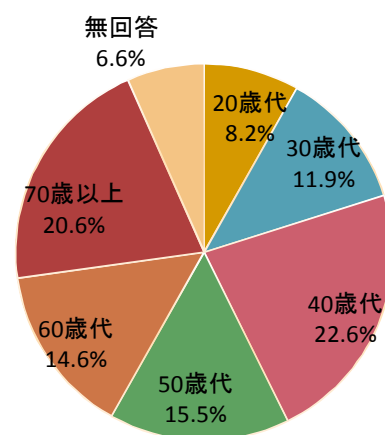
注:資料における構成比率(%)は、小数点第2位で四捨五入しているため、総和が100.0とならないものがあります。

アンケートご回答者について

・性別



・年代



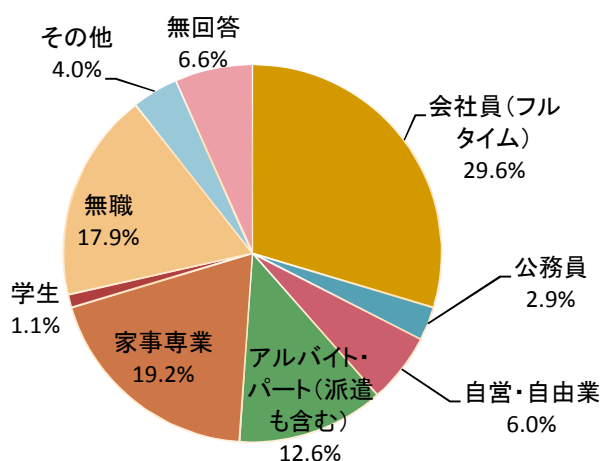
年齢	性別			総計
	男性	女性	無回答	
20歳代	17	20	0	37
30歳代	24	30	0	54
40歳代	35	67	0	102
50歳代	25	45	0	70
60歳代	33	32	1	66
70歳以上	48	44	1	93
無回答	0	0	30	30
総計	182	238	32	452

・学区

平針南	平針	平針北	原	植田	植田南	植田北	植田東	大坪
23	35	8	26	30	26	19	18	22

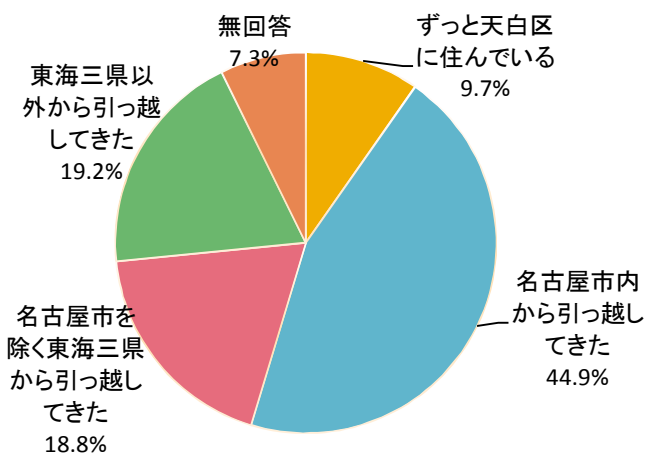
八事東	表山	天白	山根	しまだ	高坂	相生	野並	不明
28	34	45	23	29	9	13	28	36

・職業

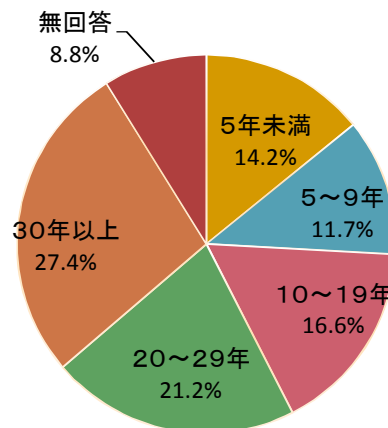


職業	計
会社員(フルタイム)	134
公務員	13
自営・自由業	27
アルバイト・パート(派遣も含む)	57
家事専業	87
学生	5
無職	81
その他	18
無回答	30
総計	452

・居住



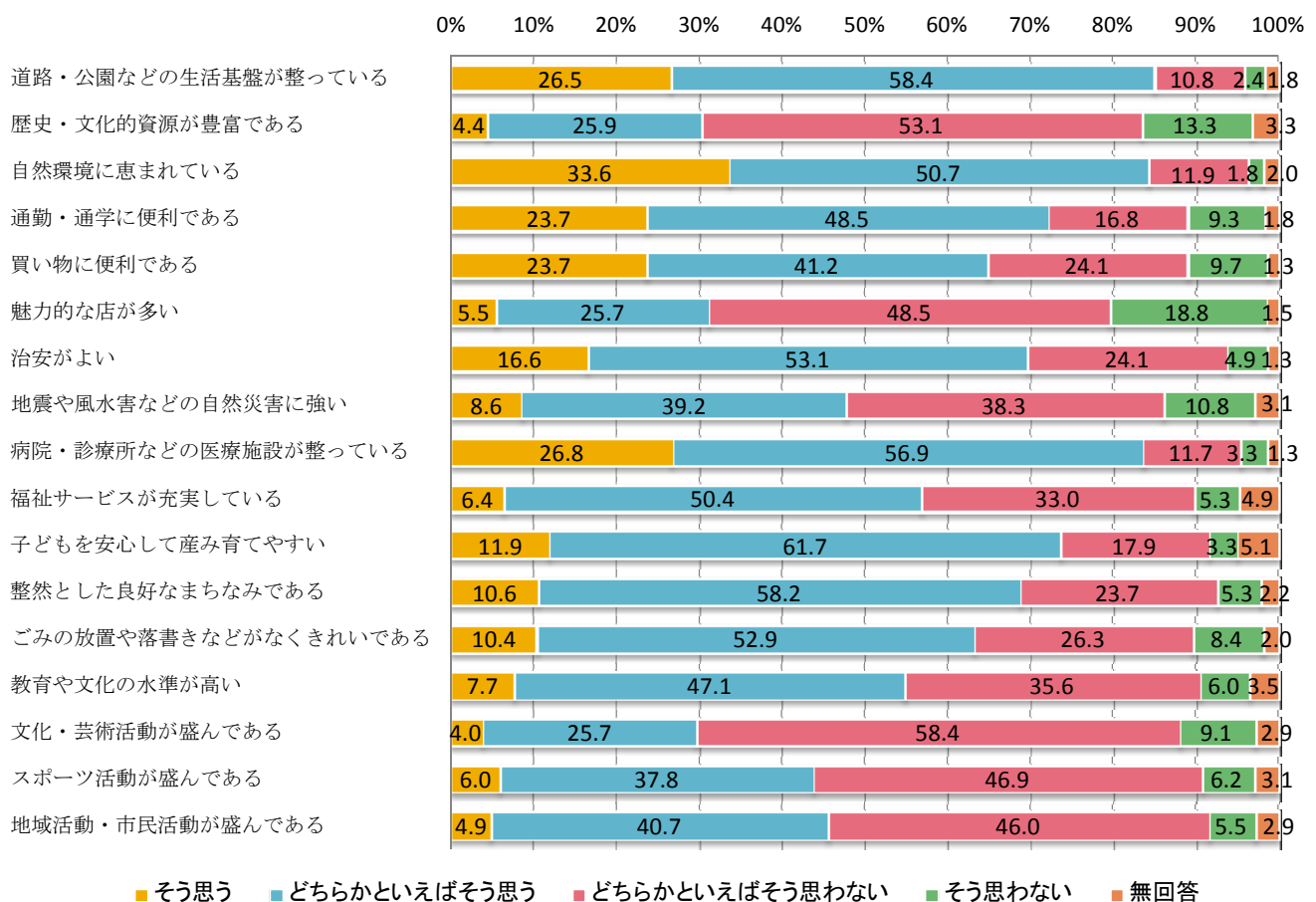
・居住年数



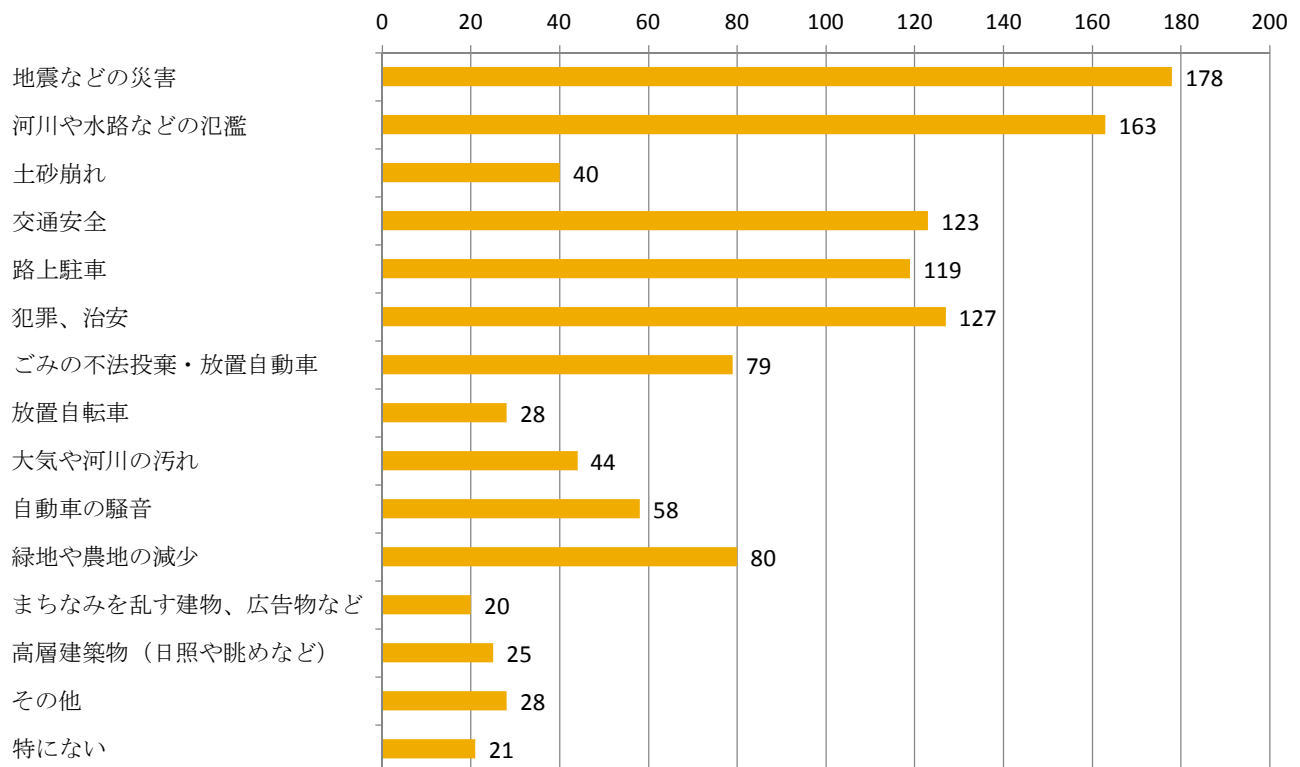
年数／居住	ずっと天白区に住 んでいる	名古屋市内から 引っ越してきた	名古屋市内を除く東 海三県（愛知・岐 阜・三重）から 引っ越してきた	東海三県以外から 引っ越してきた	無回答	計
5年未満	0	26	17	21	0	64
5～9年	0	24	12	17	0	53
10～19年	1	36	21	16	1	75
20～29年	14	49	18	14	1	96
30年以上	28	61	16	17	2	124
無回答	1	7	1	2	29	40
総計	44	203	85	87	33	452

調査結果

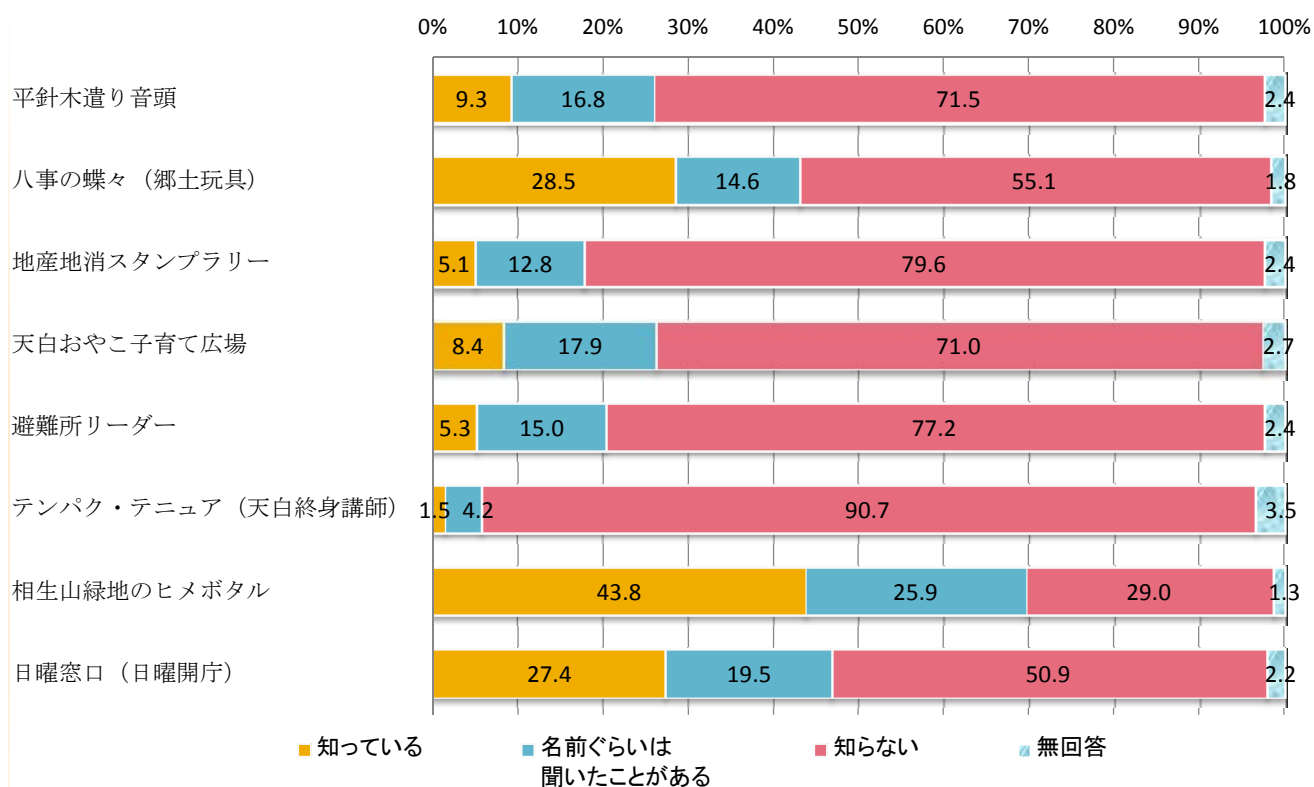
問1 あなたは天白区についてどのように感じていますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



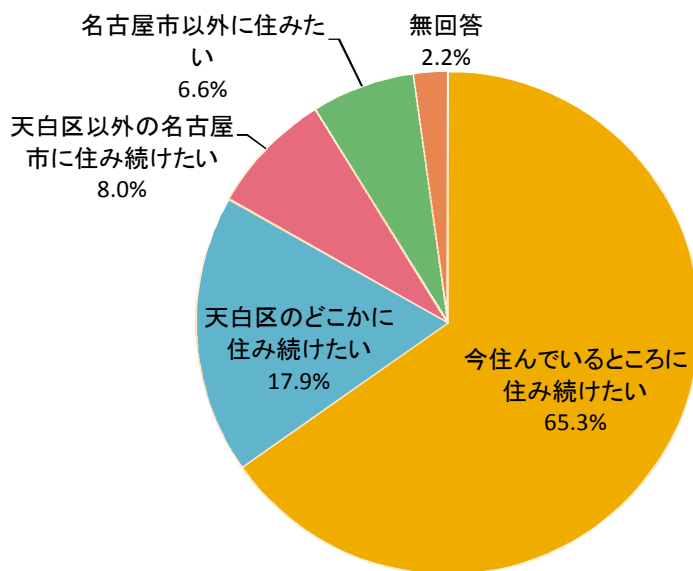
問2 あなたがお住まいの地域で心配なことを、次の項目の中から選んで○をつけてください。(○は3つまで)



問3 あなたは、天白区に関することがらについて、それぞれどのくらいご存知ですか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。

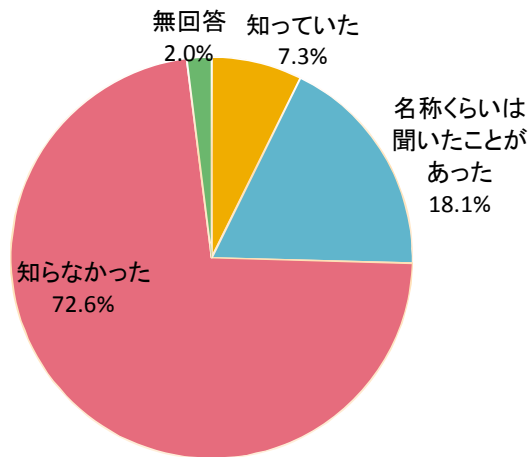


問4 あなたは天白区に住み続けたいと思われませんか。（○は1つ）



設問	回答者数
1 今住んでいるところに住み続けたい	295
2 天白区のどこかに住み続けたい	81
3 天白区以外の名古屋市に住み続けたい	36
4 名古屋市以外に住みたい	30
無回答	10
総計	452

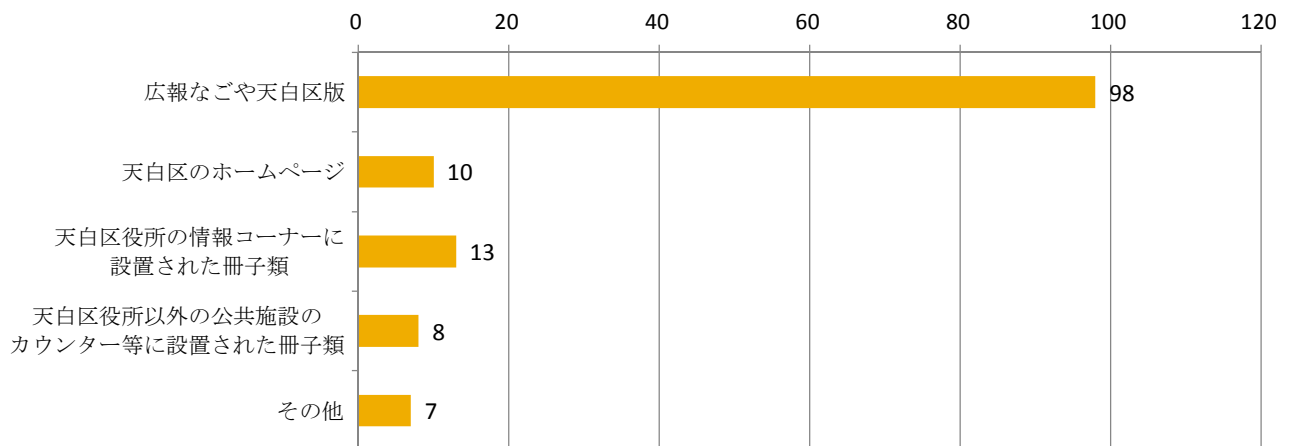
問5 天白区役所では、区役所の重点的な取組みや目標を明らかにして区民の皆さまにお知らせするため、毎年度、「区政運営方針」を策定しています。あなたは、このアンケートが送付されるまで、「区政運営方針」を知っていましたか。
(○は1つ)



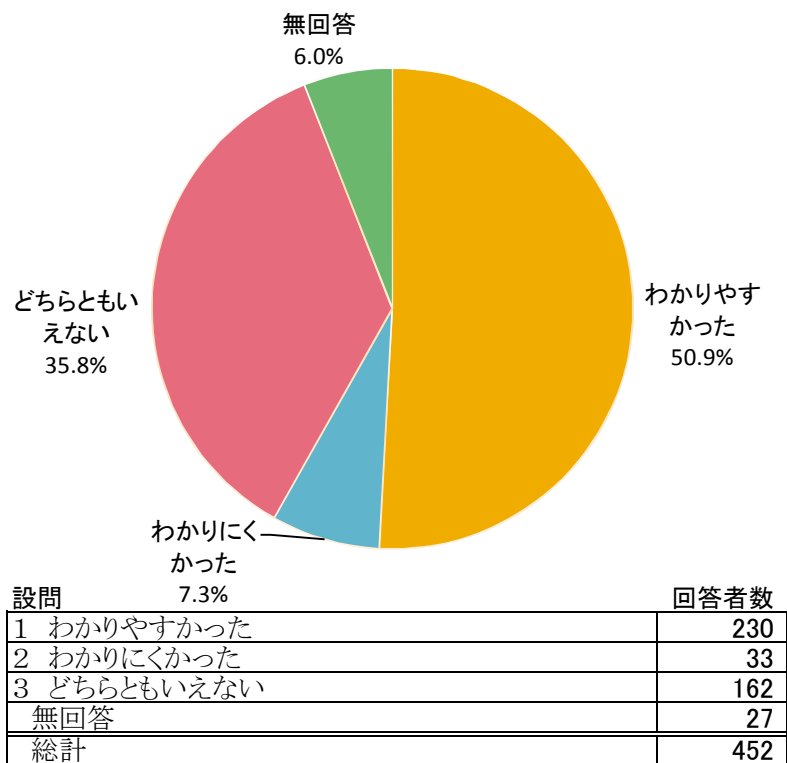
設問	回答者数
1 知っていた	33
2 名称くらいは聞いたことがあった	82
3 知らなかった	328
無回答	9
総計	452

《問5で「1. 2」と答えた方におたずねします。（「3」と答えた方は問7へ）》

問6 どのような手段でお知りになりましたか。（○はいくつでも）

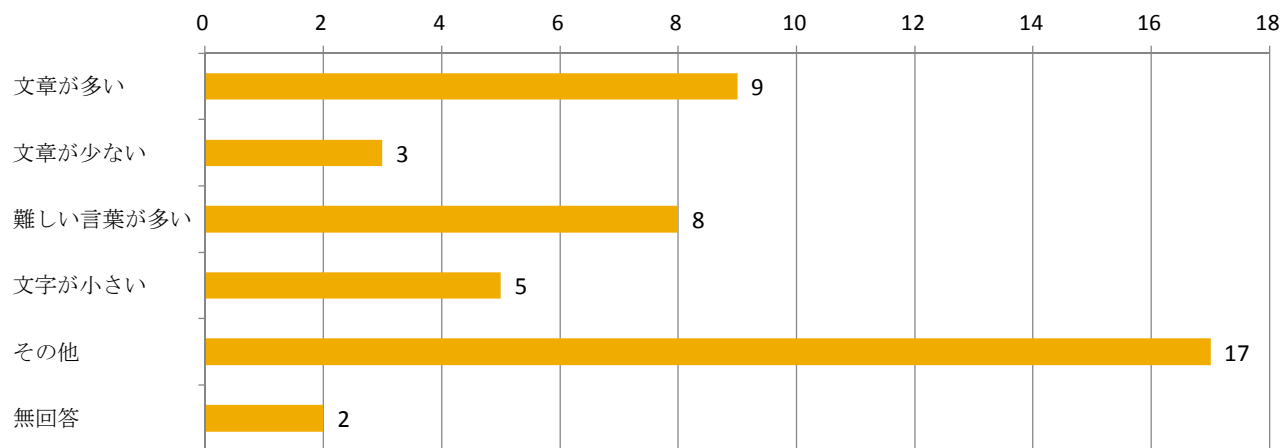


問7 同封した「区政運営方針」の内容は、あなたにとってわかりやすかったですか。該当する番号に○をつけてください。



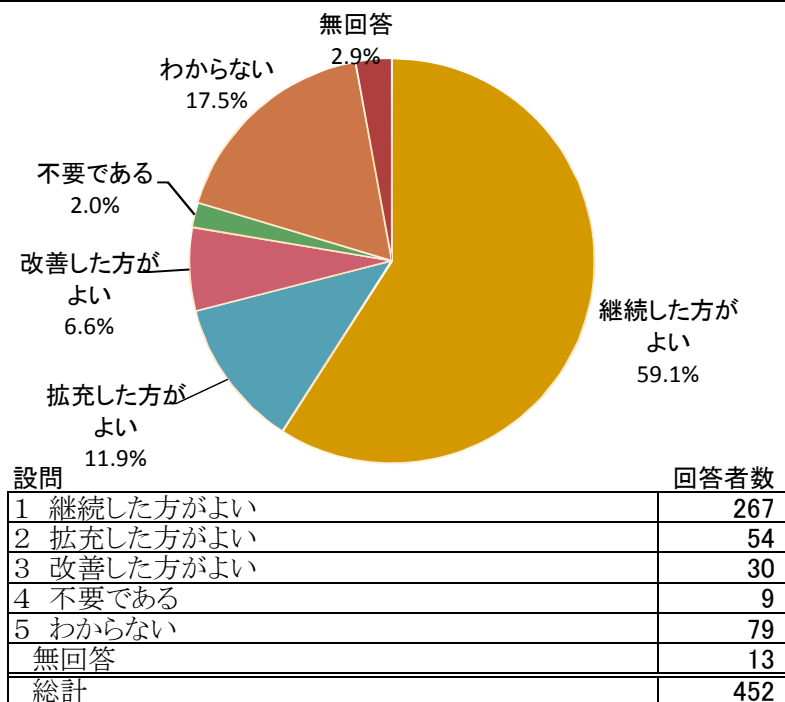
《問7で「2」と答えた方におたずねします。（「1. 3」と答えた方は問9へ）》

問8 「区政運営方針」がわかりにくい理由について、該当する番号に○をつけてください。（○はいくつでも）



問9 災害に強いまちづくりの一環として、地域の避難所においてリーダーとなる方を対象として、「避難所リーダーステッ
プアップ講座」を開催しました。

今回の講座では、被災地体験講演、トイレ組立訓練、避難所における事例研究などを行い、年3回で計357人が参
加しました。【事業経費:123千円】
この事業についてどう思いますか。

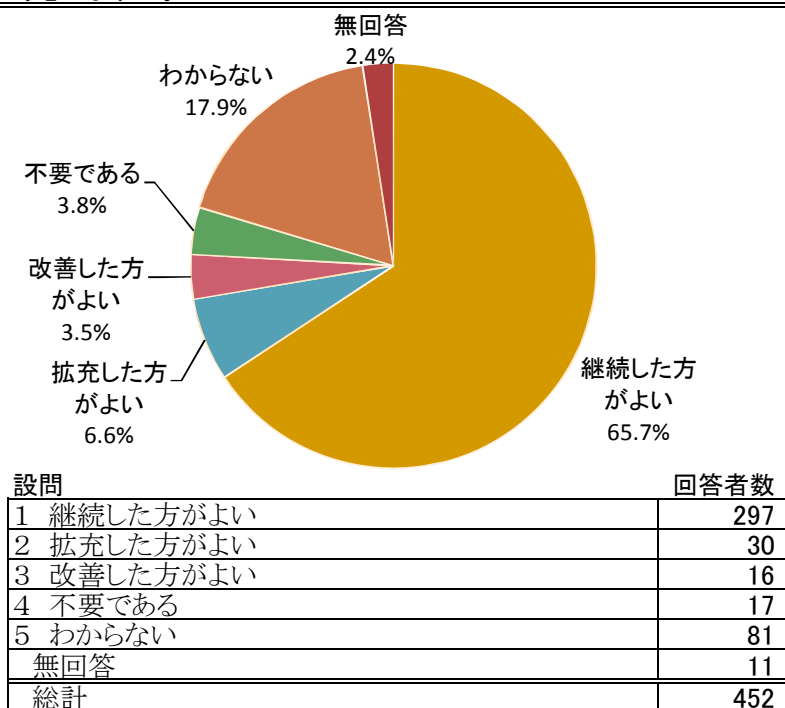


問10 8月と2月に天白スポーツセンターにおいて、未就学児およびその保護者を対象とした「天白おやこ子育て広場」を
開催しました。

この事業は、外遊びがしにくい季節に、広い場所で身体を動かし、保護者同士の仲間づくりを行うため様々なプログ
ラムを企画しており、子育て支援の一大イベントになっています。

24年度は、子育て支援に関する情報提供のブースにボランティアを配置して必要な情報を得られるように工夫した
結果、731組の親子で賑わいました。【事業経費:400千円】

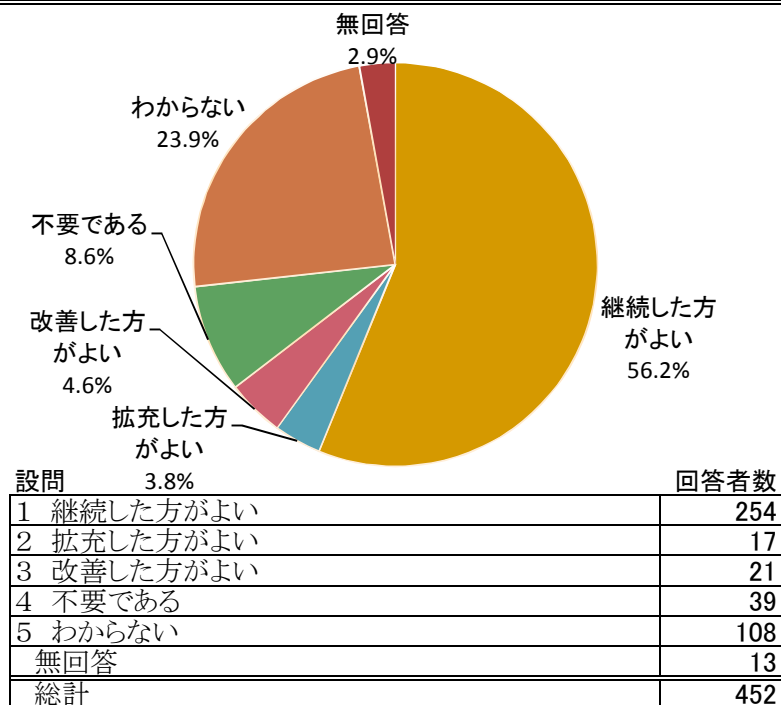
この事業についてどう思いますか。



問11 天白区内の自然をフィールドとして活動している市民グループと協働で、区民の皆さんの自然への関心を高めるため、野鳥観察などの自然観察会、竹炭づくりなどの体験イベントを実施しました。

24年度は、荒池緑地、相生山緑地などで9回のイベントを実施し、286人の方が参加しました。【事業経費:350千円】

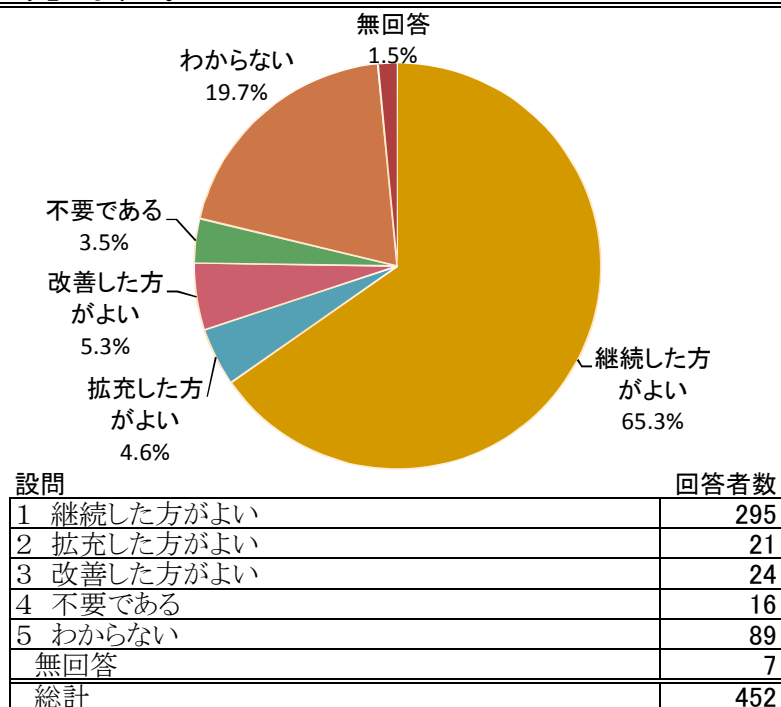
この事業についてどう思いますか。



問12 区民の皆さんの情報発信・交流の場となるよう、区内の団体等と協働で区民まつりを開催しました。

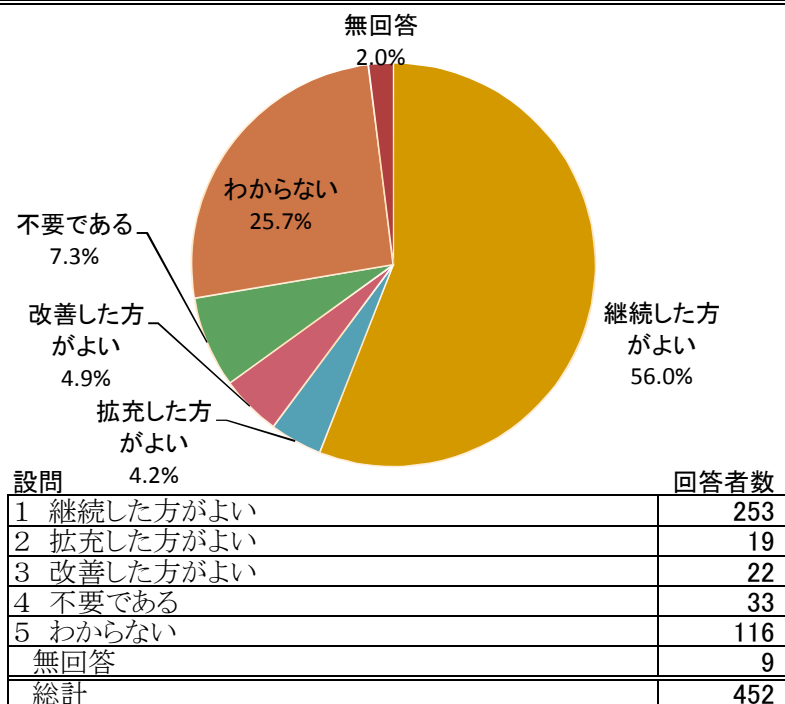
名古屋市指定無形民族文化財の平針木遣り音頭やフリーマーケット、模擬店、車いすや点字体験などがある福祉区民のつどいなど、多くの催しを実施し、約28,000人の方が参加しました。【事業経費:4,800千円】

この事業についてどう思いますか。



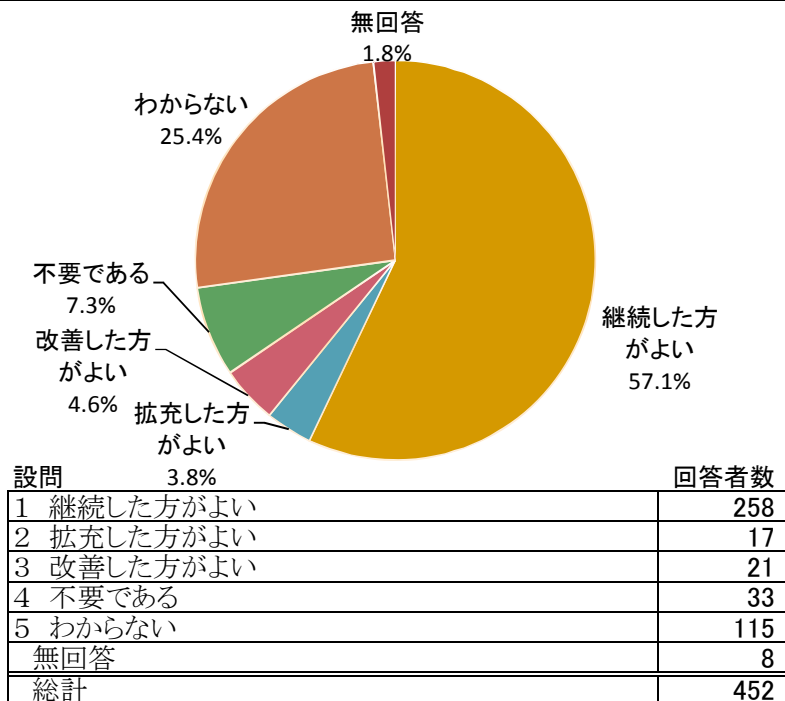
問13 市民団体による身近な地域課題の解決や、地域の魅力向上につながる活動を支援するための助成を実施しました。

24年度は、子どもたちが自然環境や生きものの大切さなどを学ぶ環境学習の推進、うたごえ喫茶開催による地域住民の交流促進、ねこに関するトラブル相談・情報交換会の開催に対して助成しました。【事業経費：299千円】この事業についてどう思いますか。

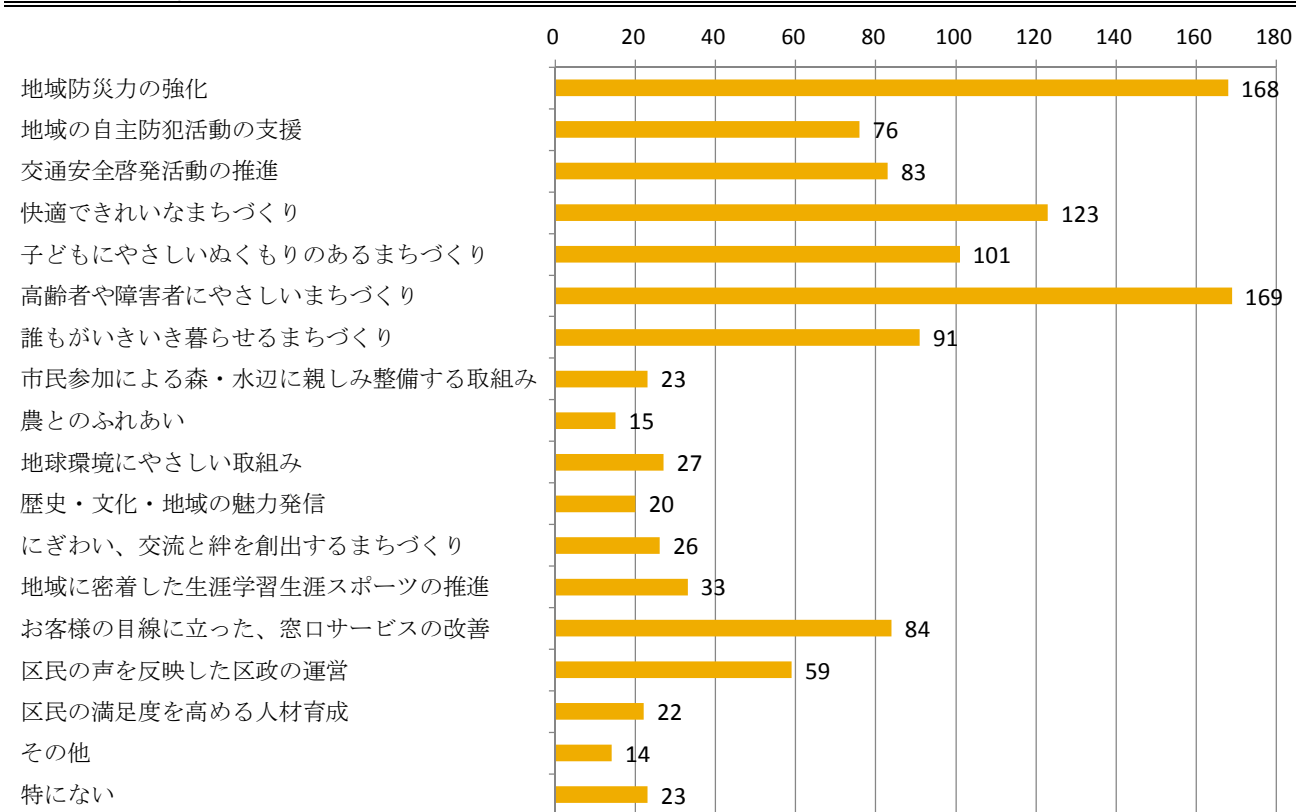


問14 さわやか市民サービス運動などへの取組みや、職場内研修や職場会議を通じて、職員の意識改革および人材育成に努めました。

24年度は、外部講師による接客研修などを行いました。窓口アンケートのお客様満足度は94%という結果でした。【事業経費：162千円】この事業についてどう思いますか。



問15 あなたが、次の項目のうち、今後、天白区役所に特に力を入れて取組んで欲しいと思われるものを選んで○をつけてください。(○は3つまで)



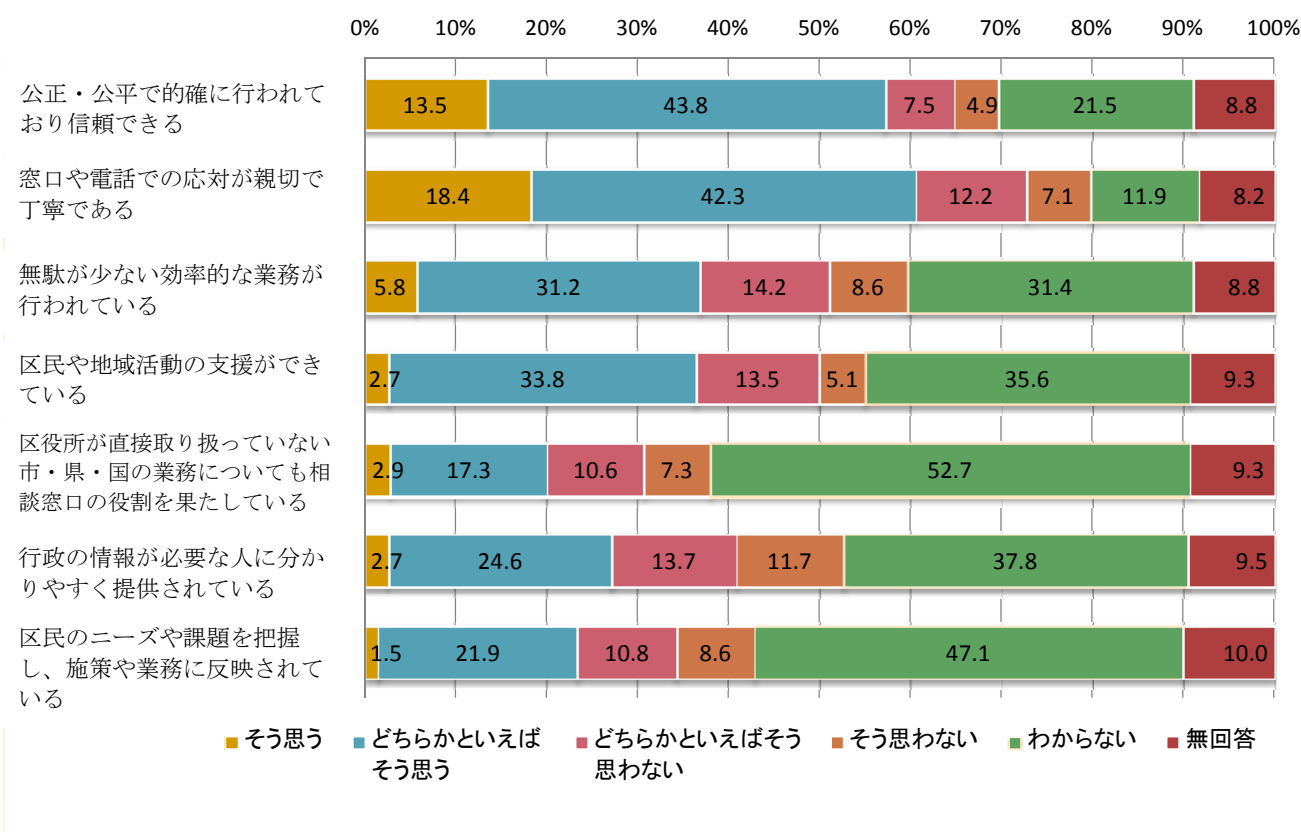
《問15で「1～17」と答えた方におたずねします。(「18 特にない」と答えた方は問17へ)》

問16 問15で取組んで欲しいことについて、具体的にお書きください。

【主なご意見】

- ・「南海トラフ巨大地震」への対応策と防災の情報を発信して欲しい。
- ・地域全体での防災訓練を年に1回行うなど。
- ・見回りパトロールを強化して欲しい。
- ・歩道整備(段差や幅)。
- ・通学路の安全性。
- ・路上駐車取締り。
- ・平針周辺、鳥の対策。
- ・保育園を増やすなど待機児童の受け入れ。
- ・子育て支援に特に力を入れて欲しい。
- ・高齢者や障害者の施設を増やして欲しい。
- ・公園の美化(清掃、木の手入れ等)。
- ・川の浄化(天白川等)。
- ・区役所の窓口対応(態度が悪い、説明不足等)。
- ・街灯の整備。
- ・市バスなど交通の便。
- ・安心安全を最重点にして欲しい。

問17 あなたは、天白区役所の仕事ぶりについてどのように感じていますか。項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



問18 今後の天白区の事業や取組みに対して、ご意見・ご要望があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

【主なご意見・ご要望】

- ・災害に強いまちづくりを望みます。
- ・公園や市営住宅周辺、天白川沿いの路上駐車は異常です。厳しく取り締まって欲しい。
- ・ゴミ屋敷をどうにかして欲しい。
- ・自然を壊さず、緑を残すまちづくりを望みます。
- ・区役所の活動や催し物の情報発信が足りないように感じる。
- ・窓口にて、もう少し待ち時間が少ないと良いと思います。
- ・以前と比べて窓口のサービスの対応は良くなっていると思います。これからもより良くなることを望みます。
- ・窓口を平日19時頃までやってくれる日を設けていただけると助かる。
- ・今後もう少し天白区の事業に関心を寄せていきたい。(ほとんど知らなかった)
- ・このアンケートを機に区のイベント等に興味が湧きました。是非参加し役立てたいと思います。
- ・区役所の食堂を清潔に設ける。(ガラスなど汚れがひどい)
- ・交通の便が悪いので困っている。