

# 名古屋市民2万人アンケート調査結果

名古屋市総務局企画課

# 目 次

1. 調査の概要	1
2. 調査結果（大人）	2
3. 調査結果（子ども）	2 2
4. 使用調査票（大人）	2 3
5. 使用調査票（子ども）	3 7

## 1. 調査の概要

### (1) 目的

市民が感じる課題や施策の方向性に対する期待などについて、市民アンケートを実施することで、客観的に、幅広く、全体の傾向を把握するもの。

(2) 調査地域 市内 16 区全域

(3) 標本数 大人向け：18,000 人（外国人 609 人含む）  
子ども向け：2,000 人（外国人 41 人含む）

(4) 調査対象 大人向け：満 18 歳以上の者  
子ども向け：小学 5 年生～高校 3 年生の年齢に該当する子ども

(5) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出

(6) 調査方法 郵送法

(7) 調査期間 7 月 24 日（月）から 8 月 11 日（金）まで

### (8) 回収状況

	送付数	回収数	回収率
大人	18,000 人	7,963 人	44.2%
子ども	2,000 人	832 人	41.6%
合計	20,000 人	8,795 人	44.0%

### (9) 調査内容

#### ○大人向け

- ・日々の生活の中で感じている暮らしやまちに対する満足度（77 項目）
- ・望ましい姿に対する重要度（44 項目）

#### ○子ども向け

- ・名古屋のまちの現在のイメージと将来の望ましい姿
- ・名古屋のまちが好きか、嫌いか

## 2. 調査結果（大人）

### （1）満足度

#### 問1 「望ましい姿」に対する現在の満足度について

「より良い名古屋」をめざすうえで、それぞれ掲げる「望ましい姿」と比較して、本市の現状にどの程度満足しているか5段階でお答えください。

※ 満足度は、「5：満足している」、「4：やや満足している」、「3：どちらともいえない」、「2：あまり満足していない」、「1：満足していない」の5段階で回答をいただきました。

※ 平均点は、各段階で回答者数を乗じて合計し、全回答者数で除して算出しました。

満足度の高い10項目			満足度の低い10項目		
順位	望ましい姿	平均点	順位	望ましい姿	平均点
1	31 いつでも安心しておいしい水が飲める	4.07	77	28 交通事故が少ないまちになっている	2.25
2	32 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.83	76	66 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.40
3	2 安心して適切な医療が受けられる	3.75	75	50 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	2.47
4	68 ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	3.70	74	61 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.48
5	34 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.66	73	41 名古屋の魅力が内外に発信されている	2.63
6	67 ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.57	72	14 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	2.63
7	63 快適で良質な住まいで生活している	3.46	71	60 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	2.66
8	54 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	3.43	70	75 市民が市政に積極的に参画している	2.68
9	30 感染症や食中毒などから市民の衛生的な暮らしが守られている	3.41	69	13 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	2.75
10	58 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	3.38	68	17 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている	2.75

- 全項目の満足度平均値は3.04となり、前回調査（平成24年度）の満足度平均値2.92から0.12ポイント上がりました。
- 満足度の高い項目には、「食の安全」、「医療」、「ごみ」といった分野が、満足度の低い項目には、「交通安全」、「ヒートアイランド現象」、「商店街の活性化」、「魅力発信」といった分野が挙げられます。

(2) 重要度

問2 「望ましい姿」に対する重要度について

「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」をそれぞれのグループから所定の個数まで選んで右欄に○をつけてください。

※ 割合は、選択された各回答者数を、全回答者数で除して算出しました。

①人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち

【3つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	いつでも安心して適切な医療を受けることができる	48.9%
2	介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	39.4%
3	生涯にわたり健康で、心豊かな生活を送っている	32.2%

②災害に強く安全に暮らせるまち

【2つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	地震や大雨などに備えた災害に強いまちになっている	40.9%
2	犯罪や交通事故がなく、安心・安全に暮らせる	40.5%
3	いつでも安心しておいしい水を飲むことができる	31.7%

③魅力と活力にあふれるまち

【3つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	若者が「学び、遊び、働く」場があり、いきいきと活動している	51.0%
2	地域の産業が育ち発展している	43.1%
3	次の時代を担う産業が育ち発展している	37.5%

## ④快適な都市環境と自然が調和するまち

【3つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活環境が確保されている	61.1%
2	自家用車に頼らなくても、不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営むことができる	48.0%
3	高齢者や障害者など、誰もが安全・快適で気軽に外出でき、社会活動に参加できる	34.0%

## ⑤市政運営の取り組み

【1つまで選択】

順位	望ましい姿	割合
1	市民の立場に立ったサービスが迅速・丁寧に提供されている	39.2%
2	公共施設(市民利用施設・道路など)の計画的な維持更新によって、市民へ安心・安全で適切なサービスが提供されている	26.8%

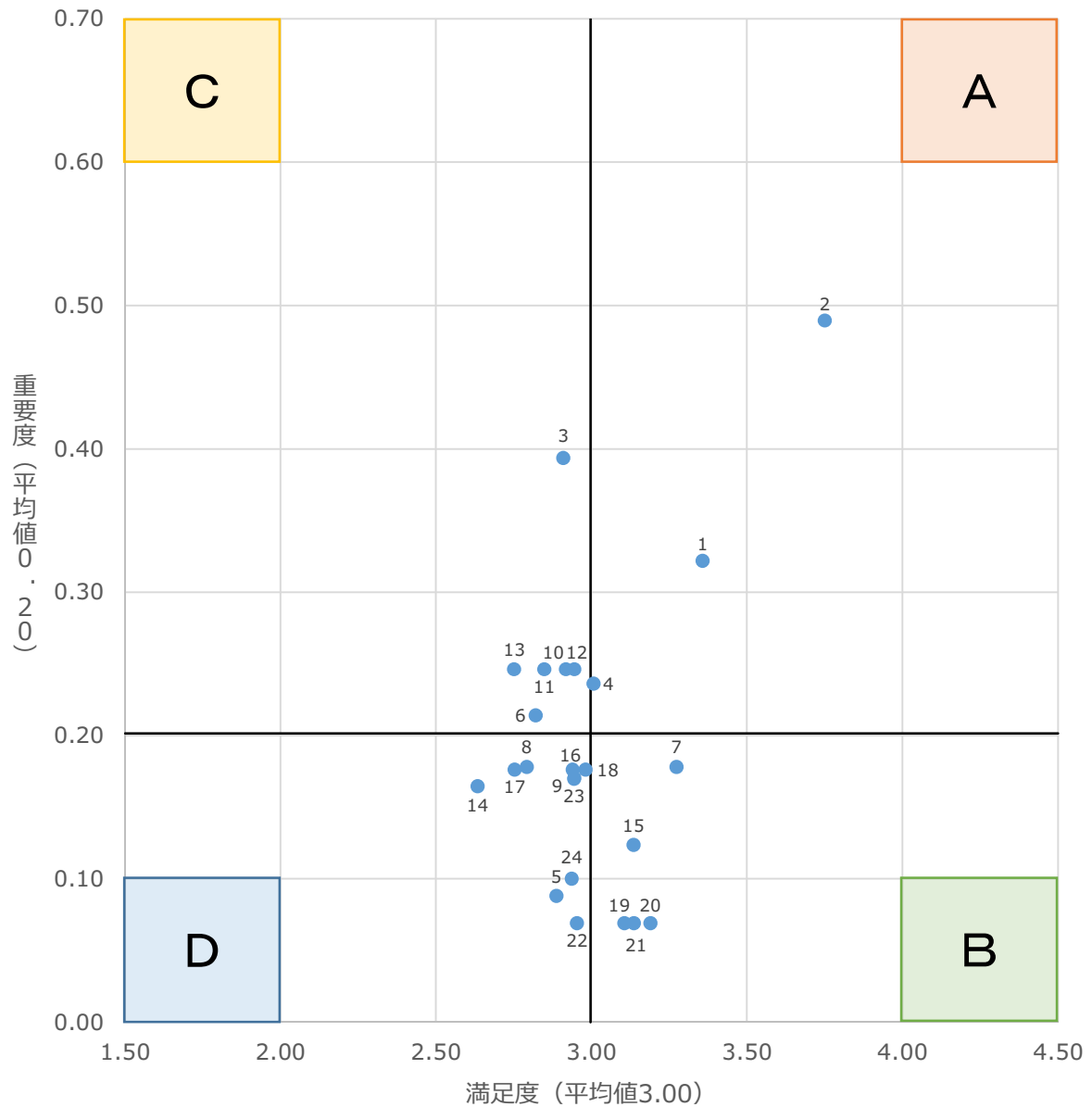
### (3) 満足度・重要度

各アンケート項目に対しての満足度と重要度は、以下の表のとおりです。また、グループ毎に、横軸を満足度、縦軸を重要度として、満足度と重要度の関係を散布図で示しています。

#### ①人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち

望ましい姿	満足度	重要度
○A：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目		
1 生涯にわたり、心も体も健康である	3.36	0.32
2 安心して適切な医療が受けられる	3.75	0.49
4 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している	3.01	0.24
○B：満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目		
7 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしている	3.27	0.18
15 子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	3.14	0.12
19 生涯にわたって、さまざまな学習に取り組んでいる	3.11	0.07
20 スポーツイベントが数多く開催されている	3.19	0.07
21 市民がスポーツを行っている	3.14	0.07
○C：満足度はグループ毎の平均値より低い、重要度はグループ毎の平均値より高い項目		
3 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	2.91	0.39
6 障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	2.82	0.21
10 遊びや多世代との交流などを通して子どもたちの社会性・自主性が育まれている	2.92	0.25
11 ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	2.85	0.25
12 学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	2.95	0.25
13 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	2.75	0.25
○D：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目		
5 障害者やその家族が安心して生活している	2.89	0.09
8 高齢者や子ども、障害者など地域に暮らす誰もが交流し、互いに助け合っている	2.79	0.18
9 子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを育てている	2.95	0.17
14 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	2.63	0.16
16 生活に困っている人が必要な支援を受けている	2.94	0.18
17 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている	2.75	0.18
18 働く意欲のある人が職に就くことができる	2.98	0.18
22 市民が生涯学習（講座や習いごと、スポーツなど）で得た知識や技術を社会に生かしている	2.95	0.07
23 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	2.94	0.17
24 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている	2.94	0.10





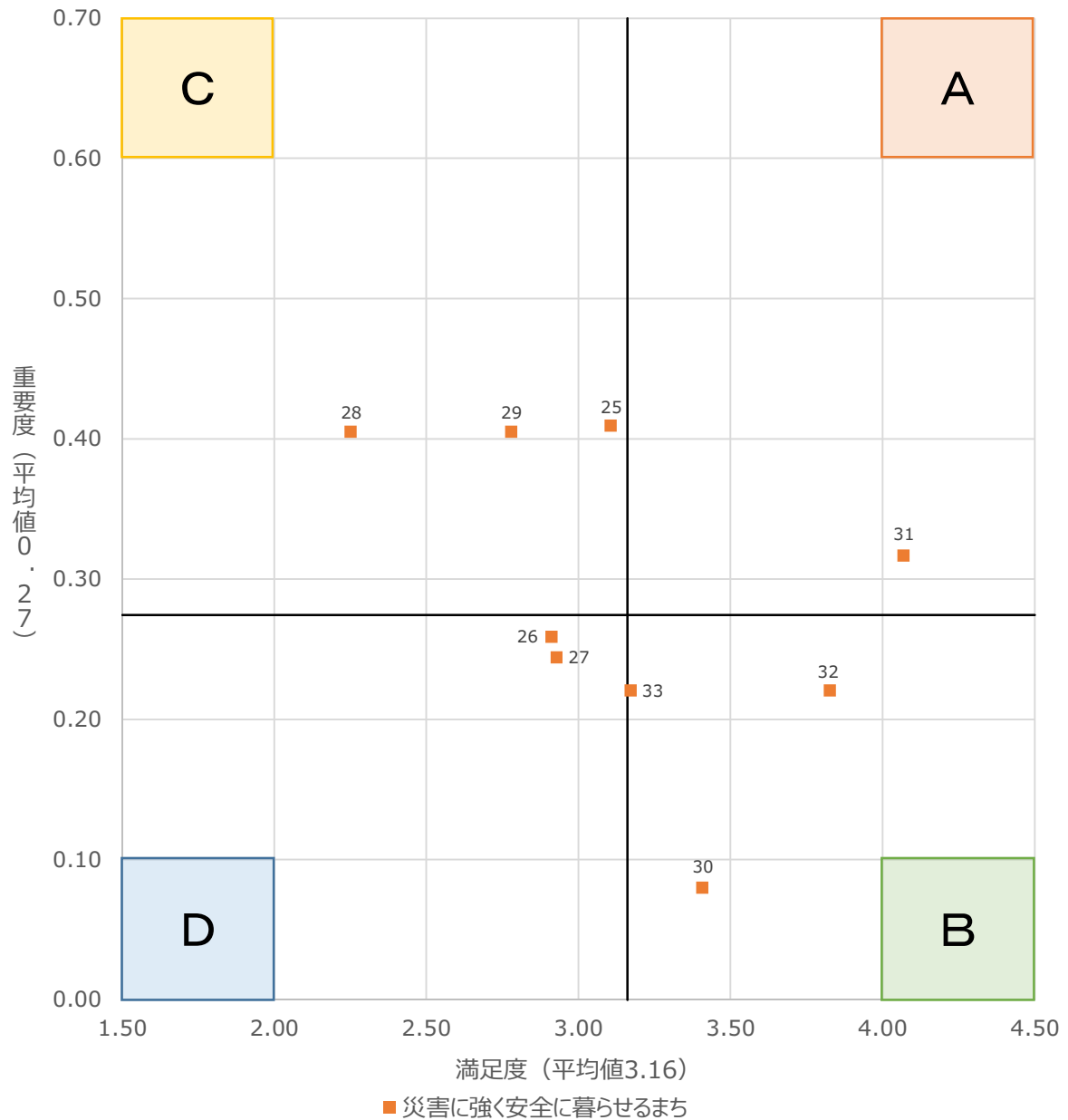
● 人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち

- A : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目
- B : 満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目
- C : 満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目
- D : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目

番号：設問番号

②災害に強く安全に暮らせるまち

望ましい姿	満足度	重要度
○A：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目		
31 いつでも安心しておいしい水が飲める	4.07	0.32
○B：満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目		
30 感染症や食中毒などから市民の衛生的な暮らしが守られている	3.41	0.08
32 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.83	0.22
33 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	3.17	0.22
○C：満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目		
25 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	3.11	0.41
28 交通事故が少ないまちになっている	2.25	0.41
29 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	2.78	0.41
○D：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目		
26 市民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる	2.91	0.26
27 災害などの緊急時に市民を守る体制が整っている	2.93	0.24

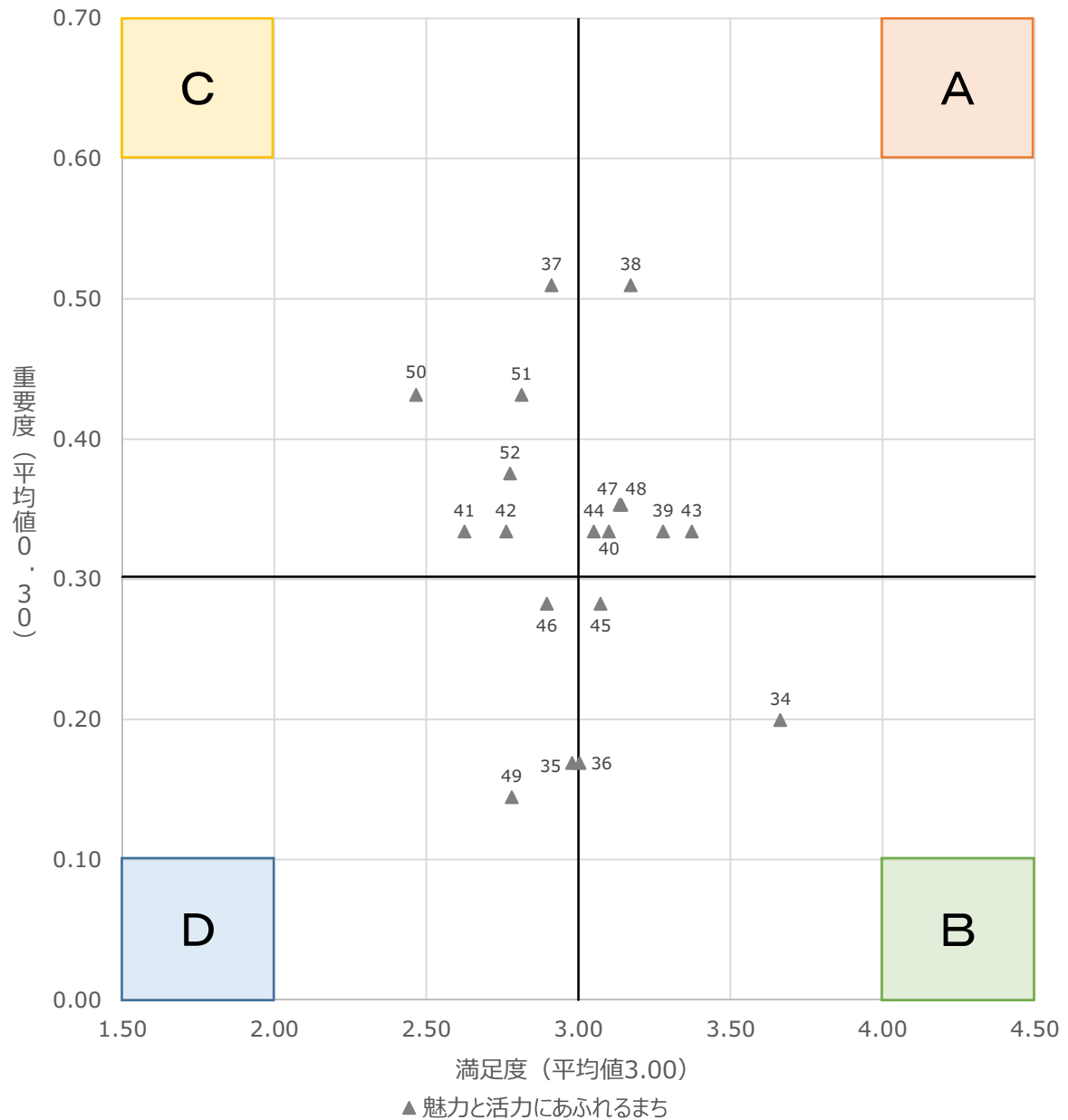


- A : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目
- B : 満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目
- C : 満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目
- D : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目

番号：設問番号

③魅力と活力にあふれるまち

望ましい姿	満足度	重要度
○A：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目		
38 若者が学び、遊び、働く場がある	3.17	0.51
39 コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	3.28	0.33
40 市民が文化、芸術活動を行っている	3.10	0.33
43 名古屋独自の歴史・文化が大切にされている	3.37	0.33
44 歴史・文化が魅力向上に活かされている	3.05	0.33
47 美しい街並みや景観が保たれている	3.14	0.35
48 市民が街並みや景観に誇りと愛着をもっている	3.14	0.35
○B：満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目		
34 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.66	0.20
36 国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	3.00	0.17
45 市民が水辺(河川・公園など)に親しみ憩うことができる	3.07	0.28
○C：満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目		
37 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている	2.91	0.51
41 名古屋の魅力が内外に発信されている	2.63	0.33
42 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市民が誇りに思っている	2.76	0.33
50 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	2.47	0.43
51 地元の中小企業が育ち発展している	2.81	0.43
52 次の時代を担う産業が育ち発展している	2.77	0.38
○D：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目		
35 市民の国際感覚が育まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている	2.98	0.17
46 港・水辺が市民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	2.90	0.28
49 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人々が訪れにぎわっている	2.78	0.14

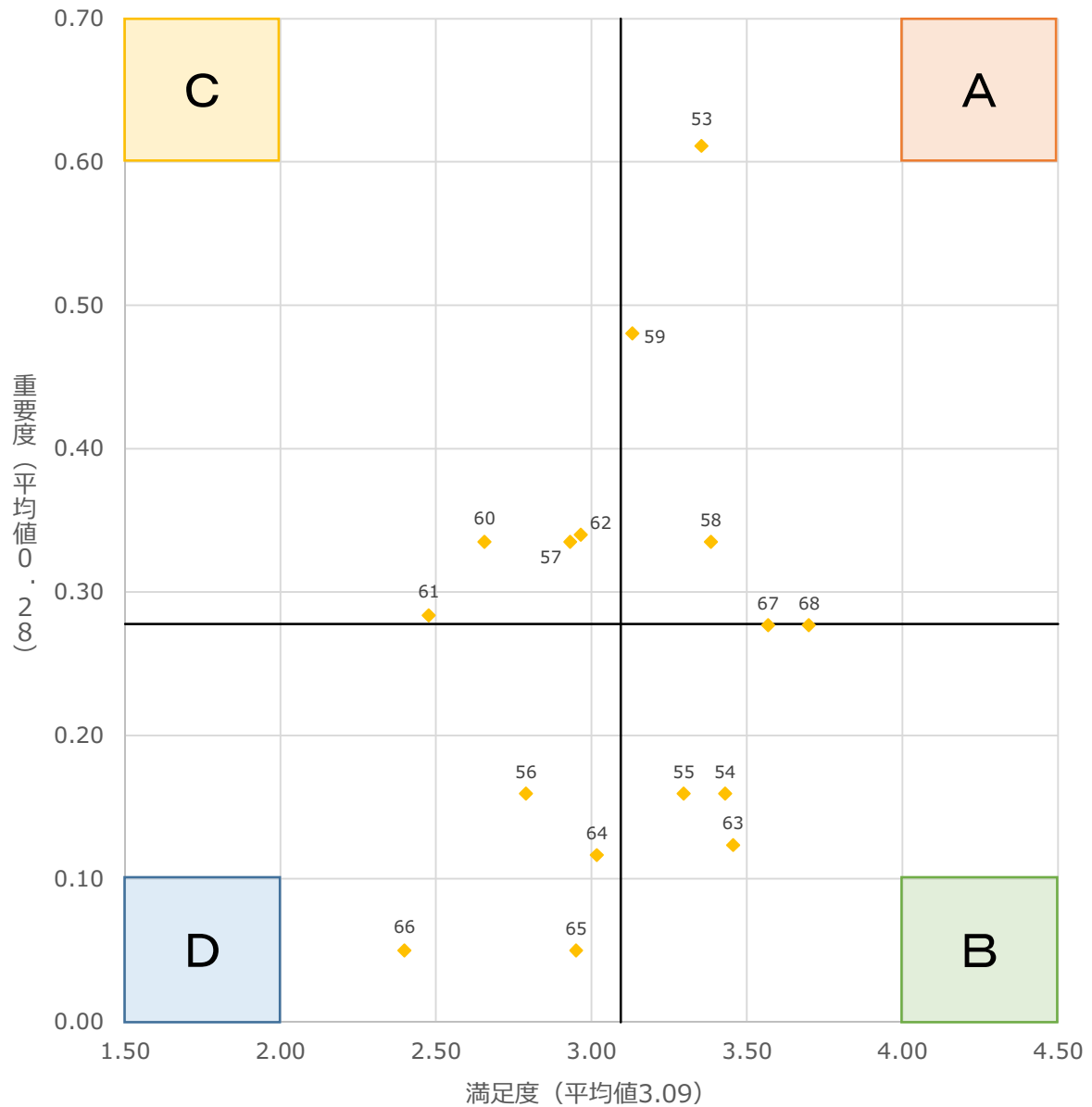


- A : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目
- B : 満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目
- C : 満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目
- D : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目

番号：設問番号

④快適な都市環境と自然が調和するまち

望ましい姿	満足度	重要度
○A：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目		
53 空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活・居住環境が守られている	3.35	0.61
58 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	3.38	0.33
59 マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	3.13	0.48
○B：満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目		
54 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	3.43	0.16
55 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	3.30	0.16
63 快適で良質な住まいで生活している	3.46	0.12
67 ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.57	0.28
68 ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	3.70	0.28
○C：満足度はグループ毎の平均値より低い、重要度はグループ毎の平均値より高い項目		
57 まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている	2.93	0.33
60 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	2.66	0.33
61 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.48	0.28
62 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	2.97	0.34
○D：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目		
56 農業や農地が大切にされ、市民が参加・体験することができる	2.79	0.16
64 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われている	3.02	0.12
65 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	2.95	0.05
66 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.40	0.05



◆ 快適な都市環境と自然が調和するまち

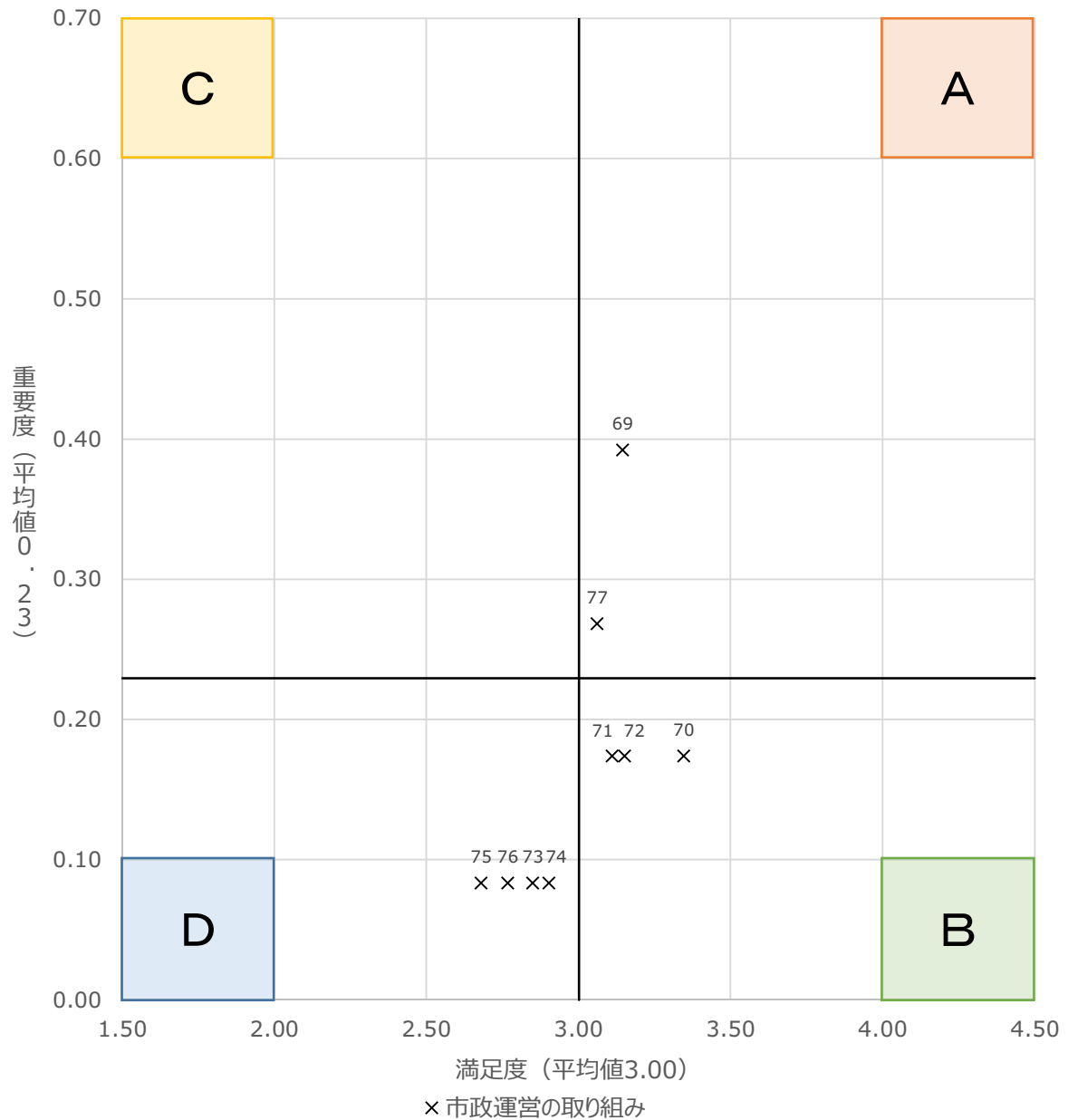
- A : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目
- B : 満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目
- C : 満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目
- D : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目

番号：設問番号

⑤ 市政運営の取り組み

望ましい姿	満足度	重要度
○ A : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目		
69 行政サービスが、市民の立場に立った丁寧で迅速な対応で行われ、利用がしやすい	3.15	0.39
77 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	3.06	0.27
○ B : 満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目		
70 市民のプライバシーが守られている	3.35	0.17
71 市政に関する情報が市民に十分に公開されている	3.11	0.17
72 市政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できる	3.15	0.17
○ D : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目		
73 住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	2.85	0.08
74 行政と市民、地域、事業者、NPOなどが互いに連携して活動している	2.90	0.08
75 市民が市政に積極的に参画している	2.68	0.08
76 市民の意見が反映されたまちづくりや魅力づくりが行われている	2.77	0.08





- A : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目
- B : 満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目
- C : 満足度はグループ毎の平均値より低いが、重要度はグループ毎の平均値より高い項目
- D : 満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目

番号：設問番号

○A：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より高い項目（16項目）

望ましい姿
1 生涯にわたり、心も体も健康である
2 安心して適切な医療が受けられる
4 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している
31 いつでも安心しておいしい水が飲める
38 若者が学び、遊び、働く場がある
39 コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている
40 市民が文化、芸術活動を行っている
43 名古屋独自の歴史・文化が大切にされている
44 歴史・文化が魅力向上に活かされている
47 美しい街並みや景観が保たれている
48 市民が街並みや景観に誇りと愛着をもっている
53 空気や水がきれい、騒音や悪臭などがない快適な生活・居住環境が守られている
58 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている
59 マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる
69 行政サービスが、市民の立場に立った丁寧で迅速な対応で行われ、利用がしやすい
77 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている

○B：満足度はグループ毎の平均値より高いが、重要度はグループ毎の平均値より低い項目  
(19項目)

望ましい姿
7 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしている
15 子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている
19 生涯にわたって、さまざまな学習に取り組んでいる
20 スポーツイベントが数多く開催されている
21 市民がスポーツを行っている
30 感染症や食中毒などから市民の衛生的な暮らしが守られている
32 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している
33 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している
34 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている
36 国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している
45 市民が水辺(河川・公園など)に親しみ憩うことができる
54 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている
55 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる
63 快適で良質な住まいで生活している
67 ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる
68 ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている
70 市民のプライバシーが守られている
71 市政に関する情報が市民に十分に公開されている
72 市政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できる

○C：満足度はグループ毎の平均値より低い、重要度はグループ毎の平均値より高い項目  
(19項目)

望ましい姿
3 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる
6 障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている
10 遊びや多世代との交流などを通して子どもたちの社会性・自主性が育まれている
11 ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている
12 学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている
13 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している
25 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる
28 交通事故が少ないまちになっている
29 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている
37 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている
41 名古屋の魅力が内外に発信されている
42 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市民が誇りに思っている
50 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている
51 地元の中小企業が育ち発展している
52 次の時代を担う産業が育ち発展している
57 まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている
60 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している
61 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している
62 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる

○D：満足度・重要度ともにグループ毎の平均値より低い項目（23項目）

望ましい姿
5 障害者やその家族が安心して生活している
8 高齢者や子ども、障害者など地域に暮らす誰もが交流し、互いに助け合っている
9 子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを育てている
14 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている
16 生活に困っている人が必要な支援を受けている
17 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている
18 働く意欲のある人が職に就くことができる
22 市民が生涯学習（講座や習いごと、スポーツなど）で得た知識や技術を社会に生かしている
23 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている
24 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている
26 市民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる
27 災害などの緊急時に市民を守る体制が整っている
35 市民の国際感覚が生まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている
46 港・水辺が市民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている
49 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人を訪れにぎわっている
56 農業や農地が大切にされ、市民が参加・体験することができる
64 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われている
65 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している
66 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる
73 住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている
74 行政と市民、地域、事業者、NPOなどが互いに連携して活動している
75 市民が市政に積極的に参画している
76 市民の意見が反映されたまちづくりや魅力づくりが行われている

【参考】 前回調査（平成 24 年度）結果との比較（73 項目）

○満足度上位 5 項目

平成29年度アンケート		平成24年度アンケート		
望ましい姿	平均点	望ましい姿	平均点	
31	いつでも安心しておいしい水が飲める	4.07	いつでも安心しておいしい水が飲める	3.89
32	食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.83	ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	3.52
2	安心して適切な医療が受けられる	3.75	安心して適切な医療が受けられる	3.46
68	ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	3.70	感染症や食中毒などから市民の衛生的な暮らしが守られている	3.44
34	道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.66	ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.38

○満足度下位 5 項目

平成29年度アンケート		平成24年度アンケート		
望ましい姿	平均点	望ましい姿	平均点	
28	交通事故が少ないまちになっている	2.25	交通事故が少ないまちになっている	2.37
66	ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.40	歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.39
50	商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	2.47	商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	2.44
61	歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.48	働く意欲のある人が職に就くことができる	2.45
41	名古屋の魅力が内外に発信されている	2.63	若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	2.54

○前回よりも満足度が上がった・下がった項目（上位10項目）

前回より満足度が上がった項目（上位10項目）			差	前回より満足度が下がった項目（上位10項目）			差
望ましい姿	平均点	順位		望ましい姿	平均点	順位	
18 働く意欲のある人が職に就くことができる	2.98	36	0.53 (34)	41 名古屋の魅力が内外に発信されている	2.63	69	-0.24 (-33)
	2.45	70			2.87	36	
32 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.83	2	0.48 (5)	66 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.40	72	-0.16 (-5)
	3.35	7			2.55	67	
34 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.66	5	0.43 (4)	42 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市民が誇りに思っている	2.76	63	-0.14 (-30)
	3.24	9			2.90	33	
38 若者が学び、遊び、働く場がある	3.17	19	0.42 (38)	28 交通事故が少ないまちになっている	2.25	73	-0.12 (0)
	2.75	57			2.37	73	
53 空気や水がきれいで、騒音や悪臭などが無い快適な生活・居住環境が守られている	3.35	13	0.36 (12)	75 市民が市政に積極的に参画している	2.68	66	-0.09 (-11)
	2.99	25			2.77	55	
77 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	3.06	32	0.36 (28)	62 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	2.97	38	-0.08 (-16)
	2.70	60			3.05	22	
33 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	3.17	20	0.35 (25)	47 美しい街並みや景観が保たれている	3.14	24	-0.04 (-12)
	2.83	45			3.18	12	
25 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	3.11	28	0.30 (20)	23 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	2.94	42	-0.04 (-15)
	2.80	48			2.99	27	
2 安心して適切な医療が受けられる	3.75	3	0.29 (0)	30 感染症や食中毒などから市民の衛生的な暮らしが守られている	3.41	9	-0.04 (-5)
	3.46	3			3.44	4	
51 地元の中小企業が育ち発展している	2.81	56	0.27 (12)	16 生活に困っている人が必要な支援を受けている	2.94	43	-0.01 (-14)
	2.54	68			2.95	29	

※平均点・順位の上段は平成29年度の結果を、下段は平成24年度の結果を示しています。  
 ※差の上段は平成29年度と平成24年度の平均点の差を、下段は順位の違いを示しています。  
 ※平均点は小数点以下第3位を四捨五入して表記しているため、平均点の差に表記上誤差があります。

### 3. 調査結果（子ども）

#### （1）名古屋のまちの現在のイメージ

問1 あなたは、名古屋が現在どんなまちだと思いますか。 【3つまで○】

順位	望ましい姿	割合
1	地下鉄やバスなどの交通が便利なまち	71.3%
2	名古屋独自の魅力や文化が大切にされているまち	43.5%
3	みんなが気軽にスポーツに取り組めるまち	28.3%
4	多くの人が名古屋を訪れ、にぎわっているまち	27.3%
5	子どもや高齢者、障害のある人みんなが助け合っているまち	22.9%
5	心も体も健康でいられるまち	22.9%
7	環境や自然に対する積極的な取り組みが行われているまち	20.7%
8	地震や大雨など災害につよいまち	20.6%
9	その他	11.5%
10	みんながお互いを大切にし、差別やいじめがないまち	9.4%
11	市役所や区役所の仕事がわかりやすく伝わっているまち	4.4%

#### （2）名古屋のまちの将来の望ましい姿

問2 あなたは、名古屋が将来どんなまちになると良いと思いますか。 【3つまで○】

順位	望ましい姿	割合
1	地震や大雨など災害につよいまち	50.0%
2	みんながお互いを大切にし、差別やいじめがないまち	42.8%
3	子どもや高齢者、障害のある人みんなが助け合っているまち	38.5%
4	多くの人が名古屋を訪れ、にぎわっているまち	36.4%
5	環境や自然に対する積極的な取り組みが行われているまち	25.7%
6	名古屋独自の魅力や文化が大切にされているまち	24.3%
7	心も体も健康でいられるまち	23.9%
8	地下鉄やバスなどの交通が便利なまち	22.3%
9	みんなが気軽にスポーツに取り組めるまち	13.8%
10	市役所や区役所の仕事がわかりやすく伝わっているまち	8.0%
11	その他	5.6%

#### （3）名古屋のまちが好きか、嫌いか

問3 あなたは、名古屋がどちらかと言えば好きですか。それとも嫌いですか。

	割合
好き	89.5%
嫌い	9.1%
無回答	1.3%



#### 4. 使用調査票（大人）

### 名古屋市役所から市民のみなさまへ

## 「名古屋市民2万人アンケート」へのご協力をお願い

調査期間 平成29年7月24日（月）～ 8月11日（金・祝）

日ごろは、市政にご理解・ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

現在名古屋市では、将来の方向性及び今後取り組むべき施策についての検討を進めています。

このアンケート調査は、市民のみなさまに「より良い名古屋」をめざす上で、本市の現状にどの程度満足されているか、また重要なことは何かをおたずねするものです。

市内にお住まいの方を無作為に選んだところ、そのお一人としてあなたに回答をお願いすることになりました。

誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

### ～ご記入にあたってのお願い～

◆このアンケートは、封筒の宛名のご本人がご回答ください。

（ご本人が書くことができない場合は、身近な方がご本人の意見を聞きながらご記入ください。）

◆回答の結果は、統計的な数値として集計する以外には使用せず、個人のお名前が出ることや、調査対象者の名簿、個人の回答内容が外部に漏れることは決してございません。ご自身の率直なお考えやご意見をご記入ください。

◆ご記入いただきましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、8月11日（金・祝）

までに、郵便ポストにご投函ください。切手を貼っていただく必要はありません。

◆アンケート及び封筒には、ご住所やお名前を書いていただく必要はありません。

#### 【アンケート担当部署】

名古屋市役所 総務局 企画部 企画課 担当：姫野<sup>ひめの</sup>・石見<sup>いわみ</sup>

電 話：（052）972-2214（直通）／FAX：（052）972-4418

応対時間：月曜日から金曜日（祝日除く）の午前8時45分から午後5時30分まで

問1 「望ましい姿」に対する現在の満足度について

「より良い名古屋」をめざすうえで、それぞれ掲げる「望ましい姿」と比較して、  
本市の現状にどの程度満足しているか5段階でお答えください。

「望ましい姿」とは、市民のみなさまが日々の生活の中で感じられている暮らし  
やまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現した  
ものです。

直接関わりのない事柄についても、日々の生活の中での実感などから、

「名古屋市」や「名古屋市民」のあるべき姿として、各項目について  
率直にお答えください。

<記入例>

選択肢1～5から  
1つ選んで○

	満足度				
	5	4	3	2	1
望ましい姿	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
1. 生涯にわたり、心も体も健康である	5	4	③	2	1
2. 安心して適切な医療が受けられる	⑤	4	3	2	1
3. 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	5	4	3	2	①

「人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	無回答
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	
1. 生涯にわたり、心も体も健康である	5 (8.8%)	4 (37.1%)	3 (37.5%)	2 (11.1%)	1 (4.2%)	(1.3%)
2. 安心して適切な医療が受けられる	5 (19.4%)	4 (48.4%)	3 (21.0%)	2 (7.7%)	1 (2.5%)	(0.9%)
3. 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	5 (4.4%)	4 (17.1%)	3 (51.0%)	2 (17.0%)	1 (9.0%)	(1.5%)
4. 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している	5 (3.7%)	4 (21.3%)	3 (50.7%)	2 (17.7%)	1 (5.1%)	(1.6%)
5. 障害者やその家族が安心して生活している	5 (3.0%)	4 (14.4%)	3 (55.6%)	2 (18.4%)	1 (6.5%)	(2.0%)
6. 障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	5 (2.3%)	4 (12.4%)	3 (55.9%)	2 (19.5%)	1 (7.5%)	(2.4%)
7. 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしている	5 (6.7%)	4 (33.4%)	3 (42.6%)	2 (12.3%)	1 (3.7%)	(1.2%)
8. 高齢者や子ども、障害者など地域に暮らす誰もが交流し、互いに助け合っている	5 (2.4%)	4 (13.6%)	3 (51.3%)	2 (23.0%)	1 (8.0%)	(1.7%)
9. 子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを生み育てている	5 (3.0%)	4 (19.1%)	3 (51.1%)	2 (18.1%)	1 (6.1%)	(2.6%)
10. 遊びや多世代との交流などを通して子どもたちの社会性・自主性が育まれている	5 (2.8%)	4 (17.2%)	3 (52.0%)	2 (19.7%)	1 (5.6%)	(2.7%)
11. ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	5 (2.9%)	4 (13.8%)	3 (53.6%)	2 (19.7%)	1 (7.4%)	(2.7%)
12. 学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	5 (2.8%)	4 (19.5%)	3 (50.5%)	2 (18.5%)	1 (6.0%)	(2.7%)
13. 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	5 (1.7%)	4 (13.4%)	3 (50.1%)	2 (24.1%)	1 (8.5%)	(2.2%)
14. 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	5 (1.9%)	4 (10.5%)	3 (47.4%)	2 (26.1%)	1 (11.9%)	(2.2%)

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	無回答
15. 子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	5 (3.8%)	4 (27.7%)	3 (47.9%)	2 (14.2%)	1 (4.0%)	(2.4%)
16. 生活に困っている人が必要な支援を受けている	5 (3.5%)	4 (17.6%)	3 (52.9%)	2 (17.6%)	1 (6.5%)	(1.9%)
17. 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスのとれた生活をしている	5 (1.7%)	4 (12.4%)	3 (51.7%)	2 (23.8%)	1 (8.1%)	(2.2%)
18. 働く意欲のある人が職に就くことができる	5 (4.1%)	4 (23.9%)	3 (43.6%)	2 (19.4%)	1 (7.2%)	(1.8%)
19. 生涯にわたって、さまざまな学習に取り組んでいる	5 (3.8%)	4 (24.4%)	3 (51.4%)	2 (15.0%)	1 (3.3%)	(2.1%)
20. スポーツイベントが数多く開催されている	5 (4.8%)	4 (28.8%)	3 (47.8%)	2 (13.4%)	1 (3.2%)	(2.0%)
21. 市民がスポーツを行っている	5 (3.9%)	4 (26.9%)	3 (48.9%)	2 (14.5%)	1 (3.4%)	(2.3%)
22. 市民が生涯学習（講座や習いごと、スポーツなど）で得た知識や技術を社会に生かしている	5 (2.5%)	4 (15.7%)	3 (58.6%)	2 (16.7%)	1 (4.2%)	(2.3%)
23. 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	5 (3.2%)	4 (21.0%)	3 (48.6%)	2 (18.3%)	1 (7.2%)	(1.7%)
24. 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている	5 (3.2%)	4 (19.4%)	3 (50.2%)	2 (18.8%)	1 (6.6%)	(1.8%)

「災害に強く安全に暮らせるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	無回答
	満足している	満足している やや	どちらとも いえない	満足していない あまり	満足していない	
25. 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	5 (4.4%)	4 (29.5%)	3 (42.9%)	2 (16.8%)	1 (5.5%)	(0.9%)
26. 市民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合えることができる	5 (3.0%)	4 (19.1%)	3 (49.6%)	2 (21.0%)	1 (6.4%)	(1.0%)
27. 災害などの緊急時に市民を守る体制が整っている	5 (2.8%)	4 (18.9%)	3 (51.9%)	2 (18.7%)	1 (6.4%)	(1.3%)
28. 交通事故が少ないまちになっている	5 (1.5%)	4 (9.0%)	3 (29.1%)	2 (32.4%)	1 (26.9%)	(1.1%)
29. 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	5 (4.1%)	4 (21.4%)	3 (34.1%)	2 (27.7%)	1 (11.9%)	(0.8%)
30. 感染症や食中毒などから市民の衛生的な暮らしが守られている	5 (7.1%)	4 (38.6%)	3 (42.3%)	2 (8.9%)	1 (1.8%)	(1.2%)
31. いつでも安心しておいしい水が飲める	5 (34.6%)	4 (44.8%)	3 (14.3%)	2 (3.8%)	1 (1.9%)	(0.5%)
32. 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	5 (19.4%)	4 (50.5%)	3 (23.4%)	2 (4.6%)	1 (1.3%)	(0.8%)
33. 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	5 (6.5%)	4 (28.3%)	3 (44.9%)	2 (14.9%)	1 (4.7%)	(0.8%)

「魅力と活力にあふれるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	無回答
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	
34. 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	5 (15.4%)	4 (47.5%)	3 (25.3%)	2 (8.5%)	1 (2.1%)	(1.2%)
35. 市民の国際感覚が育まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている	5 (3.7%)	4 (20.0%)	3 (50.6%)	2 (19.3%)	1 (5.1%)	(1.5%)
36. 国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	5 (3.4%)	4 (20.2%)	3 (52.8%)	2 (17.3%)	1 (4.6%)	(1.7%)
37. 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている	5 (2.8%)	4 (15.0%)	3 (56.2%)	2 (18.7%)	1 (5.2%)	(2.2%)
38. 若者が学び、遊び、働く場がある	5 (5.7%)	4 (32.6%)	3 (37.6%)	2 (17.4%)	1 (4.9%)	(1.8%)
39. コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	5 (8.9%)	4 (35.8%)	3 (32.8%)	2 (15.9%)	1 (5.1%)	(1.5%)
40. 市民が文化、芸術活動を行っている	5 (4.4%)	4 (25.0%)	3 (48.8%)	2 (16.1%)	1 (3.9%)	(1.8%)
41. 名古屋の魅力が内外に発信されている	5 (2.7%)	4 (15.1%)	3 (37.1%)	2 (30.1%)	1 (13.6%)	(1.4%)
42. 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市民が誇りに思っている	5 (3.7%)	4 (17.1%)	3 (40.3%)	2 (26.5%)	1 (10.7%)	(1.7%)
43. 名古屋独自の歴史・文化が大切にされている	5 (9.3%)	4 (38.7%)	3 (34.3%)	2 (12.6%)	1 (3.9%)	(1.2%)
44. 歴史・文化が魅力向上に活かされている	5 (5.6%)	4 (24.5%)	3 (43.5%)	2 (18.9%)	1 (5.9%)	(1.7%)
45. 市民が水辺(河川・公園など)に親しみ憩うことができる	5 (6.2%)	4 (29.7%)	3 (35.0%)	2 (20.6%)	1 (7.1%)	(1.4%)
46. 港・水辺が市民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	5 (4.2%)	4 (21.6%)	3 (41.3%)	2 (22.7%)	1 (8.8%)	(1.4%)
47. 美しい街並みや景観が保たれている	5 (5.8%)	4 (31.7%)	3 (37.7%)	2 (17.6%)	1 (6.2%)	(1.0%)

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	無回答
	満足している	満足している	どちらとも いえない	あまり 満足していない	満足していない	
48. 市民が街並みや景観に誇りと愛着をもっている	5 (5.7%)	4 (28.4%)	3 (43.9%)	2 (16.1%)	1 (4.8%)	(1.1%)
49. 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人が訪れにぎわっている	5 (2.6%)	4 (14.8%)	3 (47.6%)	2 (25.6%)	1 (8.0%)	(1.5%)
50. 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	5 (1.8%)	4 (11.2%)	3 (34.0%)	2 (35.8%)	1 (15.9%)	(1.2%)
51. 地元の中小企業が育ち発展している	5 (2.8%)	4 (17.7%)	3 (45.1%)	2 (24.3%)	1 (8.8%)	(1.3%)
52. 次の時代を担う産業が育ち発展している	5 (2.3%)	4 (14.5%)	3 (49.1%)	2 (24.1%)	1 (8.6%)	(1.4%)



(名古屋市公式マスコット はち丸)

「快適な都市環境と自然が調和するまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	無回答
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	
53. 空気や水がきれいで、騒音や悪臭などが無い快適な生活・居住環境が守られている	5 (9.7%)	4 (42.0%)	3 (26.5%)	2 (15.7%)	1 (5.3%)	(0.8%)
54. 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	5 (11.7%)	4 (42.7%)	3 (25.5%)	2 (14.5%)	1 (4.5%)	(1.0%)
55. 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	5 (9.0%)	4 (36.9%)	3 (32.2%)	2 (16.1%)	1 (4.7%)	(1.0%)
56. 農業や農地が大切にされ、市民が参加・体験することができる	5 (2.8%)	4 (14.5%)	3 (48.5%)	2 (24.3%)	1 (8.3%)	(1.5%)
57. まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている	5 (3.1%)	4 (19.7%)	3 (49.4%)	2 (19.6%)	1 (6.5%)	(1.9%)
58. 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	5 (9.3%)	4 (39.7%)	3 (33.4%)	2 (12.0%)	1 (4.2%)	(1.3%)
59. マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	5 (13.3%)	4 (31.2%)	3 (22.0%)	2 (20.4%)	1 (12.1%)	(1.0%)
60. 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	5 (4.2%)	4 (19.1%)	3 (30.8%)	2 (27.6%)	1 (16.8%)	(1.5%)
61. 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	5 (3.0%)	4 (14.0%)	3 (30.1%)	2 (32.0%)	1 (19.9%)	(1.0%)
62. 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	5 (6.1%)	4 (24.4%)	3 (37.5%)	2 (21.2%)	1 (9.4%)	(1.4%)
63. 快適で良質な住まいで生活している	5 (12.7%)	4 (38.3%)	3 (33.0%)	2 (11.0%)	1 (3.8%)	(1.2%)
64. 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われている	5 (3.5%)	4 (19.2%)	3 (55.3%)	2 (16.0%)	1 (4.2%)	(1.8%)
65. 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	5 (3.3%)	4 (18.7%)	3 (51.7%)	2 (18.8%)	1 (5.7%)	(1.8%)
66. ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	5 (1.1%)	4 (6.2%)	3 (39.9%)	2 (34.9%)	1 (16.3%)	(1.6%)



望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	無回答
67. ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	5 (14.4%)	4 (46.6%)	3 (23.2%)	2 (11.0%)	1 (4.0%)	(0.7%)
68. ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	5 (17.7%)	4 (47.3%)	3 (23.9%)	2 (7.5%)	1 (2.9%)	(0.7%)

「市政運営の取り組み」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度					
	5	4	3	2	1	
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	無回答
69. 行政サービスが、市民の立場に立った丁寧で迅速な対応で行われ、利用がしやすい	5 (5.8%)	4 (29.9%)	3 (41.4%)	2 (15.9%)	1 (5.6%)	(1.4%)
70. 市民のプライバシーが守られている	5 (7.6%)	4 (34.3%)	3 (44.7%)	2 (9.0%)	1 (3.1%)	(1.2%)
71. 市政に関する情報が市民に十分に公開されている	5 (5.2%)	4 (25.8%)	3 (47.2%)	2 (15.5%)	1 (4.9%)	(1.3%)
72. 市政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入力できる	5 (5.8%)	4 (28.2%)	3 (44.6%)	2 (15.2%)	1 (4.8%)	(1.4%)
73. 住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	5 (2.2%)	4 (13.0%)	3 (56.3%)	2 (21.2%)	1 (5.5%)	(1.8%)
74. 行政と市民、地域、事業者、NPOなどが互いに連携して活動している	5 (2.3%)	4 (12.9%)	3 (60.3%)	2 (17.5%)	1 (4.8%)	(2.1%)
75. 市民が市政に積極的に参画している	5 (1.4%)	4 (7.5%)	3 (55.4%)	2 (26.0%)	1 (7.8%)	(1.8%)
76. 市民の意見が反映されたまちづくりや魅力づくりが行われている	5 (1.9%)	4 (11.9%)	3 (54.3%)	2 (22.0%)	1 (8.2%)	(1.8%)
77. 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	5 (4.4%)	4 (27.5%)	3 (43.1%)	2 (16.9%)	1 (6.7%)	(1.3%)

問2 「望ましい姿」に対する重要度について

「より良い名古屋」をめざすうえで、特に重要だと思う「望ましい姿」をそれぞれのグループから所定の個数まで選んで右欄に○をつけてください。

《人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち》

	望ましい姿	3個まで 選んで○
1	生涯にわたり健康で、心豊かな生活を送っている	(32.2%)
2	いつでも安心して適切な医療を受けることができる	(48.9%)
3	介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	(39.4%)
4	高齢者が働き、学び、楽しみ、地域活動を行うなど生きがいを持った生活を送っている	(13.2%)
5	障害者が必要な支援を受けながら、自らが希望する生活を送っている	(8.8%)
6	地域住民が住み慣れた地域で助けあい、安心して尊厳のある生活を送ることができる	(17.8%)
7	子育ての不安感や負担感・孤立感が軽減され、喜びを感じながら子どもを生み育てられる	(17.0%)
8	子どもが心身ともに健康に育ち、社会的に自立した大人に成長していく	(24.6%)
9	虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	(16.5%)
10	子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	(12.4%)
11	誰もが意欲を持ち、安定した働きやすい環境で働くことができる	(17.6%)
12	市民が生涯にわたって、学びをはじめとしたさまざまな活動に取り組み、その成果を社会に生かし活躍している	(6.9%)
13	差別や偏見がなく、一人ひとりの人権が尊重されている	(17.0%)
14	女性と男性が互いに人権を尊重し、性別にかかわらず、一人ひとりの個性と能力を十分に発揮している	(10.0%)

《災害に強く安全に暮らせるまち》

	望ましい姿	2個まで 選んで○
15	地震や大雨などに備えた災害に強いまちになっている	(40.9%)
16	市民・企業・行政が連携して、大規模な災害に対する備えができています	(25.9%)
17	さまざまな災害から市民を守る消防・救急体制が整っている	(22.9%)
18	犯罪や交通事故がなく、安心・安全に暮らせる	(40.5%)
19	感染症から市民が守られ、衛生的な暮らしが営まれている	(8.0%)
20	いつでも安心しておいしい水を飲むことができる	(31.7%)
21	消費生活に関するトラブルや心配事がなく、生鮮食料品が安定供給され、食の安全・安心が確保されている	(22.1%)

《魅力と活力にあふれるまち》

	望ましい姿	3個まで 選んで○
22	世界の主要都市として、世界規模での交流が活発に行われている	(11.7%)
23	国際的な交流・貢献活動が活発に行われ、多文化共生のまちづくりがすすんでいる	(16.9%)
24	若者が「学び、遊び、働く」場があり、いきいきと活動している	(51.0%)
25	歴史・文化が大切にされ、魅力向上に活かされている	(33.4%)
26	港・水辺(河川・公園など)が市民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	(28.2%)
27	市民が美しいまちなみや魅力的な景観に誇りと愛着をもっている	(35.3%)
28	来訪者への案内やおもてなしが行き届き、国内外から多くの人々が訪れにぎわっている	(14.5%)
29	地域の産業が育ち発展している	(43.1%)
30	次の時代を担う産業が育ち発展している	(37.5%)

《快適な都市環境と自然が調和するまち》

	望ましい姿	3個まで 選んで○
31	空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活環境が確保されている	(61.1%)
32	市民が身近に緑・農・生き物にふれあうことができる	(16.0%)
33	自家用車に頼らなくても、不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営むことができる	(48.0%)
34	良好な都市基盤が整備され、住む人が快適さや利便性を感じられるまちとなっている	(33.5%)
35	歩行者や自転車が安全で快適に道路を通行することができる	(28.4%)
36	高齢者や障害者など、誰もが安全・快適で気軽に外出でき、社会活動に参加できる	(34.0%)
37	市民が多様な居住ニーズに応じた良質な住まいで暮らしている	(12.4%)
38	市民や事業者と行政などが協働して環境問題に取り組むことで、持続可能な社会となっている	(11.6%)
39	低炭素なライフスタイル・ビジネススタイルが普及したまちで、市民と事業者が快適に暮らし活動している	(5.0%)
40	廃棄物などの発生抑制がすすみ、資源が無駄なく利活用され、環境への負荷が最小限に抑えられている	(27.7%)

《市政運営の取り組み》

	望ましい姿	1個まで 選んで○
41	市民の立場に立ったサービスが迅速・丁寧に提供されている	(39.2%)
42	市政に関する情報が市民にわかりやすく提供され、十分に公開されている	(17.4%)
43	多様な主体が地域において地域のことを、自ら考え、行動している	(8.3%)
44	公共施設(市民利用施設・道路など)の計画的な維持更新によって、市民へ安心・安全で適切なサービスが提供されている	(26.8%)

問3 名古屋市の市政全般について

「より良い名古屋」をめざすうえで、名古屋市の「望ましい姿」について、お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

その他に、ご意見やご提案などがございましたら、ご自由にご記入ください。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 問4 あなたご自身について

最後に、アンケートを統計的に分析するために、あなたご自身についてお伺いします。

問4-1 あなたの性別は。

(○は1つ)

1. 男 (42.3%)      2. 女 (53.6%)      3. その他 (0.1%)      無回答 (4.0%)

問4-2 あなたの年齢は。

(○は1つ)

1. 18歳～29歳 (8.4%)      2. 30歳～39歳 (11.8%)  
3. 40歳～49歳 (15.8%)      4. 50歳～59歳 (16.3%)  
5. 60歳～69歳 (19.5%)      6. 70歳以上 (24.3%)  
無回答 (3.9%)

問4-3 あなたご自身のお仕事について、もっとも近いものはどれですか。

(○は1つ)

1. 会社員(フルタイム労働の派遣社員を含む) (27.9%) 2. 公務員・団体職員(フルタイム) (4.4%)  
3. 自営・自由業 (8.2%)      4. アルバイト・パート(短時間労働) (14.6%)  
5. 家事専業 (14.7%)      6. 学生 (2.4%)  
7. 無職 (20.7%)      8. その他 (2.2%)  
無回答 (5.0%)

問4-4 あなたは、どちらの区にお住まいですか。

(○は1つ)

1. 千種区 (6.9%)      2. 東区 (3.4%)      3. 北区 (6.6%)      4. 西区 (6.1%)  
5. 中村区 (5.6%)      6. 中区 (3.2%)      7. 昭和区 (4.9%)      8. 瑞穂区 (4.6%)  
9. 熱田区 (2.8%)      10. 中川区 (8.6%)      11. 港区 (5.4%)      12. 南区 (6.0%)  
13. 守山区 (7.4%)      14. 緑区 (10.8%)      15. 名東区 (7.0%)      16. 天白区 (6.7%)  
無回答 (3.9%)

問 4-5 あなたご自身が、名古屋市に住んでいる年数は、通算で何年になりますか。(○は1つ)

1. 5年未満 (5.6%)	2. 5～9年 (5.1%)
3. 10～19年 (10.5%)	4. 20～29年 (12.6%)
5. 30～39年 (14.1%)	6. 40年以上 (48.0%)

問 4-6 あなたは、生まれてからずっと名古屋市にお住まいですか。(○は1つ)

1. 生まれてからずっと名古屋市に住んでいる (43.4%) (進学や転勤で一時的に名古屋市を離れた方も含む)	
2. <u>名古屋市以外からきた</u> (44.5%)	無回答 (12.1%)

問 4-7 問 4-6 で「2. 名古屋市以外からきた」と答えた方に、お聞きします。

名古屋市へはどちらから来られましたか。(○は1つ)

1. 愛知県 (31.2%)	2. 岐阜県・三重県 (16.8%)	3. 愛知県・岐阜県・三重県以外 (51.3%)
無回答 (0.8%)		

問 4-8 あなたと一緒に暮らすご家族の構成は次のどれに当てはまりますか。(○は1つ)

1. 自分一人の単身者世帯 (12.6%)	2. 夫婦二人の世帯 (29.0%)
3. 親と子の二世帯世帯 (41.7%)	4. 祖父母と親と子(親と子と孫)の三世帯世帯 (6.8%)
5. その他 (3.6%)	無回答 (6.4%)

問 4-9 「3.親と子の二世帯世帯」「4.祖父母と親と子(親と子と孫)の三世帯世帯」と答えた方にお聞きします。

現在、あなたの世帯には18歳以下のお子さんがいますか。(○は1つ)

1. はい (42.4%)	2. いいえ (52.2%)	無回答 (5.4%)
---------------	----------------	------------

ご協力ありがとうございました。

※この調査票は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。

## 5. 使用調査票（子ども）

### 名古屋市役所から市民のみなさまへ

# 「名古屋市民2万人アンケート」へのご協力のお願い

調査期間 平成29年7月24日（月）～ 8月11日（金・祝）

現在、名古屋市では「これからどのような名古屋市をつくっていくか」ということについて話し合いをすすめています。このアンケートでは、みなさんが名古屋のまちについてどう考えているかを聞いて、話し合いの参考にしたいと思います。

アンケートは、名古屋市に住んでいる小学5年生から高校3年生までの年齢の方の中からくじ引きのような方法で選んで、送りました。

みなさんに書いていただいた内容は、コンピュータで処理します。お名前は書かなくてよいので、内容を他の人に知られることは決してありません。

ぜひ、アンケートに協力してください。

## ～ご記入にあたってのお願い～

- ◆ このアンケートは、封筒のあて名のご本人が書いてください。
- ◆ 答えは、あてはまる番号に○をつけるものと、自由に答えを書くものがあります。質問をよく読んで答えてください。
- ◆ 全部書き終わったら、一緒に入っていた封筒に入れて、封をしておうちの方に渡すか、  
8月11日（金・祝）までに郵便で送ってください。切手はいりません。
- ◆ 封筒・アンケートのどちらも、ご住所やお名前を書く必要はありません。

### 【アンケートの担当】

名古屋市役所 総務局 企画部 企画課 担当：姫野・石見

電話：(052) 972-2214（直通）／FAX：(052) 972-4418

対応時間：月曜日から金曜日（祝日除く）の午前8時45分から午後5時30分まで

## 名古屋のまちについてお聞きします。

### 問1 あなたは、名古屋が**現在**どんなまちだと思いますか。

あてはまるものを3つ選んで番号に○をつけてください。「11. その他」に○をつけた場合は、かっこの中に名古屋が**現在**どんなまちだと思うか具体的に書いてください。

- |                                |         |
|--------------------------------|---------|
| 1. 子どもや高齢者、障害のある人みんなが助け合っているまち | (22.9%) |
| 2. 心も体も健康でいられるまち               | (22.9%) |
| 3. 地震や大雨など災害につよいまち             | (20.6%) |
| 4. 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われているまち  | (20.7%) |
| 5. みんなが気軽にスポーツに取り組めるまち         | (28.3%) |
| 6. 名古屋独自の魅力や文化が大切にされているまち      | (43.5%) |
| 7. 地下鉄やバスなどの交通が便利なまち           | (71.3%) |
| 8. 多くの人が名古屋を訪れ、にぎわっているまち       | (27.3%) |
| 9. みんながお互いを大切にし、差別やいじめがないまち    | (9.4%)  |
| 10. 市役所や区役所の仕事がわかりやすく伝わっているまち  | (4.4%)  |
| 11. その他                        | (11.5%) |

### 問2 あなたは、名古屋が**将来**どんなまちになると良いと思いますか。

あてはまるものを3つ選んで番号に○をつけてください。「11. その他」に○をつけた場合は、かっこの中に名古屋が**将来**どんなまちになると良いか具体的に書いてください。

- |                                |         |
|--------------------------------|---------|
| 1. 子どもや高齢者、障害のある人みんなが助け合っているまち | (38.5%) |
| 2. 心も体も健康でいられるまち               | (23.9%) |
| 3. 地震や大雨など災害につよいまち             | (50.0%) |
| 4. 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われているまち  | (25.7%) |
| 5. みんなが気軽にスポーツに取り組めるまち         | (13.8%) |
| 6. 名古屋独自の魅力や文化が大切にされているまち      | (24.3%) |
| 7. 地下鉄やバスなどの交通が便利なまち           | (22.3%) |
| 8. 多くの人が名古屋を訪れ、にぎわっているまち       | (36.4%) |
| 9. みんながお互いを大切にし、差別やいじめがないまち    | (42.8%) |
| 10. 市役所や区役所の仕事がわかりやすく伝わっているまち  | (8.0%)  |
| 11. その他                        | (5.6%)  |



問3-1 あなたは、名古屋がどちらかと言えば好きですか。それとも嫌いですか。  
あてはまるものを選んで番号に○をつけてください。

1. 好き (89.5%)

2. 嫌い (9.1%)

無回答 (1.3%)

問3-2 名古屋を好きと選んだ理由、または嫌いと選んだ理由を自由に書いてください。

問4 このほかに、名古屋のまちについて考えていることや大人に言いたいことがあったら、自由に書いてください。



(名古屋市公式マスコット はち丸)

あなたのことについてお聞きします。

問5-1 あなたの<sup>せいべつ</sup>性別をお答えください。

1つだけ<sup>えら</sup>選んで番号に○をつけてください。

1. 男 (45.6%)      2. 女 (51.0%)      無回答 (3.5%)

問5-2 あなたの学年をお答えください。

1つだけ<sup>えら</sup>選んで番号に○をつけてください。

1. 小学5年生 (11.9%)      2. 小学6年生 (14.7%)  
3. 中学1年生 (12.3%)      4. 中学2年生 (13.1%)      5. 中学3年生 (11.7%)  
6. 高校1年生 (11.1%)      7. 高校2年生 (9.9%)      8. 高校3年生 (11.4%)  
9. 高校へは進学していない (0.5%)      無回答 (3.6%)

問5-3 あなたは、どちらの区にお住まいですか。

1つだけ<sup>えら</sup>選んで番号に○をつけてください。

1. <sup>ちくさ</sup>千種区 (8.1%)      2. <sup>ひがし</sup>東区 (2.8%)      3. <sup>きた</sup>北区 (6.3%)      4. <sup>にし</sup>西区 (4.9%)  
5. <sup>なかむら</sup>中村区 (3.4%)      6. <sup>なか</sup>中区 (1.2%)      7. <sup>しょうわ</sup>昭和区 (4.1%)      8. <sup>みずほ</sup>瑞穂区 (4.4%)  
9. <sup>あつた</sup>熱田区 (2.9%)      10. <sup>なかがわ</sup>中川区 (9.6%)      11. <sup>みなと</sup>港区 (6.1%)      12. <sup>みなみ</sup>南区 (5.0%)  
13. <sup>もりやま</sup>守山区 (7.6%)      14. <sup>みどり</sup>緑区 (13.1%)      15. <sup>めいとう</sup>名東区 (8.9%)      16. <sup>てんぱく</sup>天白区 (8.2%)  
無回答 (3.5%)

これでアンケートは終わりです。ご<sup>きょうりょく</sup>協力ありがとうございました。

一緒に入っていた<sup>ふうとう</sup>封筒に入れて、<sup>ふう</sup>封をして<sup>わた</sup>おうちの方に渡すか、

8月11日(金・祝) <sup>ゆうびん</sup>までに郵便で送ってください。切手はいりません。

※この<sup>ちょうさひょう</sup>調査票は古紙パルプを<sup>ふく</sup>含む<sup>さいせいし</sup>再生紙を使用しています。