

みんなが  
住み続けたいなるまち

# 昭和区

平成30年度 昭和区区政運営方針



## 区民のみなさまへ

平成 30 年度、昭和区では区民・各種団体等のみなさまとの協働により、引き続き「**みんなが住み続け  
たくなるまち昭和区**」の実現に向けて取り組みます。

今年度の新たな取り組みとして、親と子の災害体験教室や地域に花を増やそうプロジェクトなどにより、安心・安全・快適に暮らせるまちづくりを推進するとともに、卒煙プロジェクトや子育て教室（赤ちゃん編）、親子ドッチビー大会を実施するなど、区民のみなさまが地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくりを進めてまいります。

区民アンケートでは「住み続けたい」と答えた方が 95.3%。今後もみなさまが昭和区に愛着を持ち「住み続けたい」と感じられるようにお声を伺いながら取り組みます。ご支援とご協力をお願い申し上げます。

区政に関するご意見があれば、お声をお寄せください。

編集 名古屋市昭和区役所区政部企画経理室

〒466-8585 昭和区阿由知通 3 丁目 19 番地

電話 052-735-3872 FAX 052-733-5534 ショウちゃん

E-メール: a7353872@showa.city.nagoya.lg.jp

ウェブサイト: <http://www.city.nagoya.jp/showa/>

※表紙は区の木「ハナミズキ」と区の花「ハナショウブ」です。



=基本目標=  
みんなが住み続けたくなるまち昭和区

重点施策  
1

安心・安全・快適に暮らせるまちづくり P2

- 1 災害に強いまちづくりを進めます
- 2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます
- 3 快適できれいなまちづくりを進めます

重点施策  
2

地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり P10

- 1 高齢者や障害者の支援を進めます
- 2 子育てしやすいまちづくりを進めます
- 3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます
- 4 区民の健康づくりを支援します

重点施策  
3

ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり P20

- 1 区民のふれあいと交流を進めます
- 2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します
- 3 昭和区の魅力を発信します

重点施策  
4

信頼され愛される区役所づくり P26

- 1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます
- 2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

(参考資料)

昭和区の概要、昭和区の特徴	P30
30年度自主的・主体的な区政運営予算等の概要	P32
電話番号のご案内	P33

## 1 災害に強いまちづくりを進めます

## ■指標

事 項	現状値	30 目標
災害に強いまちづくりが進められていると思う区民の割合	75%	80%

## ■主な取り組み

## ・総合水防訓練（総務課）

地域住民の防災意識の高揚と水害時に迅速かつ的確な応急対策を図るための訓練を5/27(日)に松栄小学校で実施。



## ・宿泊型避難所運営訓練（総務課）

該当学区の住民を対象に、地域のリーダーが避難者の協力を得ながら、避難所を迅速に開設し、円滑に運営を行うことを目的とした宿泊型避難所運営訓練を10/13(土)・14(日)に鶴舞小学校で実施。なお、一部の訓練を健康管理リーダーと協働で実施。



## ・総合防災訓練（総務課）

南海トラフ巨大地震を想定した実践的な災害応急対策訓練を9/2(日)に川原小学校で実施。また、ペット同行避難訓練もあわせて実施。



## ・災害ボランティアセンター設置・運営訓練

（社会福祉協議会）

大規模災害発生時に開設される災害ボランティアセンターが円滑に運営できるよう、関係機関職員、地域住民やボランティアを対象に、名古屋工業大学で設置・運営訓練を実施。

## ・区本部災害応急対策図上訓練（総務課）

大規模災害時に、区本部が迅速に災害応急対策業務を行うための図上訓練を実施。

## ・川名公園の整備と防災訓練

（緑政土木局緑地事業課・土木事務所・総務課）

公園施設や植栽等の整備を推進。また、周辺学区の住民や各種団体等の協力を得て、公園内防災施設の設営訓練を実施。

## ・地域避難行動計画の策定支援（総務課・消防署）

災害時に安全で適切な避難行動がとれるように、伊勝学区と吹上学区において地域の特性に応じた避難行動計画の作成を支援。

## ・助け合いの仕組みづくりの推進（総務課）

区役所と学区・町内会とで協定を締結して避難行動要支援者名簿を提供。

## ・ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付け



(社会福祉協議会・消防署・総務課)  
ひとり暮らし高齢者宅等で、ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付けを実施。

## ・健康管理リーダーとの協働 (保健予防課・総務課)

大規模災害時における避難所健康管理・感染症予防方法などの知識・技術を指導するために養成した健康管理リーダーとともに、地域の自助・共助力を高めるため、防災訓練や各学区などで実践的な演習を拡充して実施。



## ・自主防災組織リーダー養成講習 (消防署)

学区の推薦を受けた住民を対象に、自主防災組織リーダーとしての知識・技術を習得する講座を6月と7月に開催。

## ・学区での防災研修会 (総務課)

災害救助地区本部委員を対象に、避難所の管理運営について理解を深める研修会を開催。また、学区や町内において自主的に実施する訓練・研修等を支援。

## ・防災への学区担当制の導入等 (区役所全課)

各学区で実施される防災研修会や訓練に職員が引き続き参加。また、職員の災害対応能力向上のため、各種講習会に参加。

新規

## 親と子の災害体験教室（総務課・消防署）

小学生とその保護者を対象に、防災対応能力を養うとともに防災への気づきを促す災害体験教室を実施。

### ・出張！家庭の防災教室（消防署）

地域イベントや10名程度からの集会で、災害時に備えた各家庭での自助力向上の啓発を実施。

### ・くらしの防災セミナー（消防署）

昭和区ホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブ員等を対象に、防火・防災・救急に関する知識を習得する講習会を開催。



ケッシー

新規

## 救急救命体制の充実（消防署）

緊急を要する人に迅速に対応するため、自主防災訓練等において、市民の応急手当の普及啓発や救急車の適正利用の促進を図り、救急救命体制の充実にに向けた取り組みを実施。

### ・山崎川左岸地域の浸水対策（上下水道局下水道計画課）

浸水対策として稼動している雨水滞水池へ、下水管の能力を超える雨水を流入させる施設を整備。

## 平成30年昭和区消防団連合観閲式

今年は3年に一度の昭和区消防団連合観閲式が開催されます。消防団の雄姿をぜひご覧ください。

日時：11/25(日) 10時開始予定

場所：鶴舞公園



平成27年開催時の様子

## 2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます

### ■指標

事 項	現状値	30 目標
防犯・防火・交通安全の取り組みが進められていると思う区民の割合	73%	78%

### ■主な取り組み

#### 新規 防犯意識の啓発（地域力推進室・警察署）

青色回転灯パトロール、自転車ツーロックの日啓発キャンペーンなど、防犯活動に積極的に取り組み、区民の防犯意識を啓発。

#### ・防犯カメラの設置推進（地域力推進室・警察署）

犯罪抑止効果の高い防犯カメラ設置の普及を支援。

#### ・防犯診断の実施（地域力推進室・警察署）

住宅対象侵入盗を防ぐため、戸別の防犯診断や防犯啓発活動を実施。



コノハけいぶ

### 昭和区防犯の日

防犯意識の向上を図るため、毎月第3木曜日を「昭和区防犯の日」と定めて、防犯パトロール等を実施しています。



## ・高齢者を対象にした交通安全啓発活動

(地域力推進室・警察署)

高齢者の集まる「ふれあい給食」などで交通安全教室を実施し、反射材の携帯を普及啓発。

## ・自転車の安全利用促進の啓発活動

(地域力推進室・警察署)

自転車安全利用促進強化月間に、啓発活動を実施。正しい自転車の乗り方を指導する教室を開催。

## ・高大生を対象とした防犯・交通安全の推進活動

(地域力推進室・警察署)

区内の高校生、大学生を対象に、自転車盗難への対策や交通安全について助言・指導。

新規

## 高齢者ドライバーへの支援 (地域力推進室・警察署)

高齢者の交通事故を防ぐため、高齢者ドライバーを対象にした実技講習会のほか、免許証の自主返納制度の広報等を実施。



## ・住宅防火対策の推進 (消防署)

秋・春の火災予防運動期間や年末等を中心に区内全域に火災予防広報を実施し、年中を通じ防火意識啓発と住宅用火災警報器の設置等を促進するとともに、建物火災の発生を防止。



## ・放火防止キャンペーン (消防署)

放火防止モデル学区(村雲、広路)で、巡回パトロールや街頭キャンペーンなどを実施。

### 3 快適できれいなまちづくりを進めます

#### ■指標

事 項	現状値	30 目標
まちが快適できれいだと思う 区民の割合	88%	91%

#### ■主な取り組み

- ・**空家の適正管理の推進**（地域力推進室）  
不適切な管理状態の空家等の適正化を推進。

**新規** **地域に花を増やそうプロジェクト**（地域力推進室）  
地域で花と緑を育てる気運を盛り上げ、花いっぱい  
のまちづくりを推進するため、寄せ植え体験会を  
開催し、その栽培状況を個人・区役所の SNS 等に掲載。

- ・**花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援**  
（地域力推進室）



花と緑のまちづくりに取り組む「ゆ  
め緑道ごきそ」「八事里山づくりの会」  
「川名公園森づくり隊」の活動を支援。

**新規** **花と緑の拠点づくり事業**（地域力推進室）  
整備が進む川名公園が花と緑のまちづくりの拠点  
となるよう、緑化活動参加者の増加を促進。

- ・**全学区一斉クリーンキャンペーン**（地域力推進室）  
町を美しく保ち、ごみのポイ捨てを抑制するため、  
6月に全市一斉で清掃活動を実施。

- ・**ごみの減量および不法投棄の防止**（環境事業所）  
地域と連携し、資源ステーション等での分別指導や各種行事で啓発キャンペーンを実施。また、パトロールにより不法投棄を防止。
- ・**犬猫の飼主等のマナー向上**（健康安全課）  
犬猫のマナーアップ教室等の講座開催、区民と接する機会をとらえての犬猫の適正飼養啓発や動物愛護推進事業を実施。また、区総合防災訓練において、ペット同行避難訓練を実施。
- ・**イベントにおける手洗い励行キャンペーン**（健康安全課）  
イベント模擬店の届出受付時に手洗い励行啓発ラミネートを配付し、手洗いの徹底を啓発。
- ・**緑のカーテンの普及**（名東区公害対策室）  
夏のエコライフに役立つ緑のカーテンの育て方や効果を学ぶ講習会を5月に実施し、コミュニティセンター等の緑のカーテンづくりを支援。
- ・**山崎川の水環境の向上**（上下水道局下水道計画課）  
山崎川の水環境保全のため、環境負荷の高い初期雨水を流入させる施設を整備。

### **ごみ屋敷対策を推進します**

「名古屋市住居の堆積物による不良な状態の解消に関する条例」（平成30年4月1日施行）により、区民の安全で快適な生活環境の確保を目的に、各区に対策会議を設置して調査・指導を行うなど、区内の建物等における不良な状態の解消に関する対策を推進してまいります。

## 1 高齢者や障害者の支援を進めます

### ■指標

事 項	現状値	30 目標
高齢者や障害者の支援が進められていると思う区民の割合	71%	73%

### ■主な取り組み

#### ・ケアメン講座(男性介護者向け教室)の実施 (福祉課)

男性の在宅介護者の割合が増加していることから、男性向けの介護者教室を開催し、ケアメン(男性介護者)を育成。



#### ・ショウちゃんみまもり袋の配布 (福祉課)

高齢者が外出先で突然倒れた時や、認知症の方の徘徊時などに対処できるよう緊急連絡先等の情報を収納した常時身につけることのできる見(身)守り袋(お守り型ケース)を配布。

#### ・音読広場 (鶴舞中央図書館)

社会福祉協議会の「高齢者はつらつ長寿推進事業」のプログラムの一つとして、声に出して文章を読むことで心身の活性化を図る、高齢者を対象とした音読広場を開催。

## ・昭和区介護フェスタ

(福祉課・保健予防課・いきいき支援センター)

介護の日(11/11(日))にちなんで、介護や高齢者、認知症の問題等を身近に感じてもらえるように地域住民への周知・啓発のためのイベントを開催。



第1部：落語寄席の様子



第2部：講演会の様子

## ・安心ほっとカプセルの配布・更新(福祉課)

病気がちのひとり暮らし高齢者・障害者を対象に救急医療情報キットを配布。また、民生委員の協力を得て、配布後の保管確認や救急医療情報シート of 更新確認を実施。

## ・障害者職場体験モデル事業(福祉課)

障害者が働くことによる生きがいを持ちながら、地域で自立して生活できるよう、職場体験の場を提供し、障害者の就労を支援。

・**障害者理解を推進する講演会**（福祉課・保健予防課）



障害者が地域で安心して暮らせる地域づくりを進めるために、昭和区自立支援協議会と共催で、障害への理解を深めるための講演会を開催。

・**障害福祉関係機関との連携強化**（福祉課・保健予防課）

障害者基幹相談支援センターと連携し、相談支援機能を強化。また、昭和区自立支援協議会による研修会や事例検討会を開催。

・**授産製品の販売促進**（福祉課）

障害者理解の推進と就労支援のため、区役所などで授産製品を販売。また、各種イベント等へ積極的に出店。



平日は区役所玄関でも販売しています。

## 社会福祉協議会 第3次地域福祉活動計画の推進

平成26年度から平成30年度までの5年間の活動計画に基づき、事業を推進していきます。重点項目として次の6項目について取り組みます。

- ①身近な地域におけるたまり場づくり
- ②身近な相談窓口の設置・運営支援、支えあいのネットワークづくり
- ③福祉教育の推進、担い手づくり
- ④学区社協（福祉推進協議会）の充実・発展
- ⑤分野を超えた保健・医療・福祉の連携
- ⑥総合支援型社協づくり



## 社会福祉協議会 第4次地域福祉活動計画の策定

平成31年度から平成35年度までの5カ年を計画期間とする第4次地域福祉活動計画を策定します。

幅広い立場の住民・関係機関・団体の参加を得て「策定委員会」や「作業部会」を組織し、「作業部会」のワーキンググループにおいて、区内の課題の整理・情報収集・分析を行い、具体的な事業を検討します。



## 2 子育てしやすいまちづくりを進めます

### ■指標

事 項	現状値	30 目標
子育てしやすいまちだと思う区民の割合	83%	85%

### ■主な取り組み

- ・**児童虐待防止の啓発と子育て講演会**（民生子ども課）  
5月と11月の児童虐待防止推進月間における広報啓発のほか、育児不安を解消し、子育て意識の共有を図る講演会を11月に開催。
- ・**児童虐待の対策会議**（民生子ども課・保健予防課）  
児童虐待の根絶を目指し、なごやこどもサポート昭和区代表者会議、実務者会議、サポートチーム会議、児童虐待対策会議を開催。

### 新規 子育て教室(赤ちゃん編)（保健予防課）

安心して子育てできるように、3か月児健康診査受診までの保護者を対象として、産婦のこころの健康増進、愛着形成の促進、保護者同士の交流を通じての孤立予防を目的とした子育て教室を実施。

### ・はじめての本との出会い事業

（鶴舞中央図書館・保健予防課）

保健センターでの3歳児健診等に来所されたお子さんや保護者を対象に絵本の読み聞かせを実施。



・**子育て支援講座**（民生子ども課）

子育てに不安を抱える方を対象に、コモンセンス・ペアレンティングの手法により育児の具体的なノウハウを学ぶ講座を開催。

・**子育て広場**（民生子ども課）

昭和区保育協会と連携し、乳幼児がいる家庭を対象に、親子で楽しいひと時を過ごし、育児仲間との交流を図る子育て広場を開催。

・**地域での子育て支援**（民生子ども課）

子育て中の方の身近なところでの交流を目的に、地域団体が運営するサロンを支援。児童委員・主任児童委員が出生後4か月から7か月までの第1子のいる家庭を訪問し、子育て情報を提供。

・**子育て情報の発信**（民生子ども課）

子育て支援ネットワーク事業として、子育て支援マップ「しょうわ子育てガイド」、子育て中の保護者による「ママブログ」、子育て情報を提供する「SHOW 輪子育てウェブ」にて情報発信。

## **保健所組織が再編されました**

平成30年4月から、市役所内に市保健所が新たに設置され、従来の区保健所は区保健センターとなりました。

市民を対象とする業務や地域に密着して行う必要がある業務は、引き続き、区保健センターが対応しています。

### 3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます

#### ■指標

事 項	現状値	30 目標
青少年が健全に育っていると思う区民の割合	80%	82%

#### ■主な取り組み

##### ・子ども会活動の推進（民生子ども課）

子どもの健全育成を図るため、子ども会と連携し異年齢集団が行う交流活動を支援。

- ・ソフトボール大会（9月）
- ・親子ふれあいドッジボール大会（11月）
- ・ジュニアリーダー養成講座（年11回）
- ・ジュニアリーダー研修会（年12回）
- ・指導者育成者研修会（5月・11月）
- ・親子ふれあいコンサート（8月）
- ・親子ふれあい大なわとび大会（12月）



##### ・親子で作る冬の飾り付け（地域力推進室）

親子のふれあい増進と子どもたちが豊かに過ごす機会とするため、子ども会と合同で12月に開催。

## ・青少年育成作品展（地域力推進室）



青少年健全育成の気運を高めるために、青少年健全育成をテーマにした作品を区内小中学校から募集し、3月に区役所で展示。

## 新規 親子ドッチビー大会（地域力推進室）

親子のふれあい増進と子どもたちの健康な心身を育む一助とするため、スポーツ推進委員連絡協議会と合同で11月に開催。

## ・こどものまち・しらかね（社会福祉協議会）

子どもの社会への興味・関心を深めるため、子どもだけで運営する模擬の「まち」を白金児童館につくり、「働く」「遊ぶ」「食べる」を体験する行事を8/30（木）に開催。



### なごや子ども応援委員会

常勤の専門職を学校現場に配置し、いじめや不登校につながる問題の未然防止・早期発見や個別支援を行います。昭和・天白ブロックは天白中学校が設置校です。

問い合わせ：教育委員会子ども応援室 TEL：972 - 3293

## 4 区民の健康づくりを支援します

### ■指標

事項	現状値	30目標
区民の健康づくりが支援されていると思う区民の割合	68%	70%

### ■主な取り組み

**新規** 昭和区卒煙プロジェクト（健康安全課・保健予防課）  
喫煙が及ぼす害などを啓発するため保健環境委員と連携し、たばこに関する講演会を実施。

#### ・こころの健康づくり講演会（保健予防課）

こころの健康に関する悩みが多様化するなか、精神疾患への理解を深めてもらうため、区民及び区内の事業者等を対象とした講演会を開催。

### 保健センターは地域の身近な“こころの健康相談機関”です

精神科嘱託医師による「こころの健康相談」を設け、ご本人やご家族、関係機関等からの相談を受け付けています。お気軽にお問い合わせください。

開催日時：毎週金曜日（休日は除く）

（予約制） 午後2時～午後3時30分

※毎月第2金曜日は、うつ病家族特定相談日

申込先：保健予防課 TEL：735-3962



## 自主グループの合同健康教室を通した

### 介護予防の普及啓発（保健予防課）

保健センターとの協働で立ち上がった自主グループへの継続支援として、合同健康教室を実施しています。そこで区内の自主グループ活動の紹介・情報提供を行い、介護予防・健康づくりの普及啓発とともに、新たな自主グループを育成。

### ・食育連携協働講習会（保健予防課）

若年者の食育に関する意識の向上を図るため、地域と連携し協働による講習会を実施。

### ・ママのための健康講座（保健予防課）

赤ちゃんを持つ母親を対象に、赤ちゃんと一緒に参加できる健康講座を4コース実施（1コース2日間）。下記内容を組み合わせて実施。

- ・ロコモティブシンドローム予防教室
- ・乳がん教室
- ・エクササイズ

## 保健センター多目的室での読み聞かせ

多目的室では、読み聞かせ講座を育児相談等に合わせて実施しています。ぜひ、ご利用ください。



ショウちゃんにも会えるかも！

## 1 区民のふれあいと交流を進めます

### ■指標

事 項	現状値	30 目標
区民のふれあいと交流が進んでいると思う区民の割合	61%	63%

### ■主な取り組み

**新規** **コミュニティセンターの建設**（市民経済局地域振興課）  
吹上学区において、コミュニティセンターの整備に着手。平成31年度開館予定。

#### ・区民まつり（地域力推進室）



区民のふれあいと交流を促進し、ふるさと意識の高揚を図るため、地域と行政の協働による手づくりのまつりを、10/28(日)鶴舞公園にて開催。

#### ・八事の森の春まつり（地域力推進室）

「環境とエコ・森と自然」をキーワードに、市民活動団体や周辺の大学、商店街等が中心となり企画運営するまつりを行政が支援。

4/29(日・祝)八事山興正寺境内及び興正寺公園にて開催。



- ・福祉まつり（社会福祉協議会・民生子ども課・福祉課）  
「ともに生きる地域づくり」を目指して、ふれあい  
や交流を深めるため、障害者団体・施設やボランティア  
が中心となって、ステージ  
企画、模擬店、バザー等を行う  
まつりを区役所で開催。  
8/18(土) シンポジウム  
8/19(日) 本まつり



- ・まちづくりサポーター「ショウちゃん隊」の活動支援  
(地域力推進室)



まちづくり活動に参加し  
たい若者を募集し「昭和区  
まちづくりサポーター」と  
して登録。まちづくり活動  
の情報を提供し、活動への  
参加を促進。

## 鶴舞公園多目的グラウンド（テラスポ鶴舞）オープン！

鶴舞公園陸上競技場を人工芝の多目的グラウンドに  
全面改修し、テラスポ鶴舞として平成30年4月にオー  
プンしました。ぜひ、ご利用ください。

供用時間：午前8時30分～午後9時30分

利用料金：多目的グラウンド 1面 2時間あたり

平日：12,000円 休日：16,000円

※夜間照明の電気料金は別途必要

問い合わせ：テラスポ鶴舞指定管理者 Tel: 745 - 8545

## 2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します

### ■指標

事 項	現状値	30 目標
文化・スポーツ活動や生涯学習が支援されていると思う区民の割合	61%	64%

### ■主な取り組み

#### ・区民ふれあい芸術祭（昭和文化小劇場・地域力推進室）

区民が文化芸術活動を身近に感じ、鑑賞し、参加する機会として、区民ふれあい芸術祭を昭和文化小劇場にて開催。



#### ・図書館コンサート（鶴舞中央図書館）

静けさを大切にする図書館でリラックスタイムを設け、館内で音楽に耳を傾ける時間を演出するため、図書館内でコンサートを開催。

#### ・生涯学習センターまつり（生涯学習センター）

各グループの活動発表や作品展示等を行うセンターまつりを10/6（土）・7（日）に開催。





・**新緑の八事山を歩きませんか**（地域力推進室）

区民が身近に参加できるスポーツ事業の一つとして、4/29(日・祝)に開催。

・**文化事業の開催**（地域力推進室）

区民が身近に参加できる文化事業として、「いけ花展」「美術展」を開催。



・**スポーツ事業の開催**（地域力推進室）

区民が身近に参加できるスポーツ事業として、各種スポーツ大会を開催。



**区内のスポーツ情報の発信**

区内で活動しているスポーツ団体の情報を区ウェブサイトで提供しています。スポーツを通じて仲間をつくり、楽しく健康づくりをしませんか。

## 3 昭 和 区 の 魅 力 を 発 信 し ま す

### ■指標

事 項	現状値	30 目標
昭和区の魅力が発信されていると思う区民の割合	51%	55%

### ■主な取り組み

#### ・昭和区まち歩きマップの更新（地域力推進室）

区のまち歩きに便利なマップを作成し、まち歩きイベントを実施。

#### ・区の花「ハナショウブ」の魅力発信



（地域力推進室・みどりの協会）  
鶴舞公園の菖蒲池において、区民と協働でハナショウブの株分けから開花までの栽培体験を実施。

### 名古屋市公会堂改修工事

歴史的建築物である市公会堂（昭和5年竣工）を、今後も長く市民に親しまれる施設として保全していく改修工事に伴い、平成31年3月末まで休館します。工事中は、ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## ・鶴舞中央図書館内「昭和区コーナー」

(鶴舞中央図書館)

鶴舞中央図書館にて区に関する行政や地域の資料などの展示(「教えて!昭和区博士」)を常時行い、区民への情報提供と区の魅力を発信。



758くん

## ・図書館貸出券コラボカードの発行

(企画経理室・鶴舞中央図書館)

鶴舞中央図書館と共同でショウちゃんのイラストの入った図書館貸出券を発行。

## ・区民表彰 (企画経理室)

区のまちづくりに貢献されている区民(個人または団体)を区民まつりで区長より表彰。

## ・広報隊員「ショウちゃん」による区のPR (区役所全課)

区の魅力発信のため、広報隊員ショウちゃんの地域イベント等への参加、イラストでの紙面登場など各種事業の広報・啓発を効果的に実施。

**ショウちゃんの着ぐるみやイラストをご利用ください!**



# 1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます

## ■指標

事 項	現状値	30 目標
窓口での対応に「満足」、「とても満足」と回答したお客様の割合	97%	98%

## ■主な取り組み

### ・接遇に関する専門講師による職員研修（総務課）

日々のあいさつの率先、積極的な声かけ、丁寧な対応を推進するほか、来庁者が、気持ちよく安心して問い合わせや相談ができるように、職員の接遇力向上研修を実施。



### ・個人情報保護の意識向上（区役所全課）

区役所で扱う個人情報の漏えいを防止するため、各種会議を通じて、職員の個人情報保護の意識向上と情報取り扱いルールを徹底。また、情報セキュリティ監査を実施。

### ・区役所窓口アンケート（区役所全課）

来庁者の生の声をお聴きし、窓口サービスの改善に活かすアンケートを実施。

## ・広告料等収入を活用した庁舎の環境改善

(区役所全課)

広告や自動販売機等を設置し、区役所の独自収入を確保。また、確保した収入を財源として、引き続き庁舎LED化工事を進めるなど、来庁者の利便性、快適性の向上を図るため、庁舎環境を改善。

### 日曜窓口(8:45~12:00)

下表の日曜日に転入・転出に係る窓口業務を行っています。

#### <平成30年度の日曜窓口の実施日>

	4月	5月	6月	7月	
30年	1日、8日	13日	3日	1日	
	8月	9月	10月	11月	12月
	5日	9日	7日	4日	2日
31年	1月	2月	3月		
	13日	10日	3日、24日、31日		

4/1と3/31は開庁時間を14:00まで延長します!

### 区まちづくり基金

平成28年度に創設された区まちづくり基金は、これまで7件、計10万円の寄附がありました。今年度も、引き続き募集しています。寄附については、税制上の優遇もありますので、ご検討ください!

## 2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

### ■指標

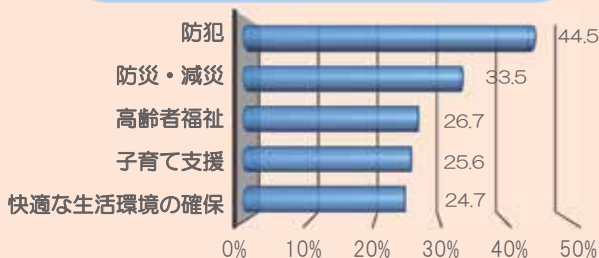
事 項	現状値	30 目標
区役所が、区民ニーズの把握に努めていると思う区民の割合	61%	63%
区政情報が十分に得られていると思う区民の割合	55%	60%

### ■主な取り組み

#### ・区民会議（企画経理室）

区民の区政への参画を推進し、区の将来の方向性等に関し意見をお聴きするため、区民会議を開催。

#### 力を入れてほしい取り組み トップ5 （平成29年度区民アンケートより）



## ・区民アンケート（企画経理室）

区政への意識や意見をお聴きし、今後のまちづくりの参考とするため、無作為抽出の区民2千人を対象とするアンケートを6月に実施。

## 新規 選挙啓発の実施（総務課）

区民まつり、成人式などの選挙啓発ブースにマスコットキャラクターをあしらった顔出し写真撮影パネルを設置し、集客力・注目度を高めるとともに、子どもから大人まで幅広い年齢層の方に楽しみながら選挙を身近に感じてもらうことで、より効果的な啓発活動を実施。

## ・区政に関する情報提供の充実（地域力推進室）

区ウェブサイトやFacebook、広報なごや区版などの媒体を複合的、効果的に活用し、区政に関する情報提供を充実。



## (参考資料)

### 昭和区の概要

(平成30年4月1日現在)

#### 沿革

- 昭 12.10.1 10 区制により昭和区が誕生  
19. 2.11 13 区制により一部を瑞穂区として分離  
30. 4.5 天白村を編入  
50. 2.1 16 区制により天白区を独立分離  
平 29.10.1 昭和区制 80 周年

#### 面積・人口

面積 10.94 km<sup>2</sup>

世帯数 56,604 世帯

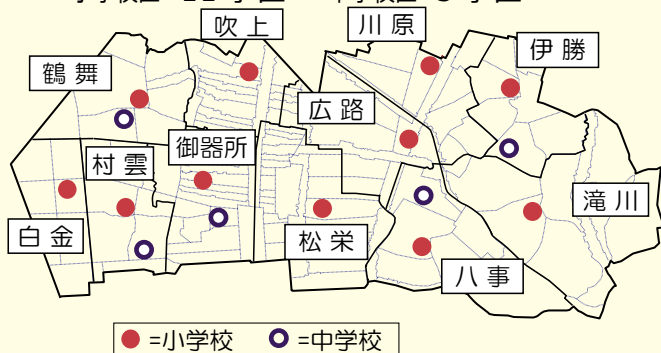
人口 108,759 人

15 歳未満人口 12,392 人 (11.6%)

65 歳以上人口 25,343 人 (23.8%)

#### 学区数

小学校区 11 学区 中学校区 5 学区





## 昭和区の特徴



### 良好な住環境

地形は概ね平坦で、区内のほとんどが良好な住宅街となっており、随所に商店街もあって落ち着いた町並みが形成されています。



### 高い交通利便性

中央部には地下鉄鶴舞・桜通線が縦横に貫通し、東部には名城線、西部区境にはJR鉄道が走るなど、都市基盤も整備され、利便性に恵まれた地域です。



### 有数の文教地区

名古屋大学医学部、名古屋工業大学、南山大学、中京大学のほか、短大、高校があり、とくに東部丘陵地帯は、市内でも有数の文教地区になっています。



### 魅力ある憩いの場

都心近くにありながら自然環境にも恵まれ、興正寺公園の自然林や鶴舞公園などは、四季折々の風情が楽しめます。由緒ある寺社や史跡も多く残っています。

### ▼ハナショウブ(区の花)



▲ハナミズキ(区の木)



### 30年度自主的・主体的な区政運営予算等の概要

区民ニーズと地域の特性に応じた区の自主的・主体的な事業

重点施策	内 容	金額
安心・安全・快適に暮らせるまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶健康管理リーダーとの協働</li> <li>▶親と子の災害体験教室</li> <li>▶防犯意識の啓発</li> <li>▶交通安全啓発活動</li> <li>▶地域に花を増やそうプロジェクト</li> <li>▶花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援</li> <li>▶花と緑の拠点づくり事業</li> <li>▶犬猫の飼主のマナー向上</li> <li>▶イベントにおける手洗い励行キャンペーン</li> </ul>	千円     1,839
地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ケアメン講座の実施</li> <li>▶障害者理解を推進する講演会</li> <li>▶地域での子育て支援(子育てサロン)</li> <li>▶青少年育成作品展</li> <li>▶昭和区卒煙プロジェクト</li> </ul>	778
ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶区民まつり</li> <li>▶八事の森の春まつり</li> <li>▶まちづくりサポーター活動支援</li> <li>▶区民ふれあい芸術祭</li> <li>▶昭和区まち歩きマップの更新</li> <li>▶区の花「ハナショウブ」の魅力発信</li> <li>▶広報隊員「ショウちゃん」による区のPR</li> <li>▶区民表彰</li> </ul>	6,376
信頼され愛される区役所づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶接遇に関する専門講師による職員研修</li> <li>▶区政運営方針</li> <li>▶区民アンケート</li> <li>▶選挙啓発の実施</li> </ul>	1,040
合 計		10,033

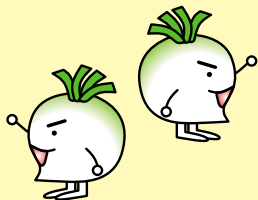
## 電話番号のご案内

昭和区役所	731-1511(代表)	
昭和保健センター	735-3950(代表)	
【各階のご案内】		
1階	市民課	735-3831
	保険年金課	735-3842
	福祉課	735-3911
2階	民生子ども課	735-3891
3階	総務課	735-3812
	企画経理室	735-3872
	地域力推進室	735-3823
5階	健康安全課	735-3953
	保健予防課	735-3962

昭和警察署	852-0110
昭和消防署	841-0119
昭和環境事業所	871-0504
昭和土木事務所	751-5128
鶴舞中央図書館	741-3131
上下水道局瑞穂営業所	841-7146
昭和区社会福祉協議会	884-5511
西部いきいき支援センター	884-5513
東部いきいき支援センター	861-9335
昭和生涯学習センター	852-1144
昭和文化小劇場	751-6056

# 昭和区民のうた「好きです昭和区」

- 1 歩いてみよう 八事の森を  
モダンな町並み 八坂巡り  
グリーンロード 右ひだり  
歴史と文化 学園広場  
好きです昭和区 わが町よ



- 2 歩いてみよう 飯田街道  
東西南北 いにしえの道  
高速道路や 地下鉄に  
出会う吹上 進化の町  
好きです昭和区 わが町よ

- 3 歩いてみよう 鶴舞公園  
春夏秋冬 溢れるロマン  
住まい営む 五万世帯  
名所旧跡 尋ねて廻る  
好きです昭和区 わが町よ



- 4 歩いてみよう 伊勝の御社  
家並み続く 小路に入り  
路地を廻れば 町角に  
緑の中から 名古屋の眺め  
好きです昭和区 わが町よ

- 5 歩いてみよう 御器所の台地  
偲ぶ昔の お寺や神社  
滝子の泉 湧き出でて  
花咲く春は 桜山  
好きです昭和区 わが町よ  
好きです昭和区 わが町よ

