

# 名古屋市特別定額給付金「よくある質問」

令和2年6月19日 ver.

## 【給付対象】

Q 1	この給付金の対象者は誰か。	.....	4
Q 2	基準日（令和2年4月27日）と住民異動届の関係はどうなるのか。	.....	4
Q 3	基準日（令和2年4月27日）以前に子どもが生まれ、基準日後に出生届を出した場合、その子は対象になるのか。	.....	4
Q 4	基準日（令和2年4月27日）以降、支給開始日まで死亡した場合、その人は対象になるのか。	.....	5
Q 5	住民税非課税世帯、年金受給世帯、失業保険受給世帯、生活保護受給世帯の人は、対象とならないのか。	.....	5
Q 6	外国人は対象となるのか。	.....	5
Q 7	4月27日以降に（申請時点で）在留カードの期限が切れているが、給付を受けることは可能か。	.....	6
Q 8	基準日（令和2年4月27日）時点において日本で生活していたが、住民基本台帳に記録されていない場合は対象にならないのか。	.....	6
Q 9	海外に住んでいて、日本に帰ってきた場合は対象となるのか。	.....	6
Q 10	現在、矯正施設（刑事施設、少年院、少年鑑別所）や留置施設等の刑事収容施設等に入所している被収容者等は対象になるのか。	.....	6
Q 11	住居がなくホームレス（ネットカフェ）生活しているが、給付を受けることは可能か。	.....	7

## 【申請手続（総論）】

Q 1	今回の特別定額給付金の受給権者は誰か。	8
Q 2	今回の特別定額給付金の申請方法はどうか。	8
Q 3	今回の特別定額給付金の申請期限はいつか。	8
Q 4	申請書以外に準備すべき書類はあるのか。	9
Q 5	申請書や提出書類に口座情報が含まれるが、情報が洩れる心配はないか。	9
Q 6	日本語が分からないが、外国語にはどのように対応してもらえるのか。	10
Q 7	視覚障害があるが、どのように対応してもらえるのか。	10
Q 8	代理での申請は可能か。	10
Q 9	手続きにマイナンバーカードは必要か。	11
Q 10	市ウェブサイトで申請書をダウンロードできるようにしないのか。	11

## 【申請手続（郵送申請）】

Q 1	名古屋市が、受給権者に申請書を郵送する時期はいつになるか。	12
Q 2	名古屋市から申請書が郵送されるまで待ってられないので、総務省や他都市のウェブサイトに掲載されている申請書をダウンロードして申請してよいか。	12
Q 3	世帯主が、身体が不自由等事情により、自分で申請できない場合は、どうしたらよいか。	12
Q 4	一時的に帰省している場合等、郵送された申請書が受け取れない場合はどうすればよいか。	13
Q 5	基準日（令和2年4月27日）以降、郵送されるまでの間に、世帯主が死亡した（世帯主を変更した）場合、振込先口座に他の人名義の口座を指定してよいか。	13
Q 6	家庭内別居しているため、郵送先を分けてもらえないか。	13
Q 7	申請書は通常郵便で送付されるのか。	14
Q 8	申請に不備があった場合、連絡があるのか。	14
Q 9	申請書を紛失した場合、再発行してもらえるのか。	14

## 【申請手続（オンライン申請）】

Q 1	マイナンバーカードを活用したオンライン申請が可能になる時期はいつか。	.....	15
Q 2	オンライン申請はどのような手続きか。	.....	15
Q 3	オンライン申請には何が必要か。	.....	15
Q 4	通知カードがあれば、オンライン申請できるのか。	.....	16
Q 5	特別定額給付金のオンライン申請のために、マイナンバーカードを作成したい場合、どうすればよいか。	.....	16
Q 6	署名用電子証明書の有効期限が切れた場合、申請できないのか。	.....	17
Q 7	特別定額給付金のオンライン申請に必要な署名用電子証明書の暗証番号が分からない場合はどうすればよいのか。	.....	17
Q 8	マイナンバーカードを利用して定額特別給付金のオンライン申請をしていたところロックがかかってしまった。どのような場合にロックされるのか。	.....	18
Q 9	マイナンバーカードのロック解除はどうすればよいのか。	.....	18
Q 10	今からマイナンバーカードを申請しても、オンライン申請に間に合うか。	.....	18
Q 11	オンライン申請したのに郵送で申請書が届いたが、どうすればよいのか。	.....	19
Q 12	誤った内容で申請してしまった場合は、どうすればいいのか。	.....	19
Q 13	申請が完了したかわからないが、どうしたらいいのか。	.....	19
Q 14	オンライン申請で代理申請できるか。	.....	19
Q 15	オンライン申請が正常に受け付けられたか確認する方法はあるか。	.....	19
Q 16	オンライン申請の事務処理状況を確認する方法はあるか。	.....	20
Q 17	申請に不備があった場合、連絡があるのか。	.....	20

## 【受給の方法・時期等】

Q 1	今回の特別定額給付金の給付方法はどうか。	.....	21
Q 2	今回の特別定額給付金の給付開始日はいつか。	.....	21
Q 3	申請してから給付されるまでどれくらいの日数がかかるのか。	.....	21
Q 4	口座を持っていない場合、どのように受け取ることになるのか。	.....	21
Q 5	オンライン申請の方が、郵送申請よりも早く給付を受けることができるのか。	.....	22
Q 6	世帯全員分の受給を辞退するには、どうすればよいか。	.....	22
Q 7	支給対象者の全員分ではなく、一部の人の分だけ受給する（辞退する）ことは可能か。	.....	22
Q 8	特別定額給付金は、課税対象となるのか。	.....	22
Q 9	振込先の金融機関はどこでもよいのか。	.....	23
Q 10	世帯主以外の口座に振込できるか。	.....	23
Q 11	ネット銀行の口座への振込を希望しているが、添付書類の口座確認書類は何を添付すればよいか。	.....	23
Q 12	家庭内別居しているため、振込先を分けてもらえないか。	.....	23

## 【問い合わせ窓口】

Q 1	特別定額給付金（名古屋市における給付情報）について、どこに問い合わせればよいか。	.....	24
Q 2	特別定額給付金（給付金に関する制度情報）について、どこに問い合わせればよいか。	.....	24
Q 3	区役所・支所に申請書の提出や現金給付のための窓口は設置されるか。	.....	24

## 【給付対象】

### Q 1 この給付金の対象者は誰か。

- ・基準日（令和2年4月27日）において、名古屋市のいずれかの区の住民基本台帳に記録されている方です。

### Q 2 基準日（令和2年4月27日）と住民異動届の関係はどうなるのか。

- ・基準日時点で、住民基本台帳に記録されている自治体から給付されることが原則となります。その上で、
  - ①転出証明書の転出予定日が基準日以前であった場合は、新たに転入した自治体から給付されます
  - ②転出証明書の転出予定日が基準日の翌日以降であった場合は、転出前の自治体から給付されます
  - ③転出証明書の転出予定日が基準日の翌日以降であった場合にも、転入の届出が基準日以前になされた場合は、新たに転入した自治体から給付されます

### Q 3 基準日（令和2年4月27日）以前に子どもが生まれ、基準日後に出生届を出した場合、その子は対象になるのか。

- ・対象になります。
- ・なお、令和2年4月28日以降に生まれた子については、対象外です。

**Q 4 基準日（令和2年4月27日）以降、支給開始日までに死亡した場合、その人は対象になるのか。**

- ・対象になります。
- ・なお、単身世帯の方が申請前に亡くなられた場合には、申請することはできません。
- ・令和2年4月26日以前に死亡した人については、対象外です。

**Q 5 住民税非課税世帯、年金受給世帯、失業保険受給世帯、生活保護受給世帯の人は、対象とならないのか。**

- ・収入による条件はありません。
- ・年金受給世帯であること、失業保険受給世帯であること、生活保護の被保護であることに問わず、対象となります。
- ・なお、生活保護制度の被保護者の収入認定に当たっては、収入として認定しない取扱いとする方針です。

**Q 6 外国人は対象となるのか。**

- ・住民基本台帳に記録されている外国人は、対象となります。
- ・外国人のうち、短期滞在者及び不法滞在者は、住民基本台帳に記録されていないため、対象となりません。
- ・ただし、基準日において、短期滞在者であった方のうち、基準日前において住民基本台帳に記録されており、基準日後において再度、在留資格を取得し、住民基本台帳に記録された場合、給付対象者となります。

**Q 7 4月27日以降に（申請時点で）在留カードの期限が切れているが、給付を受けることは可能か。**

- ・4月27日時点で、住民基本台帳に記録されている外国人は、4月27日以降に在留カードの期限が切れていても、給付を受けることは可能です。
- ・なお、在留カードの更新については、名古屋入国管理局（電話番号：052-559-2150）にお問い合わせください。

**Q 8 基準日（令和2年4月27日）時点において日本で生活していたが、住民基本台帳に記録されていない場合は対象にならないのか。**

- ・基準日以前に、いずれの市区町村の住民基本台帳に記録されていなくても、基準日において、日本国内で生活していた方は、基準日の翌日（4月28日）以後、初めて住民基本台帳に登録した市区町村で給付することになります。

**Q 9 海外に住んでいて、日本に帰ってきた場合は対象となるのか。**

- ・基準日（令和2年4月27日）までに帰国して日本に居住されている場合は、対象となります。
- ・住民登録の手続きをされていない場合は、お住まいの区の区役所・支所で手続きをしてください。

**Q 10 現在、矯正施設（刑事施設、少年院、少年鑑別所）や留置施設等の刑事収容施設等に入所している被収容者等は対象になるのか。**

- ・対象になります。

**Q11 住居がなくホームレス（ネットカフェ）生活しているが、給付を受けることは可能か。**

- ・ 基準日（令和2年4月27日）以前に、いずれの市区町村の住民基本台帳に記録されていなくても、基準日において日本国内で生活していた方は、基準日の翌日（4月28日）以後、はじめて住民基本台帳を登録した市区町村で給付することになります。



## 【申請手続（総論）】

**Q 1** 今回の特別定額給付金の受給権者は誰か。

- ・基準日（令和2年4月27日）時点で住民基本台帳に記録されている方の属する世帯の世帯主です。

**Q 2** 今回の特別定額給付金の申請方法はどうか。

- ・以下のいずれかの方法により申請していただきます。
  - ①名古屋市から郵送される申請書を返送する郵送申請方式
    - ※マイナンバーカードは必要ありません
  - ②マイナンバーカードを活用し、マイナポータルにおいて行うオンライン申請方式

**Q 3** 今回の特別定額給付金の申請期限はいつか。

- ・郵送申請方式、オンライン申請方式のいずれも令和2年9月1日（火）です。

**Q 4 申請書以外に準備すべき書類はあるか。**

- ・それぞれの申請方式により以下の書類が必要となります。

○郵送申請方式

- ・本人確認書類（世帯主の方のみ）

「マイナンバーカード」「運転免許証」「健康保険証」「年金手帳」「旅券（パスポート）」「在留カード」「特別永住者証明書」「国または地方公共団体が発行した免許証、許可証もしくは資格証明書」「介護保険被保険者証」「共済組合員証」「社員証」「身体障害者手帳」「愛護手帳」「精神障害者保健福祉手帳」「学生手帳」等のコピー等（氏名と生年月日または、氏名と現住所が確認できる部分をコピーしてください）

- ・振込先口座確認書類

”金融機関名”・”口座番号”・”口座名義人”・“支店名（または店番）”  
が分かる「通帳」「キャッシュカード」「インターネットバンキングの画面」のコピー等

○オンライン申請方式

- ・振込先口座確認書類

※マイナンバーカードを持っている人について受け付け、電子署名により本人確認を実施するので、本人確認書類は不要となります。

**Q 5 申請書や提出書類に口座情報が含まれるが、情報が漏れる心配はないか。**

- ・特別定額給付金の給付事業のために提示いただいた口座情報を含めた個人情報、当該給付事業の関係上必要な範囲で利用し、厳正に管理・処分されます。

**Q 6 日本語が分からないが、外国語にはどのように対応してもらえるのか。**

- ・「名古屋市特別定額給付金コールセンター」では、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語（※）に対応しておりますので、そちらにお問い合わせください。

※ネパール語は、平日のみ

- ・なお、総務省のホームページにおいて、英語、中国語（簡体語・繁体語）、韓国語、ベトナム語、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タイ語、ネパール語版のご案内が掲載されています。

**Q 7 視覚障害があるが、どのように対応してもらえるのか。**

- ・視覚障害があり、点字資料等の送付が必要な方につきましては、制度概要を紹介するチラシと申請書の提出方法等を説明する資料の点字版や音声版案内を送付することとしています。

**Q 8 代理での申請は可能か。**

- ・特別定額給付金の受給権者は世帯主となりますが、世帯主による給付金の申請・受給が困難であるケースも想定されるため、世帯主に代わり、給付金の代理申請が可能です。

- ・代理申請できるものの範囲は以下のとおりです。

①令和2年4月27日時点での世帯主が属する世帯の構成者

②法定代理人（成年後見人、代理権付与の審判がなされた保佐人及び代理権付与の審判がなされた補助人など）

③親族その他の平素から世帯主の身の回りの世話をしている者等（単身世帯で寝たきりの方や認知症の方、老人福祉施設、児童養護施設・乳児院等及び知的・精神障害者施設に入所している方、里親制度を利用している里子で、里親の住所地に単身世帯として住民登録されている方等）

**Q 9 手続きにマイナンバーカードは必要か。**

- ・政府が運営する WEB サイト「マイナポータル」から申請を行う場合はマイナンバーカードが必要となりますが、名古屋市から発送する申請書により申し込みを行う場合は、マイナンバーカードは必要ありません。

**Q10 市ウェブサイトで申請書をダウンロードできるようにしないのか。**

- ・記載不足や記載誤りにより手続きに時間がかかることのないよう、予め必要事項を印字した申請書を郵送させていただくため、郵送された申請書をご利用ください。

## 【申請手続（郵送申請）】

Q 1 名古屋市が、受給権者に申請書を郵送する時期はいつになるか。

- ・既に各世帯主の方あてに発送しております。

Q 2 名古屋市から申請書が郵送されるまで待ってられないので、総務省や他都市のウェブサイトに掲載されている申請書をダウンロードして申請してよいか。

- ・記載不足や記載誤りにより手続きに時間がかかることのないよう、予め必要事項を印字した申請書を郵送させていただくため、郵送された申請書をご利用ください。

Q 3 世帯主が、身体が不自由等事情により、自分で申請できない場合は、どうしたらよいか。

- ・特別定額給付金の受給権者は世帯主となりますが、世帯主による給付金の申請・受給が困難であるケースも想定されるため、世帯主に代わり、給付金の代理で申請が可能です。
- ・代理申請できるものの範囲は以下のとおりです。
  - ①令和2年4月27日時点での世帯主が属する世帯の構成者
  - ②法定代理人（成年後見人、代理権付与の審判がなされた保佐人及び代理権付与の審判がなされた補助人など）
  - ③親族その他の平素から世帯主の身の回りの世話をしている者等（単身世帯で寝たきりの方や認知症の方、老人福祉施設、児童養護施設・乳児院等及び知的・精神障害者施設に入所している方、里親制度を利用している里子で、里親の住所地に単身世帯として住民登録されている方等）

**Q 4 一時的に帰省している場合等、郵送された申請書が受け取れない場合はどうすればよいか。**

- ・現在、順次、住民登録されている住所あてに申請書の発送を行っています。
- ・住民登録されている住所にご家族等がお住いの場合は、ご家族に申請書を受け取っていただき、お手続きをお願いします。
- ・また、郵便局において、転送手続きをされている場合には、転送先に指定されている住所あてに申請書が郵送されます。
- ・ご家族等による受取が困難な場合で、郵便局における転送手続きをされていない場合には、世帯主に宛てて、現在居住しているところに送付先を変更することができますので、コールセンターまでお問い合わせください。

**Q 5 基準日（令和2年4月27日）以降、郵送されるまでの間に、世帯主が死亡した（世帯主を変更した）場合、振込先口座に他の人名義の口座を指定してよいか。**

- ・この場合、郵送される申請書に朱書きで以下のとおり、修正をお願いいたします。
- ・予め印字されている世帯主欄の「○」を二重線で消し、新たに世帯主となる方に「○」をお書きください。
- ・なお、振込口座の名義人は、補正後、世帯主となる方と同一である必要がありますので、ご注意ください。

**Q 6 家庭内別居しているため、郵送先を分けてもらえないか。**

- ・配偶者からの暴力を理由として、住民登録地と違う住所に避難している方につきましては、一定の要件を満たせば、お住いの自治体で給付を受けることができますが、家庭内別居を理由とした郵送先の分割はできません。

**Q 7 申請書は普通郵便で送られてくるのか。**

- ・郵送申請による申請書は、普通郵便でお届けします。

**Q 8 申請に不備があった場合、連絡があるのか。**

- ・原則、電話での連絡は行いませんが、代理人申請欄のチェックがない場合は、確認のためのご連絡をさせていただく場合があります。
- ・なお、特別定額給付金に関し、国や地方自治体の職員が、住民登録されている情報や銀行口座・暗証番号に関する情報を電話で聞くこと、ATMでの操作をお願いすることは、絶対にありません。給付金に装った詐欺にご注ください
- ・再度申請をお願いする場合には、申請書を返送させていただきますので、改めて申請書を提出くださいますようお願いいたします。（その際には、返信用封筒(中村局留 「名古屋市役所スポーツ市民局(特別定額給付金担当)」あて)を同封します。これ以外の宛先への返送は絶対にしないでください。)

**Q 9 申請書を紛失した場合、再発行してもらえるのか。**

- ・申請書を紛失され、再発行を希望される場合、「名古屋市特別定額給付金コールセンター」へお問い合わせください。

電話番号：050-3085-7656（通話には料金がかかります。）

対応時間：9時00分～17時30分（土日祝を含む）

## 【申請手続（オンライン申請）】

**Q 1** マイナンバーカードを活用したオンライン申請が可能になる時期はいつか。

- ・オンライン申請には、5月9日（土）より対応しています。

**Q 2** オンライン申請はどのような手続きか。

- ・政府が運営するWEBサービスである「マイナポータル」において、手続きを行うものです。
- ・オンライン申請を行うことができるのは、令和2年4月27日時点において世帯主であった方です。また、マイナンバーカードと、マイナンバーカードの交付時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英数字6文字以上16文字以内）が必要となります。
- ・オンラインで申請者（世帯主）及び世帯員の情報、振込口座情報の入力と、振込先口座情報の確認書類のアップロードを行い、手続きを行います。

**Q 3** オンライン申請には何が必要か。

- ・オンライン申請には、マイナンバーカード（署名用電子証明書が格納されたものに限り。）が必要となります。
- ・申請の際には、マイナンバーカードの交付時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英数字6文字以上16文字以内）が必要となります。
- ・また、マイナンバーカードの署名用電子証明書を読み込むため、ICカードリーダーライター又はカード情報を読み取り可能なスマートフォンが必要です。
- ・対応しているスマートフォンの機種については、地方公共団体情報システム機構の公的個人認証サービスポータルサイトにおいて掲載されていますので、ご確認ください。



**Q 4 通知カードがあれば、オンライン申請ができるのか。**

- ・通知カードでは、特別定額給付金のオンライン申請はできません。
- ・オンライン申請には、マイナンバーカード（署名用電子証明書が格納されたものに限ります）が必要です。

**Q 5 定額給付金のオンライン申請のために、マイナンバーカードを作成したい場合、どうすればよいか。**

- ・申請方法には、以下の2種類があります。
  - 郵送による申請
  - パソコン・スマートフォン等からの申請
    - ※郵送で申請を行うには、マイナンバーの記載が必要です。
    - ※パソコン・スマートフォンからの申請を行うには申請書ID（通知カードと併せて送付された申請書及び区役所・支所で再発行した申請書に記載されているID）が必要です。
- ・詳細については、マイナンバーカード総合サイトをご覧くださいか、国のコールセンター（0120-95-0178）へお問い合わせください。
- ・マイナンバーカードの交付準備が整いましたらお住いの区役所・支所から交付通知書（はがき）を送付しますので、交付通知書（はがき）、通知カード、本人確認書類をお持ちのうえ、お住いの区役所市民課・支所区民生活課の窓口で受け取りをお願いします。

（参考：本市ウェブサイト）

<http://www.city.nagoya.jp/sportsshimin/page/0000072704.html>

**Q 6 署名用電子証明書の有効期限が切れた場合、申請できないのか。**

- ・署名用電子証明書の有効期限が切れた場合、特別定額給付金のオンライン申請はできません。
- ・マイナンバーカードの署名用電子証明書の更新手続きはお住まいの区役所市民課または支所区民生活課の窓口で行います。
- ・本人が手続きする場合には、マイナンバーカードをお持ちください。
- ・代理人が手続きする場合には、本人のマイナンバーカード、照会書兼回答書及び代理人の本人確認書類をお持ちください。
- ・照会書兼回答書は、署名用電子証明書の有効期限の満了が近くなった方へ、国から送付する有効期限通知書に同封されています。
- ・ただし、緊急事態宣言の発令により、令和 2 年 6 月以降に有効期限を迎える方への通知書の送付を延期しています。
- ・照会書兼回答書をお持ちでない場合には、申請後に送付する照会書をお持ちいただく必要があるため、手続きが即日完了しません。

**Q 7 定額給付金のオンライン申請に必要な署名用電子証明書の暗証番号が分からない場合はどうすればよいのか。**

- ・暗証番号の初期化手続きが必要です。
- ・暗証番号の初期化はお住まいの区役所市民課または支所区民生活課の窓口で行います。
- ・本人が手続きする場合には、マイナンバーカードをお持ちください。
- ・代理人が手続きする場合には、本人のマイナンバーカード及び代理人の本人確認書類をお持ちください。
- ・代理人が手続きする場合には、暗証番号初期化の申請後に区役所・支所から送付する「照会書（暗証番号変更・再設定申請）」をお持ちいただく必要があるため、手続きが即日完了しません。

**Q 8** マイナンバーカードを利用して定額給付金のオンライン申請をしていたところロックがかかってしまった。どのような場合にロックされるのか。

- ・署名用電子証明書を付与する際に、暗証番号を5回連続で間違えるとロックがかかります。

**Q 9** マイナンバーカードのロック解除はどうすればよいのか。

- ・マイナンバーカードのロック解除はお住まいの区役所市民課または支所区民生活課の窓口で行います。本人が手続きする場合には、マイナンバーカードをお持ちください。
- ・代理人が手続きする場合には、本人のマイナンバーカード及び代理人の本人確認書類をお持ちください。
- ・代理人が手続きする場合には、ロック解除の申請後に区役所・支所から送付する「照会書（暗証番号変更・再設定申請）」をお持ちいただく必要があるため、手続きが即日完了しません。

**Q 10** 今からマイナンバーカードを申請しても、オンライン申請に間に合うか。

- ・マイナンバーカードの作成には、申請から1～2ヶ月程度の時間がかかります。
- ・名古屋市における特別定額給付金の申請期限は、令和2年9月1日（消印有効）ですので、この期限には間に合うと思われます。
- ・既に申請書の発送を完了しておりますので、結果として、郵送申請の方が早く給付される場合もあることにご留意ください。

**Q11 オンライン申請したのに郵送で申請書が届いたが、どうすればよいのか。**

- ・郵送申請書は、オンライン申請の有無に関わらず、基準日（令和2年4月27日）時点での住民票所在地に送付しております。
- ・オンライン申請の手続きを行っていた場合は、申請書を郵送していただく必要はありません。

**Q12 誤った内容で申請してしまった場合は、どうすればいいのか**

- ・一度申請した内容を訂正することはできません。
- ・再度入力していただくか、郵送で申請してください。

**Q13 申請が完了したかわからないが、どうしたらいいのか。**

- ・オンライン申請が完了した場合には、「申請先に送信が完了しました。」という画面が表示され、「受付番号」が表示されます。

**Q14 オンライン申請で代理申請できますか。**

- ・オンライン申請では代理申請ができません（世帯主しか申請できません）
- ・代理申請される場合は、郵送で申請してください。

**Q15 オンライン申請が正常に受け付けられたか確認する方法はあるか。**

- ・オンライン申請が完了すると、「申請先に送信が完了しました」と画面が表示され、あわせて「受付番号」が表示されます。
- ・また、申請の翌日以降、入力したメールアドレスに【ぴったりサービス】から「電子申請送信の完了のご連絡」という表題のメールが届きます。

**Q16 オンライン申請の事務処理状況を確認する方法はあるか。**

- ・審査が完了し、振込が可能な申請については、該当する受付番号を市公式ウェブサイトに掲載し、その旨をお知らせしています。
- ・また、審査が完了し、金融機関の口座確認を行っているものについても、該当する受付番号を市公式ウェブサイトに掲載しています。
- ・なお、不備があり、申請を受け付けられなかったものについても、その理由とともに、該当する受付番号を市公式ウェブサイトに掲載し、その旨をお知らせしています。

**Q17 申請に不備があった場合、連絡があるのか。**

- ・申請時にメールアドレスを記入いただいた方には、当該アドレスあて、メールにてその旨をお知らせいたします。
- ・なお、オンライン申請での不備について、電話での連絡はいたしません。

**【詐欺被害に注意して下さい!!】**

- ・特別定額給付金に関し、国や地方自治体の職員が、住民登録されている情報や銀行口座・暗証番号に関する情報を電話で聞くこと、ATMでの操作をお願いすることは、絶対にありません。

## 【受給の方法・時期等】

**Q 1 今回の特別定額給付金の給付方法はどうか。**

- ・原則として、申請者の本人名義の銀行口座への振込みを予定しています。

**Q 2 今回の特別定額給付金の給付開始日はいつか。**

- ・オンライン申請分については、審査が終わったものについて、5月28日から順次振り込みを開始しています。
- ・郵送申請分については、申請書が返送されたものから順次審査を行い、給付してまいります。

**Q 3 申請してから給付されるまでどれくらいの日数がかかるのか。**

- ・申請受付の混雑状況等にもよりますが、申請内容に不備がなければ、審査から振り込みまで、2～3週間程度で振り込みをさせて頂きたいと考えております。

**Q 4 口座を持っていない場合、どのように受け取ることになるのか。**

- ・できる限り口座を開設していただき、口座振り込みでの対応とさせて頂きたいと存じます。
- ・なお、新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から、現時点では、窓口における給付は予定していません。
- ・口座振込で、お受け取りいただけない方の手続きについては、個別に連絡いたします。

**Q 5 オンライン申請の方が、郵送申請よりも早く給付を受けることができるのか。**

- ・オンライン申請、郵送申請のいずれにつきましても、申請していただいた方から、順次、審査し給付いたします。
- ・ただし、郵送申請のための申請書には、予め給付対象者と思われる方にかかる情報が印字されており、記載していただく項目が最小限になっていますので、オンライン申請に比べ、申請時の不備が少なく済む可能性が高いです。
- ・こうしたことを踏まえ、今後、ご申請をいただく方については、郵送による申請をご検討ください。

**Q 6 世帯全員分の受給を辞退するには、どうすればよいか。**

- ・郵送申請（本市から郵送された申請書を返送して申請する方法）、オンライン申請（マイナンバーカードを活用して申請する方法）をいずれの手続きもしなければ、給付されません。

**Q 7 支給対象者の全員分ではなく、一部の人の分だけ受給する（辞退する）ことは可能か。**

- ・世帯のうち、一部の方の分だけ給付を受けることもできます。
- ・郵送申請の場合、申請書に給付希望の有無を確認するチェック欄を世帯員ごとに設けており（「いない」という表記の欄を設けています）、チェック欄にチェックをしていただくことで、一部の世帯員について受給（辞退）できます。
- ・オンライン申請の場合、給付を希望する世帯員の方の名前のみを入力していただくことで、一部の世帯員について受給（辞退）できます。

**Q 8 特別定額給付金は、課税対象となるのか。**

- ・法律により非課税になりますので、課税されません。

**Q 9 振込先の金融機関はどこでもよいのか。**

- ・国内にある金融機関の口座を指定してください。
- ・インターネットバンキングでも構いません。

**Q 10 世帯主以外の口座に振込できるか。**

- ・原則、世帯主の方への振込になります。

**Q 11 ネット銀行の口座への振込を希望しているが、添付書類の口座確認書類は何を添付すればよいか。**

- ・キャッシュカードに記載された口座情報が確認できる部分のコピーのほか、インターネットバンキングで口座情報が確認できる画面を印刷して添付してください。

**Q 12 家庭内別居しているため、振込先を分けてもらえないか。**

- ・配偶者からの暴力を理由として、住民登録地と違う住所に避難している方につきましては、一定の要件を満たせば、お住いの自治体で給付を受けることができますが、家庭内別居を理由とした振込先の分割はできません。



## 【問い合わせ窓口】

**Q 1 特別定額給付金（名古屋市における給付情報）について、どこに問合せればいいのか。**

- ・「名古屋市特別定額給付金コールセンター」へお問い合わせください。

電話番号：050-3085-7656（通話には料金がかかります。）

対応時間：9時00分～17時30分（土日祝を含む）

**Q 2 特別定額給付金（給付金に関する制度情報）について、どこに問合せればいいのか。**

- ・「総務省特別定額給付金コールセンター」へお問い合わせください。

電話番号：0120-260020

対応時間：9時00分～18時30分（土日祝を含む）

**Q 3 区役所・支所に、申請書の提出や現金給付のための窓口は設置されるか。**

- ・新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から、区役所・支所が密になることを避けるため、区役所に窓口を設置する予定はありません。
- ・申請書の送付には、申請書に同封した返信用封筒を利用してください。