

平成 20 年度

# 天白区区政運営方針



区民まつり

天白川緑地を  
走る会



交通安全キャンペーン



学区防災訓練



天白おやこ子育て広場

天白プールの  
ヤゴ救出作戦

6 つの施策と 113 の事業・取組で

いつまでも 住み続けたいくなる  
天白区づくり

を目指します。



2010 年は、名古屋  
開府 400 年です。



# 目 次

1	区民の皆様へ	P.1
2	区政運営方針について	P.3
3	区の現状と必要な取組	P.5
4	施策の6つの柱と具体的な事業・取組	P.8 ~ 40
	施策1 安心・安全で快適に暮らせるまちづくり	P.9
	施策2 人にやさしいぬくもりのあるまちづくり	P.17
	施策3 自然を活かし、環境にやさしいまちづくり	P.23
	施策4 にぎわい、交流と絆を創出するまちづくり	P.28
	施策5 親しまれる区役所づくり	P.32
	施策6 信頼できる区役所づくり(適正な区政の運営)	P.38
5	各課公所(署)の運営方針	P.41
6	区内で行われる、その他の事業	P.47

# 1 区民の皆様へ

天白区の皆様にご挨拶を申し上げます

昨年の10月に発覚しました不適正な会計処理による現金等の存在が、当区においても確認され、皆様の信頼に大きく傷をつけましたこと、心よりお詫び申し上げます。

私ども職員一同、今一度、区民の皆様から御信頼をいただけるよう、一丸となって再発防止、サービスの向上に取り組んでまいり所存でございます。

どうかよろしくお願い申し上げます。

さて、名古屋市では、より区民の皆様に近い存在として、区民の皆様にお役に立つために区役所はどうあるべきか、何をなすべきか、どう変わるべきか、こういった視点に立ち、区役所改革基本計画を策定公表させていただきました。

その中で、区役所において、その年度一年間に取り組むことを区政運営方針として取りまとめ、区民の皆様公表することとしたところでございます。

区政は、区民の皆様お一人お一人と、安心安全、防災、健康、地域活動、生涯学習、など大変幅広い分野で、また幼児から高齢の方まで様々な形で関わっております。

区政は単に区役所のみが行うものではなく、区民の皆様はもとより、地域、各種団体の皆様のお支えがなければ成り立っていかないものと考えております。

“区民の皆様こそが区政の主人公”でございます。

私はこの天白区の誇れるものは、自然の豊かさや人の温かさもそうですが、何をにおいても、地域を愛し、そこをよくしようと努力される地域力の強さ、それを支える人間力の高さであると思っております。

天白区は16学区で構成されております。それぞれの地域は個性を持ち、その特色を生かした地域づくりをしていただいております。

私ども区役所もそうした皆様の地域づくりを、ともに汗を流し、協働で、住んでよかった天白、住みたいまち天白を目指し、努力してまいります。

私どもが今回発表します区政運営方針はそのお約束でもございます。

区政運営を行っていくにあたって、私たちは次のような基本的な考えに立ち、取り組んでまいります。

○法令を遵守し、透明性の高い、公正・公平な運営に努めます。

○大きな耳を持ち、区民の皆様の声をお聞きし、区政に反映させるように努めます。

○すべての区民の皆様が、安心、安全で快適に暮らすことができるまちづくりを目指します。

○区民の皆様の自主的、自立的な活動を支援し、区民の皆様とともに、愛着の持てる天白区をつくります。

以上、お約束いたします。

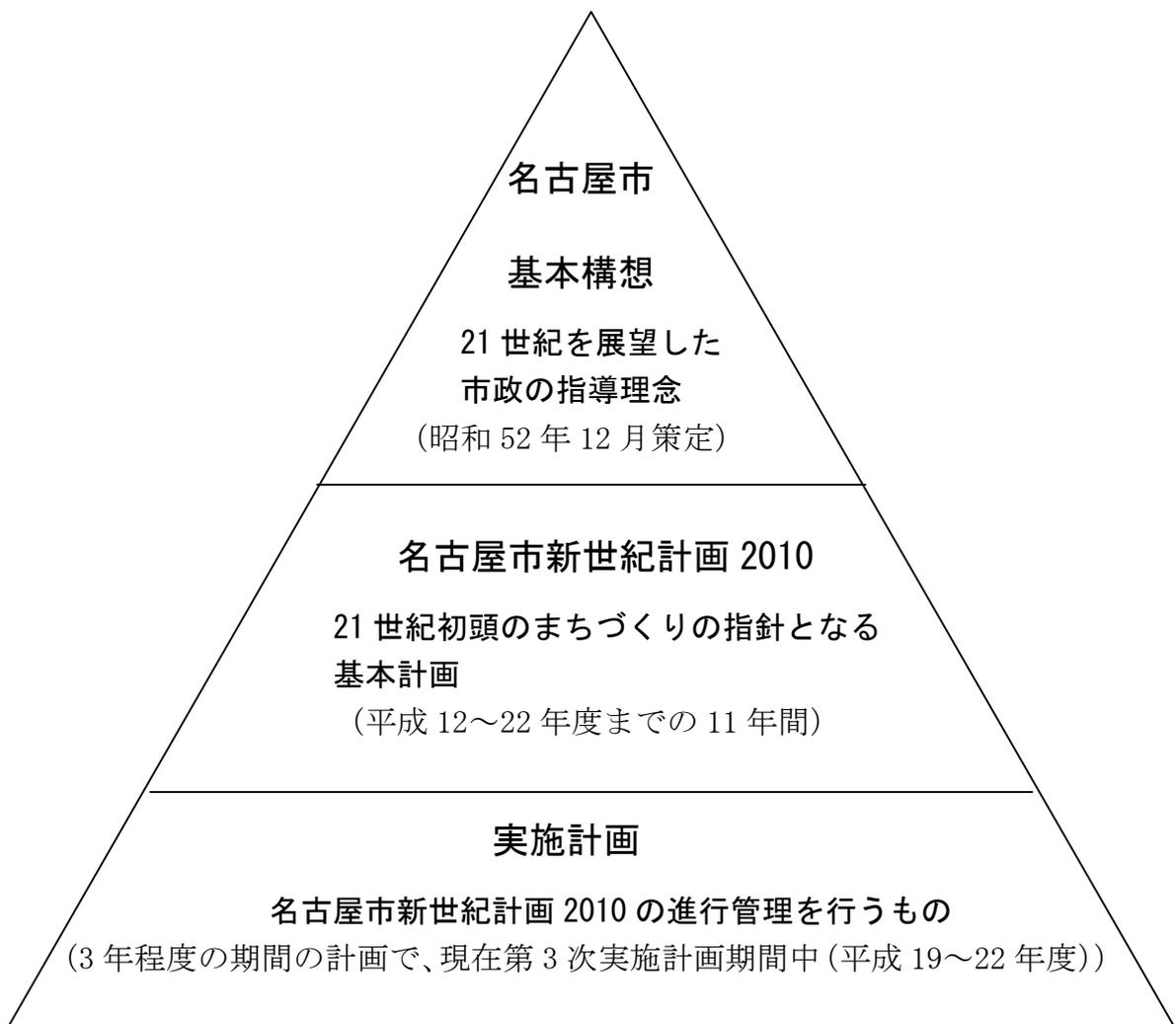
平成 20 年 5 月

天 白 区 長    森   孝 司

## 2 区政運営方針について

### (1) 名古屋市政の総合計画

名古屋市政の総合計画の体系は、以下のとおりとなっており、以下の計画に基づき、市政運営が行われております。



## (2) 区役所改革基本計画

区役所も市の一組織として、前記「(1) 名古屋市政の総合計画」に基づき区政運営が行われていますが、名古屋市は、平成 19 年 12 月に、区役所が、市民と直接関わる行政の最前線として、市民ニーズを的確に把握し、地域の特性に応じた施策を市民とともに確実に実施する「市民に信頼される地域の総合行政機関」（区役所の将来像）となることをめざし、区役所による自立的な区政運営の実施に向けた取り組みを、「区役所改革基本計画」として決めました。

区役所改革基本計画

計画期間 19 年度～22 年度

区役所による自立的な区政運営の実施に向けた取り組みを、名古屋市が定めたもの

## (3) 区政運営方針

上記「(2) 区役所改革基本計画」で定められた区役所が主体的に実施する取り組みの具体的な内容については、各区において「区政運営方針」として、毎年度策定・公表し、区役所が主体的に進行管理を行うこととなりました。今回、ここに、平成 20 年度の天白区区政運営方針を定めるものです。

毎年、区民の皆様のご意見も参考に、その年の取組状況や今後の課題について取りまとめ、次年度の運営方針策定に反映させていきます。

区政運営方針

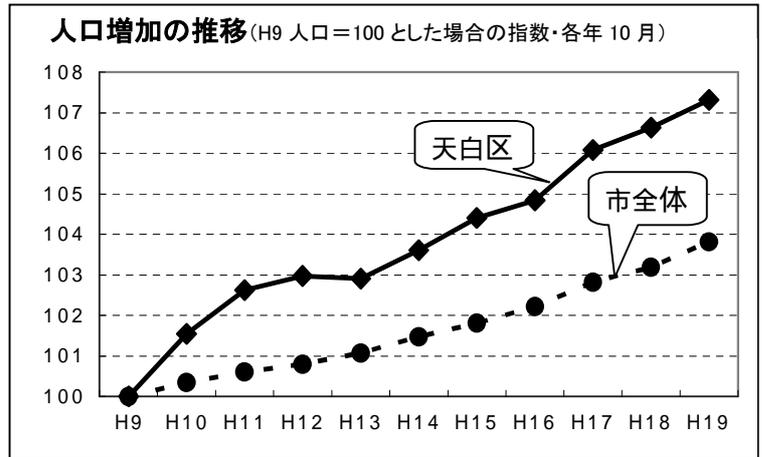
20 年度～ 毎年度策定・公表

区役所改革基本計画で定められた、区役所が主体的に実施する取り組みを、各区役所が具体的に定めたもの

### 3 区の現状と必要な取組

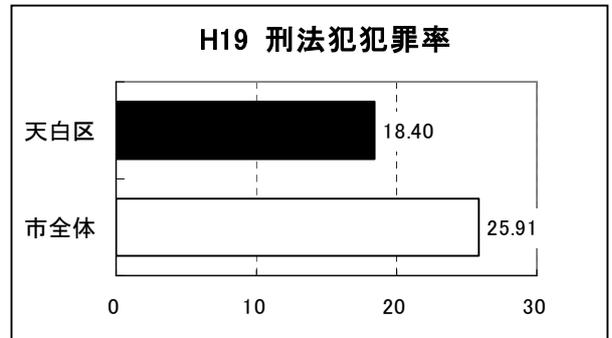
#### 1. 人口増加が続くまち「天白」

名古屋市全体の人口は、ここ数年、微増しています。天白区の人口は、名古屋市の平均を上回る増加率が続いており、名古屋市 16 区中 5 番目の 15 万 9189 人（H20.4.1 現在）です。なお、市外からの転入者は 7,697 人で 16 区中 4 番目（H18.10～H19.9）、出生率（人口千人につき）は 10.4 で 3 番目（H18）でした。

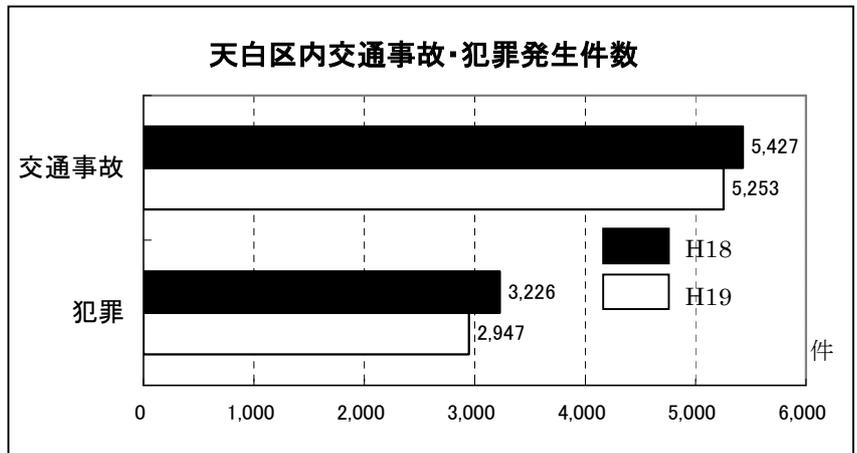


#### 2. 安心・安全な「天白」のまちづくり

平成 19 年度市政世論調査で、治安についてたずねたところ、天白区は「良いと思う」人の割合（ ）が、16 区中最も高く、平成 19 年の刑法犯犯罪率（人口 1,000 人あたりの犯罪認知件数）も全市平均より低く 16 区中低い方から 3 番目でした。これは、天白区の青色防犯パトロール保有台数が市内最多であることをみて、区民の積極的な活動の成果であるといえます。



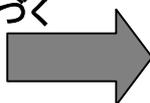
また、区内の H19 年の交通事故発生件数は、H18 年の 5,427 件から 174 件（3.2%）減少し、5,253 件でした。また、H19 年の犯罪発生件数は、H18 年の 3,226 件から 279 件（8.6%）減少し、2,974 件でした。



このような傾向を維持していくためには、今後も継続的に活動に取り組み、常に活性化しておかなければいけません。

平成 19 年度市政世論調査  
 問 8：名古屋市内の治安についてどう感じていますか。  
 「良いと思う」+「どちらかといえば良いと思う」  
 天白区 57.5% 16 区中 1 位（市平均 49.3%）

天白区では、防犯、交通安全そして東海豪雨での被災の経験を活かした災害に強いまちづくりを含め、地域と行政の協働を進め、区民の不安を解消するとともに、さらに「安心・安全で快適に暮らせるまちづくり」への取り組みを進めます。



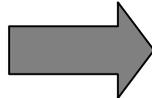
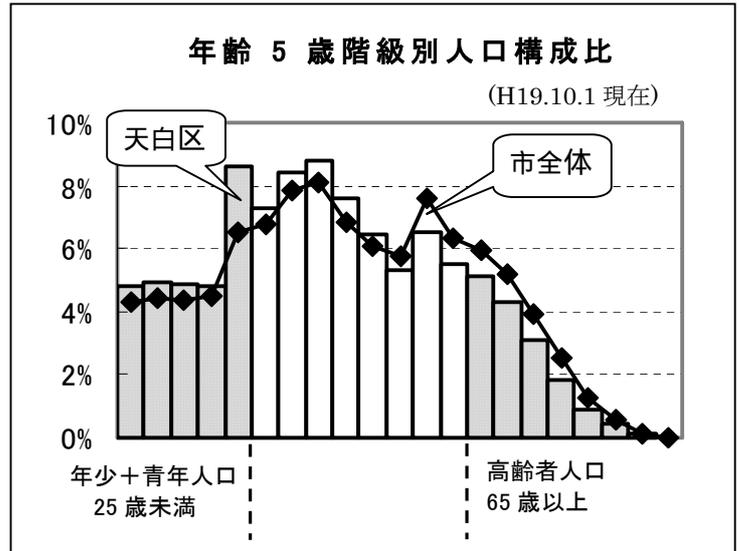
**施策 1**  
 安心・安全で快適に暮らせるまちづくり P.9

### 3. 若々しさにあふれた「天白」のまちづくり

天白区の人口は初めにみたように、全市平均を上回る増加率で増え続けています。また、天白区民の平均年齢は名古屋市 16 区の中で、もっとも若い 40.1 歳で、年少・青年人口比率も市内で最も高い、若々しさにあふれた地域です。高齢者人口の割合は、16 区中 15 番目ですが、今後は高齢者の比率も高くなることが想定され、年齢にかかわらず誰もがいきいきと暮らせる、元気な天白区であり続けなければなりません。そのためには、地域、関係機関とも連携を深めながら、高齢者や障害を持った人への支援・援助、そして若い世代の関心事である子育てへの支援などをさらに進めていくことが重要です。

天白区では、区民一人ひとりが健康を享受し、元気で暮らせるような仕組みづくり、「人にやさしいぬくもりのあるまちづくり」を進めます。

H19.10.1 現在	天白区	市全体
平均年齢	40.1 歳	42.9 歳
年少+青年人口	28.0%	24.1%
高齢者人口	15.9%	19.6%



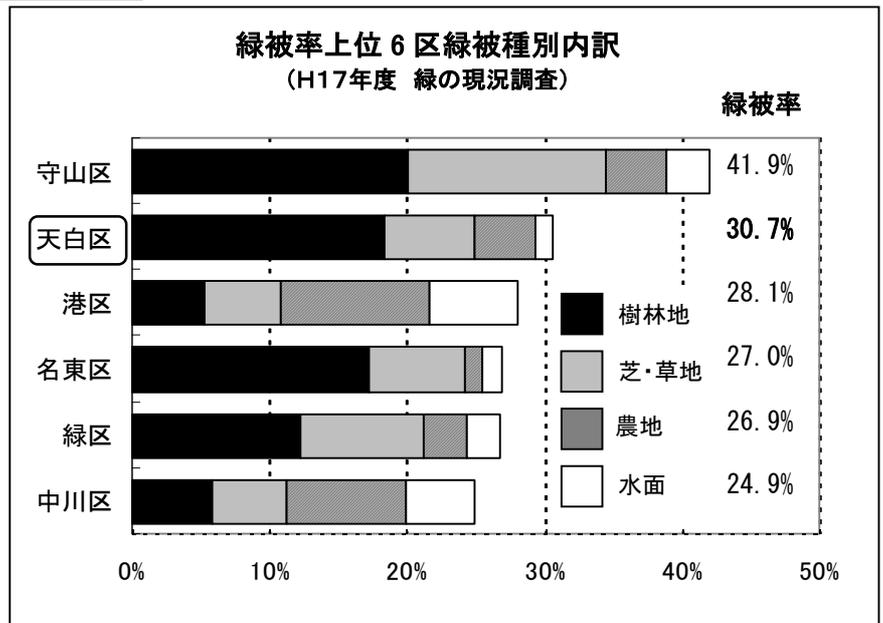
#### 施策 2

人にやさしいぬくもりのあるまちづくり P.17

### 4. 緑があふれる「天白」のまちづくり

天白区の緑被率（緑に被われた土地(緑被地)の割合)は、30.7%で名古屋市 16 区中、守山区に次いで 2 番目です。そのうち、樹木の樹冠で覆われた樹林地は、緑地及びその周辺の山地を中心にまとまって存在し、その面積は守山・緑区に次いで 3 番目です。また区内の緑被地に占める農地の割合は 14.3%で、多くの貴重な農地が残っています。

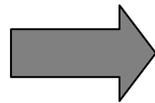
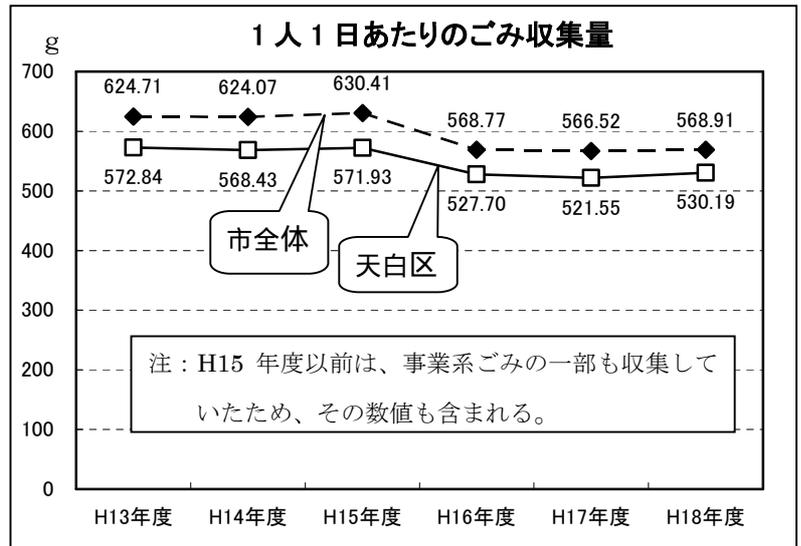
このような現況を受け、平成 19 年度市政世論調査では、水や緑などの自然環境の充足度について、天白区は、「十分だと思う」と答えた人の割合 ( ) が 16 区中最も高い結果となっています。



平成 19 年度市政世論調査  
 問 4 : あなたが生活するうえで、市内の緑や水などの自然環境は十分だと思いますか。  
 「十分だと思う」 + 「どちらかといえば十分だと思う」  
 天白区 60.0% 16 区中 1 位 (市平均 52.6%)

また、天白区の平成 18 年度の 1 人 1 日あたりのごみ収集量は市全体の数値を下回ってはいますが、前年度に比べわずかに増加しました。

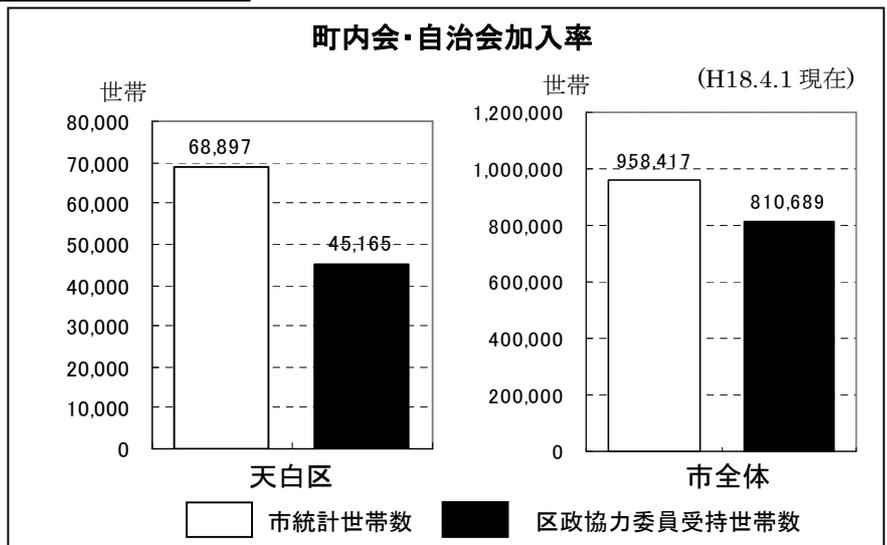
天白区では、緑があふれる恵まれた環境を活かし、自然や農とのふれあいなど良好な環境を維持していくため、「自然を活かし環境にやさしいまちづくり」を区民との協働で進めます。また、ごみの減量も含め、身の回りの環境への取り組みをとおして、地球環境や生物多様性を考えるきっかけづくりを積極的に行います。



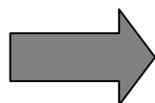
**施策 3**  
自然を活かし、環境にやさしいまちづくり P.23

### 5. 魅力と活力にあふれた「天白」のまちづくり

これまで述べたように、天白区は、魅力と活力にあふれ、地域力の高い可能性に満ちた地域といえます。しかし、区政協力委員受持世帯数を市統計世帯数で割った数値を町内会・自治会加入率とみなすと、天白区は 65.6% で、市全体の 84.6% に比べ、かなり低い数値となっています。地域コミュニティの形成、地域の人々の環づくりに不安があり、特に災害時の対応や助け合いの風土づくりなどへの影響も懸念されるところです。



地域の人々の環を豊かにするためのきっかけとして、天白区が住んでよかった・いつまでも住み続けたいと思うまちにする取り組みも大切なことです。そのためには交流の場・にぎわいづくりを進めるとともに、すでに多様な場・分野で交流やにぎわいを作り出すために積極的に活動している各種団体、グループへの支援・協働の働きかけも重要です。天白区では、生涯学習の充実も含め、さらに魅力と活力を高める取り組み、「にぎわい、交流と絆を創出するまちづくり」を進めます。



**施策 4**  
にぎわい、交流と絆を創出するまちづくり P.28

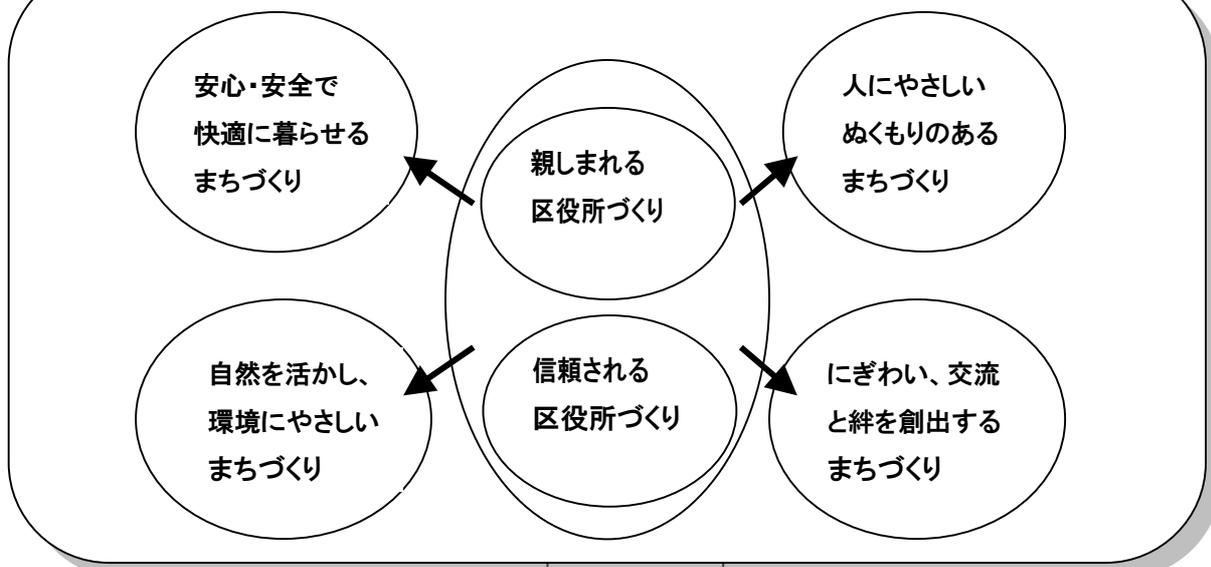
## 4 施策の6つの柱と具体的な事業・取組

4つの基本姿勢を踏まえ、この区政運営方針には、平成20年度、1年間に取り組む施策の6つの柱と113の具体的な事業・取組を登載しました。区役所及び区政に係わる行政機関や市民利用施設などが連携して、区民の皆様と協働で、基本目標である、いつまでも **住み続けたく**なる天白区づくりを目指して取り組んでまいります。

### 基本姿勢

- ・ 法令を遵守し、透明性の高い、公正・公平な区政の運営に努めます。
- ・ 大きな耳を持ち、区民の皆様の声をお聞きし、区政に反映させるように努めます。
- ・ すべての区民の皆様が、安心、安全で快適に暮らすことができるまちづくりを目指します。
- ・ 区民の皆様の自主的、自立的な活動を支援し、区民の皆様とともに、愛着の持てる天白区をつくります。

### 施策の6つの柱



### 基本目標

いつまでも **住み続けたく**なる天白区づくりを目指します

## 施策1 安心・安全で快適に暮らせるまちづくり

### 安心・安全なまちづくり

#### 防 災

平成18年に「名古屋市防災条例」が制定され、条例は、市民一人ひとりの役割(自助)、市民や事業者による地域での助け合い(共助)、行政による市民や事業者の活動支援(公助)についての3つの理念を元に制定されました。

天白区は、平成12年の東海豪雨では1,000棟・1,239世帯の床上浸水、352棟・438世帯の床下浸水を始め多くの被害を受けました。

また、近年の地震を始めとする大規模災害の発生により、区民の皆さんの防災に対する関心が高まっており、防災では、地域や事業所及び関係機関との協働により、実践的な訓練等を実施し、地域防災活動の推進に努め、災害に強いまちづくりを目指します。

#### 防 犯

地域における青色防犯パトロールなどの地域安全パトロールの積極的な取り組みにより、犯罪の発生は減少傾向にありますが、自転車盗・車上狙い等の街頭犯罪は依然多い状況にあり、区民一人ひとりが「自分たちの街の安全は自分たちで守る」という自主防犯意識を高めていく必要があります。

地域・行政・警察の連携を強化して、三位一体の犯罪防止活動をより一層推進し、「天白区の安心・安全なまちづくり」を目指します。

#### 交 通 安 全

天白区では、平素から交通安全街頭指導等、交通事故防止活動が活発に行われています。

平成18年の区内の交通事故死者は、「ゼロ」でしたが、残念なことに昨年は4件の交通事故死亡事故が発生し、4名の尊い命が奪われました。

交通事故死者の減少はもとより、高齢者・一般の交通事故の防止、自転車事故の防止、自転車関係道路交通法の改正周知を重点目標に、区民一人ひとりが、思いやりと順法精神を大切に、家庭・職場・地域で交通安全意識を高め、悲惨な交通事故の犠牲者を一人でも減少させることを目指します。

☆ 防 災				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	避難所リーダー養成講座の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 5か年計画の中間にあたる第3期(平成20年度)講座について、第1期及び第2期講座の内容との整合を図りつつ、アンケート結果など修了者の意見を十分に検証し、より充実した内容で実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 中途での棄権者ゼロ、及び最終回(意見交換会)における受講生の満足度100%を目指します。</li> </ul>  <p>グループワーク</p>	総務課 社会福祉協議会
2	災害対策本部天白区本部立ち上げマニュアルの作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 避難所リーダーが活躍する区内各避難所との円滑な連携を図るため、防災ボランティア団体等の協力を得て、災害対策本部天白区本部の立ち上げマニュアルを作成します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ マニュアル作成に着手し、完成後は速やかに学区の防災訓練等に合わせた避難所との連携訓練を目指します。</li> </ul>	
3	「助け合いの仕組みづくり」(共助)への支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 管理職員等に担当学区を振り分け、一貫した対応によって地域における助け合いの仕組みづくりを支援します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 平成20年度中に全学区1町内会以上で個別支援計画の作成が達成されるよう、区内全域での機運の醸成を図ります。</li> </ul>	全課 天白消防署
4	総合防災訓練の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 発災直後を想定した、より実践的な訓練ができるよう、機関訓練重視の従来(見学)型から住民参加型に改善します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 総合防災訓練開催学区の災害対策委員や消防団と事前に綿密な打合せを行うことで地元の意向を把握し、消防署、土木事務所、環境事業所等と十分に調整して実施します。</li> </ul>	総務課 天白消防署 天白土木事務所 天白環境事業所等
5	市民参画による治水	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地域住民の生活環境の整備改善と住民福祉の向上を図るため、各学区から選出された代議員で構成する「天白区を住みよくなる会」に設置した「天白川・植田川水系治水検討委員会」が、関係行政機関から、現況や計画の聴取、意見交換等を行う活動を支援します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地域住民の意思が天白川・植田川の治水に反映することに努めます。</li> </ul>	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
6	発災時における「自助」の啓発活動	<input type="checkbox"/> 住宅の耐震診断を普及させ、木造住宅の耐震改修や室内の家具固定、非常持ち出し品や災害用備蓄品の常備、家族防災会議の開催などについて、総合防災訓練や総合水防訓練、各学区での防災訓練、区民まつりなどの機会を捉えて啓発に努めます。	<input type="checkbox"/> 発災時における「自助」という心構えの重要性について、多くの区民に理解していただくことに努めます。	総務課
7	「てんぱく防災だより」の発行	<input type="checkbox"/> 自主防災訓練をはじめ地域での防災活動に関する情報などを発信することにより、災害に強いまちづくりを推進するためのツールとして、A3版二つ折サイズの「てんぱく防災だより」を発行します。	<input type="checkbox"/> 発行回数を現行の年2回から3回に増やし、名古屋市公式ウェブサイトにも掲載します。	総務課
8	防災安心まちづくり運動事業の推進	<input type="checkbox"/> 防災安心まちづくり運動を実施します。 <input type="checkbox"/> 防災安心まちづくり運動強化推進学区の活動を支援します。 <input type="checkbox"/> 放火防止モデル地区に対する地域特性に応じた活動を実施します。	<input type="checkbox"/> 学区や町内会単位の自主防災組織の訓練を実施します。 <input type="checkbox"/> 放火防止と焼死事故減少を目指した防災講習の充実を図ります。 <input type="checkbox"/> 定期的な防火パトロールへのサポート体制を強化します。	天白消防署
9	地下鉄駅における防災対策	<input type="checkbox"/> 地下鉄駅火災に対する安全性を高めるため、排煙設備、二方向避難経路などを整備します。 <input type="checkbox"/> 列車の戸挟み防止策として、地下鉄駅ホームに「乗降確認ミラー」を設置します。 <input type="checkbox"/> お客様への安心・安全のための心配りとして、広告付きAEDの設置拡大による救命救急態勢を充実します。	<input type="checkbox"/> 地下鉄桜通線鳴子北駅(仮称)において排煙設備、二方向避難経路などを整備します。(平成22年度目標) <input type="checkbox"/> 塩釜口駅に「乗降確認ミラー」を設置します。 <input type="checkbox"/> 広告付きAEDの設置を、区内の鶴舞線の駅で検討します。	交通局

☆ 防 犯				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
10	地域防犯活動 (青色防犯パトロール)	<input type="checkbox"/> 犯罪のないまちづくりをめざし、より効果的な防犯パトロールを行うため、学区及び区役所に青色回転灯を取り付けた車両の配置を進め、地域の自発的防犯活動を推進し、定着させます。	<input type="checkbox"/> 平成19年度末現在14学区30台・区役所2台ですが、全16学区においての青色回転灯取付け車両の配備を目指します。	まちづくり推進室 天白警察署
11	新聞販売店等との協働による地域防犯活動	<input type="checkbox"/> 新聞配達網等を利用した地域安全パトロール及び児童の見守り活動により、安全をサポートします。	<input type="checkbox"/> 安全パトロールの強化と犯罪抑止力の向上並びに不審者情報を地域へ提供し防犯意識を高めます。	まちづくり推進室 天白警察署
12	「てんぱくこども110番の店」の委嘱	<input type="checkbox"/> 平成18年度に商店街振興組合天白支部、平成19年度に区内郵便局の協力で、74協力店舗へ「てんぱくこども110番の店」ののぼり旗を設置しました。児童等が万一のとき、のぼり旗を目印として、駆け込みやすく配慮します。	<input type="checkbox"/> のぼり旗の維持管理や更新を行い、地域において協力店舗としての認識定着を図ります。	まちづくり推進室 天白警察署
13	地域学生による防犯ボランティアとの連携	<input type="checkbox"/> 名城大学を中心に区内3大学のボランティア学生の協力を得て、地域住民と共に連携した児童の見守りや地域防犯活動を実施します。	<input type="checkbox"/> ボランティア学生による防犯活動への協力により住民と学生の理解と協働意識を醸成し、地域防犯の大きな力となることに努めます。	まちづくり推進室 天白警察署
14	ダブルオー作戦の実施	<input type="checkbox"/> 12月10日(予定)の夜間に、全学区の青色防犯パトロール車が集結し、地域・区役所・警察が協力して一斉に地域パトロールを実施します。	<input type="checkbox"/> 常日頃、学区それぞれに行なっている防犯活動を共に行なうことで連帯を図り、犯罪の増加する年末にあたって多くの青色回転灯搭載車両が揃うことで抑止効果を高めます。	まちづくり推進室 天白警察署
15	区役所公用車による防犯活動の推進	<input type="checkbox"/> 区役所の公用車・原動機付自転車・自転車にステッカーを取り付け、公務中における防犯パトロールを実施します。	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが防犯意識を持ち、区内における公務出張時等の折にパトロールを実施することにより防犯意識と犯罪抑止力の向上を図ります。	全課



番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
16	犯罪発生情報等の発信	<input type="checkbox"/> 警察署から、一週間ごとの犯罪発生状況の提供を受けて、各学区へ周知します。(コミュニティセンター等に掲示)	<input type="checkbox"/> 情報提供を受けることによって、犯罪発生状況を周知するとともに、各家庭での防犯意識を高めます。	まちづくり推進室 天白警察署
17	非行防止モデル地区推進協議会による少年非行防止活動の推進	<input type="checkbox"/> 県警本部から指定を受けた少年非行防止モデル地区において、街頭補導活動や広報啓発活動などを通じて少年の非行を防止し、健全な育成を図る活動を推進します。	<input type="checkbox"/> 非行少年の立ち直り支援活動などにより、不良行為少年数の減少を目指します。	まちづくり推進室 天白警察署
18	防犯ブザーマークの設置などによる地下鉄駅構内安全対策	<input type="checkbox"/> 地下鉄駅出入口通路に設置してある防犯ブザーがより目立つよう「防犯ブザーマーク」を設置し、お客様が非常時に分かりやすいよう改善します。	<input type="checkbox"/> 植田駅・平針駅・野並駅に設置します。	交通局

☆ 交通安全				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
19	ゼロの日街頭広報活動	<input type="checkbox"/> 区役所管理職に担当学区を振り分け、主要交差点にて原則として10日・20日・30日の毎月3回、学区民・交通関係団体・警察と共に交通安全活動を実施します。また、公用車にて巡回広報活動も行ないます。	<input type="checkbox"/> 地域・行政・警察が協働して交通安全運動に取り組み、交通安全意識の高揚を図り、交通事故件数の減少を目指します。	まちづくり推進室 天白警察署
20	交通安全キャンペーンの実施	<input type="checkbox"/> 四季の交通安全市民運動期間にキャンペーンを実施し、高齢者をはじめとする交通弱者に注意を呼びかける一方、運転者にシートベルト着用・飲酒運転の禁止などを訴え、重大事故の発生を防止します。	<input type="checkbox"/> 交通事故の減少並びに死亡事故ゼロを目指します。	まちづくり推進室 天白警察署



番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
21	交通安全ヒヤリ・ハット地図の作成	<input type="checkbox"/> 交通指導員・職員等からの情報を元に区内の通学路、交差点等における危険・注意箇所のポイントを洗い出して、各学区ごとのヒヤリ・ハット地図を作成し、新入学児童に配布すると共に、地域へお知らせします。	<input type="checkbox"/> 地域におけるヒヤリ・ハットポイントを周知することにより、交通事故の減少並びに死亡事故ゼロを目指します。	まちづくり推進室
22	自転車における交通安全啓発	<input type="checkbox"/> 自転車に「ゆずリンリン」を取り付けることにより歩行者へ注意喚起し、事故防止の一助とします。(特に区内の自転車通学の高校生への協力を求めます。)  ゆずリンリン	<input type="checkbox"/> 歩行者と自転車が競合する歩道において、お互いの存在がわかるようにすることで、自衛や譲り合いの意識を持っていただくことに努めます。	まちづくり推進室 天白警察署
23	交通安全総決起大会の開催	<input type="checkbox"/> 今年中の交通安全運動の振り返りと次年度への取組並びに年末・年始の交通事故防止を呼びかけるため、12月の交通安全運動期間中に開催します。	<input type="checkbox"/> 区と警察が連携して事故防止への取組みを強化すると共に、家庭、職場、地域における交通安全意識を高めます。	まちづくり推進室 天白警察署

## 快適なまちづくり

### 生活環境

快適なまちづくりを実現するためには、区民の一人ひとりが、マナーやルールを守ることが基本になり、その想いや取組を周囲に広げていくことが大切です。

地域では、ごみ減量や清掃活動等が積極的に展開されています。

現在及び将来の区民が健康で安全かつ快適な生活ができる良好な環境を確保し、雑草・ごみのポイ捨て・不法投棄・犬のふん害等を防止するため、区民・ボランティア・事業者・行政が一体となって、快適なまちづくりに取り組んでいきます。

### 青少年健全育成

次代を担う青少年が健やかでたくましく成長することは全ての市民の願いです。

現在、区内各地域では、「地域の子どもは地域でまもり育てる」という視点から、「登下校時の声かけ運動」や「地域パトロール」など、さまざまな活動が行われています。

今後、地域・学校・関係機関の連携をより深め、子どもたちが安心して成長できるまちづくりを推進します。

☆ 生活環境				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
24	食の安心・安全	<input type="checkbox"/> 最新の食品衛生情報を食品業者への監視指導時やホームページ、広報なごや等の媒体を通じて広く提供します。また、食の安心・安全対策について、区民や事業者との情報・意見交換を積極的に行います。	<input type="checkbox"/> 飲食店等の監視指導や区民への適切な情報提供により区内の食中毒発生「0」を目指します。 <input type="checkbox"/> 輸入食品の農薬等の違反に対し、迅速に措置して区民の食卓に上らないようにします。 <input type="checkbox"/> 区内の食品事業者への情報提供により、期限等の表示違反「0」を目指します。	保健所生活環境課
25	天白区「犬のマナー良くし隊」(フン放置防止など、犬の飼い方のマナー向上啓発事業)	<input type="checkbox"/> モデル学区を選び、犬の散歩が多い薄暮時間帯に、揃いのベストを着用して、啓発グッズを配付しながら啓発パトロールを行います。	<input type="checkbox"/> 今年度2学区でパトロール事業を実施します。(19年度までに5学区実施済)	保健所生活環境課



番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
26	ごみ減量	<input type="checkbox"/> 生ゴミの減量、古紙・容器包装資源化の一層の向上を図るため、町内回覧・地域での説明会、現場での指導等で区民の皆さんに働きかけます。	<input type="checkbox"/> ごみ減量の意識向上及び一人一日あたりのごみ収集量を前年度より減らします。	環境事業所
27	町を美しくする運動の推進	<input type="checkbox"/> 地域における町を美しくする運動を支援するため、清掃対象の空地所有者に対する清掃依頼・勧告を実施します。	<input type="checkbox"/> 雑草・ごみ・ガレキ等で汚れた空き地を減らし、生活環境を悪化させないよう適切な管理に努めます。	まちづくり推進室 環境事業所 土木事務所
28	不法投棄の防止	<input type="checkbox"/> 不法投棄防止パトロール(昼間・夜間)を実施します。 <input type="checkbox"/> 不法投棄者が判明した場合は、撤去指示等を行い、悪質な場合は警察への通報を行います。 <input type="checkbox"/> 関係機関と連携して、不法投棄注意箇所の改善策を検討します。	<input type="checkbox"/> 不法投棄要注意箇所の改善により不法投棄の収集量を前年度より減らします。	環境事業所
29	スーパー等でのレジ袋有料化	<input type="checkbox"/> ごみの発生抑制の取り組みの一つとして、「レジ袋はもらわない、配らない」「マイバッグ持参」という身近な行動から、ごみも資源も元から減らす運動につなげていくために関係機関、事業者、地域団体等とキャンペーン活動等を実施します。	<input type="checkbox"/> 「ごみも資源も元から減らす」意識を向上させます。 <input type="checkbox"/> 参加店でのレジ袋お断り率を高くすることを目指します。	まちづくり推進室 環境事業所

☆ 青少年健全育成				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
30	「地域における世話やき運動」の推進	<input type="checkbox"/> 「区民まつり」「天白川緑地を走る会」「なごやかウォーク」や各種団体の行事等多くの区民が集う機会に、「地域における世話やき活動」の啓発活動を行います。	<input type="checkbox"/> 「地域の子どもは地域でまもり育てる」という意識を高めます。	まちづくり推進室
31	青少年区民大会の開催	<input type="checkbox"/> 区民並びに各種団体に広く呼びかけ、講演会・上映会等青少年健全育成について啓発を呼びかけるため、毎年1月に開催します。	<input type="checkbox"/> 区民総ぐるみで青少年健全育成の機運を盛り上げます。	まちづくり推進室
32	「青少年すこやかポスター」の募集及び展示	<input type="checkbox"/> 区内の小・中学校の児童生徒に対してポスターを募集し、区役所ロビー、市民ギャラリー等で作品展示を行い啓発します。	<input type="checkbox"/> 様々な機会を捉えて、ポスターを広く区民の皆さんに見てもらい、青少年健全育成の意識高揚を図ります。	まちづくり推進室

## 施策2 人にやさしいぬくもりのあるまちづくり

### 子どもにやさしいまちづくり

“子育てしやすいまち天白”をめざし、子どもを生み育てることの喜びと楽しさを実感できるよう、民生委員・児童委員・主任児童委員や地域の子育て支援グループなどと協働し、子育てを支援します。

また、地域での世代間の交流の場づくりや子ども会活動の支援をすすめるとともに、援助の必要な子どもに対するサポートや、妊産婦・乳幼児をはじめ、母と子どもの健康づくりをすすめます。

### 高齢者や障害者にやさしいまちづくり

高齢者が地域で、健康で生きがいの感じられる生活ができるよう、健康づくりや介護予防事業、老人クラブ活動の支援をすすめます。また、援助の必要な高齢者や障害者については、介護保険や障害者自立支援の円滑な実施を行うとともに、関係機関とのネットワークづくりに努めます。

さらに認知症高齢者については、地域包括支援センターでサポートするほか、認知症に対する理解と知識の普及に努めます。

### 誰もがいきいき暮らせるまちづくり

区民一人ひとりが住みなれた地域で、健康で元気に暮らせるよう、在宅サービスセンターを開設するとともに、保健と福祉との連携を一層強くして、人にやさしいぬくもりのある地域づくりを推進します。

☆ 子どもにやさしいまちづくり				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	すくすく訪問	<input type="checkbox"/> 地域担当の児童委員と主任児童委員が、第一子が誕生した世帯を対象に生後3～6ヶ月の間に訪問し、すくすくサロンなど地域の子育て情報の提供や子育てに対する不安を解消します。	<input type="checkbox"/> 地域担当の児童委員と主任児童委員の研修や情報交換を積極的に進めます。	民生子ども課
2	すくすくサロン	<input type="checkbox"/> 主任児童委員が中心となり、乳幼児をもつ親とその子が気軽に集い交流する場を16学区全部で開催します。	<input type="checkbox"/> サロン間の交流やプログラムの充実を図ります。	民生子ども課 保健所保健予防課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
3	子育て支援ネットワーク てんぱく	<input type="checkbox"/> 主任児童委員や天白子ネットなど区内の子育て支援関係機関等が連携を図り、協力体制をとって地域に根ざした子育て支援事業を実施していきます。	<input type="checkbox"/> 地域密着の情報交換や子育て支援事業を行うなかで、ネットワークの強化を図ります。	民生子ども課 保健所保健予防課 社会福祉協議会 児童館 地域子育て支援センター
4	中川村での自然ふれあい体験	<input type="checkbox"/> 天白区の子ども会会員が、「ふれあい協定」の交流活動の一環として、長野県中川村を訪れて農業体験をしたり、中川村の子どもたちと交流します。	<input type="checkbox"/> より多くの子どもの参加を呼びかけていきます。	民生子ども課
5	天白おやこ子育て広場	<input type="checkbox"/> 天白スポーツセンターの競技場を使用したバリアフリーの広い会場で、親子体操や歌遊び、人形劇、大道芸などみんなで楽しめる企画を行い、安心して遊んでいたできます。子育てをする時に必要な、行政サービスや子育てに関する活動を行っているグループも紹介します。 	<input type="checkbox"/> 年2回開催 <input type="checkbox"/> 若年層が多い天白区で、安心して子育てが行えるよう、区内の子育てサークルやグループの活動を充実し、身近な場所での子育て支援ができるようにします。また、三世代が交流できるコーナーを設けるなど充実を図ります。	社会福祉協議会 民生子ども課 保健所保健予防課 児童館 生涯学習センター 天白スポーツセンター
6	「ようこそ天白、あんしん子育て」総合支援窓口案内	<input type="checkbox"/> 妊娠して初めて保健所を訪れるご本人や家族の方に、出産や子育てに関する各種の保健福祉制度や、NPO活動やボランティアの情報、地域の催しなどを、「天白の子育て情報」として紹介し、安心して子育てできるようサポートします。	<input type="checkbox"/> 「子育てに関するなんでも情報」を提供できるよう、区内の関係事業者はもとより、保健所と福祉部が一体となり、さらにはNPOやボランティアサークルとも一層の連携を進め、各種相談や支援を行います。	保健所
7	親と子の食事教室	<input type="checkbox"/> これまで乳児のみを対象としていた「赤ちゃんの食事教室」で、親の食事についても併せて指導し、家族トータルで食事指導・栄養指導を行います。	<input type="checkbox"/> 年6回 <input type="checkbox"/> 1回につき15組の親子を募集します。	保健所保健予防課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
8	歯の一日健康センター	<input type="checkbox"/> 天白区歯科医師会との共同事業として、就学前の乳幼児とその保護者に検診・フッ化物塗布・歯科相談・歯みがき指導を行うほか、新たに栄養指導コーナーを設け、口腔衛生と食事指導を併せた健康教育を行います。多くの親子に参加していただくため、歯の衛生週間の日曜日に開催します。	<input type="checkbox"/> 1,200人以上の参加を見込みます。	保健所保健予防課
9	思春期保健事業	<input type="checkbox"/> 区内の小・中・高校などと共同して「思春期セミナー」や「禁煙教室」を実施し、妊娠・出産の大切さや喫煙と健康の関係などを若年期のうちから理解した次世代を育てていきます。	<input type="checkbox"/> 区内にある多くの学校に呼びかけ、参加校を増やしていきます。	保健所保健予防課

## ☆ 高齢者や障害者にやさしいまちづくり

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
10	てんぱく特養・老健ネット	<input type="checkbox"/> 区内の高齢者施設(特別養護老人ホーム、老人保健施設及び有料老人ホーム)の職員が、定期的な会議を通じて情報を共有します。また、区民向けに施設の情報展を開催し、各施設の概要や費用などを掲載した案内を作成して配布します。	<input type="checkbox"/> 市内初の試みとして始められた区内の高齢福祉施設の連携について、今後も新設の施設や新たにグループホームなどにも参加を呼びかけ、入所に関する情報の発信を通じて、天白区内の高齢者福祉の増進に一層寄与することを目指します。	福祉課



情報展のようす

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
11	高齢福祉のネットワークづくり	<input type="checkbox"/> 高齢者に対する虐待へ迅速に対応する虐待防止対策として、関係機関の職員が集まり支援会議を開催し、対応策を検討します。 <input type="checkbox"/> 地域団体で行われているひとり暮らし高齢者の見守り活動や民間事業者によって行われている高齢者の見守り活動と協力して、関係機関が共同で見守るネットワークを構築していきます。	<input type="checkbox"/> 世帯に関する実施機関の機動力、専門性、実効性を高めていきます。 <input type="checkbox"/> 関係機関が情報を共有して、孤立死などが発生しない仕組みを整えていきます。 <input type="checkbox"/> 1学区でネットワークづくりを開始します。	福祉課 保健所保健予防課
12	障害福祉のネットワークづくり	<input type="checkbox"/> 天白区障害者地域自立支援協議会を開催し、障害者の地域での自立した日常生活・社会生活を支援するため、区内の障害者福祉関係者が集まり、障害福祉のシステム作りに関し協議を行います。	<input type="checkbox"/> 地域の障害者への相談支援事業を適切に実施するため、地域の関係機関のネットワークの強化と、関係機関相互の情報共有・情報交換を促進します。	福祉課 保健所保健予防課 社会福祉協議会
13	介護保険のネットワークづくり	<input type="checkbox"/> 地域包括ケア推進会議を開催し、福祉、医療、保健、行政により、ネットワークを構築し、高齢者の支援を進めるための協議を行います。 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業者連絡会や介護ネットを開催し、居宅介護支援事業者及び地域包括支援センターと連携して、情報提供や学習会を行います。	<input type="checkbox"/> 高齢者が、より慣れ親しんだ地域で心豊かに過ごしていけるよう連携していきます。 <input type="checkbox"/> 介護保険にかかる事業を展開する事業者の資質の向上を図り、区民に質の高い介護サービスを提供できるよう一層の充実を図ります。	福祉課 保健所保健予防課 社会福祉協議会
14	社会福祉施設に対する総合生活衛生指導	<input type="checkbox"/> 特別養護老人ホームなどの施設管理者に対して、生活衛生全般について合同で講習会や立入指導を実施します。	<input type="checkbox"/> 全施設におけるレジオネラ症発生「0」を目指します。 <input type="checkbox"/> 全施設の6%をエコ事業所にします。 <input type="checkbox"/> 全施設における食中毒の発生を「0」を目標とします。	保健所生活環境課

## ☆ 誰もがいきいき暮らせるまちづくり

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
15	在宅サービスセンター	<input type="checkbox"/> 天白区における福祉活動と在宅保健福祉の拠点として、保健福祉サービスの提供を行うとともにボランティア養成などに取り組みます。	<input type="checkbox"/> 現在の区社会福祉協議会の事務室の同フロアを借り増しし、早急に改修を行い、年度内に開設します。	社会福祉協議会
16	シルバーパワーを活用した地域力再生事業及び地域福祉推進協議会活性化支援試行事業	<input type="checkbox"/> 今後増加する団塊の世代を中心としたシルバー世代を対象に、ボランティア活動を通じて、地域での福祉ニーズを地域で解決する助け合いの仕組みづくりを構築するとともに、学区内の地域福祉推進の中心となる「地域福祉推進協議会」への支援を行います。	<input type="checkbox"/> 区内で、モデル2学区を選定し、支えあい事業の展開をします。新たにポイント制度を創設し、ボランティア活動の時間数に応じて、ポイントと付与し、地域の地域福祉推進協議会や、ボランティアグループに寄付できるようにします。地域福祉推進協議会活動に協力し、地域の福祉ニーズ調査を実施し、新たな事業展開を行います。	社会福祉協議会
17	天白お出かけふれあい講座	<input type="checkbox"/> 保健・福祉の話ならお任せください。地域のサークルや集まりなどに、講師として保健や福祉の専門家を派遣します。	<input type="checkbox"/> 区民の皆様に、元気と安心をお届けします。	民生子ども課 福祉課 保険年金課 保健所 社会福祉協議会
18	天白こらぼれいと元気サロン	<input type="checkbox"/> 赤ちゃんから高齢者まで、身近な場所でみんなが楽しく集まれる、元気いっぱいサロンの地域のみなさまと一緒に開催します。	<input type="checkbox"/> 地域の皆様を保健・福祉の関係機関が連携してサポートし、1か所開催します。	民生子ども課 福祉課 保健所 社会福祉協議会
19	てんぱく健康福祉サミット	<input type="checkbox"/> 天白区内の保健と福祉の関係機関のトップが集まり、区民の健康と福祉について、話し合います。	<input type="checkbox"/> 第1回目を開催します。よりよい保健・福祉のサービスが提供できるよう関係機関の連携を深めます。	民生子ども課 福祉課 保健所
20	区民健康づくりセミナー	<input type="checkbox"/> 区民が自らの健康意識を高め、日常生活の中で、がんや糖尿病等の予防対策や健康寿命を伸ばすための「健康づくり講演会」を、地元大学や病院、天白区医師会と協働で実施します。	<input type="checkbox"/> 初年度は地元病院と協働で実施します。	保健所保健予防課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
21	出前健康教室	<input type="checkbox"/> 保健所職員が地域の団体やグループなどの要望により、希望の場所に出向き、健康づくりに役立つ話や運動などを紹介します。(15～30分程度の健康教育) <input type="checkbox"/> 市民の健康づくりのために新たに作られた「なごや健康体操」も広く紹介していきます。	<input type="checkbox"/> 初年度は年間10回程度、開催します。	保健所保健予防課
22	公共交通機関におけるバリアフリー化の推進	<input type="checkbox"/> 地下鉄駅においてエレベーターなどにより、ホームから地上まで、車いすでスムーズに移動できる経路を、少なくとも1経路確保するとともに、多機能トイレを整備します。	<input type="checkbox"/> 塩釜口駅にエレベーター及び多機能トイレを設置します。(平成21年度完成予定)	交通局
23	地下鉄案内表示の改善	<input type="checkbox"/> 地下鉄案内サインの整備及びサインマニュアルにあわせた改修などによる案内サインを充実します。	<input type="checkbox"/> 植田駅の改修を行います。	交通局

## 施策3 自然を活かし、環境にやさしいまちづくり

### 市民参画による森・川に親しむ・整備する取り組み

名古屋市の東部丘陵に位置する天白区は、中央を天白川と植田川が流れ、荒池緑地、相生山緑地、天白公園などのまとまった緑が多く残る、自然環境に恵まれたまちです。

この豊かな自然を生かし、区内の自然をフィールドとして活動している市民グループと天白区役所等行政機関との連携組織である「天白・もりのフォーラム」、「荒池ふるさとクラブ」や「天白・川辺の楽校」と、市民参画による森づくり・川と触れ合う事業を行っています。

\* 「天白・もりのフォーラム」の構成団体（市民団体）

- ・荒池緑地を中心に活動・・・平針自然観察会・平針探鳥会
- ・相生山緑地を中心に活動・・・相生山緑地オアシスの森くらぶ・相生山緑地自然観察会
- ・天白公園を中心に活動・・・てんぱくプレーパークの会
- ・島田緑地を中心に活動・・・白玉星草と八丁トンボを守る島田湿地の会
- ・東山公園を中心に活動・・・東山自然観察会
- ・天白川を中心に活動・・・天白・川辺の楽校
- ・環境との共存社会での音楽をテーマに活動・・・天白・エコアンサンブル

### 農とのふれあい

この地域は古くから農業が盛んな場所であったため、天白区内には農地が多く残っており、梅、にんじん、たまねぎ、かぼちゃなどが主に生産されています。また、荒池緑地には、農業技術の普及・指導を行い、農業に親しむ機会の少なくなった市民に、農業に親しみながら、ゆったりと憩うことのできる施設として昭和40年4月1日に開設された、農業センターがあります。

こういった、農に対して恵まれた環境を生かし、区民利用農園の推進、農産物品評会・農業祭の実施、農業センターでのガイドボランティアによる来園者への案内や農業体験などの事業を推進し、区民と農とのふれあいを増大させ、農業を振興します。

### 環境にやさしい取り組み

近年、急速な経済成長の中で定着した大量生産・大量消費・大量廃棄型の経済社会活動により、人類の生存基盤であるかけがえのない地球環境が損なわれる懸念が生じています。

現在及び将来の世代の市民が健康で安全かつ快適な生活ができる良好な環境を確保するため、区民と連携し、生物多様性に資する環境教育の実施、犬のフン放置防止、ごみ減量、不法投棄防止などに取り組んでいきます。

## ☆ 市民参画による森・川に親しむ・整備する取組

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	「もりのフィールドサーキット」	<p>□ 小学生以上の一般の方を募集し、天白・もりのフォーラムの各団体と協働して、参加者と一緒に自然観察会、探鳥会やウォーキング、竹林整備などを行う、「もりのフィールドサーキット」を開催します。</p> <p>*「天白・もりのフォーラム」…区内の自然をフィールドとして活動している市民グループと行政機関の連携組織</p>	<p>□ 観察会などを年7回ほど開催し、市民が身近な自然に目を向け、自ら育てていく意識を高めます。</p>  <p>探鳥会(荒池緑地)</p>	まちづくり推進室
2	「天白・もりのフォーラム」と市民が交流するイベント等	<p>□ 天白・もりのフォーラムと協働して、身近な自然に親しみ、市民と交流するイベントを開催します。</p>	<p>□ 区民等の、天白区への自然への関心、自然を大切にしようという気持ちを育てる手助けをします。</p>	まちづくり推進室
3	「荒池ふるさとクラブ」の活動支援	<p>□ 荒池なごやかファームの整備について、「荒池ふるさとクラブ」と協働して、市民の主体的な活動を支援します。</p> <p>*「荒池ふるさと村づくり」を目指し、名古屋市と協働して、荒池緑地の整備を行う市民団体</p>	<p>□ 子どもを対象とした荒池緑地の整備などを内容とした、荒池こども森づくりの開催(年3回程度)を支援し、区民等の荒池緑地の自然に対する関心を高めるとともに、緑地の整備を進めます。</p>  <p>竹林整備(荒池緑地)</p>	まちづくり推進室
4	天白プールのヤゴ救出作戦	<p>□ 天白・川辺の楽校が行う、子どもを中心とした一般参加者を対象に、天白プールのプール開き前に行う、トンボの幼虫「ヤゴ」を救出する行事を支援します。</p>	<p>□ 参加者が楽しみながらヤゴを救出することを通じ、区民等の身近な生物や自然を大切に育みます。</p>	まちづくり推進室
5	天白川の生き物観察と川遊び	<p>□ 天白・川辺の楽校が、子どもを中心とした一般参加者を対象に行う、天白川で魚を捕まえて観察したり、ゴムボートなどで川を下ったりする行事を支援します。</p>	<p>□ 参加者が楽しみながら魚の観察や川くだりすることを通じ、区民等の身近な生物や自然を大切にする気持ちを育む手助けをします。</p>	まちづくり推進室 保健所生活環境課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
6	天白川クリーン大作戦	□ 天白・川辺の楽校が、学区、一般参加者とともに、天白川の川辺をきれいにしながら楽しく歩く行事を支援します。	□ 参加者が楽しみながら川辺をきれいにすることを通し、区民等が天白川の自然の大切さを再認識するとともに、川辺の清掃を行います。	まちづくり推進室 保健所生活環境課
7	天白川の上流域の自治体、団体・住民等と協働した川に関する行事	□ 天白・川辺の楽校及び天白区役所が、天白川の上流域である日進市の市民団体及び日進市役所と協働して、天白区民・日進市民の子どもを中心とした一般参加者を対象に行う、天白川の源流・下流の行事を行います。	□ 天白区民・日進市民が天白川の自然の大切さを再認識し、行政区域を越えた、天白川の自然保護の関心が高まる活動を支援します。	まちづくり推進室
8	天白区の豊かな自然を活かした講座	□ 区内の自然をフィールドとして活動している市民グループなどと協働して、区内の豊かな自然に関する講座を開設します。	□ 参加者の身近な自然に関する関心を高めます。	生涯学習センター

☆ 農とのふれあい				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
9	市民参画による、農業とふれあう事業の推進	□ 天白区とふれあい協定を締結している長野県中川村での子ども会の農業体験等、天白区民がふれあう事業を支援します。	□ 年1回の中川村での子ども会の農村体験等、天白区民が農業とふれあう事業を支援し、農に触れる楽しさを体験していただきます。	まちづくり推進室 民生子ども課
10	区民利用農園の推進	□ 公的団体と協力して、農家開設型農園の拡大、区民の農に触れ合う機会の増大に努めます。	□ 農に関わりを持ちたいと思っている区民の、農にふれあう機会が増えるようにします。	総務課(農政)
11	農産物品評会・農業祭の実施	□ 農産物の品評会や即売等の農業祭を実施し、農業に対する啓発や農家の栽培意欲を高めます。	□ 区民の、区内の農産物に対する認識と農業に対する理解を深めます。また、農家の農産物の栽培意欲を高めます。	総務課(農政)

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
12	農業センターガイドボランティアによる来園者への案内	<input type="checkbox"/> 農業センターに、園内の見所を案内するガイドボランティアを新たに設置し、来園者へ案内を行います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の見所:しだれ梅、ベゴニア、名古屋コーチン、牛放牧場、愛知の伝統野菜(八事五寸ニンジン)、キッチンガーデン等</li> <li>・ガイドボランティアの募集、選考、研修を行い、来園者への案内を始めます。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> ガイドボランティアを新たに設置し、来園者へ案内を行います。  <p>しだれ梅(農業センター)</p>	農業センター
13	農業センターにおける農業体験の充実	<input type="checkbox"/> 農業センターの農業体験を通して、農業に親しみを持ってもらえます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子乳搾り教室</li> <li>・夏休み酪農体験(アイスクリーム作り、乳搾り体験)</li> <li>・バター、アイスクリーム手作り教室</li> <li>・羊の毛刈り</li> <li>・小動物ふれあい広場</li> <li>・名古屋コーチンのヒヨコとのふれあいタイム</li> <li>・タケノコ狩り</li> <li>・野菜の栽培実習</li> <li>・親子栽培体験教室(野菜)</li> <li>・豆腐作り教室</li> <li>・野菜の収穫体験(随時)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 来園者要望に応え、見る農業公園から体験できる農業公園への充実を図ります。  <p>小動物ふれあい広場 (農業センター)</p>	農業センター

☆ 環境にやさしい取組				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
14	生物多様性に向けた環境教育等	<input type="checkbox"/> 水辺の生き物観察教室、天白川クリーン大作戦を天白・川辺の楽校と協働実施し、生物多様性に資する環境教育を実施します。 <input type="checkbox"/> ツル性植物による緑のカーテンづくりを区役所から始めてコミュニティセンターに広がっていきます。	<input type="checkbox"/> 天白・川辺の楽校との協働の事業を通じ、市民の生物多様性への取組みが高まることに努めます。 <input type="checkbox"/> 天白区役所と1学区のコミュニティセンターで緑のカーテンづくりを実施します。	保健所生活環境課 まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
15	水辺環境の保護等	<input type="checkbox"/> 市民団体、学区、学校、愛知県等行政機関で組織する「天白区水辺協議会」において、天白区における、多様な生き物がすむ良好な水辺環境の保護等ために、一堂に会して調整し、子どもの水辺での環境学習や体験活動を支援します。	<input type="checkbox"/> 天白川に、子どもが川で遊ぶ場合の注意及びマナーなどを掲載した看板を設置します。	まちづくり推進室 保健所生活環境課 生涯学習センター 土木事務所
16	環境デーなごや2008	<input type="checkbox"/> 6月7日を中心に、地域団体や地元大学などと協働して、ごみ減量や地球環境問題に関心を持っていただくキャンペーンや啓発行事を行います。  <input type="checkbox"/> 多数の区民が来場される区民まつりをとらえて、ごみ減量や地球環境問題に関心を持っていただく啓発を行います。	<input type="checkbox"/> 区民のごみ減量や地球環境問題の関心を高めます。   クリーンキャンペーン	まちづくり推進室 保健所生活環境課 環境事業所
17	天白区犬のマナ良し隊(フン放置防止など犬の飼い方のマナー向上啓発事業)(再掲)	<input type="checkbox"/> モデル学区を選び、犬の散歩が多い薄暮時間帯に、揃いのベストを着用して、啓発グッズを配布しながら啓発パトロールを行います。	<input type="checkbox"/> 今年度2学区でパトロール事業を実施します。(19年度までに5学区実施済)	保健所生活環境課
18	ごみ減量(再掲)	<input type="checkbox"/> 生ごみの減量、古紙・容器包装資源化の一層の向上を図るため、町内回覧・地域での説明会、現場での指導等で区民の皆さんに働きかけます。	<input type="checkbox"/> ごみ減量の意識向上及び一人一日あたりのごみ収集量を前年度より減らします。	環境事業所
19	不法投棄の防止(再掲)	<input type="checkbox"/> 不法投棄防止パトロール(昼間、夜間)を実施します。  <input type="checkbox"/> 不法投棄者が判明した場合は、撤去指示等を行い、悪質な場合は警察への通報を行います。  <input type="checkbox"/> 関係機関と連携して、不法投棄要注箇所箇所の改善策を検討します。	<input type="checkbox"/> 不法投棄要注箇所箇所の改善により不法投棄の収集量を前年度より減らします。	環境事業所
20	スーパー等でのレジ袋有料化(再掲)	<input type="checkbox"/> ごみの発生抑制の取り組みの一つとして、「レジ袋はもらわない、配らない」、「マイバッグ持参」という身近な行動から、ごみも資源も元から減らす運動につなげていくため関係機関、事業者、地域団体等とキャンペーン活動等を実施します。	<input type="checkbox"/> 「ごみも資源も元から減らす」意識を向上させます。  <input type="checkbox"/> 参加店でのレジ袋お断り率を高くすることを目指します。	まちづくり推進室 環境事業所

## 施策4 にぎわい、交流と絆を創出するまちづくり

### にぎわいの創出

毎年秋に、天白公園で、区民まつりが開催されます。

これは、天白区の学区、各種団体が実行委員会を組織し主催する、年1回の区民手づくりのまつりです。

昨年度は、区内の大学・高校とも連携し、子どもが楽しめる企画、環境に関する企画なども含めたステージ、模擬店、フリーマーケットが催され、多くの人で賑わいました。

今後も多くの人で賑わう区民まつりを開催し、区民自身の情報発信の場、交流の場、新たな地域活動の契機となる場としての発展に努めます。

また、商店街と連携し、「天白姫行列」、「にっぽんど真ん中祭り（バリ・バリ平針パレード）」などの開催を支援し、魅力あるまちづくりを進めます。

### 交流と絆のあるまちづくり

「安心・安全で快適なまちづくり運動」など、学区その他地域活動を支援し、絆のあるまちづくりを目指します。

ガイドボランティアが行う、区内の史跡などを案内する散策会や歴史に関する講演会など、区の歴史などを情報発信する活動を支援します。

区内で活動している各種スポーツ・文化団体の活動が活性化し、区民相互の交流が広まり、にぎやかな雰囲気が創出されるよう支援します。また、区民一人ひとりが、生きがいを持って心身ともに健康な市民生活を送ることができるよう努めます。

\* 区内各種団体の構成

体育指導委員連絡協議会、地域女性団体連絡協議会

レクリエーション・バレーボール連絡協議会、ソフトボール連絡協議会

バドミントン連絡協議会、レクリエーション・インディアカ連絡協議会

グラウンド・ゴルフ協会、軟式野球連盟、剣道連盟、空手道連盟、ゴルフ連盟

男女レクリエーション・バレーボール連絡会

華道クラブ

区内の大学・高校、ふれあい協定を締結している長野県中川村、天白川上流の日進市との交流を促進し、天白区を活気があり、にぎわいのあるまちにします。

### 地域に密着した生涯学習の推進

生涯学習センターでは、地域と一体となった主催講座の充実、自主グループによる講座開設の支援などを行い、地域に根差した講座の開設を進めるとともに、生涯学習に関する情報や学習成果を地域に活かすよう努めます。

また、今後大幅な増加が見込まれる団塊世代の能力活用への取り組みを進めます。

## ☆ にぎわいの創出

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	区民まつり	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 区民・諸団体の協働・交流の場として、更に幅広い区民・諸団体の参加を促し、区民が運営の中心となった、区民手づくりのイベントとして定着させます。</li> <li>□ 多くの区民が参加する機会をとらえて、区民と協働して、安心安全ななまちづくりや地球環境問題などの啓発を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 年1回、区民まつりを開催し、そのまつりが規模・内容ともに市内で有数のものであり、多くの区民が交流する場となるまつりにします。</li> </ul> 	まちづくり推進室
2	商店街等の地域イベントの活動支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 商店街と連携して、「天白姫行列」、「にっぽんど真ん中祭り（バリバリ平針パレード）」等地域イベントの「広報なごや」によるPR及び開催の支援を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 商店街と連携した地域イベントへの、より多くの参加者を目指します。</li> </ul>	まちづくり推進室

## ☆ 交流と絆のあるまちづくり

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
3	コミュニティセンターの整備支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 現在のコミュニティセンターの整備状況は、16学区中14学区に整備（準コミュニティセンター含む）され、1学区が未整備・1学区が建設中です。未整備学区・建設中学区及び21年度に分割が予定される新学区におけるコミュニティセンターの整備について、地域、関係機関等と連携して建設促進活動を支援します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 全学区のコミュニティセンター整備促進を目指します。</li> </ul>	まちづくり推進室
4	町内会・自治会加入促進支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 市外転入者に対する町内会加入案内チラシの配布、広報なごやや区ホームページでの啓発を通じてPRを行い、加入促進を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地域と協働して加入促進を図ります。</li> </ul>	まちづくり推進室
5	地域活動及び新設学区設立支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地域における「安心・安全で快適なまちづくり運動」、地域・まちづくり協議会・関係機関と協働して活動を支援します。また、新設予定学区の設立についても、準備等支援します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 地域と協働して、「安心・安全で快適なまちづくり」を目指します。</li> </ul>	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
6	史跡散策会	<p>□「天白ガイドボランティア歴遊会」が、一般公募参加者とともに区内の散策路を歩き、史跡などを案内する「史跡散策会」の開催を支援します。</p> <p>*天白ガイドボランティア歴遊会・・・区内の歴史・自然などの説明をしながらガイドしたり、その他区内の歴史、自然、人など、広く地域の魅力を発掘して多くの区民に伝えたりする市民団体</p>	<p>□年2回ほど史跡散策会を開催し、天白区内の歴史やみどころなどを、区民等へ広く情報発信します。</p> 	まちづくり推進室
7	区内の歴史に関する講演会等	<p>□ガイドボランティア歴遊会が行う、区の歴史等に関する講演会などの開催や情報誌の発行を支援します。</p>	<p>□区民等が区の歴史等に関心を持ち、区に、より愛着が持てるようになることを目指します。</p>	まちづくり推進室
8	他区のガイドボランティア団体との連携	<p>□今後の天白区内でのガイドに活かすためにガイドボランティア歴遊会が行う、他区のガイドボランティア団体とのガイド方法の情報交換等の支援をします。</p>	<p>□ガイドボランティア歴遊会が、区民等へ、よりよいガイドを行えるよう支援します。</p>	まちづくり推進室
9	区内の伝統芸能等を担う人づくり	<p>□区内の伝統芸能や特色ある文化・産業(八事の蝶々(天白区の伝統玩具)、平針木遣り音頭等)を担う人づくりを支援します。</p>	<p>□区内の伝統芸能や特色ある文化・産業が、より盛んになるようにします。</p>	まちづくり推進室
10	各種スポーツ・文化団体の活動支援	<p>□各種スポーツ団体の大会や文化団体の展覧会・発表会などの開催にあたり、各種団体との交流を通して円滑な運営を支援します。</p>	<p>□区民相互の交流が広がり、生きがいを持って、心身ともに健康で文化的な市民生活が送ることができるよう努めます。</p>  <p>天白川緑地を走る会</p>	まちづくり推進室
11	市民団体と連携した人権尊重・男女平等推進事業の推進	<p>□「eコールてんぱく」や大学等と協力して、講演会等の開催を支援し、「人権尊重のまちづくり事業」や「区における男女平等推進事業」を推進します。</p> <p>*eコールてんぱく・・・行政機関と協働して男女共同参画社会の実現を推進することを目的とした市民団体</p>	<p>□区民等の人権や男女平等を尊重する意識が高まる支援をします。</p>	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
12	他の自治体との農体験などを通じた交流	□ 天白区とふれあい協定を締結している長野県中川村村民と天白区民との相互交流、子ども会等が中川村で行う農体験などのふれあい事業を支援します。	□ 中川村との交流を促進します。	まちづくり推進室
13	他市及び他市の市民団体との天白川を通じた交流	□ 治水面や環境面で天白区民とかかわりあいが深い、天白川上流の日進市及び同市の市民・市民団体と天白・川辺の楽校や天白区民との交流事業を支援します。	□ 天白川流域自治体である日進市民との交流を促進します。	まちづくり推進室
14	区内四大学との連携	□ 区内の四大学と、区主催・共催の行事(区民まつり)、講演会、防犯、防災、環境、生涯学習センターの講座等、多方面で連携を進めます。	□ 区内四大学と、多方面で、連携が促進されるようにします。	まちづくり推進室、総務課、生涯学習センター
15	区内の高校との連携	□ 区内の高校と、区民まつり等、区が関連している事業において連携します。	□ 区内の高校との連携を促進します。	まちづくり推進室
16	各種団体の情報交換の促進	□ 区のホームページ等を媒体とした、学区等各種団体の活動内容等の情報交換の促進を検討します。	□ 学区等各種団体の活動内容の情報交換が促進されるようにします。	まちづくり推進室

## ☆ 地域に密着した生涯学習の推進

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
17	地域と一体となった主催講座の充実	□ 主催講座については引き続き地域との結びつきを重視するとともに、新たに「なごや学マイスター講座」を実施し、学習成果を地域で活かすことを目指します。	□ なごや学マイスター講座を年間1講座実施します。 □ 地元大学との共催講座を増やし、年間3講座の実施を目指します。 □ 講師については地元の人材からできる限り起用します。	生涯学習センター
18	団塊世代の退職者の地域への能力活用	□ 今後大幅な増加が見込まれる団塊世代の退職者等に対して、地域への能力還元を目指した取り組みを進めます。	□ 自己の能力を地元で活かしたい退職者等の募集を準備するなど、人材登録制度の整備を進めるとともに、能力を活用した活動の場を提供するための準備を行います。	生涯学習センター まちづくり推進室
19	センターにおける自主グループ等に対する支援	□ 自主講座の開設など、センターで活動する自主グループに対して、運営全般にかかる支援を行うとともに、活動の発表の場であるセンターまつりの活性化に努めます。	□ グループ自主講座を年間10グループ程度が開設できるよう支援します。 □ センターまつりの内容等を充実させ、まつりの来場者が増えるように努めます。	生涯学習センター

## 施策5 親しまれる区役所づくり

### 窓口サービスの拡大・充実

転入転居等住民の皆様の異動が多い時期や、平日には区役所へ来ることが困難な方が手続きできるように、原則月1回日曜日の午前（8時45分～12時）開庁するとともに、区役所以外の場所での手続きの方法をご案内いたします。

混雑する市民課窓口において、証明発行と届出受付の窓口分離、受付番号札による先着順の受付、混雑時の待合フロアーにおけるご案内など、円滑な窓口事務に取り組みます。

### 区民の声を反映した窓口サービスの改善

区民の皆様と区役所の接点となる窓口においては、利用者の皆様の立場に立って、わかりやすさ、待ち時間の短縮、親切かつ適切な対応等、お客様に喜ばれる窓口サービスの提供に努めます。

区民の皆様への窓口アンケートを実施し、職員の窓口対応の改善に取り組みます。

### 広報・広聴の充実

区政モニターを公募して、区の施策に関する認知度・意見・要望を把握して、区の施策に適切に反映されるようにします。

区政協力委員会ははじめ地域の皆様や、区内の各種団体の皆様との連携を密にして、区政の重要課題について提言をいただき、区政運営に活かします。

区民の皆様は区の情報が的確に周知されるよう、各種の広報媒体を通じた情報提供に取り組みます。

また、区の幹部職員が地域へ出向いて、区政の課題等をお知らせする機会を設けるとともに、その際に区民の皆様の生の声をお聞きし、区政運営に役立てます。

## ☆ 窓口サービスの拡大・充実

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	窓口取り扱い時間の拡大	<input type="checkbox"/> 転出入届とこれにともなって生じる各種の届出等について、毎月1回、日曜日の午前(8時45分～12時)に開庁します。 <input type="checkbox"/> 3月下旬から4月初めの住民異動の多い時期には、日曜日の午前(8時45分～12時)に開庁します。	<input type="checkbox"/> 転入転居等住民の皆様の異動が多い時期に窓口事務を実施します。 <input type="checkbox"/> 平日には区役所へ来るのが困難な区民の方が、転入転出等の手続きができるようにします。	市民課 保険年金課 税務課 納税課 民生子ども課 福祉課
2	窓口サービスの充実・強化	<input type="checkbox"/> 証明発行と届出受付の窓口を分離します。 <input type="checkbox"/> 受付番号札を発行し、先着順に受付ける仕組みをつくります。 <input type="checkbox"/> 窓口カウンターや記載台の間仕切り設置に努めます。	<input type="checkbox"/> 窓口の混雑緩和と待ち時間の短縮を図ります。 <input type="checkbox"/> 順番待ちで立ったままお並びいただくことが、できるだけ無いようにします。 <input type="checkbox"/> お客様のプライバシー保護に配慮します。	市民課
		<input type="checkbox"/> 繁忙期などお客様の多い時期に、待合フロアへ、案内や記載説明を行う職員(フロアマネージャー)を配置します。 <input type="checkbox"/> 時間のかかる届出受付窓口のローカウンター設置に努めます。	<input type="checkbox"/> お客様が迷うことなく円滑に手続きを行えるようにします。 <input type="checkbox"/> 高齢者や障害者の方々にとって利用しやすい窓口とします。	市民課 保険年金課
3	住民票等取り扱い駅の拡大	<input type="checkbox"/> お客様サービスの向上を図るために実施している住民票の写し及び印鑑登録証明書の申請、交付の取次ぎサービスを拡大します。	<input type="checkbox"/> 平成20年度に、全市で現在の地下鉄10駅から30駅に拡大します。区内では、既に実施済の八事・野並駅のほか原駅で実施します。	交通局
4	「ワンストップ」窓口案内運動の推進	<input type="checkbox"/> お客様の案内等をスムーズに行うため、庁内案内マニュアルを作成し、職員研修等に活用します。 <input type="checkbox"/> 市民の目線に立った、親切でわかりやすい案内窓口を目指すとともに、市の事業概要や区内各公所の事業も案内できる仕組みを検討します。	<input type="checkbox"/> 窓口にお見えになるすべての人々に声かけし、来所の目的をすばやく把握し、区役所全体の業務をも視野に入れて窓口案内する、総合案内窓口を目指します。 <input type="checkbox"/> すべての職員が、適切にお客様の案内などをできるようにします。	全課

## ☆ 区民の声を反映した窓口サービスへの改善

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
5	さわやか市民サービス運動の推進	<input type="checkbox"/> 窓口対応に対して声をいただき、窓口サービスの改善に努めます。 <input type="checkbox"/> お客様満足度をお聞きする窓口アンケートを毎年2回実施し、区民の皆様の評価を反映した改善に取り組みます。 <input type="checkbox"/> 接客研修を充実し、職員の接客能力とサービス意識の向上をめざした運動を展開します。	<input type="checkbox"/> お客様に満足いただけるサービスを提供し、満足度が高い窓口がつくられています。 <input type="checkbox"/> 窓口アンケートの結果が「満足」となるように努めます。	全課
6	窓口サービスの向上	<input type="checkbox"/> 気持ち良い窓口対応に心がける「スマイルガイド」を作成し、あいさつ運動を推進します。 <input type="checkbox"/> 専門用語はできるだけ使わず、わかりやすい言葉で、親切・丁寧に説明します。 <input type="checkbox"/> 苦情があったときは、すみやかに職場内で話し合い、対応につなげます。 <input type="checkbox"/> 外国語や手話などができる職員が所属外でも対応できるような仕組みをつくります。	<input type="checkbox"/> お客様の目線・立場に立って、わかりやすい言葉での説明に努めます。 <input type="checkbox"/> お客様とのコミュニケーション力を身に付けます。 <input type="checkbox"/> 外国から来られた方、聴覚障害をお持ちの方とのコミュニケーションが良好に行われる職場を目指します。	全課
7	区民の皆様の声を活かした窓口づくり	<input type="checkbox"/> 区役所にお越しの際に、窓口サービスなどでお気づきになったことについて、区民の皆様のご意見をいただく「明日への提案箱」を設置します。 <input type="checkbox"/> 日ごろの窓口応接のなかで区民の皆様が何気なく話された、区や市に対する意見、要望を職員が「耳よりカード」として記録し、区として対応する仕組みを検討します。	<input type="checkbox"/> 区民の皆様の声을区役所全体で共有し、細やかな改善につなげ、皆様の声を反映した窓口づくりに努めます。	全課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
8	市民課業務の改善	<input type="checkbox"/> 天白区では平成20年9月に戸籍事務の電算化を実施し、事務の効率化を図るとともに、窓口・事務室のレイアウトを変更します。 <input type="checkbox"/> 戸籍の届出書等の記載例をよりわかりやすく充実したものに改良します。 <input type="checkbox"/> 窓口周辺の広報ポスター・ちらしを見やすくし、サイズをそろえ、注目度を上げます。 <input type="checkbox"/> 栄サービスセンターや地下鉄駅の取次ぎ、郵送請求など窓口以外のサービスの周知を行います。 <input type="checkbox"/> 異動の多い時期に窓口混雑情報を提供します。	<input type="checkbox"/> どの区・支所においても証明書等をすぐに発行できるようにし、お客様の利便性を高めます。 <input type="checkbox"/> わかりやすい記載見本を用意し、簡単に届出書・申請書の記載できるようにします。 <input type="checkbox"/> PR活動を充実し、区民の皆様の利便性を高めます。	市民課

## ☆ 広報・広聴の充実

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
9	区の広報・情報提供手段の充実・多様化	<input type="checkbox"/> 市民課フロア、区内市民利用施設で区の情報を提示します。 <input type="checkbox"/> 新聞・テレビ・コミュニティ紙やCATVへ積極的に情報提供します。 <input type="checkbox"/> タイムリーな情報提供、区民のニーズや関心が反映されるホームページづくりを行います。 <input type="checkbox"/> ホームページを活用して、区政に関する意見や要望・行催事の申し込みを受け付けるようにします。	<input type="checkbox"/> 区民に区の情報が周知されている、という評価を得るようにします。 <input type="checkbox"/> 区のホームページが、見やすく利用しやすい、という評価を得るようにします。	まちづくり推進室
10	地域メディアと協働した広報	<input type="checkbox"/> 地域コミュニティ紙へ、区役所・警察署・消防署その他区内の行政機関が犯罪・交通事故・火災・生活環境に関する情報を提供し、定期的に掲載します。 <input type="checkbox"/> 地域コミュニティ紙・CATVへの区役所からの積極的な情報提供などを通じ、区役所主催・共催行事等の区民への広報に努めます。	<input type="checkbox"/> 防犯・防災・生活環境の改善が進展するようにします。 <input type="checkbox"/> 区内で行われる行事等について、区民の認知を高めるようにします。	まちづくり推進室

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
11	区政に関する、 区民とのコミュニケーションの促進	<input type="checkbox"/> 区内在住・在勤・在学の方から区政モニターを公募し、区の施策に関する認知度・意見・要望を把握し、区の施策の参考とし、区独自の取組をすすめます。 <input type="checkbox"/> 区民がまちづくりなどについて実践的に話し合い知恵の交換を行う場として、公募委員も含めた実行委員会の企画運営により、「区民のつどい」を開催します(4年ごとに開催)。 <input type="checkbox"/> 生活環境の整備改善と福祉の向上を図るため、各学区から選出された代議員で構成されている「天白区を住みよくなる会」と連携し、要望活動を支援します。 <input type="checkbox"/> 区政協力委員会、民生委員児童委員協議会会長会、保健委員会を、区政運営方針を始め区政の重要課題について提言をいただく場として位置づけ、協働して様々な課題に取り組みます。 <input type="checkbox"/> 区民と区役所が協働で地域の特性を活かし、地域の連帯感や個性を伸ばしたり、地域や民間の知恵・活力を活かした事業をおこなう、「区民との協働まちづくり事業」については、参加者へのアンケートや区民のつどい実行委員、区政モニターのご意見などを参考に進めます。	<input type="checkbox"/> 区の施策に関する認知度、意見や要望を、迅速かつ的確に把握し、区の様々な施策に適切に反映されるようにします。 <input type="checkbox"/> 区民の意見・要望で、可能なものは実現に向けて取り組みます。	まちづくり推進室 民生子ども課 保健所
12	地域交通に関する、 区民とのコミュニケーションの促進	<input type="checkbox"/> 区内の市営交通のあり方について、市交通局と区政協力委員や地域団体代表者等が意見交換する機会を設定します。	<input type="checkbox"/> 区民のニーズを、区内の市営交通に生かすことを目指します。	交通局

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
13	広報なごや区版の充実	<input type="checkbox"/> 区民への大事なお知らせや行催事などの情報を掲載します。また、一方的な情報発信ではなく、区民のニーズや関心が反映される紙面とします。 <input type="checkbox"/> 地域で活動する区民や団体の活動情報を提供し、活動への参加を促します。	<input type="checkbox"/> 区民のニーズが反映され、区民や団体の活動情報が多く提供されるように努めます。	まちづくり推進室
14	「おでかけ区役所」として区長・部長級職員による出前ミーティングの実施	<input type="checkbox"/> 学区連絡協議会等の学区主催の会議に区長又は部長級職員がお伺いし、区政運営の方針を説明するとともに、区民の生の声をお聞きするミーティングを実施します。	<input type="checkbox"/> 区民のニーズを的確に把握し、区政運営に反映させます。 <input type="checkbox"/> 地域と区との連携を高め、生の声を把握し、安心安全で快適なまちづくりの推進を図ります。	全課
15	地域担当窓口の導入	<input type="checkbox"/> 地域と区役所(行政)との橋渡し役となる「地域担当窓口」の導入について検討します。当面「助け合いの仕組みづくり」に関して地区担当の取組みを行います。 <input type="checkbox"/> 区の方針や取り組みの総括的な内容をお伝えし、地域活動や要望、課題を区の関係部門に的確につなぐ方策を検討します。	<input type="checkbox"/> 地域と区との連携を一層高め、地域の新しい生の声を把握し、安心安全で快適なまちづくりの推進を図ります。	全課
16	区の自治的な機能・総合窓口機能の強化	<input type="checkbox"/> 区の自主性・主体性による行政サービスや区民生活向上を図るため、区政の重点的な取組みや目標を明確にした「区政運営方針」を策定し公表します。 <input type="checkbox"/> 区の総合調整機能を高めるため、「区政推進会議」を活性化します。	<input type="checkbox"/> 毎年「区政運営方針」を見直し、地域の課題や要望を踏まえて改訂します。また、その推進のため、区の予算執行を適切・効率的に行い、自主性・自立性を発揮します。 <input type="checkbox"/> 区内の行政機関が連携し、総合的な区政を推進します。	総務課 まちづくり推進室

## 施策 6 信頼される区役所づくり (適正な区政の運営)

### コンプライアンス(法令遵守)の推進

当区では、不適正な会計処理による現金等の存在が確認され、区民の皆様の信頼を大きく損ないました。この現実を真摯に受けとめ、職員が一丸となって信頼を回復できるよう一生懸命取り組みます。

区民の皆様とともに区政の運営を進めるための前提として、区役所の職員全員の倫理意識の向上を図り、法令遵守、不祥事を発生させない職場風土の確立を目指します。

### 区民の意見による改善

区役所の取組みや職員の対応など、区民の皆様からの区政運営に関するご意見を「明日への提案箱」にお寄せいただき、区民の皆様の声を反映させながら区政を推進します。

### 職場風土の改革・人材育成

区民の皆様のご満足度を高めるためには、職員が意欲を持って職務に励むことが大切であり、職場の課題を把握して、職員がやりがいを持てる職場にします。

職員の能力を一層高めるため、職場内研修を推進し、職場会議等定期的な情報交換の場を設け、職務に関する情報を漏れなく共有します。

職場のコミュニケーション環境の醸成や、職場風土や仕事の進め方の改善を行い、職員のやる気と自信を引き出せる活力ある職場を目指します。

☆ コンプライアンス(法令遵守)の推進				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
1	コンプライアンスの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 区行政監理委員会、区情報保護委員会を定期的に開催します。</li> <li>□ 区役所全体や各職場での倫理研修、個別面接を実施します。</li> <li>□ 適正職務サポート制度の適切な運営、公平・公正な職務執行の確保、透明性の高い区政の推進、組織の自浄能力向上に向けた取り組みを進めます。</li> <li>□ 個人情報の漏えいを防止し、文書の誤送付・誤交付の防止に向けて、ヒヤリハット、他区事例を参考に、取り組みを徹底します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 区民の皆様のご安心と信頼を得た仕事ができるよう、区役所の法令遵守を的確に推進します。</li> <li>□ 職員一人ひとりの倫理意識の向上を図り、不祥事を発生させない職場風土を確立します。</li> <li>□ 誤送付・誤交付ゼロを目指します。</li> </ul>	全課

☆ 区民の意見による改善				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
2	「明日への提案箱」の意見に対する取り組み	<input type="checkbox"/> 提案箱に投函された区役所や職員に関するご意見・苦情等を毎週1回集約し、改善に取り組みます。	<input type="checkbox"/> 区民の皆様の声を受けて区役所や職員の対応を改善し、お客様満足度を向上させます。	全課

☆ 職場風土の改革・人材育成				
番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
3	継続的な事務改善	<input type="checkbox"/> 区役所業務について、計画(Plan)を立て、実施(Do)し、さらに適切に運用されているか点検(Check)し、改善が必要な点について見直し(Action)を行い、継続的な事務改善の実施を検討します。 <input type="checkbox"/> さわやか市民サービス運動、すみやか業務改善運動、すこやか風土改革運動などの改革改善運動を実施します。	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが、日々の業務遂行のなかで、小さなことから改善に向けた意識を持つ職場を目指します。	全課
4	人材の育成、職員研修の充実	<input type="checkbox"/> 職場内研修(OJT)により、職員として業務に必要な知識等のレベルアップを図ります。 <input type="checkbox"/> 職場内の会議(係会等)を活用して、区政、市政に関する職員の視野を広げます。 <input type="checkbox"/> 職員の意識改革を図り、職員がその職責に応じた責任を果たすための、マネジメント能力を高めます。	<input type="checkbox"/> 全職場で職場内研修(OJT)を実践します。 <input type="checkbox"/> 職場の情報交換の場として定期的(月1回程度)に職場会議を開催します。 <input type="checkbox"/> 職員に求められる研修の計画を立て、毎年継続的に実施します。	全課

番号	事業・取組	具体的な取組内容	目標	担当部署
5	コミュニケーション環境の醸成	<input type="checkbox"/> 職員間のコミュニケーションの活性化と、相互に協力しあう環境を醸成するため、自由にテーマについて話し合い、知恵を出し合う場を設けます。 <input type="checkbox"/> 全ての職員が、一層のやりがいと組織との一体感を持って仕事に取り組めるよう、市政・区政運営への認識を共有化する仕組みづくりを行います。 <input type="checkbox"/> 各職場で朝礼やミーティングを実施し、連絡事項や仕事の進捗状況・予定などを確認します。	<input type="checkbox"/> 区役所組織間、職員間のコミュニケーションを円滑にし、区の方針や課題を共有化するよう努めます。	全課
6	職員の意欲を高める風土づくり	<input type="checkbox"/> 職員のやる気や自信を引き出すため、職員満足度を調査し、具体的な課題を把握し、職場改善に努めます。 <input type="checkbox"/> 対応の基本は、「あいさつ」であり、市民の皆様から「ありがとう」の連鎖をいただけるよう、朝礼などで「あいさつ運動」に取り組めます。 <input type="checkbox"/> 職員の表彰制度を充実し、職場の活力を増進します。	<input type="checkbox"/> 職員が意欲を持って職務に励む職場を目指します。	全課
7	区長と職員との話し合いの機会の充実、庁内一体感の創出	<input type="checkbox"/> 区の方針や施策・事業などについて、区長と職員等の対話の機会を充実します。 <input type="checkbox"/> 課長級、係長級、一般職員それぞれの階層の職員がテーマを決めて、年間を通じて対話します。 <input type="checkbox"/> 区長が各課に出向き、職員に対して、組織目標や区として目指す方向性等について、朝礼時などに各課を順に訪問し、継続的に語りかけます。	<input type="checkbox"/> 区長と職員との間で円滑なコミュニケーションが図られ、相互の意思疎通が進んだ職場を目指します。 <input type="checkbox"/> 職員全員の情報の共有化が図られ、組織目標の共通認識が確立されている職場を目指します。	全課

## 5 各課公所（署）の運営方針

### 1 区役所

区役所課名	運 営 方 針
総務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 倫理原則を守り、誇りと使命感を持って仕事ができる職場作りを目指します。区役所全体としても、この考え方に沿って研修を実施するなど、職員の倫理意識の一層の向上を図ります。</li> <li>○ 区民が安心・安全に暮らすことができるよう、発災当初の活動を始めとした区災害対策本部の役割を果たせる防災体制を確立します。 また、防災条例の理念を推進するため、区民の皆様の自助・共助の取り組みに対して支援を行います。</li> <li>○ 区民が気軽に区役所を訪れることができるよう、庁内の案内表示を充実させるとともに、庁舎の環境を適切に管理します。</li> <li>○ 適切な選挙事務体制と、効率的な選挙事務の遂行を確立します。</li> <li>○ 職場内のコミュニケーションの円滑化を図り、誰もが同じ目標を持って、職員が生き生きと職務に取り組める職場づくりを目指します。</li> <li>○ 日常の職務遂行の中で、常に業務改善を目指せる職場の雰囲気づくりをするとともに、職員の満足度を高めるための課題を把握し、取り組みます。</li> </ul>
まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安心・安全で快適なまちづくり協議会を中心に地域住民・関係各種団体・行政が協働で、地域コミュニティ毎の身近な課題解決に向け、「安心・安全・快適まちづくり活動」を一層推進します。</li> <li>○ 各公所との連絡調整を密にして、交通安全施設の整備や児童や高齢者に対する交通安全教育を実施し、区民を中心に展開される交通安全運動を支援、安全意識の高揚により交通事故を減らすことを目指します。</li> <li>○ 区民一人ひとりが「自分たちの街の安全は自分たちで守る」という自主防犯意識を高めて、地域社会の連帯を一層強化し、区民・行政・警察が連携し三位一体の犯罪抑止活動を強力に推進します。青色防犯パトロールを全学区に普及させ、その抑止効果で犯罪の大幅減少を目指します。</li> <li>○ 自然の保護、自然と親しむ活動をしている市民団体の活動を支援し、当該活動を通じ、また、活動の結果として、区民が、天白区の豊かな自然を生かした、あるいは、自然と共にある、快適な生活がおくれるようにします。</li> </ul>

(まちづく り推進室)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広報なごや区民版、区のホームページなどの広報媒体を活用し、区民に役に立つ情報を適切な時期に、わかりやすく提供します。</li> </ul>
生涯学習 センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 気軽に集い、安心して活動ができるよう、利用者の視点に立った施設の運営に努めるとともに、窓口サービスの向上や生涯学習の情報提供の充実を目指します。</li> <li>○ 地域における生涯学習を推進するため、地域の人的資源の発掘に努めるとともに、地域の高等教育機関や関係公所との連携を図り、区民の求める学習機会を提供に努めます。</li> <li>○ 学習成果の地域への還流のため、学校や地域との橋渡しを行うなど、幅広く活動の場を提供します。</li> </ul>
市民課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 接遇を向上し、正確でわかりやすい説明に努めます。</li> <li>○ お待たせしない、利用しやすい窓口を目指し、気持ちよくお帰りいただきます。</li> <li>○ 公平・公正な事務処理をするため、区民の皆様に必要な説明ができる執務能力の一層の向上を目指します。</li> <li>○ 市民の皆様からお預かりしている戸籍などの個人情報の保護に努めます。</li> </ul>
税務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 来庁者に、最初と最後に笑顔であいさつを行います。また、説明にあたっては、正確でわかりやすい説明に心がけ、税務窓口のサービス向上に努めます。</li> <li>○ 税務課・納税課の定例会・検討会の開催などにより、相互協力・意思疎通を図り、適正な課税と市税収入の確保に努めます。</li> </ul>
納税課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市税収入及び納税者の負担公平の確保のため、市税徴収率のさらなる向上を図ります。</li> <li>○ 市税徴収率を前年度比の1ポイントアップを目指します。</li> </ul>
民生子ども 課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 子どもを生子・育てることの喜びと楽しさを実感できるよう、区民の皆さんと協働して、子育て支援をはじめ、子どもの福祉の増進に努めます。</li> <li>○ 地域福祉の担い手である民生委員・児童委員と連携して、福祉課題を多くかかえる家庭等の支援や人にやさしい、ぬくもりのある地域社会作りを目指します。</li> <li>○ 生活保護の適正実施に努め、生活保護世帯の自立を支援します。</li> <li>○ “笑顔であいさつ運動”を推進し、親切で丁寧な窓口サービスに努めます。</li> </ul>

<p>福祉課</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ お客様が来庁された時は、職員が積極的に声かけするとともに笑顔で挨拶をし、相談しやすい明るい雰囲気作りをします。また話をよく伺って、分かりやすい説明、親切・丁寧な対応を実践します。</li> <li>○ 職場内のコミュニケーションを密に行い、各種制度などについての情報の共有を図り、窓口や電話での問合せに速やかに対応できるよう努め、区民の区役所職員の対応に対する満足度を高めます。</li> <li>○ プライバシーに配慮して、他のお客様に見えない場所で相談を受けるなど、環境の整備を行い、相談者が安心して相談を行えるよう努めます。</li> <li>○ 高齢者福祉・障害者福祉・介護保険の福祉サービスの提供について、事業者、医療機関、地域団体などの関係機関と連携を深め、各々のネットワークづくりを行い、よりよい支援を進めていきます。</li> <li>○ 個人情報の取扱いには万全の注意を払い、機密文書をすべて施錠できる場所に保管するなど、秘密保持を厳重にした事務執行を行います。</li> </ul>
<p>保険年金課</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民健康保険、後期高齢者（長寿）医療、医療助成の各医療制度を的確に運営し、区民からの相談・質問に適切にお答えします。</li> <li>○ 個人情報の保護を図るため、文書の誤送付の無いよう、職員による自己点検、相互点検を徹底します。また、窓口で被保険者証などをお渡しする時は、お客様と相互に確認いたします。</li> <li>○ 気持ちの良い窓口対応に努め、分かりやすい説明をします。</li> </ul>
<p>保健所 生活環境課</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 食品関係事業者への監視・指導・助言と、区民に対して啓発を行うとともに、事業者・区民・行政の三者で情報を共有して意見交換（リスクコミュニケーション）を積極的に行い、区民の食の安全・安心の確保を図ります。</li> <li>○ 安心・安全で快適なまちづくりにおける「ペットと暮らすきれいなまち」のさらなる実現に向けて、犬猫等ペットの飼育を適切に行うよう区民に対して普及啓発を行います。</li> <li>○ 区民と協働して自然と共にあるような快適な生活がおくれるようにします。あわせて、天白川など豊かな自然を活用し、生物多様性など環境教育の機会を提供します。</li> <li>○ 天白区の自然には種々の昆虫が生息しており、それらに関する相談が多くなっていますが、昆虫は人間生活に潤いをもたらすという一面も有しています。 これらの昆虫の習性・防除等に関する情報提供に努め、緑豊かで虫と共生のできる環境づくりを目指します。</li> </ul>

<p>(保健所生活環境課)</p>	<p>○ 天白区は新しい建築物が増加の一途をたどっており、化学物質等による健康被害が心配されています。 住居衛生に関する知識の普及と指導を行い、体の弱い子ども・高齢者が安心して住める住環境づくりを目指します。</p>
<p>保健所保健予防課</p>	<p>○ 乳幼児健診や介護予防事業など、赤ちゃんからお年寄りまで、誰もが生き生きと健やかに暮らせるように、区民全ての健康づくりを福祉と連携して取り組みます。 ○ 地域への出張相談や学校との協働による思春期セミナーの開催、自主グループへの健康支援づくりなど、さまざまな事業を通じて地域との交流を図り、健康で元気な生活を送ることができる地域づくりを目指します</p>

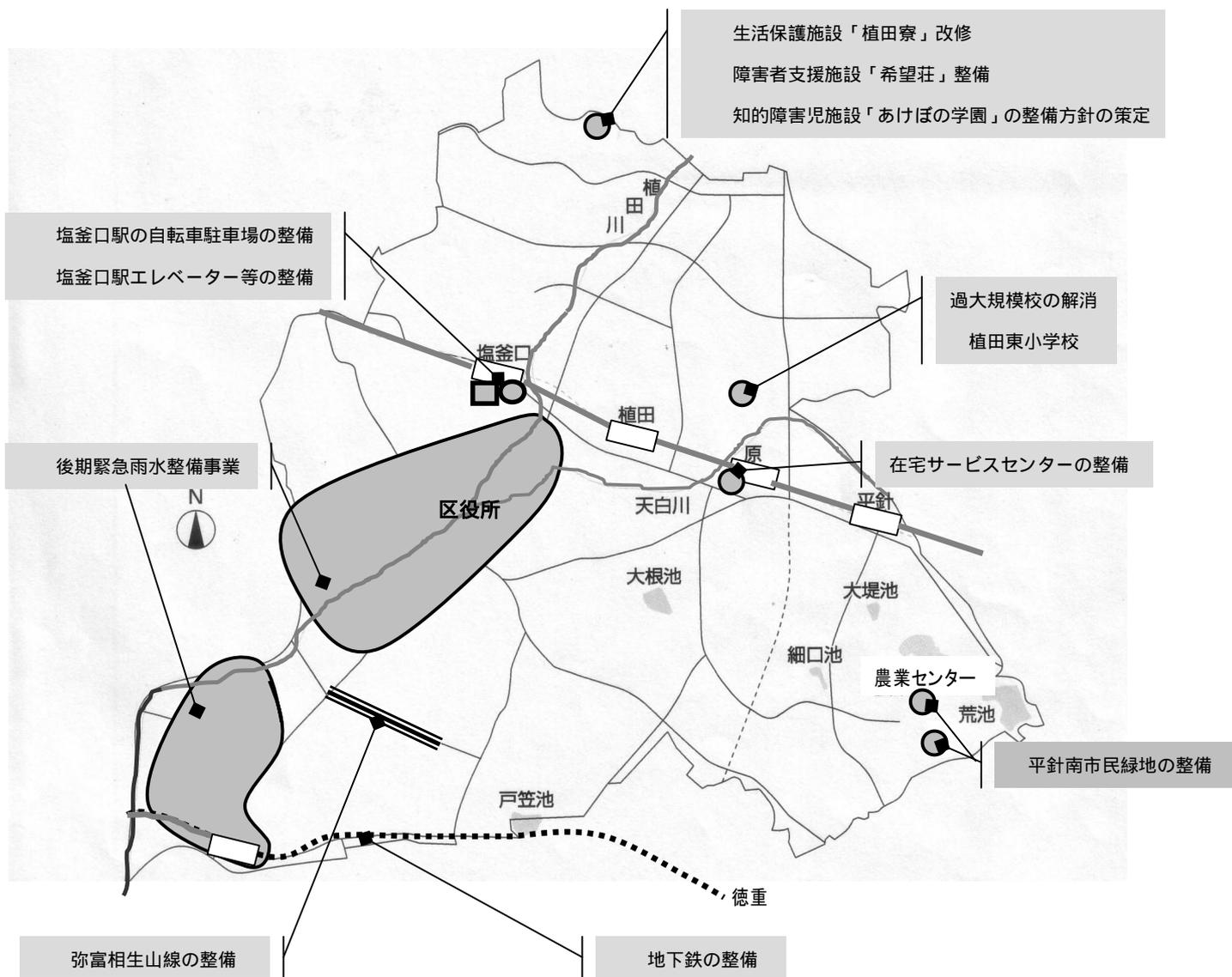
## 2 公所（署）

公所（署）名	運 営 方 針
<p>天白環境事業所</p>	<p>○ 循環型社会に向け、ごみの発生抑制、資源とごみの分別の徹底を、いろいろな機会をとらえ、多様な方法で市民に呼びかけ、協働してごみ減量をはかります。 ○ 定期的なパトロールの実施と関係機関の協力を得て、不法投棄対策を進めます。 ○ スーパー等でのレジ袋有料化実施に向けて関係機関、事業者及び地域団体等と協働して啓発活動を実施します。</p>
<p>天白土木事務所</p>	<p>○ 道路、公園、河川の維持管理について、迅速・的確な対応に努め、区民の皆さまと協働で「安心・安全で快適なまちづくり」をすすめます。 ○ 道路、公園、河川の要望については、効率的に調査し、速やかに対応を検討します。</p>
<p>農業センター</p>	<p>○ 「農」とのふれあいの場の提供と市民へのレクリエーション活動の場の提供という二つの目的を達成するために、農業を取り巻く環境の変化に沿った農業センターのあり方を検討するとともに、「体験学習の充実」、「体験メニューの充実」を図っていきます。</p>
<p>交通局鶴舞線駅務区</p>	<p>○ お客様に安心、安全で快適にご利用いただき、「ありがとう」と言ってもらえるサービスを提供できるようにするため、次のような運営方針をもって、事務事業を進めます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 接客サービスの品質向上を図ります。</li> <li>2 地域密着型の駅を目指します。</li> <li>3 親しみのある駅を目指します。</li> <li>4 より一層安心・安全な駅を目指します。</li> </ol>

<p>交通局 野並営業所</p>	<p>○ お客様に安心、安全で快適にご利用いただき、お客様から“もっと”たくさんの「ありがとう」の言葉をいただけるようお客様第一主義に基づき、次のような運営方針をもって、事務事業を進め一層快適にご利用いただける市バスを目指します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 交通事業者として最大の使命・責務である安心・安全な運行</li> <li>2 「お客様満足度」を高めるためのサービス向上</li> <li>3 コスト削減体質の強化「エコドライブの推進」</li> </ol>
<p>天白消防署</p>	<p>○ 防災安心まちづくり運動事業を推進します。</p>
<p>天白図書館</p>	<p>○ 乳幼児期からの絵本の紹介や読み聞かせ等、本に触れ合える機会を、おはなし会、子どもと本の講座を開催することにより推進していきます。</p> <p>○ 学校に出向いてのブックトーク、図書館での体験学習の受入、図書館見学など総合学習への支援を通じて、区内の小中学校との積極的な連携を図ります。</p> <p>○ 中学生や高校生に本に親しんでもらうため、「ヤングアダルトコーナー」を設置し、「ヤングコーナー通信」を発行して、天白区内の中学校・高等学校に送付し、図書館の利用を促します。</p> <p>○ はじめての本の出会い事業の一環として、保健所との連携を図ります。</p>
<p>天白スポーツセンター</p>	<p>○ 設置目的を効果的に達成します。</p> <p>○ 市民にとっての利用しやすい確保に努めます。</p> <p>○ 管理経費の縮減とサービス水準の維持を図ります。</p> <p>○ 安定した管理を行います。</p> <p>*参考 設置目的（体育館条例第1条） 市民のスポーツ及びレクリエーションの振興を図る。</p>
<p>天白文化小劇場</p>	<p>○ 市民の文化は、市民自らが日常生活の中で受け継ぎ、創造し、次代に引き継ぐことによって継承・発展してまいります。天白小劇場におきましても、区民の参加と協力を得て、区民の文化創造意欲を尊重し、区民の文化活動を支援し、活動機会の充実に努めてます。</p> <p>○ 子ども向け事業、高齢者向け事業、舞台公演を手がける方のためのアドバイザー事業などを通じて、区民の方が身近な場所で本格的な文化事業に触れることのできる機会の充実に努めます。</p>

<p>天白区社会 福祉協議会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成 16 年度に策定した地域福祉活動計画「てんてんプラン 2004」に基づき、「住みつづけたいまち天白」を目指して、地域福祉の推進を図ります。</li> <li>○ ボランティア活動の振興を図るため、ボランティアセンターを運営し、ボランティアに関する相談、調整を行うとともに、当事者・団体の支援を行います。</li> <li>○ 福祉情報誌「ばわわ」や子育て通信「PAKUっ子」の発行を通じ、広報・啓発に努めます。</li> <li>○ 天白区東部地域包括支援センター、天白区介護保険事業所を運営し、誰もが住み慣れた地域で生活できるよう、在宅サービスの充実に努めます。</li> </ul>
------------------------	---

## 6 区内で行われる、その他の事業



場所未定の事業：コミュニティセンター（表山学区・新設植田東学区）建設の検討

事業名	事業内容	事業予定	所管
① 生活保護施設の改修	「植田寮」の改修	平成22年度までに改修	健康福祉局
② 障害者支援施設の整備	「希望荘」の改築整備	平成22年度までに着工	健康福祉局
③ 知的障害児施設の整備方針の策定	「あけぼの学園」の整備の検討	平成22年度までに整備方針策定	子ども青少年局
④ 道路建設	弥富相生山線の整備	平成22年3月末以降開通予定	緑政土木局
⑤ 自転車駐車対策	塩釜口駅の自転車駐車場の整備	平成20～24年度	緑政土木局
⑥ 市民緑地の整備	民有緑地を借り上げ、平針南市民緑地の整備	平成20～21年度	緑政土木局
⑦ 後期緊急雨水整備事業	雨水調整池建設、ポンプ設備増強、管きょ増強	平成20～22年度	上下水道局
⑧ 地下鉄の整備	野並～徳重間の地下鉄桜通線の建設	平成22年度開業予定	交通局
⑨ 交通機関のバリアフリー化推進	地下鉄駅のエレベーター、多機能トイレ整備	塩釜口：平成21年度	交通局



区のシンボルマーク

天白区の「て・ん」の2文字を組み合わせ、区民が手を組み、協力していく姿をデザイン化し、中心のとがった形は、区の未来への発展を表したものです。



区の木  
[キンモクセイ]



区の花  
[マーガレット]

## 区政運営方針に対するご意見・ご提案をお待ちしています。

下記のお問い合わせ先まで、郵便、FAX 又は電子メールでお送りください。

区民の皆様のご意見・ご提案も参考に、取組状況や今後の課題について取りまとめ、来年度の運営方針策定に反映させてまいります。

内容について担当部署よりおたずねする場合がありますので、差し支えなければ、ご住所・お名前・連絡先（FAX 番号・電子メールアドレスなど）をご記入ください。

ご意見・ご提案は、公開させていただく場合もございます。公開を希望されない場合はその旨をご記入ください。

### 区政運営方針全体に対するお問い合わせ先

〒468-8510 名古屋市天白区島田二丁目201番地

天白区役所総務課庶務係（区庁舎3階30番窓口）

電話：052-807-3925 FAX：052-801-0826

電子メール：a8073814@tempaku.city.nagoya.lg.jp

### 各事業・取組に関するお問い合わせ先

事業・取組ごとに記載している担当部署まで

天白区区政運営方針については天白区ホームページでもご紹介しています。

アドレス：<http://www.city.nagoya.jp/ku/tempaku/>

平成20年5月発行