

# 通勤・通学者アンケート調査結果

名古屋市総務局企画課

# 目 次

1. 調査の概要	・・・・・・・・・・	1
2. 調査結果	・・・・・・・・・・	2
3. 使用調査票イメージ	・・・・・・・・・・	5

## 1. 調査の概要

### (1) 目的

名古屋市への通勤・通学者（市外居住者）のニーズ等を把握するため、本市の望ましい姿についてアンケート調査を行うもの。

### (2) 調査対象

愛知県（名古屋市以外）・岐阜県・三重県に居住地があり、名古屋市に通勤・通学している18歳以上の男女2,066人を対象としました。

内訳は以下の表のとおりです。

	愛知県	岐阜県	三重県	計
18～29歳	464人	67人	37人	568人 (27.5%)
30～39歳	299人	42人	21人	362人 (17.5%)
40～49歳	387人	57人	31人	475人 (23.0%)
50～59歳	340人	52人	26人	418人 (20.2%)
60歳以上	196人	31人	16人	243人 (11.8%)
合計	1,686人 (81.6%)	249人 (12.1%)	131人 (6.3%)	2,066人 (100.0%)

### (3) 調査方法

調査会社に委託し、登録している会員に対してインターネットを利用してアンケートを行いました。

### (4) 調査期間

11月13日（月）から11月16日（木）まで

### (5) 調査内容

名古屋市に住んでいる人を対象として、実施した名古屋市民2万人アンケート調査のうち、通勤・通学者が本市に関わる項目から選びました。

- ・日々の生活の中で感じている暮らしやまちに対する満足度（37項目）
- ・望ましい姿に対する重要度（44項目）

## 2. 調査結果

### (1) 満足度

#### Q1 「望ましい姿」に対する現在の満足度について

「より良い名古屋」をめざすうえで、それぞれ掲げる「望ましい姿」と比較して、本市の現状にどの程度満足しているか5段階でお答えください。

※ 満足度は、「5：満足している」、「4：やや満足している」、「3：どちらともいえない」、「2：あまり満足していない」、「1：満足していない」の5段階で回答をいただきました。

※ 平均点は、各段階で回答者数を乗じて合計し、全回答者数で除して算出しました。

満足度の高い10項目			満足度の低い10項目		
順位	望ましい姿	平均点	順位	望ましい姿	平均点
1	13 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.53	37	9 交通事故が少ないまちになっている	2.08
2	12 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.47	36	29 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	2.32
3	17 コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	3.30	35	30 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.46
4	16 若者が学び、遊び、働く場がある	3.28	34	33 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.56
5	11 感染症や食中毒などから人々の衛生的な暮らしが守られている	3.27	33	10 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	2.59
6	4 スポーツイベントが数多く開催されている	3.26	32	18 名古屋の魅力が内外に発信されている	2.74
7	3 働く意欲のある人が職に就くことができる	3.23	31	28 マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	2.85
8	25 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	3.19	30	22 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人が訪れにぎわっている	2.87
9	23 地元の中小企業が育ち発展している	3.16	29	34 市政に関する情報が市民に十分に公開されている	2.88
10	26 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	3.14	28	32 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	2.89

(2) 重要度

Q2～6 「望ましい姿」に対する重要度について

「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」を所定の個数まで選んでください。

※ 割合は、選択された各回答者数を、全回答者数で除して算出しました。

①人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち

【3つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	生涯にわたり健康で、心豊かな生活を送っている	39.5%
2	いつでも安心して適切な医療を受けることができる	37.3%
3	介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	24.6%

②災害に強く安全に暮らせるまち

【2つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	犯罪や交通事故がなく、安心・安全に暮らせる	50.7%
2	地震や大雨などに備えた災害に強いまちになっている	45.2%
3	市民・企業・行政が連携して、大規模な災害に対する備えができています	28.3%

③魅力と活力にあふれるまち

【3つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	若者が「学び、遊び、働く」場があり、いきいきと活動している	46.3%
2	地域の産業が育ち発展している	36.4%
3	歴史・文化が大切にされ、魅力向上に活かされている	29.6%

## ④快適な都市環境と自然が調和するまち

【3つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	空気や水がきれいで、騒音や悪臭などが無い快適な生活環境が確保されている	46.6%
2	自家用車に頼らなくても、不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営むことができる	39.4%
3	良好な都市基盤が整備され、住む人が快適さや利便性を感じられるまちとなっている	33.6%

## ⑤市政運営の取り組み

【1つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	公共施設(市民利用施設・道路など)の計画的な維持更新によって、市民へ安心・安全で適切なサービスが提供されている	36.0%
2	市民の立場に立ったサービスが迅速・丁寧提供されている	28.0%

3. 使用調査票イメージ （※実際にお尋ねした項目を整理したものです。）

「望ましい姿」に対する現在の満足度について

Q1 「より良い名古屋」をめざすうえで、それぞれ掲げる「望ましい姿」と比較して、本市の現状にどの程度満足しているか5段階でお答えください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。

通勤・通学地としての名古屋市がどうあるべきか、各項目について率直にお答えください。

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	満足している	どちらでもない	あまり満足していない	満足していない
1. 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している	5 (3.6%)	4 (23.0%)	3 (56.2%)	2 (13.5%)	1 (3.6%)
2. 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている	5 (4.5%)	4 (21.5%)	3 (45.6%)	2 (22.5%)	1 (5.9%)
3. 働く意欲のある人が職に就くことができる	5 (8.2%)	4 (32.8%)	3 (37.5%)	2 (17.1%)	1 (4.4%)
4. スポーツイベントが数多く開催されている	5 (7.1%)	4 (32.3%)	3 (43.3%)	2 (13.8%)	1 (3.4%)
5. 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	5 (4.8%)	4 (22.4%)	3 (47.8%)	2 (19.2%)	1 (5.8%)
6. 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている	5 (4.9%)	4 (24.1%)	3 (47.0%)	2 (18.2%)	1 (5.9%)
7. 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	5 (4.3%)	4 (25.8%)	3 (39.9%)	2 (24.0%)	1 (6.0%)
8. 災害などの緊急時に人々を守る体制が整っている	5 (4.4%)	4 (23.1%)	3 (45.3%)	2 (21.2%)	1 (6.0%)
9. 交通事故が少ないまちになっている	5 (2.3%)	4 (7.3%)	3 (20.3%)	2 (36.0%)	1 (34.1%)
10. 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	5 (3.8%)	4 (13.2%)	3 (34.7%)	2 (34.7%)	1 (13.6%)
11. 感染症や食中毒などから人々の衛生的な暮らしが守られている	5 (5.9%)	4 (32.2%)	3 (47.5%)	2 (11.5%)	1 (2.9%)
12. 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	5 (8.9%)	4 (41.0%)	3 (39.9%)	2 (8.2%)	1 (2.0%)

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	やや満足している	どちらでもない	あまり満足していない	満足していない
13. 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	5 (14.6%)	4 (42.7%)	3 (27.3%)	2 (12.1%)	1 (3.4%)
14. 市民の国際感覚が生まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている	5 (5.9%)	4 (25.1%)	3 (46.2%)	2 (18.1%)	1 (4.7%)
15. 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている	5 (5.1%)	4 (21.3%)	3 (48.4%)	2 (20.1%)	1 (5.1%)
16. 若者が学び、遊び、働く場がある	5 (8.1%)	4 (35.9%)	3 (36.4%)	2 (15.1%)	1 (4.5%)
17. コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	5 (11.2%)	4 (35.4%)	3 (31.5%)	2 (16.1%)	1 (5.7%)
18. 名古屋の魅力が内外に発信されている	5 (5.1%)	4 (17.0%)	3 (37.0%)	2 (28.8%)	1 (12.0%)
19. 歴史・文化が魅力向上に活かされている	5 (6.0%)	4 (23.9%)	3 (43.5%)	2 (20.2%)	1 (6.4%)
20. 港・水辺が市民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	5 (5.7%)	4 (23.7%)	3 (39.9%)	2 (22.7%)	1 (8.0%)
21. 美しい街並みや景観が保たれている	5 (5.2%)	4 (27.0%)	3 (37.9%)	2 (22.7%)	1 (7.2%)
22. 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人を訪れにぎわっている	5 (4.4%)	4 (17.9%)	3 (46.1%)	2 (24.2%)	1 (7.5%)
23. 地元の中小企業が育ち発展している	5 (6.3%)	4 (30.7%)	3 (41.2%)	2 (15.9%)	1 (5.9%)
24. 次の時代を担う産業が育ち発展している	5 (5.0%)	4 (21.5%)	3 (46.7%)	2 (20.6%)	1 (6.2%)
25. 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	5 (6.0%)	4 (34.0%)	3 (37.9%)	2 (16.7%)	1 (5.4%)
26. 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	5 (6.3%)	4 (31.4%)	3 (37.6%)	2 (19.4%)	1 (5.3%)
27. まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている	5 (5.0%)	4 (22.1%)	3 (47.3%)	2 (19.3%)	1 (6.4%)
28. マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	5 (7.5%)	4 (25.5%)	3 (26.3%)	2 (26.2%)	1 (14.5%)



望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
29. 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	5 (4.0%)	4 (10.6%)	3 (24.5%)	2 (34.9%)	1 (25.9%)
30. 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	5 (3.5%)	4 (13.2%)	3 (29.8%)	2 (32.7%)	1 (20.8%)
31. 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	5 (4.5%)	4 (22.4%)	3 (40.4%)	2 (23.3%)	1 (9.4%)
32. 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	5 (3.8%)	4 (15.4%)	3 (53.2%)	2 (20.8%)	1 (6.8%)
33. ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	5 (2.7%)	4 (10.9%)	3 (39.6%)	2 (33.1%)	1 (13.7%)
34. 市政に関する情報が市民に十分に公開されている	5 (3.7%)	4 (17.5%)	3 (49.7%)	2 (21.0%)	1 (8.1%)
35. 市政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できる	5 (3.9%)	4 (18.2%)	3 (50.4%)	2 (19.6%)	1 (7.8%)
36. 行政と市民、地域、事業者、NPO などが互いに連携して活動している	5 (3.6%)	4 (15.5%)	3 (55.5%)	2 (18.6%)	1 (6.8%)
37. 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	5 (4.6%)	4 (27.4%)	3 (46.5%)	2 (16.1%)	1 (5.4%)

「望ましい姿」に対する重要度について

Q2 「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」を3個まで選んでください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。通勤・通学地としての名古屋市がどうあるべきか、各項目について率直にお答えください。

《人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち》

	望ましい姿	3個まで 選んで○
1	生涯にわたり健康で、心豊かな生活を送っている	(39.5%)
2	いつでも安心して適切な医療を受けることができる	(37.3%)
3	介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	(24.6%)
4	高齢者が働き、学び、楽しみ、地域活動を行うなど生きがいを持った生活を送っている	(14.9%)
5	障害者が必要な支援を受けながら、自らが希望する生活を送っている	(9.0%)
6	地域住民が住み慣れた地域で助けあい、安心して尊厳のある生活を送ることができる	(19.3%)
7	子育ての不安感や負担感・孤立感が軽減され、喜びを感じながら子どもを生み育てられる	(21.2%)
8	子どもが心身ともに健康に育ち、社会的に自立した大人に成長していく	(17.6%)
9	虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	(11.6%)
10	子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	(6.9%)
11	誰もが意欲を持ち、安定した働きやすい環境で働くことができる	(22.8%)
12	人々が生涯にわたって、学びをはじめとしたさまざまな活動に取り組み、その成果を社会に生かし活躍している	(9.5%)
13	差別や偏見がなく、一人ひとりの人権が尊重されている	(14.2%)
14	女性と男性が互いに人権を尊重し、性別にかかわらず、一人ひとりの個性と能力を十分に発揮している	(11.1%)

Q3 「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」を2個まで選んでください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。通勤・通学地としての名古屋市がどうあるべきか、各項目について率直にお答えください。

《災害に強く安全に暮らせるまち》

	望ましい姿	2個まで 選んで○
15	地震や大雨などに備えた災害に強いまちになっている	(45.2%)
16	市民・企業・行政が連携して、大規模な災害に対する備えができています	(28.3%)
17	さまざまな災害から人々を守る消防・救急体制が整っている	(21.7%)
18	犯罪や交通事故がなく、安心・安全に暮らせる	(50.7%)
19	感染症から人々が守られ、衛生的な暮らしが営まれている	(7.0%)
20	いつでも安心しておいしい水を飲むことができる	(15.0%)
21	消費生活に関するトラブルや心配事がなく、生鮮食料品が安定供給され、食の安全・安心が確保されている	(13.4%)

Q4 「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」を3個まで選んでください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。通勤・通学地としての名古屋市がどうあるべきか、各項目について率直にお答えください。

《魅力と活力にあふれるまち》

	望ましい姿	3個まで 選んで○
22	世界の主要都市として、世界規模での交流が活発に行われている	(16.7%)
23	国際的な交流・貢献活動が活発に行われ、多文化共生のまちづくりがすすんでいる	(24.2%)
24	若者が「学び、遊び、働く」場があり、いきいきと活動している	(46.3%)
25	歴史・文化が大切にされ、魅力向上に活かされている	(29.6%)
26	港・水辺（河川・公園など）が訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	(21.3%)
27	美しいまちなみや魅力的な景観に誇りと愛着をもっている	(27.3%)
28	来訪者への案内やおもてなしが行き届き、国内外から多くの人々が訪れにぎわっている	(16.9%)
29	地域の産業が育ち発展している	(36.4%)
30	次の時代を担う産業が育ち発展している	(24.9%)

Q5 「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」を3個まで選んでください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。通勤・通学地としての名古屋市がどうあるべきか、各項目について率直にお答えください。

《快適な都市環境と自然が調和するまち》

	望ましい姿	3個まで 選んで○
31	空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活環境が確保されている	(46.6%)
32	身近に緑・農・生き物にふれあうことができる	(26.2%)
33	自家用車に頼らなくても、不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営むことができる	(39.4%)
34	良好な都市基盤が整備され、快適さや利便性を感じられるまちとなっている	(33.6%)
35	歩行者や自転車が安全で快適に道路を通行することができる	(28.2%)
36	高齢者や障害者など、誰もが安全・快適で気軽に外出でき、社会活動に参加できる	(25.8%)
37	多様な居住ニーズに応じた良質な住まいで暮らすことができる	(12.5%)
38	市民や事業者と行政などが協働して環境問題に取り組むことで、持続可能な社会となっている	(11.6%)
39	低炭素なライフスタイル・ビジネススタイルが普及したまちで、人々が快適に暮らし活動している	(7.7%)
40	廃棄物などの発生抑制がすすみ、資源が無駄なく利活用され、環境への負荷が最小限に抑えられている	(18.5%)

Q6 「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」を1個まで選んでください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。通勤・通学地としての名古屋市がどうあるべきか、各項目について率直にお答えください。

《市政運営の取り組み》

	望ましい姿	1個まで 選んで○
41	市民の立場に立ったサービスが迅速・丁寧に提供されている	(28.0%)
42	市政に関する情報がわかりやすく提供され、十分に公開されている	(18.1%)
43	多様な主体が地域において地域のことを、自ら考え、行動している	(17.1%)
44	公共施設(市民利用施設・道路など)の計画的な維持更新によって、安心・安全で適切なサービスが提供されている	(36.0%)

最後に、アンケートを統計的に分析するために、あなたご自身についてお伺いします。

Q7 あなたの性別について、あてはまるものをお選びください。

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 男 (62.6%) | 2. 女 (37.2%) | 3. その他 (0.1%) |
|--------------|--------------|---------------|

Q8 あなたご自身のお仕事について、もっとも近いものはどれですか。

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. 会社員(フルタイム労働の派遣社員を含む) (65.9%) | 2. 公務員・団体職員(フルタイム) (7.8%)  |
| 3. 自営・自由業 (3.7%)                | 4. アルバイト・パート(短時間労働) (9.7%) |
| 5. 学生 (11.9%)                   | 6. その他 (0.9%)              |