



住み続けたくなるまち  
ホットほっとタウン昭  
和  
を目指して

平成24年度昭和区政運営方針

# 昭和区ホットほっとプラン



マスコットシヨウちゃん



平成24年5月 昭和区役所

目次	(頁)
区民のみなさまへ	1
昭和区の概要	2
昭和区の特徴	3
区民アンケート調査結果	4
昭和区の主な課題	7
基本目標、重点施策	8
10～21 ページの見方	9
重点施策ごとの主な取り組み	10
(参考資料)	
昭和区の主な行事予定一覧	22
24年度自主的・主体的な区政運営予算	24
主な官公所(署)の問い合わせ先、地下鉄路線図	25
ホットほっとタウン昭和 まち自慢プロジェクト	26

区政に関するご意見があれば、是非声をお寄せください。

編集 名古屋市昭和区役所企画経理室  
〒466-8585  
名古屋市昭和区阿由知通3丁目19番地

電話 052-735-3872 FAX 052-733-5534  
E-メール: a7353872-01@showa.city.nagoya.lg.jp  
ホームページ URL: <http://www.city.nagoya.jp/showa/>



## 区民のみなさまへ

平成 24 年度は、引き続き、区民のみなさまとともに、**ホットほっとタウン昭和**を目指して、さまざまな取り組みを進めてまいります。

特に今年は、まちに活気を、区民のみなさまにワクワク感を抱いていただけるような、盛りだくさんの企画をご用意しております。みなさまのご支援とご協力をお願いするとともに、多くのご参加をお待ちしております。

- ✚ まちづくりは、行政、区民、各種区政協力団体などの協働と、関係部局の連携により進めます。
- ✚ まちづくりは、区民のみなさまの声を聴き、区役所改革は、みなさまの立場になって進めます。



▲ハナミズキ  
(区の木)

▼ハナショウブ(区の花)



# 昭和区の概要

(平成24年4月1日現在)

## 沿革

- 昭 12.10.1 10 区制により昭和区が誕生  
19. 2.11 13 区制により一部を瑞穂区として分離  
30. 4.5 天白村を編入  
50. 2.1 16 区制により天白区を独立分離

## 面積・人口

面積	10.94 km <sup>2</sup>
世帯数	53,714 世帯
人口	104,794 人
15 歳未満人口	11,363 人 (11%)
65 歳以上人口	22,211 人 (21%)

## 学区数

小学校区	11 学区
中学校区	5 学区



## 昭和区自慢

大学の数	0.57 大学/万人 (1位/16区)
病床数	250.1 床/万人 (1位/16区)
人口密度	9,579 人/km <sup>2</sup> (2位/16区)

# 昭和区の特徴



## 良好な住環境

地形は概ね平坦で、区内のほとんどが良好な住宅街となっており、随所に商店街もあって落ち着いた町並みが形成されています。



## 高い交通利便性

中央部には地下鉄鶴舞・桜通線が縦横に貫通し、東部には名城線、西部区境にはJR鉄道が走るなど、都市基盤も整備され、利便性に恵まれた地域です。



## 有数の文教地区

名古屋大学医学部、名古屋工業大学、南山大学、中京大学のほか、短大、高校があり、とくに東部丘陵地帯は、市内でも有数の文教地区になっています。



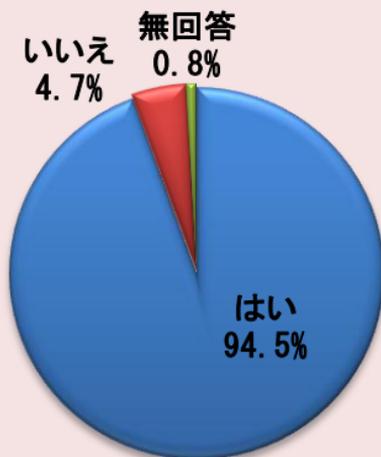
## 魅力ある憩いの場

都心近くにありながら自然環境も多く、興正寺公園の自然林や鶴舞公園などは、四季折々の風情が楽しめます。由緒ある寺社や史跡も多く残っています。

# 区民アンケート調査結果

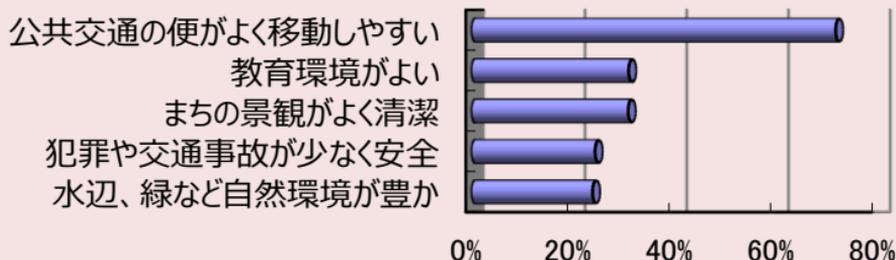
対象区民：無作為抽出による2,000人  
調査期間：平成23年8/25～9/27  
回収数：979人（回収率49.0%）

問 昭和区に住み続けたいと思いますか。



問 昭和区に住み続けたいと思う理由は何ですか。

## 理由に答えた割合の高いベスト5



問 特に力を入れてほしい取り組みは何ですか。

### 重点施策別ベスト5

#### ◆安心・安全で快適な「ほっと」できるまち



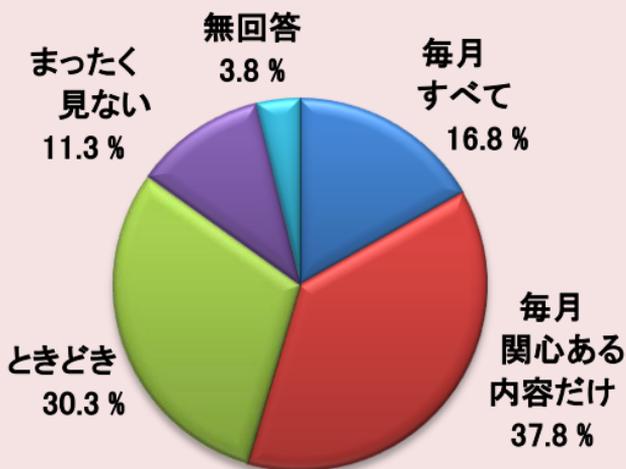
#### ◆人や地域があたたかい「ホット」なまち



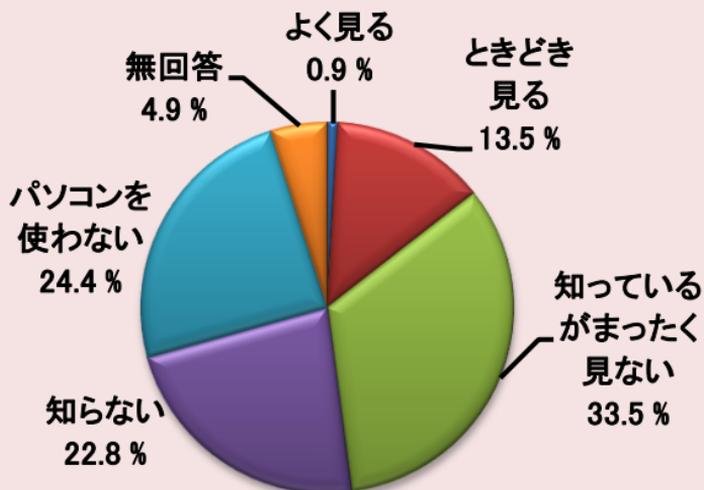
#### ◆ふれあいやにぎわいのある「ホット」なまち



問 広報なごや昭和区版をどのくらい見ますか。



問 昭和区のホームページをどのくらい見ますか。



平成23年11月から  
ショウちゃんのオリジナルホームページ  
「ショウちゃんの部屋」を開設！

# 昭和区の主な課題

## 区民アンケートなどの結果から…

-  防犯・防災・交通安全など、より安全なまちの実現
-  清掃活動や犬・猫の飼主のマナー向上などによる町の美化や環境への配慮
-  介護予防など高齢者支援及び障害者支援のための事業の充実
-  子育て家庭支援や子どもの健全育成のための事業の充実
-  区の歴史や自然等の見どころPRなど、情報発信力の強化
-  お祭りやイベントなどによるふれあいとにぎわいの創出
-  より利用しやすく、親切な行政窓口の実現

## 基本目標

### 住み続けたくなるまち ホットほっとタウン昭和

#### 重点施策

#### 1

#### 安心・安全で快適な「ほっと」できるまち

- 1 地域の自主防災力を高め、災害に強いまちづくりを進めます
- 2 地域での防犯活動や交通安全対策を進めます
- 3 都市景観の向上及び町を美しくする運動を展開します
- 4 快適な生活環境の確保に努めます

#### 重点施策

#### 2

#### 人や地域があたたかい「ホット」なまち

- 1 高齢者や障害者の支援を進めます
- 2 子育てしやすいまちづくりを進めます
- 3 区民の健康づくりを支援します

#### 重点施策

#### 3

#### ふれあいやにぎわいのある「ホット」なまち

- 1 区民のふれあいと交流を進めます
- 2 文化・スポーツ活動の支援や生涯学習の事業を進めます
- 3 昭和区の魅力を発信します

#### 重点施策

#### 4

#### 信頼されあたたかみのある「ホット」な区役所

- 1 窓口サービスや環境改善を進めます
- 2 広報の充実、区民ニーズの把握などに努めます

## 【10～21 ページの見方】

施策展開：めざすまちの姿を実現するための取り組み姿勢

重点施策：  
めざすまちの姿

3

重点施策1 安心・安全で快適な「ほっと」できるまち  
都市景観の向上及び町を美しくする運動を展開します

▼ 町の美化に力を入れるべきという意見多数。

課題：施策を取り巻く課題

花や緑あふれるまちづくりに取り組むほか、身近なところから町をきれいにする行動や意識が大切です。

● 指標

事項	現状値	24目標
----	-----	------

都市景観の向上  
運動がなされてい

指標：施策の達成状況を示す「ものさし」。

現状値は23年度の区民アンケートなどの結果、目標値は24年度の取り組みを終えた後の変化を測るため、25年度の区民アンケートなどの目標数字を設定した。

● 主な取り組み

地域を花と緑  
豊かなまち  
にしたい  
と緑の  
八事里  
しくす  
学区一

主な取り組み：  
施策を実現するために24年度に進める取り組みのうち、新規または昭和区の独自性の高い事業を中心に掲載

新規取り組みは「🎵」を表示

景観の向上

反広告物をなくす運動



12

関係部署

まちづくり推進室、土木事務所など

関係部署：取り組みを所管する組織

# 1

## 地域の自主防災力を高め、災害に強いまちづくりを進めます

▼ 大規模地震の懸念。集中豪雨も多発。



日頃から地域の自主防災力を高めておく必要があります。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
災害に強いまちづくりができていると思う区民の割合	53%	54%

### ● 主な取り組み

#### 災害に備えた各種訓練の実施

水防訓練(5月27日)、防災訓練(9月2日)  
 災害ボランティアセンター開設・運営訓練  
 助け合いの仕組みづくりモデル地域における訓練

#### 防災・減災意識向上のための講座等の実施

地域防災のリーダー育成  
 子育てママの防災・救急教室  
 学区または町内での防災研修会



#### 災害に備えた施設整備



#### 区役所非常用発電機の配備と災害時電源の調査

川名公園(防災公園)の整備  
 山崎川左岸地域の浸水対策の推進

#### 防火・防災等に関する情報提供の充実

防災グッズの展示紹介  
 広報なごや・区のホームページでの防災情報提供

## 2

### 地域での防犯活動や交通安全対策を進めます

- ▼ 自転車盗、車上ねらい、侵入盗が多い。
- ▼ 高齢者や自転車での交通事故が増加。



一人ひとりの注意深い行動を呼びかける地域ぐるみの取り組みが大切です。



#### ● 指標

事 項	現状値	24目標
地域での防犯活動が進んでいると思う区民の割合	49%	50%
地域での交通安全対策が進んでいると思う区民の割合	53%	54%

#### ● 主な取り組み

##### 防犯活動の強化

「昭和区防犯の日(毎月第3木曜日)」などを中心にした児童見守り活動や防犯パトロールなどの実施

##### 交通安全対策

高齢者や自転車を対象にした交通安全啓発の各種キャンペーン・教室などの実施



##### 放置自転車対策



鶴舞駅周辺を自転車等放置禁止区域に指定し、駅自転車駐車を有料化(9月1日～)

### 3

## 都市景観の向上及び町を美しくする運動を展開します

▼ 町の美化に力を入れるべきという意見多数。



花や緑あふれるまちづくりに取り組むほか、身近なところから町をきれいにする行動や意識が大切です。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
都市景観の向上や町を美しくする運動がなされていると思う区民の割合	59%	60%

### ● 主な取り組み

#### 地域で花と緑を育てる活動の推進

花壇コンテスト、緑化講習会

花と緑のまちづくりを進める団体※の活動支援

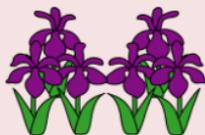
(※八事里山づくりの会、ゆめ緑道ごきそ、川名公園森づくり隊)

#### 町を美しくする運動の推進

全学区一斉グリーンキャンペーン

#### 都市景観の向上

違反広告物をなくす運動



# 4

## 快適な生活環境の確保に努めます

- ▼ 犬猫の苦情件数が急増。
- ▼ 地球環境のため、CO<sub>2</sub>削減は喫緊の課題。



一人ひとりがエコライフを心がけ、ごみの減量やマナー向上などに取り組む必要があります。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
快適な生活環境が確保されていると思う区民の割合	76%	77%

### ● 主な取り組み

#### 犬・猫の飼主のマナー向上

犬のしつけ方教室、猫の飼い方教室  
モデル学区でのマナー向上キャンペーンなど

#### 快適な生活環境の確保

ネズミ衛生害虫の防除講習会  
アレルギーはじめ生活衛生に関する教室・相談

#### 食の安全・安心対策の推進

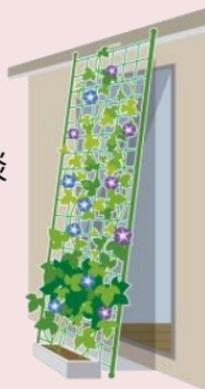
食品衛生講習会、消費者懇談会など

#### エコライフ活動の啓発

緑のカーテンの普及啓発

#### ごみの減量化及び排出抑制

転入者向けに「ごみ案内所」を区役所に設置  
分別推進キャンペーンや分別推進員による指導



# 1

## 高齢者や障害者の支援を進めます

▼ 高齢化率は市平均より高い。



区民が互いに支えあう仕組みづくりや、自ら健康管理できる生活習慣づくりが必要です。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
高齢者や障害者の支援が進んでいると思う区民の割合	55%	56%

### ● 主な取り組み

一人暮らしの方の救急時への備えの充実

 救急医療情報キット

「安心ほっとカプセル」の配布



高齢者支援の充実

介護予防マップの作成・配布

介護予防自主グループの育成・支援

認知症に関する講演会や相談会、事例検討会

障害者支援の充実

福祉サービススタッフの能力向上研修会

困難事例の対応検討会など

第2次昭和区社会福祉協議会地域福祉活動計画の推進

身近な相談窓口の設置・支援など

## 2

### 子育てしやすいまちづくりを進めます

- ▼ 少子化の進行。児童虐待の増加も懸念。



安心して生み育てられる環境づくり、子どもが安心・安全に暮らせるサポート体制が必要です。

#### 指標

事 項	現状値	24目標
子育てしやすいまちづくりが進んでいると思う区民の割合	57%	58%

#### 主な取り組み

##### 地域での子育て支援の強化

##### 託児つき子育て教室(6回)

新生児・乳幼児訪問

子育て支援事業 PR チラシの作成・配布

昭和区子育て支援ネットワーク連絡会の開催

地域団体が運営する子育てサロンへの支援

##### 子ども会活動の支援

ソフトボール大会、親子ふれあいドッジボール大会

ジュニアリーダー養成講座など

##### 児童虐待の防止

児童虐待対策会議、実務者会議の開催など

##### 青少年健全育成の推進

青少年育成作品展など



# 3

## 区民の健康づくりを支援します

- ▼ 市民の3人に1人はがんにより死亡。
- ▼ 市の自殺者数は年間400人を超える。



心身ともに健康的に生活できるよう、生涯を通じた健康づくりに取り組むことが大切です。

### 指標

事 項	現状値	24目標
区民の健康づくりが支援されていると思う区民の割合	52%	53%

### 主な取り組み

#### からだの健康づくり

がん検診受診の普及啓発など

#### こころの健康づくり

🎵 ストレスチェック表の作成・配布

#### 地域の健康づくり支援

楽ひざ健康講座の拡大実施など



## 重点施策3 ふれあいやにぎわいのある「ホット」なまち

# 1

## 区民のふれあいと交流を進めます

- ▼ 大学が多く、留学生をはじめとして若者が多い。



世代を超え、区民がふれあい交流できる機会を提供することが重要です。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
区民のふれあいと交流が進んでいると思う区民の割合	43%	44%

### ● 主な取り組み

#### ふれあいとにぎわいづくり

- 🎵 松栄コミュニティセンターの建設
- 🎵 子ども向けイベント「区内のキャラクター全員集合！」  
区民まつり、八事の森の春まつり、福祉まつり  
大学生・高校生などのまちづくりイベントへの参加促進



▲ 区民まつり

## 重点施策3 ふれあいやにぎわいのある「ホット」なまち

# 2

## 文化・スポーツ活動の支援や生涯学習の事業を進めます

▼ 生涯学習に対するニーズは多様化。



多様なニーズに対応した生涯学習やスポーツ・レクリエーション活動の機会の充実することが必要です。

### ● 指標

事項	現状値	24目標
文化・スポーツ活動の支援や生涯学習の事業が進んでいると思う区民の割合	43%	44%

### ● 主な取り組み

#### 文化・スポーツ活動の支援



文化小劇場の設計



公会堂改修のための調査

文化・スポーツ事業の実施と情報提供

#### 生涯学習センターを学びのフィールドとした事業



「教えたい市民講師」による「なごやか市民教室」の開設



# 3

## 重点施策3 ふれあいやにぎわいのある「ホット」なまち 昭和区の魅力を発信します

▼ 由緒ある寺社や古道、古墳などの史跡が多く残る。



区民の皆さんとの協働で昭和区の魅力を再発見し、広く情報発信することが必要です。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
昭和区の魅力が発信されていると思う区民の割合	34%	35%

### ● 主な取り組み

#### 昭和区の魅力探しと魅力づくり

- 🎵 公募企画「まち自慢フィルムコンテスト」
- 🎵 公募企画「ショウちゃん(大根)でご当地グルメをつくろう」
- 🎵 公募企画「昭和区のうた制作」
- 住み続けたいくなるまちづくりの調査研究
- 昭和区の埋蔵金探し(マップ作成、ウォーキングイベント)

#### 魅力発信力の強化

- 🎵 広報隊員「ショウちゃん」によるPR活動
- 🎵 ショウちゃん隊結成の準備  
(子ども特派員、留学生特派員による区の魅力紹介)
- 🎵 まち歩きラリーの準備
- 🎵 区役所映像コーナーの開設
- 🎵 「広報なごや」昭和区版で区の魅力紹介(連載)  
区の木「ハナミズキ」の魅力発信、区民表彰

# 1

## 窓口サービスや環境改善を進めます

- ▼ 親しみやすくわかりやすい窓口対応への要望大。



区民の皆さまに満足いただける、窓口環境の改善や職員の研修、業務改善に取り組む必要があります。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
窓口でのあいさつが明るく感じのよいものだったと思うお客様の割合	94%	95%
窓口周辺がきれいに整頓され、清潔だったと思うお客様の割合	97%	98%

いらっしゃいませ



### ● 主な取り組み

#### 職員の接遇能力向上

接遇の専門講師を招いた研修の実施

個人情報保護の意識向上

#### 窓口等の環境改善

広告付き行事案内等の設置・運用による

収入を活用した庁舎の環境改善 など



## 2

## 重点施策4 信頼されあたたかみのある「ホット」な区役所 広報の充実、区民ニーズの把握などに努めます

▼ 区のホームページの閲覧率が下がっている。

地域のニーズを把握し、地域の特性に応じた施策を進めるとともに、区政情報の積極的な発信が大切です。

### ● 指標

事 項	現状値	24目標
「広報なごや」昭和区版の閲読率	85%	86%
昭和区のホームページの閲覧率	14%	15%

### ● 主な取り組み

#### 広報の充実

「広報なごや」区版及び区のホームページの内容の充実

#### 区民ニーズの把握

区民2千人アンケート、区役所窓口アンケート など

#### 高校生の1日区役所体験の実施

区役所・保健所業務の若年層へのPR

### ▼ 区のホームページの閲覧率



## (参考資料)

### 昭和区的主要行事予定一覽

開催日	行事名	関係部署
H24		
4/29	八事の森の春まつり	まちづくり推進室
29	新緑の八事山を歩きますか	まちづくり推進室
5/27	総合水防訓練	総務課
6/ 2	環境デーなごや全市一斉グリーンキャンペーン	まちづくり推進室
7	歯の一日健康センター	保健予防課
13	春の女性レクバレー大会(～6/19)	まちづくり推進室
7/ 8	ゆるキャラまつり ～区内のキャラクター全員集合!～	企画経理室
14	お楽しみ交通安全のつどい	まちづくり推進室
8/19	福祉まつり	区社会福祉協議会
9/ 2	総合防災訓練	総務課
9	子ども会ソフトボール大会	民生子ども課
30	まち自慢フィルムコンテスト上映選考会	企画経理室
10/ 6	区民美術展(～10/9)	まちづくり推進室
13	昭和自遊ひろば(～10/14)	昭和生涯学習センター
28	区民まつり	まちづくり推進室

開催日	行事名	関係部署
<b>H24</b>		
11/ 7	秋の女性レクバレー大会(～11/13)	まちづくり推進室
10	安心・安全で快適なまちづくりクリーンキャンペーン	まちづくり推進室
11	子ども会親子ふれあいドッジボール大会	民生子ども課
25	昭和区消防団連合観閲式	昭和消防署
12/ 2	学区対抗グラウンドゴルフ大会	まちづくり推進室
8	交通安全・防犯総決起大会	まちづくり推進室
25	消防団年末特別消防警戒(～12/30)	昭和消防署
<b>H25</b>		
1/14	成人の日記念式	まちづくり推進室
3/ 3	スポーツ交歓会(～3/18)	昭和生涯学習センター

※開催日等は変更されることもあります。



## 24年度自主的・主体的な区政運営予算の概要

区民ニーズと地域の特性に応じた区の自主的・主体的な事業

重点施策	内 容	金 額
安心・安全で 快適な ほっとできるまち	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶地域防災のリーダー育成</li> <li>▶子育てママの防災・救急教室</li> <li>▶自転車安全利用の促進啓発</li> <li>▶花壇コンテスト等緑化推進事業</li> <li>▶花と緑のまちづくりを進める団体支援</li> <li>▶犬猫の飼主のマナー向上事業</li> <li>▶食の安全・安心対策の推進</li> </ul>	千円  1,312
人や地域が あたたかい ホットなまち	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶安心ほっとカプセルの配布</li> <li>▶介護予防マップの作成</li> <li>▶子育てサロンへの支援</li> <li>▶子育て事業にかかる託児</li> <li>▶子育て事業PRチラシの作成</li> <li>▶青少年育成作品展</li> <li>▶ストレスチェック表の作成</li> </ul>	1,076
ふれあいや にぎわいのある ホットなまち	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶区民まつり、八事の森の春まつり</li> <li>▶区の埋蔵金探し事業</li> <li>▶ハナミズキいっぱいのもちづくり事業</li> <li>▶マスコット「ショウちゃん」によるPR</li> <li>▶住み続けたいくなるまちづくりの調査研究</li> <li>▶区民表彰</li> </ul>	6,156
信頼され あたたかみのある ホットな区役所	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶接遇に関する職員研修</li> <li>▶区民アンケートの実施</li> <li>▶区政運営方針の策定</li> </ul>	946
合 計		9,490

## 主な官公所(署)の問い合わせ先

昭和区役所	731-1511	鶴舞中央図書館	741-3131
保健所	735-3950	昭和スポ-センター	733-6831
生涯学習センター	852-1144	上下水道局	
昭和警察署	852-0110	瑞穂営業所	841-7146
昭和消防署	841-0119	南部管路センター (福江出張所)	872-2401
昭和環境事業所	871-0504	昭和区	
昭和土木事務所	751-5128	社会福祉協議会	884-5511

## 地下鉄路線図



# ホットほっとタウン昭和 まち自慢プロジェクト

～ (ほ)こり (つ)ながり (と)きめき～

まちの魅力を引き出すのはあなたです♪

昭和区では、まちの魅力をみつけ・ふやし・ひろめるため、新たに、まち自慢プロジェクトを始動しました

- **みつけて** ♥ 区の埋蔵金探し  
♥ まち自慢フィルムコンテスト
- **ふやして** ♥ 花壇コンテスト  
♥ 区の木「ハナミズキ」いっぱいのもちづくり  
♥ ショウちゃん(大根)でご当地グルメをつくろう  
♥ みんなでショウちゃん(大根)を育てよう  
♥ 昭和区のうた制作
- **ひろめる** ♥ 広報隊員ショウちゃんによる PR 活動  
♥ ショウちゃん隊結成(特派員)  
♥ ゆるキャラまつり～区内のキャラクター全員集合～  
♥ まち歩きラリー  
♥ 区役所映像コーナーによる区の魅力紹介  
♥ 広報なごや区版／特集連載による区の魅力紹介

