

平成29年度 昭和区区政運営方針 ＜年度末振り返り＞

昭和区では、昨年5月に「平成29年度昭和区区政運営方針」を策定・公表し、「みんなが住み続けたいまち昭和区」をめざし、まちづくりや区役所改革に取り組んでまいりました。この度、プランに掲げた各取組について、年度末時点での振り返りを行いましたので、ご報告いたします。

プランに掲載しました各取組につきましては、区民の皆さまのご協力をいただきながら、概ね目標を達成することができたと考えております。改めまして、皆さまのご理解とご協力に感謝申し上げます。

平成30年度も、職員一丸となって「みんなが住み続けたいまち昭和区」をめざして努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

平成30年5月

昭和区長

1 平成29年度昭和区区政運営方針の基本目標と重点施策

基本目標

みんなが住み続けたいまち昭和区

重点施策

- 1 安心・安全・快適に暮らせるまちづくり
- 2 地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり
- 3 ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり
- 4 信頼され愛される区役所づくり

2 振り返り結果の概要

昭和区では年度末振り返りとして、事業ごとに評価シートを作成しています。事業内容や事業目標を平成 29 年度当初に定め、29 年度に取り組んだ内容について結果や実績を記載しています。振り返りにあたり、事業ごとに評価を行っています。この結果や皆さまからの意見を踏まえ、事業の改善等の見直しを図り、さらなる区民サービスの向上に努めます。

【目標の達成度】

区役所が年度当初立てた目標（可能な限り数値目標）がどの程度達成できたかにより評価しています。

評 価	「目標の達成度」の評価基準
A	達成度 100%以上
B	達成度 80%以上
C	達成度 50%以上
D	達成度 50%未満

【総括表】

取組の評価については、全体の58%が「A」、36%が「B」となっており、概ね計画どおりに取り組むことができたと考えております。

重 点 施 策	取組 項目数	評 価				
		A	B	C	D	-
1 安心・安全・快適に暮らせる まちづくり	39	22	14	2	1	0
2 地域で支え合い、いきいきと 暮らせるまちづくり	26	18	7	1	0	0
3 ふれあいやにぎわいを感じられる まちづくり	17	9	6	1	0	1
4 信頼され愛される区役所づくり	8	3	5	0	0	0
合 計	90	52	32	4	1	1

各取組の結果及び評価の詳細については、6 ページからの評価シートに記載しておりますので、ご覧ください。

<評価シート目次>

重点施策1 安心・安全・快適に暮らせるまちづくり

1-1 災害に強いまちづくりを進めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
1	総合水防訓練	B	6
2	宿泊型避難所運営訓練	B	6
3	総合防災訓練	B	6
4	災害ボランティアセンター設置・運営訓練	C	7
5	昭和区本部災害応急対策図上訓練の実施	A	7
6	川名公園の整備と防災訓練	A	7
7	地域避難行動計画の策定支援	A	8
8	助け合いの仕組みづくりの推進	B	8
9	ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付け	A	8
10	健康管理リーダーとの協働	A	9
11	自主防災組織リーダー養成講習	B	9
12	学区での防災研修会	A	9
13	防災への学区担当制の導入等	B	10
14	外国人留学生向けの防災教室	A	10
15	子育て家庭の防災教室	B	10
16	出張！家庭の防災教室	A	11
17	くらしの防災セミナー	A	11
18	山崎川左岸地域の浸水対策	B	11

1-2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
19	「昭和区防犯の日」を中心とした啓発活動の推進	A	12
20	青パトによる自主防犯パトロールの普及推進	D	12
21	防犯カメラ設置の推進	A	12
22	防犯診断の実施	C	13
23	高齢者を対象にした交通安全啓発活動	B	13
24	自転車の安全利用促進の啓発活動	B	13
25	高大生を対象とした防犯・交通安全の推進活動	A	14
26	住宅防火対策の推進	A	14
27	放火防止キャンペーン	A	14
28	若年層に対する薬物乱用防止啓発活動	A	15

1-3 快適できれいなまちづくりを進めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
29	空家の適正管理の推進	A	15
30	花づくりコンテスト	B	15
31	花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援	B	16
32	全学区一斉クリーンキャンペーン	A	16
33	ごみの減量化及び排出抑制	B	16
34	犬猫の飼主のマナー向上	A	17
35	飼主のいない猫対策	A	17
36	食の安全・安心のための啓発活動	A	17
37	イベントにおける手洗い励行キャンペーン	A	18
38	緑のカーテンの普及	A	18
39	山崎川の水環境の向上	B	18

重点施策2 地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり

2-1 高齢者や障害者の支援を進めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
40	ショウちゃんカフェの開催	A	19
41	ケアメン講座（男性介護者向け教室）の実施	A	19
42	ショウちゃんみまもり袋の配布	B	19
43	音読広場	A	20
44	介護フェアの開催	A	20
45	安心ほっとカプセルの配布・更新	B	20
46	障害者職場体験モデル事業	A	21
47	障害者理解を推進する講演会	B	21
48	障害福祉関係機関との連携強化	B	21
49	授産製品の販売促進	B	22

2-2 子育てしやすいまちづくりを進めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
50	児童虐待防止の啓発と子育て講演会	B	22
51	児童虐待の対策会議	A	22
52	妊娠期からの切れ目ない妊娠・出産支援の強化	A	23
53	子育て支援講座	A	23
54	はじめての本との出会い事業	A	23
55	子育て広場	C	24
56	地域での子育て支援	B	24
57	子育て情報の発信	A	24

2-3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
58	子ども会活動の推進	A	25
59	親子で作る冬の飾り付け	A	25
60	青少年育成作品展	A	25
61	こどものまち・しらかね	A	26

2-4 区民の健康づくりを支援します

No.	事業名	目標の達成度	ページ
62	こころの健康づくり講演会	A	26
63	地域における高齢者サロン等の介護予防機能強化支援	A	26
64	食育連携協働講習会	A	27
65	ママのための健康講座	A	27

重点施策3 ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり

3-1 区民のふれあいと交流を進めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
66	区民まつり	—	28
67	八事の森の春まつり	B	28
68	福祉まつり	B	28
69	まちづくりサポーター「ショウちゃん隊」の活動支援	A	29

3-2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します

No.	事業名	目標の達成度	ページ
70	区民ふれあい芸術祭	A	29
71	図書館コンサート	A	29
72	生涯学習センターまつり	B	30
73	新緑の八事山を歩きませんか	B	30
74	区内のスポーツ情報の発信	A	30
75	文化事業の開催	A	31

3-3 昭和区の魅力を発信します

No.	事業名	目標の達成度	ページ
76	昭和区制80周年記念事業	A	31
77	昭和区まち歩きマップの更新	A	31
78	区の花「ハナショウブ」の魅力発信	B	32
79	鶴舞中央図書館内「昭和区コーナー」における区情報発信	A	32
80	昭和区民のうた「好きです昭和区」の普及	C	32
81	区民表彰	A	33
82	広報隊員「ショウちゃん」の区のPR	B	33

重点施策4 信頼され愛される区役所づくり

4-1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
83	接遇に関する専門講師による職員研修	B	34
84	障害者サポーターの養成	B	34
85	個人情報保護の意識向上	A	34
86	区役所窓口アンケート	B	35
87	広告料等収入を活用した庁舎の環境改善	A	35

4-2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

No.	事業名	目標の達成度	ページ
88	区民会議	A	35
89	区民アンケート	B	36
90	区政に関する情報提供の充実	B	36

評価シートの解説

No.	①	事業名	②		担当課	③
29 事業内容			29 取組結果			
④			⑤			
事業目標(指標)		28 実績	29 目標	29 実績	目標の達成度	
⑥		⑦	⑧	⑨	⑩	
C・Dとなった要因分析		⑪				

項目	説明
1 No.	通し番号です。
2 事業名	事業の名前を表します。
3 担当課	事業を担当する部署を表します。
4 29 事業内容	平成 29 年度に取り組む事業の内容を表します。
5 取組結果	平成 29 年度に取り組んだ結果について表します。
6 事業目標(指標)	事業の目標を表します。可能な限り数値目標としています。
7 28 実績	事業目標に関する平成 28 年度の実績を表します。
8 29 目標	平成 29 年度の事業目標を表します。
9 29 実績	平成 29 年度の事業結果による実績を表します。
10 目標の達成度	評価を「A～D」及び「-」で表します。 評価方法は 2 ページをご覧ください。
11 C・Dとなった 要因分析	「評価」がCやDになった場合、要因を分析して表しています。

重点施策1 安心・安全・快適に暮らせるまちづくり

1-1 災害に強いまちづくりを進めます

No.	1	事業名	総合水防訓練		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
水害時の迅速かつ的確な応急対策活動の定着を図ることを目的に、水防訓練を5月28日(日)に広路小学校で実施します。			<p>・5/28に広路小学校において総合水防訓練を実施しました。水害に対する応急対策活動の定着を図るため、家庭での水害対策に関する研修や土砂災害警戒区域の周知等を行うとともに、消防団による舟艇運用訓練を実施しました。併せて、地下式給水栓や下水道直結式仮設トイレ設置訓練等、地震対策を盛り込んだ訓練を行いました。参加者数:350人</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートによる、「訓練が役に立った」と答えた人の割合		94%	90%以上	87%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	2	事業名	宿泊型避難所運営訓練		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
地域のリーダーが避難者の協力を得ながら、避難所を迅速に開設し、円滑に運営を行うことを目的とした宿泊型避難所運営訓練を実施します(実施時期等調整中)。なお、避難所健康管理などの知識・技術を指導する健康管理リーダーが訓練に参加します。			<p>・8/5~8/6に八事小学校において宿泊型避難所運営訓練を実施しました。避難所を自主運営するために必要な知識や技能を習得するため、避難所運営に関する講習や避難所の衛生講話、避難者対応衛生管理訓練、炊き出し訓練、HUG(避難所運営ゲーム)等を実施しました。また、子どもが楽しみながら防災について学べるよう、子ども防災教室を実施、空き缶を使用したランプ作りを行いました。参加者数:150人(うち、宿泊者:50人)</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートによる、「訓練が役に立った」と答えた人の割合		95%	90%以上	86%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	3	事業名	総合防災訓練		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
南海トラフ巨大地震を想定した実践的な災害応急対策訓練を9月3日(日)に村雲小学校で実施し、防災関係機関の相互協力体制の確立を図るとともに、家具の固定や備蓄品の準備など住民の自助力の向上を図ります。			<p>・9/3に村雲小学校において総合防災訓練を実施しました。自助力の向上を図るため、ペット同行避難訓練や身近な物を使った応急対応術、下水道直結式仮設トイレ組立訓練、炊き出し訓練等、実践型の訓練を実施しました。また、村雲小学校児童に対し、楽しみながら防災について学べる防災クイズや初期消火訓練、故障車両の移動体験を行いました。参加者数:800人</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートによる、「訓練が役に立った」と答えた人の割合		93%	90%以上	89%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	4	事業名	災害ボランティアセンター設置・運営訓練		担当課	社会福祉協議会
29事業内容			29取組結果			
<p>災害時のボランティアによる復興支援を円滑に行うことができるよう、「大規模災害時における昭和区災害ボランティアセンター開設に係る支援協力に関する協定書」に基づき、被災住民へのボランティアによる支援活動を行う拠点となる災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を名古屋工業大学において9月に行います。</p> <p>なごや防災ボランティアネットワーク昭和区ボランティア連絡協議会の協力を得て、ボランティア、区役所・区社協職員のほか、地域住民やライフライン関連をはじめとする関係公署(所)の職員の参加を予定しています。28年度に行った訓練では、設置運営訓練のなかで防災に関する地域を学べる体験会を盛り込み好評を得たので、内容を充実させていきます。</p>			<p>9月27日に名古屋工業大学にて実施。前半は、災害ボランティアセンター設置運営訓練を実施し、後半は、体験学習を行いました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
訓練参加人数		124人	125人	83人	C	
C・Dとなった要因分析		案内を会議等における周知のみとしたことにより、ボランティア、町内会長等の参加が少なかったため。				

No.	5	事業名	昭和区本部災害応急対策図上訓練の実施		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
<p>大規模災害時、昭和区本部が迅速に災害応急対策業務を実施するため、図上訓練を実施します。</p>			<p>2/28に南海トラフ巨大地震が発生したとの想定のもと、図上訓練を実施しました。訓練は33名が参加し、総務班・情報班・市民窓口班・救助班・保健所班に分かれ、各班の役割に応じた災害対応・取りまとめ資料を作成し、作成した資料を用いて区連絡会議を開催しました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
図上訓練の実施回数		—	1回	1回	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	6	事業名	川名公園の整備と防災訓練		担当課	土木事務所
29事業内容			29取組結果			
<p>公園内の施設整備を行うとともに、公園内の防災施設設営訓練を実施します。</p>			<p>園路の整備を行うとともに、防災施設設営訓練を行いました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
公園整備率(面積)		90%	95%	95%	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	7	事業名	地域避難行動計画の策定支援		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
大規模な地震が起きた時に、地域の皆さまが安全で適切な避難行動がとれるように、2学区において地域の特性に応じた「避難行動計画」を作成することを支援します。			御器所学区及び白金学区で1回ずつワークショップを行い、避難行動計画について検討しました。御器所学区については11月に訓練を行い、12月に2回目のワークショップを、白金学区については11月に2回目のワークショップを行い、12月に訓練を行い、避難行動計画を作成しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
「避難行動計画」を作成した学区数		3学区(累計)	5学区(累計)	5学区(累計)	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	8	事業名	助け合いの仕組みづくりの推進		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
<ul style="list-style-type: none"> 学区における研修会や訓練において助け合いの仕組みづくりをPRします。 助け合いの仕組みづくりに取り組む学区等と協定を締結し、避難行動要支援者名簿を提供します。 			<ul style="list-style-type: none"> 学区における防災研修会において、助け合いの仕組みづくりについてPRしました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
PRした学区数		11学区	11学区	10学区	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	9	事業名	ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付け		担当課	社会福祉協議会
29事業内容			29取組結果			
災害時要援護者等の支援のため、一人暮らし高齢者宅等で、ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付けを行ないます。			高齢者、高齢者のみ世帯を中心に家具転倒防止金具の取付を20件行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
施工件数		11件	20件	20件	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	10	事業名	健康管理リーダーとの協働		担当課	保健予防課
29事業内容			29取組結果			
大規模災害時における避難所健康管理・感染症予防方法などの知識・技術を指導するために養成した健康管理リーダーとともに、防災訓練などの場で実践的な演習を実施します。			<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊型訓練、総合防災訓練等で、保健所職員とともに、避難所内での感染症予防や福祉避難所スペースの設置・運営方法等の演習を一緒に行いました。 ・水防訓練、ボラセン設置訓練は、住民とともに参加し、防災知識を得ました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者数		宿泊型 14人 災害ボラセン 10人 総合防災 未把握	30人以上	58人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	11	事業名	自主防災組織リーダー養成講習		担当課	消防署
29事業内容			29取組結果			
学区から推薦された住民を対象に、自主防災組織のリーダーとしての知識と技術を習得するための講習を6月と7月に開催します。			6月18日に第1回目の講習会を、7月9日に第2回目の講習会を開催しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
リーダーの養成数		61名	55名	54名	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	12	事業名	学区での防災研修会		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
災害救助地区本部委員を対象に、避難所の管理・運営について理解を深めることを目的に、災害救助地区本部研修会を実施します。また、学区や町内において自主的に実施する訓練・研修等を支援します。			<ul style="list-style-type: none"> ・4/15実施の川原学区をはじめ、11学区において訓練・研修会を実施し、避難所の管理・運営について学ぶとともに、地下式給水栓や発電機・投光器の稼働訓練等を行いました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
災害救助地区本部研修会を実施した学区数		11学区	11学区	11学区	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	13	事業名	防災への学区担当制の導入等		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
職員が各学区で実施される防災研修会や防災訓練に引き続き参加するとともに、災害対応能力向上のために各種講習会に参加します。			・各学区で実施される防災研修会や防災訓練に学区担当の職員が参加しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
職員が防災研修会や防災訓練に参加した学区数		11学区	11学区	9学区	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	14	事業名	外国人留学生向けの防災教室		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
自国で災害経験の少ない外国人留学生を対象に、災害時の適切な行動や備蓄の重要性について学ぶ防災教室を南山大学と共同で港防災センターにおいて実施します。			・11/1に港防災センターにおいて、南山大学の外国人留学生等を対象に防災教室を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートによる、「講習が役に立った」と答えた人の割合		100%	90%以上	100%	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	15	事業名	子育て家庭の防災教室		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
小学生の親子を対象に、災害時の適切な行動や家庭での備えの充実などの自助力向上を目的とした防災教室を区内4会場で実施します。			・7/9に滝川コミュニティセンター、7/23に御器所コミュニティセンター、7/27に村雲会館、7/30に鶴舞コミュニティセンターで小学生の親子を対象に防災教室を実施しました。南海トラフ巨大地震等の災害に備えた家具の固定や備蓄品の準備等の自助力向上に関する講習、ビニール袋で炊くご飯や乾パンで作るお菓子の調理実習等を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートによる、「講習が役に立った」と答えた人の割合		100%	100%	97%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	16	事業名	出張！家庭の防災教室		担当課	消防署
29事業内容			29取組結果			
消防職員、消防団員が地域の各種行事等に出向き、震災に対する家庭の自助力の向上を目的とした啓発を実施します。			平成29年4月から平成30年3月末までに196回の啓発活動を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
各種行事での実施回数		224回	180回	196回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	17	事業名	くらしの防災セミナー		担当課	消防署
29事業内容			29取組結果			
昭和区ホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブ員等に防火、防災及び救急に関する講習を6月、11月、2月に実施します。			6月20日に第1回目セミナー、11月15日に第2回目、平成30年2月4日に第3回目を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
受講者数		43名	44名	44名	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	18	事業名	山崎川左岸地域の浸水対策		担当課	上下水道局 下水道計画課
29事業内容			29取組結果			
災害に強いまちづくりをすすめるために、浸水対策として稼働している雨水滞水池への雨水流入施設(下水管の能力を超える雨水を流入させる管)等の建設を進めて稼働を目指します。			山崎川左岸雨水滞水池への雨水流入施設等の建設を進めました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
雨水流入施設の稼働		雨水滞水池への雨水流入施設を新たに発注・工事着手するとともに、工事中のものを含め建設を進めました。	雨水流入施設の工事を完了し稼働を目指します。	雨水流入施設の稼働を目指し、工事を進めました。	B	
C・Dとなった要因分析		-				

1-2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます

No.	19	事業名	「昭和区防犯の日」を中心とした啓発活動の推進		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
特殊詐欺や自転車盗などを重点項目にして、毎月第三木曜日「昭和区防犯の日」を中心とした各学区での防犯啓発活動の取り組みを推進します。			毎月第三木曜日に各学区において防犯パトロールを実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
防犯啓発活動を実施した学区数		11学区	11学区	11学区	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	20	事業名	青パトによる自主防犯パトロールの普及推進		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
青色回転灯を備えたパトロール車両による自主防犯活動を推進します。			平成28年度までに2学区に導入されており、新たに2学区において導入に向けて調整しましたが、維持・経費等の課題もあり、新規導入には至りませんでした。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
青パトの新規台数		2台	1台	0台	D	
C・Dとなった要因分析		1台の導入を目指しましたが、課題が多く、見送りとなったため。				

No.	21	事業名	防犯カメラ設置の推進		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
防犯カメラの設置を推進します。			区政協力委員協議会において、積極的に防犯カメラの設置について周知しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
街頭犯罪抑止環境整備事業による新設台数		10台	10台	20台	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	22	事業名	防犯診断の実施		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
住宅対象侵入盗を防ぐため、戸別に防犯診断を行い、効果的な防犯対策をお伝えするとともに、防犯啓発チラシの配布等による防犯啓発活動を行います。			鶴舞学区、村雲学区において、昭和警察署の協力を得ながら実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
防犯診断等実施学区数		—	3学区	2学区	C	
C・Dとなった要因分析		3学区目において、地元の協力を得ながら実施に向けて進めていましたが、調整不調により、実施に至らなかったため。				

No.	23	事業名	高齢者を対象にした交通安全啓発活動		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
高齢者に対する交通安全の啓発として、高齢者重点学区を中心に高齢者の集う場所、機会(ふれあい給食など)に出向き交通安全教室等を行います。併せて反射材を携帯するよう高齢者に普及啓発をします。			高齢者の集う学区の催事等において、反射材の効果等を説明し交通安全啓発を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
啓発した高齢者に対する反射材の配布数		2,000個	2,000個	1,700個	B	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	24	事業名	自転車の安全利用促進の啓発活動		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
自転車安全利用促進強化月間(5月・11月)を中心に自転車の安全走行、ヘルメット着用、保険加入やマナー教室を実施します。スーパーなどで自転車で買い物に来た方に、安全利用をするよう啓発を行います。			自転車安全利用促進強化月間(5月・11月)を中心に、自転車利用者の多いスーパー等で、学区民とともに自転車安全利用の啓発を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
自転車のマナー啓発の開催回数		20回	25回	22回	B	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	25	事業名	高大生を対象とした防犯・交通安全の推進活動		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
区内の高校生、大学生を対象に、自転車盗等の被害にあわないための防犯対策や、自転車事故を起こさないための交通安全対策について助言・指導します。			自転車盗等の被害にあわないための防犯対策として、ワイヤーロック、チラシの配布を名工大にて、また、自転車事故を起こさないための交通安全対策の助言・指導については名工大、中京大学にて実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
訪問学校数		—	3校	3校	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	26	事業名	住宅防火対策の推進		担当課	消防署
29事業内容			29取組結果			
火災が発生しやすい秋と春の火災予防運動期間や年末に火災予防広報を実施し、防火意識の啓発と住宅用火災警報器の設置促進等を図ります。			秋の火災予防運動(11月9日～15日)、年末特別消防警戒(12月25日～30日)、春の火災予防運動(3月1日～7日)の期間中に予防広報活動を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
火災予防広報活動の実施回数		21回	21回	21回	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	27	事業名	放火防止キャンペーン		担当課	消防署
29事業内容			29取組結果			
放火防止モデル地区において、街頭キャンペーンなどの広報活動を実施し、地域ぐるみで放火されない環境づくりを目指します。			6月19日に松栄学区で放火防止パトロールを実施しました。11月3日に伊勝学区で、11月19日に松栄学区で放火防止キャンペーンを実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
街頭キャンペーン等の実施		3学区	2学区	2学区	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	28	事業名	若年層に対する薬物乱用防止啓発活動		担当課	生活環境課
29事業内容			29取組結果			
若年層における薬物乱用が全国的に問題になっています。昭和区は、大学が多くある文教地区であるという特性をふまえ、学生が多く集まる区内の大学学校祭等において薬物乱用防止パンフレットを配布することで、学生に対し、薬物の乱用防止について啓発を図ります。			11月25日開催の名古屋工業大学学園祭にて、薬物乱用防止啓発リーフレットと啓発グッズを各600枚配布しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
薬物乱用防止パンフレット配布枚数		南山大学学園祭にて600枚配布	600枚以上	600枚	A	
C・Dとなった要因分析		-				

1-3 快適できれいなまちづくりを進めます

No.	29	事業名	空家の適正管理の推進		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
市民から通報を受けた空家の所有者を調査し、適正化するよう解決を目指します。			周囲に悪影響を及ぼす管理不適正な空家について、4学区4件の特定空家を解決しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
特定空家等のうち適正化された件数		3件	3件	4件	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	30	事業名	花づくりコンテスト		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
地域で花と緑を育てる気運を盛り上げ、花いっぱいのもちづくりを推進するため、4~5月に参加花壇を募集します。7月に審査し、10月の区民まつりで優秀な花壇を表彰します。エントリー花壇をウェブサイトで紹介するなど広報の充実に努めます。			広報なごやへの掲載等を通じ参加花壇を募りました。7月3日に一次審査、7月21日に二次審査を行いました。7月に参加花壇を、11月に審査結果を区のウェブサイトに掲載し、広報を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
コンテストに参加する花壇数		22箇所	22箇所	20箇所	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	31	事業名	花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
花と緑のまちづくりに取り組む「ゆめ緑道ごきそ」、「八事里山づくりの会」、「川名公園森づくり隊」の活動を発展継続させるため各団体の活動を支援します。			すべての団体において、概ね計画に沿った森の整備と手入れ等の活動が実施されました。区はメンバー募集や、共に活動を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
花と緑のまちづくりに取り組む団体への参加者数(延べ人数)		1,218人	1,250人	1,187人	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	32	事業名	全学区一斉クリーンキャンペーン		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
町を美しく保ち、ごみのポイ捨てを抑制するため、6月に全学区で清掃活動を行います。学区によっては、放置自転車追放活動、通学路の安全点検などもあわせて行います。			環境デーなごやに合わせて、全学区でクリーンキャンペーンを実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
キャンペーンの実施回数		2回	1回	1回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	33	事業名	ごみの減量化及び排出抑制		担当課	環境事業所
29事業内容			29取組結果			
<ul style="list-style-type: none"> ・ワンルームマンション、共同住宅等での分別排出指導を実施します。 ・大学と連携し、ワンルームマンションに居住する学生等への分別啓発活動を実施します。(6月) ・保健環境委員や地域団体との分別推進、啓発キャンペーンを実施します。(6月) ・転入者の多い時期(4月、30年3月)に合わせて区役所に「ごみ案内所」を設置し、転入者へのごみ・資源の分別方法を周知します。 			<ul style="list-style-type: none"> ・ワンルームマンション、共同住宅等での分別排出指導を実施しました。 ・保健環境委員や地域団体との分別推進、啓発キャンペーンを実施しました。(6月) ・転入者の多い時期(4月、30年3月)に合わせて区役所に「ごみ案内所」を設置し、転入者へごみ・資源の分別方法を周知しました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
分別推進員による分別排出指導棟数		1,627棟	1,627棟以上	1,354棟	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	34	事業名	犬猫の飼主のマナー向上		担当課	生活環境課
29事業内容			29取組結果			
区総合防災訓練において、ペット同行避難訓練を実施し、犬猫の適正飼養についても啓発します。犬猫の飼主に対するマナーアップ教室等の開催や区民まつりなどイベントの機会を利用して犬猫の適正飼養啓発や動物愛護推進事業を実施します。			<ul style="list-style-type: none"> ・9月3日(日)村雲小学校で開催された区総合防災訓練にてペット同行避難訓練を実施し、併せて犬猫の適正飼養についての講習も実施しました。 ・平成30年2月16日(金)には犬のしつけ方教室を開催しました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
①ペット同行避難訓練の実施 ②犬猫の適正飼養啓発事業や動物愛護事業を開催した数		①伊勝学区で実施 ②5回	①村雲学区で実施 ②5回	①9/3(日)に村雲小学校で実施 ②5回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	35	事業名	飼主のいない猫対策		担当課	生活環境課
29事業内容			29取組結果			
区民と接する機会をとらえて、なごやかキヤットサポーター活動の啓発講習等を実施し、「なごやかキヤット推進事業」について市民の理解を求めるほか、「なごやかキヤットサポーター」(ボランティア)に対して必要な支援を行います。			狂犬病予防集合注射会場来場者に対し、なごやかキヤット推進事業の周知啓発を行ったほか3団体に対しなごやかキヤットサポーター活動について説明会を実施しました。今年度新たに6人の方になごやかキヤットサポーター宣言をしていただきました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
啓発講習等を実施した回数及び人数		13回 727人	13回 500人以上	13回 632人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	36	事業名	食の安全・安心のための啓発活動		担当課	生活環境課
29事業内容			29取組結果			
食品衛生協会、地域住民と連携し、事業者、消費者への啓発を積極的に推進していきます。 ①食品衛生講習会、走る食品衛生教室の開催 ②食品衛生パレードの実施 ③消費者、事業者、行政の三者で意見交換を行う消費者懇談会の開催			<ul style="list-style-type: none"> ①食品衛生講習会等を35回実施し、1,118人の参加がありました。 ②昭和区食品衛生協会と協働で8月に食品衛生パレードを実施し、消費者約200人に啓発資材を配付しました。 ③10月に開催した消費者懇談会には伊勝学区消費者代表9人、事業者5人、保健所1人が出席し、有意義な意見交換を行いました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
①食品衛生講習会等実施回数及び参加者数 ②食品衛生パレードの実施 ③消費者懇談会の実施		①35回 946人 ②8月実施 ③10月実施	①35回 1,000人 ②8月実施 ③9月実施	①35回 1,118人 ②8月実施 ③10月実施	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	37	事業名	イベントにおける手洗い励行キャンペーン		担当課	生活環境課
29事業内容			29取組結果			
イベント・模擬店の届出受付時に手洗い励行啓発ラミネートを配付し、手洗いの徹底を呼びかけることでイベント・模擬店を原因とする食中毒の発生ゼロを目指します。			3月末までに104件のイベント・模擬店届出がありました。届出受付時に計568枚の啓発ラミネートを配布し、手洗いの徹底を呼びかけました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
イベント・模擬店を原因とする食中毒の発生をゼロに抑える。		—	イベント・模擬店を原因とする食中毒の発生をゼロに抑える。	イベント・模擬店を原因とする食中毒発生ゼロ	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	38	事業名	緑のカーテンの普及		担当課	生活環境課
29事業内容			29取組結果			
区民の方々へ夏のエコライフに役立つ緑のカーテンの育て方や効果を学んでいただく講習会を5月に実施します。 区民の方々が多く訪れる公共施設に対し、緑のカーテンづくり実践の支援を行います。			5月に実施した講習会には、募集人数である30名の応募があり、また当日は参加者の多くの方に満足していただきました。 また、5施設において緑のカーテンづくりを実施していただき、区民の方々へ周知することができました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
緑のカーテン講習会参加者数		緑のカーテン講習会の参加者30人	緑のカーテン講習会の参加者25人以上	緑のカーテン講習会の参加者26名	A	
緑のカーテン実施施設数		緑のカーテン実施施設5施設	緑のカーテン実施施設5施設以上	緑のカーテン実施施設5施設		
C・Dとなった要因分析		—				

No.	39	事業名	山崎川の水環境の向上		担当課	上下水道局 下水道計画課
29事業内容			29取組結果			
浸水対策として稼働している雨水滞水池へ、山崎川の環境保全のため環境負荷の高い初期雨水を流入させる初期雨水流入施設等の建設を進めて稼働を目指します。			山崎川左岸雨水滞水池への初期雨水流入施設等の建設を進めました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
初期雨水流入施設の稼働		雨水滞水池への初期雨水流入施設を発注・工事着手しました。	初期雨水流入施設の工事を完了し稼働を目指します。	初期雨水流入施設の稼働を目指し、工事を進めました。	B	
C・Dとなった要因分析		—				

重点施策2 地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり

2-1 高齢者や障害者の支援を進めます

No.	40	事業名	ショウちゃんカフェの開催		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
認知症の初期症状の人やその家族が悩み事を相談したり、介護情報を共有できる場を提供するとともに、地域住民に認知症に関する理解を深めることを目的として、定期的に認知症カフェを開催します。			①5月26日(金)②9月15日(金)③1月19日(金)に地域交流サロンガーデンカフェ「やっちゃんち」にて、また、④7月21日(金)⑤11月10日(金)⑥3月16日(金)にCafé&Gallery 寸心にて認知症カフェを開催しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
認知症カフェの開催回数		6回	6回以上	6回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	41	事業名	ケアメン講座(男性介護者向け教室)の実施		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
少子高齢化の進展に伴い、男性の在宅介護者の割合も増加しています。男女が共に介護を担うという観点から、男性向けの介護者教室を開催し、ケアメン(男性介護者)の育成を図ります。			11月12日に、「ケアメン(男性介護者)支援講座～悩むより実践！男の介護学～」をなごや福祉用具プラザとの共催により、同プラザにて開催し、当日13名参加のもと、講義、介護実習を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加人数		-	10人	13人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	42	事業名	ショウちゃんみまもり袋の配布		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
高齢者が外出先で突然倒れた際や、認知症の方の徘徊時などに、緊急連絡先等の情報を収納し常時身につけることのできる見(身)守り袋(お守り型ケース)を作成します。			「ショウちゃんみまもり袋(命の御守)」を作成しました。外出先で救急搬送される恐れのある方や、認知症による徘徊で警察等に保護される恐れのある方等が携帯することにより、緊急時に支援者が迅速に緊急連絡先へ連絡するための支援ツールです。3月29日より窓口による案内を開始しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
配布		-	配布	配布	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	43	事業名	音読広場		担当課	鶴舞中央図書館
29事業内容			29取組結果			
社会福祉協議会の「高齢者はつらつ長寿推進事業」のプログラムの一つとして、声に出して文章を読むことで心身の活性化を図る、高齢者を対象とした鶴舞中央図書館職員による音読広場を開催します。			①6月1日：川原コミュニティセンター(21人参加) ②6月8日：広路コミュニティセンター(18人参加) ③6月9日：昭和区社会福祉協議会(24人参加) ④6月9日：滝川コミュニティセンター(18人参加)			
事業目標(指標)	28実績	29目標	29実績	目標の達成度		
区内の「高齢者はつらつ長寿推進事業」による「音読広場」の実施回数	5回	4回以上	4回	A		
C・Dとなった要因分析			-			

No.	44	事業名	介護フェアの開催		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
介護の日(11月11日)にちなんで、介護や高齢者、認知症の問題等を身近に感じてもらえるように地域住民への周知・啓発のためのイベントを開催します。			11月17日に昭和文化小劇場にて、認知症を題材とした落語寄席や講演会を実施し、併せて福祉用具の展示や介護・認知症相談他、各種相談コーナーを設けました。当日は200人の方に来場いただきました。			
事業目標(指標)	28実績	29目標	29実績	目標の達成度		
参加者数	156人	160人	200人	A		
C・Dとなった要因分析			-			

No.	45	事業名	安心ほっとカプセルの配布・更新		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
病気がちのひとり暮らし高齢者・障害者を対象に救急医療情報キットを窓口申請により配布します。また配布後も民生委員の協力を得て、保管状況と救急医療情報シートの更新の確認をします。			2月開催の民生委員児童委員協議会で依頼し、2月～3月に民生委員による保管状況等の確認を行いました。			
事業目標(指標)	28実績	29目標	29実績	目標の達成度		
配布先確認率	95.6%	98%	96%	B		
C・Dとなった要因分析			-			

No.	46	事業名	障害者職場体験モデル事業		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
障害者が働くことによる生きがいを持ちながら、地域で自立して生活できるよう、職場体験の場を提供し、障害者の就労を支援します。			実習生1名を受け入れ、10月18日から10月20日までの三日間で職場体験実習をしていただきました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
実施		実習生1名受入れ	実習生1名受入れ	実習生1名受入れ	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	47	事業名	障害者理解を推進する講演会		担当課	福祉課・保健予防課
29事業内容			29取組結果			
障害者が地域で安心して暮らせる地域づくりを進めるために、昭和区自立支援協議会と共催で、障害への理解を深めるための講演会を開催します。			3月15日に、名古屋市障害者差別相談センターの職員を講師として招いて「障害者差別解消法」に関する講演会を開催しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者の障害に対する理解度		85%	86%	78%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	48	事業名	障害福祉関係機関との連携強化		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
障害者基幹相談支援センターと連携し相談支援機能を強化します。また、昭和区自立支援協議会において、障害福祉関係者との情報共有や、福祉サービススタッフの能力向上のための研修会の実施、困難事例への対応検討会の開催などを行います。			地域の身近な相談窓口である障害者基幹相談支援センターと連携し、相談支援体制の強化や情報共有を図るとともに、自立支援協議会において、福祉サービススタッフの能力向上のための研修会や困難事例への対応検討会などを行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
研修、検討会の開催回数		56回	57回以上	51回	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	49	事業名	授産製品の販売促進		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
障害者理解の推進と就労支援のため、区役所などで授産製品を販売。また、各種イベント等への出店に積極的に取り組んでいきます。			区役所庁舎内で授産製品の販売を行いました。また、普段、区役所へ来庁する機会の少ない区民等に対する広報・啓発を図るために、区民まつりのブースに出展し販売を行う予定でしたが、区民まつりは悪天候のため中止になり出店できませんでした。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
年間販売額		2,376千円	2,400千円	2,049千円	B	
C・Dとなった要因分析		-				

2-2 子育てしやすいまちづくりを進めます

No.	50	事業名	児童虐待防止の啓発と子育て講演会		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
5月と11月の児童虐待防止推進月間における広報啓発のほか、育児不安を解消し、子育て意識の共有を図る講演会を11月に実施します。			<ul style="list-style-type: none"> ・懸垂幕を設置するなど、区役所庁舎で児童虐待防止の広報啓発を実施しました。(5月、11月) ・幼児教育の視点で子育てに対する不安解消等を図る講演会を開催しました。(11/7) 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートで子育てへの理解が深まったと答えた人の割合		96%	97%	87%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	51	事業名	児童虐待の対策会議		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
<p>児童虐待死亡事件の根絶を目指し、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多数の児童関係機関の連携を進めるため、「なごやこどもサポート昭和区代表者会議」を開催します。(年1回以上) ・児童相談所・保健所・民生子ども課やなごや子ども応援委員会などの担当者による虐待ケースの援助方針の検討等を行う実務者会議を開催します。(毎月1回) ・区内の児童虐待事例の検討・情報交換を実施するため、区長をトップとした児童虐待対策会議を開催します。(毎月1回) 			<ul style="list-style-type: none"> ・なごやこどもサポート昭和区代表者会議を開催しました。(6/22) ・実務者会議を開催しました。(4月～3月 12回) ・児童虐待対策会議を開催しました。(4月～3月 12回) 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
区内での死亡事件の防止		死亡事件0件	死亡事件0件	死亡事件0件	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	52	事業名	妊娠期からの切れ目ない妊娠・出産支援の強化		担当課	保健予防課
29事業内容			29取組結果			
妊娠期からの切れ目ない支援を強化するため、新生児・乳児訪問事業に加え、周産期医療に係る区内医療機関との連携会議を開催し、連携強化に努めます。			産後健診の拡充に伴い、区内で新たに2医療機関と連携が可能となりました。 また、11月30日に周産期連絡会を開催しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
連携医療機関数		4か所	5か所以上	6か所	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	53	事業名	子育て支援講座		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
子育てで不安を抱える方を対象に、コモンセンス・ペアレンティングの手法により育児の具体的なノウハウを学ぶ講座を拡充して開催します。			子育てで不安を抱える保護者を対象に、育児中に感じる問題を解決するための技法を学ぶ講座を開催しました。(11/20、11/27、12/18)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者アンケートで子育てへの理解が深まったと答えた人の割合		84%	90%以上	100%	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	54	事業名	はじめての本との出会い事業		担当課	鶴舞中央図書館
29事業内容			29取組結果			
保健所での3歳児健診等に来所されたお子さんや保護者を対象に絵本の読み聞かせを実施するとともに、絵本の紹介冊子を配布します。			18回開催(参加者1,804名)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
保健所3歳児健診での実施回数		18回	18回	18回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	55	事業名	子育て広場		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
昭和区保育協会と連携し、乳幼児を子育てする家庭を対象に、親子で楽しいひとときを過ごすとともに、育児仲間との交流を図る子育て広場を開催します。			・子育て広場を開催しました。(6/17)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者数		242名	290名	169名	C	
C・Dとなった要因分析		チラシ配布の場所、時期など幅広い周知・広報が不足であったため。				

No.	56	事業名	地域での子育て支援		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
子育て中の方の身近なところでの交流を目的に、学区単位で運営される子育てサロン「チューリップの会」「スマイルサロン」への運営費補助について、新たに1学区を加え、計11学区で実施します。児童委員・主任児童委員が出生後4か月から7か月までの第1子のいる家庭を訪問し、子育てに関する情報提供などを行います。			・学区単位で運営される子育てサロン「チューリップの会」「スマイルサロン」への運営費補助について、計10学区で実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
地域団体が運営する子育てサロンが実施される学区数		10学区	11学区	10学区	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	57	事業名	子育て情報の発信		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
子育て支援ネットワーク連絡会の事業として、 ・子育て支援マップ「しょうわ子育てガイド」を発行します。(29年8月) ・子育て中の保護者によるママブログでの情報発信を行うほか、子育て情報提供ウェブサイト「SHOW輪子育てウェブ」の管理更新(30年1～3月定時更新)を行います。			・「しょうわ子育てガイド」を発行しました。(29年8月) ・赤ちゃん訪問事業などで「しょうわ子育てガイド」や「SHOW輪子育てウェブ」のPRチラシを配布しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
子育て支援マップの作成		28年8月作成	作成	29年8月作成	A	
C・Dとなった要因分析		-				

2-3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます

No.	58	事業名	子ども会活動の推進		担当課	民生子ども課
29事業内容			29取組結果			
<p>子どもの健全育成を図るため、子ども会と連携し異年齢集団が行う交流活動を支援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ソフトボール大会の開催。(9月) ・親子ふれあいドッジボール大会の開催。(11月) ・ジュニアリーダー養成講座の開催。(年11回) ・ジュニアリーダー研修会の開催。(年12回) ・指導者・育成者研修会の開催。(5月、11月) ・親子ふれあいコンサートの開催。(8月) ・親子ふれあい大なわとび大会(2月) 			<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトボール大会を開催しました。(9/24) ・親子ふれあいドッジボール大会を開催しました。(11/12) ・ジュニアリーダー養成講座を開催しました。(4月～3月 10回) ・ジュニアリーダー研修会を開催しました。(4月～3月 10回) ・指導者・育成者研修会を開催しました。(5/19、11/10) ・親子ふれあいコンサートを開催しました。(8/3) 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
計画された事業を円滑に実施		実施	実施	実施	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	59	事業名	親子で作る冬の飾り付け		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
<p>親子のふれあい増進と子どもたちが豊かに過ごす機会となるよう、冬の飾りづくりを12月に実施します。なお、昭和区子ども会育成連絡協議会と合同で開催します。</p>			<p>12月17日(日)に区役所講堂で開催し、一般公募の親子参加者が昭和区子ども会育成連絡協議会のジュニアリーダー養成生とともに熱心に冬の飾り(トロッケンクランツ)を作成しました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
親子の参加者数		17組38人	15組30人	15組33人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	60	事業名	青少年育成作品展		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
<p>青少年健全育成の気運を高めるため、区内の小中学生を対象に健全な青少年の育成をテーマとする作品を冬の青少年をまもる運動期間中に募集します。優秀作品については、表彰を行うとともに、3月に区役所講堂ロビーにおいて作品を展示します。</p>			<p>12月から1月にかけて作品を募集し、ポスター・図画の部54点、書道の部55点の応募がありました。応募作品を3月1日から3月26日にかけて区役所講堂ロビーにおいて展示しました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加校数		13校	13校	13校	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	61	事業名	こどものまち・しらかね		担当課	社会福祉協議会
29事業内容			29取組結果			
「こどものまち」は、子どもが擬似的な「まち」での職業体験を通して、楽しみながら創造する力や主体性を育み、社会について学ぶことを目的として実施する事業です。白金児童館では、8月28日(月)に子ども実行委員が中心となり、「こどものまち・しらかね」を創り、当日参加の子どもとともに「まち」を運営します。			8月28日に開催しました。 これまでの内容に加えて、「オークション」、「下水道局」などを取り入れました。 当日参加者数:175人 子ども実行委員会参加者数:延べ36人(5回)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
小中学生の参加人数		290人	150人	211人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

2-4 区民の健康づくりを支援します

No.	62	事業名	こころの健康づくり講演会		担当課	保健予防課
29事業内容			29取組結果			
精神疾患の患者数の増加とともに、こころの健康に関する悩みも多様化してきています。精神疾患への正しい理解を深め、適切に対応できるよう、区内の事業者を対象とした講演会を開催します。			10月13日に講演会を開催しました。 テーマ「『これってうつ？発達障害？』 ～若者のこころを正しく理解する～」			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者数		47人	50人	78人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	63	事業名	地域における高齢者サロン等の介護予防機能強化支援		担当課	保健予防課
29事業内容			29取組結果			
住民主体の高齢者サロン・健康づくりグループ等に対し、保健師・管理栄養士・歯科衛生士が介護予防に関する健康教育を実施し、サロン等の介護予防機能の強化および活動支援を行います。			保健師・管理栄養士・歯科衛生士が地域サロン活動等支援事業として全11学区に出向き、介護予防機能強化及び活動支援を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
健康教育実施回数		-	年間132回以上	155回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	64	事業名	食育連携協働講習会		担当課	保健予防課
29事業内容			29取組結果			
地域と連携し協働による講習会を実施することで、若年者の食育に関する意識の向上を目指します。			県立総合看護学校で、看護学生に対して、4月に2回実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
実施回数		—	2回	2回	A	
C・Dとなった要因分析		—				

No.	65	事業名	ママのための健康講座		担当課	保健予防課
29事業内容			29取組結果			
赤ちゃんを持つ母親を対象に、赤ちゃんと一緒に参加できる①子どもとの関わり方教室②ロコモティブシンドローム予防教室③乳がん教室④エクササイズを組み合わせた健康講座を4コース実施します。(1コース=3日間)			4コース実施し、延182人に参加いただきました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
満足度		91%	90%	99%	A	
C・Dとなった要因分析		—				

重点施策3 ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり

3-1 区民のふれあいと交流を進めます

No.	66	事業名	区民まつり		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
区民のふれあいと交流を促進し、ふるさと意識の高揚を図るため、地域団体と区役所・関係公所等との協働による、手づくりの「区民まつり」を10月29日(日)に鶴舞公園において開催します。			<ul style="list-style-type: none"> ・広報なごやへの掲載等を通じ、周知を行いました。 ・10月29日に鶴舞公園で開催を予定していた区民まつりは、雨天により中止となりました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
来場して「よかった」「まあまあよかった」と回答した人の割合		97%	95%	雨天中止	—	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	67	事業名	八事の森の春まつり		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
“環境とエコ・森と自然”をキーワードに、市民活動団体や八事周辺の大学、商店街等が中心となり企画運営するまつりを4月29日(土・祝)に興正寺公園で開催します。			市民・学生・事業者と行政が協働して実行委員会を運営しました。 魅力あるまちづくりや、地域コミュニティの形成を促進する八事の森の春まつりを4月29日に開催しました。(来場者数約10,000人)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
「次回も来たい」と回答した人の割合		85%	88%	81%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	68	事業名	福祉まつり		担当課	社会福祉協議会
29事業内容			29取組結果			
実行委員会を中心に、6月25日(日)にシンポジウム、8月19日(土)に前日祭、8月20日(日)に本祭りを行います。会場は、昭和区役所(講堂等)を予定。			6月にシンポジウム「いま、私たちの働きを考える」を開催しました。 8月19・20日に前日祭・本祭りを開催しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加人数		1,480人	1,500人	1,450人	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	69	事業名	まちづくりサポーター「ショウちゃん隊」の活動支援		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
<p>市内有数の文教地区であるという昭和区の特徴を活かして、まちづくり活動に参加したい学生を募集し、「昭和区まちづくりサポーター(ショウちゃん隊)」として登録します。</p> <p>サポーターにまちづくり活動の情報を提供し、活動への参加を促進します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たな昭和区マップ作成に関する協力活動 ・地域に聞き取りを行い、地域イベントへの参加を促進 ・自主的な活動の実施 			<p>以下の事業に参加し、活動報告をフェイスブックにアップすることで、事業、ショウちゃん隊の広報に努めました。</p> <p>毎月 八事里山づくりの会 毎月 川名公園森づくり隊 4/29 八事の森の春まつり 6/17 発見川名公園(公開講座)</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
サポーター登録者数		29人 1団体	30人 1団体	41人 2団体	A	
C・Dとなった要因分析		-				

3-2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します

No.	70	事業名	区民ふれあい芸術祭		担当課	文化小劇場・地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
<p>区民が文化芸術活動を身近に感じ、鑑賞し、参加する機会として区民ふれあい芸術祭を開催。平成28年度に文化小劇場の開館記念事業の一環として実施し、引き続き文化小劇場にて開催。</p>			<p>公益財団法人名古屋市文化振興事業団と共催で、平成30年2月4日に昭和文化小劇場において開催しました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
文化小劇場にて区民ふれあい芸術祭を開催		12月開催	文化小劇場にて開催	2月開催	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	71	事業名	図書館コンサート		担当課	鶴舞中央図書館
29事業内容			29取組結果			
<p>静けさを大切にする図書館でリラックスタイムを設け、フロアで音楽に耳を傾ける時間を演出するため、館内でコンサートを開催します。</p>			<p>7月17日に名古屋フィルハーモニー交響楽団との共催でフロアコンサートを開催(2回公演・参加者309名)</p> <p>12月24日に、名古屋市公会堂との共催で、フロアコンサートを開催(1回公演・参加者210名)</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
開催件数		2回	1回以上	2回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	72	事業名	生涯学習センターまつり		担当課	生涯学習センター
29事業内容			29取組結果			
10月14日(土)、15日(日)にセンターまつりを開催し、日頃の各グループの活動発表や作品展示を行います。			10月14日(土)、15日(日)にセンターまつりを開催し、日頃の各グループの活動発表や作品展示を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加するグループ数		28グループ	28グループ以上	24グループ	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	73	事業名	新緑の八事山を歩きませんか		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
区民が身近に参加できるスポーツ事業の一つとして「新緑の八事山を歩きませんか」を4月29日(土・祝)に実施します。			4月29日になごやかウォークの一環として開催しました。スポーツ推進委員の協力により、八事山の自然と文化財を巡りながら歩きました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
参加者数		815人	900人	752人	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	74	事業名	区内のスポーツ情報の発信		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
スポーツを行いたい区民が区内で活動しているスポーツ団体の情報を入手できるよう、区ウェブサイトにおいてスポーツ団体の情報を提供します。			区ウェブサイトグラウンドゴルフ、ソフトボール、レクリエーションバレーボール、レクリエーションインディアカ、軟式野球、卓球、バドミントンの情報を掲載しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
情報を提供するスポーツの種目数		-	7種目	7種目	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	75	事業名	文化事業の開催		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
区民が身近に参加できる文化事業として、いけ花展・美術展・舞踊の公演を開催します。昭和区いけ花初夏展、昭和区いけ花展、昭和区民美術展、昭美展、昭和区舞踊の会公演			次のとおり文化事業を開催しました。 ・昭和区いけ花初夏展(6月3日、4日)出品者・来場者数:912人 ・昭和区民美術展(9月30日～10月3日)出品者・来場者数:530人 ・昭和区いけ花展(10月14日、15日)出品者・来場者数:909人 ・昭和区舞踊の会公演(3月10日)出演者・来場者数:353人 ・昭美展(3月13日～18日)出品者・来場者数:1,553人			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
区主催の文化事業への出品者・出演者・来場者数(延べ人数)		3,747人	3,700人	4,257人	A	
C・Dとなった要因分析		-				

3-3 昭和区の魅力を発信します

No.	76	事業名	昭和区制80周年記念事業		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
昭和区制80周年を祝い、区民相互のふれあいと交流を深め今後の発展を期するための記念事業等を実施します(記念式典、記念写真展、商店街等タイアップ事業、記念絵画コンクールなど)。			10月1日、昭和区文化小劇場にて記念式典及び川名公園にて記念イベント「80thフェスティバルSHOWA」を開催しました。記念写真展、記念絵画コンクールを実施したほか、協賛事業を多数実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
記念事業等の実施		記念事業等の企画・検討	記念事業等の実施	記念事業等の実施	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	77	事業名	昭和区まち歩きマップの更新		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
・28年度から地域の団体等と協働して作成しているマップについて、新たなマップを作成します。 ・新たなマップを元に、まち歩きイベントを開催します。			桜花学園高等学校、昭和区案内人クラブ等を構成メンバーとした制作委員会において、「ショウちゃんめぐる ぶらり昭和区MAP」の第2弾を製作しました。マップの完成に併せて3月21日に実施を予定していたウォーキングイベントは、雨天により中止となりました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
マップ種類の作成・配布		マップ種類の作成・配布	マップ種類の作成・配布	マップ種類の作成・配布	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	78	事業名	区の花「ハナショウブ」の魅力発信		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
みどりの協会、桜花学園高等学校と連携し、鶴舞公園の菖蒲池において、区民と協働で、ハナショウブの株分けから開花までの栽培体験事業を実施します。			みどりの協会、桜花学園高等学校と連携し、事業を実施しました。 桜花学園高等学校の生徒も含め約50人の参加者と、5月、6月、9月の現地活動を実施しました。 加えて、5月、6月、9月の現地活動終了後には、桜花学園高等学校の生徒から当日の感想を提出いただき、フェイスブックに写真と共に掲載することで、ハナショウブの魅力を発信しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
区民アンケートで「区の花がハナショウブであること」を知っている人の割合		33%	38%	35%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	79	事業名	鶴舞中央図書館内「昭和区コーナー」における区情報発信		担当課	鶴舞中央図書館
29事業内容			29取組結果			
鶴舞中央図書館にて、昭和区関連事業のチラシ配布、行政や地域に関するテーマ展示(「教えて!昭和区博士」)を常時行い、区民への情報提供と昭和区の魅力発信の場とします。			①「鶴舞公園の中にある「みどりの協会」って何をしているところなの?」(5/20~9/14) ②「昭和区が誕生してから、今年で80年!80年前の昭和区ではどんなことがあったの?」(9/16~12/3) ③「御器所って、どうしてそんな名前なの?」(12/9~3/15) ④「昭和区の史跡散策路の中に小酒井不木宅跡というのがあるけど、小酒井不木ってどんな人?」(3/17~5/17)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
コーナー内のテーマ展示「おしえて!昭和区博士」の更新回数		5回	4回以上	4回	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	80	事業名	昭和区民のうた「好きです昭和区」の普及		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
区民に昭和区への愛着を深めていただくため、区内の中学校、高校の部活動等においてジャズバージョンの演奏を働きかける等、区民のうたの更なる普及に努めます。また広報なごやを活用し普及に努めます。			開庁日午後、庁舎内放送でうたを流し、来庁者にアピールしました。 各学区の盆踊り等にて、昭和区民のうたをご活用いただきました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
区民のうたの認知度		11%	15%	10%	C	
C・Dとなった要因分析		幅広い区民への広報、周知が不十分であったため。				

No.	81	事業名	区民表彰		担当課	企画経理室
29事業内容			29取組結果			
<p>多年にわたり、地域での自主的なまちづくり活動を通して昭和区のまちづくりに貢献されている区民(個人または団体)を、学区連絡協議会の推薦に基づき、10月29日(日)の区民まつりにおいて区長が表彰します。</p>			<p>・11学区すべてから推薦をいただきましたが、区民まつりは雨天中止になったため、12月18日(月)に区役所にて表彰を行いました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
被表彰者数		11学区	11学区	11学区	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	82	事業名	広報隊員「ショウちゃん」の区のPR		担当課	企画経理室
29事業内容			29取組結果			
<p>区の魅力発信のため、広報隊員「ショウちゃん」の普及に努めます。 地域イベント等に着ぐるみの貸し出しを行います。</p>			<p>・地域のイベントなどを対象に、ショウちゃんの着ぐるみの貸し出しを行い、イベントの盛り上げに寄与しました(貸出件数 28件)。 ・掲載内容を目立たせるため、広報なごや昭和区版や各種イベントのチラシなどでショウちゃんのイラストを活用しました。 ・区制80周年を記念し、ショウちゃんのイラストの入った風船を各学区に配布したほか、10月1日開催のイベント会場で来場者に配布しました。</p>			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
ショウちゃんの認知度		56%	60%以上	56%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

重点施策4 信頼され愛される区役所づくり

4-1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます

No.	83	事業名	接遇に関する専門講師による職員研修		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
さわやかマナー窓口アンケート結果などに基づき、各職場で研修を行うとともに、接遇に関する専門の講師を招いた職員研修を実施します。			8月31日に接遇に関する専門講師による職員研修を実施しました。(7月28日窓口応対調査、7月24日～8月10日電話応対覆面調査も併せて実施)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
さわやかマナー窓口アンケートによる市民満足度		97%	98%	97%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	84	事業名	障害者サポーターの養成		担当課	福祉課
29事業内容			29取組結果			
障害者差別解消法の施行を踏まえ、障害の特性や必要な配慮を理解し、障害のある方が困っている際に必要な手助けをできる人材を養成します。			3月15日に、名古屋市障害者差別相談センターの職員を講師として招いて、障害の特性等の理解及び知識を深めるため研修を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
区職員のサポーター登録割合		68%	68%	58%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	85	事業名	個人情報保護の意識向上		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
昭和区情報保護委員会を開催するとともにルールを周知徹底します。情報の保護及び管理の方法に関する定めに基づく点検を行うとともに、情報セキュリティ監査を実施します。			8月22日、情報保護委員会を開催しました。各所属ごとの定めに基づき、毎月情報に関する自己点検を行っています。11月に3所属に対し情報セキュリティ監査を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
監査実施部署数		3件	3件	3件	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	86	事業名	区役所窓口アンケート		担当課	総務課
29事業内容			29取組結果			
窓口対応の現状を、来庁者の生の声から直接確認し、今後の改善に活用していくため、区役所窓口でのアンケートを実施します。			区役所窓口でのアンケートを実施しました。(11月7日～11月20日)			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
さわやかマナー窓口アンケートの回答数		280人	300人	258人	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	87	事業名	広告料等収入を活用した庁舎の環境改善		担当課	企画経理室
29事業内容			29取組結果			
<ul style="list-style-type: none"> ・広告料など区役所の独自収入の確保に努めます。 ・それを財源とし、来庁者に快適にご利用いただけるよう、庁舎内照明のLED化や庁舎案内の見直しに関する設計などの環境改善を進めます。 			<ul style="list-style-type: none"> ・区役所を利用される方の利便性向上を図るため、資産活用により得た収入で、庁舎内照明のLED化工事や和式トイレの洋式化などを行いました。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
庁舎の環境改善の実施		保健所多目的室の開設など	庁舎内照明のLED化工事、庁舎案内表示設計など	庁舎内照明のLED化工事、和式トイレの洋式化など	A	
C・Dとなった要因分析		-				

4-2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

No.	88	事業名	区民会議		担当課	企画経理室
29事業内容			29取組結果			
地域で活動する区民の視点で区政全般の議論を行なう区民会議を開催。区政運営方針の作成にあたり、幅広く区民意見を聴取します。			6月6日、3月19日に区民会議を開催しました。また、若い世代の区政への参加を促すため、区内在住の中学生を募集し、9月23日に鶴舞公園正面広場花壇の花植え事業を実施しました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
区民会議総会の開催、テーマ別会議等の設置		区民会議総会の開催(2回)、テーマ別会議の設置(昭和区若者会議)	区民会議総会の開催、テーマ別会議等の設置	区民会議総会の開催(2回)、花植え事業の実施	A	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	89	事業名	区民アンケート		担当課	企画経理室
29事業内容			29取組結果			
区政に対する認知度や意見等を把握し、調査の結果を区政運営方針やまちづくりの参考とするため、無作為抽出した区民2,000人を対象とした区民アンケートを6月に実施します。			<ul style="list-style-type: none"> ・区民アンケートを予定通り6月に実施し、853人の方から回答をいただきました。 ・昭和区に住み続けたいと思う方の割合は、95.3%でした。 			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
アンケート回答率		43%	45%以上	43%	B	
C・Dとなった要因分析		-				

No.	90	事業名	区政に関する情報提供の充実		担当課	地域力推進室
29事業内容			29取組結果			
区ウェブサイトやフェイスブック、広報なごや昭和区版、町内会回覧などの媒体を複合的・効果的に活用し、区政に関する情報提供の充実を図ります。			区ウェブサイト、広報なごや昭和区版などに加え、フェイスブックについても、他課からの投稿依頼も含め様々な情報提供を行いました。			
事業目標(指標)		28実績	29目標	29実績	目標の達成度	
①区ウェブサイト総ページアクセス件数 ②フェイスブックの投稿件数		①265,810件 ②169件	①264,000件 ②190件	①268,898件 ②105件	B	
C・Dとなった要因分析		-				